

关于持续改进运行质量监督工作的思考

穆拉迪力·多力坤

新疆和田洛浦县住房和城乡建设局安全和质量监督站

摘要:关于持续改进运行质量,努力做好监督工作的思考,必须引起相关部门工作人员的高度重视。具体的实践当中,遇到问题展开分析,同时寻找合适的解决对策,能够从新的角度、新的层面出发,不断提升监督水平,促进持续改进目标的顺利实现,这是非常必要且关键的。本文对此做了详细介绍,也希望能对其他工作人员持续改进运行质量监督思路的多元化转变提供可行性的建议,最终达到“运行一线”“质量合格”等要求。

关键词:持续改进;运行质量;监督工作;思考;研究

引言

参与运行质量监督工作、检查工作时,相关人员一定要有很强的责任意识,可以从多个方面展开质量问题的研究,一边分析现场情况,一边确定解决办法,充分理解“持续改进”的重要意义后,能够付出更多的努力,迅速提升质量监督水平,如此一来,不仅达到了运行质量监督的具体要求,还更好的实现了监督工作、检查工作的内容补充,新时期面临新挑战还不畏惧,真正取得事半功倍的管理成效指日可待。下面笔者特意阐述了几点不同看法。

一、运行质量监督工作中存在的主要问题

运行质量监督的问题具体表现为:首先,老毛病多,运行现状不容乐观。运行质量监督时检查出的一些问题完成了有效整改后,下次检查“老毛病”再犯的现象屡见不鲜,这也侧面证明了监督工作不规范,工作人员责任意识不强,运行质量监督水平的提升阻力重重。其次,关闭困难,从未曾在主要问题的分析研究中找到其他问题的正确处理办法^[1]。“举一反三”是综合管理的重要内容,实践过程中目标虽然已经明确,但是工作人员仅顾一个方面,无法全面顾忌的情况还是时有发生,潜藏风险越来越大,运行质量不尽人意。再次,素质问题,监督检查的同时管理人员并未产生自主学习的意识,他们专业水平的提升空间还很大,如不掌握更多技能,然后朝着正确方向突破自我,运行质量监督工作现状的改善还将变得更加艰难。最后,模糊标准,检查出来的弊端问题无法摆在明面上说明,监督人员一直处于“瓶颈”状态走不出来,他们对于相关标准的认识并不到位,又何谈严格按照标准要求完成规定任务呢?

二、持续改进运行质量监督工作的对策研究

(一) 必须提升服务品质,同时加强监管能力

按照总体工作思路,集中精力补齐资源,从而提升服务品质,能够在“监督能力”“审查能力”“应急处理能力”的加强上下足功夫,运行质量监督工作长远规划进程的加快令人期待。另外,安全意识、管理意识、操作意识不强的问题尚未解决,作风纪律以及安全诚信等方面有效对策的实施也将失去意义,在安全运行管理上提出合理的监督对策,想方设法弥补各种不足,将重点放在:(1)提出应急预案,有计划性加强评审、修订、发布、演练等工作,通过完善应急预案体系,真正体现出运行质量监督的重要作用^[2]。(2)摒弃传统的管理观念,一边创新安全管理方式,一边研究安全运行的深层原因,同时发布风险管理的具体措施,在实实现了有效监控目标后,各个部门相互协调,狠抓安全一线配合。要鼓励监督人员、检查人员、管理人员等,参与专业技能的培训活动,尽快转变了“作风纪律”,更多安全引导计划的实施才可以促进持续改进运行质量目标的顺利实现。

(3)有必要置化真情服务,同时完善巡查内容,通过安全运行管理效率的提升和应急处理能力的加强,补齐了系统短板,实现了正常操作,更多困难问题摆在眼前也有突破创新的可能,监督水平持续增涨,管理意义十分重大。

(二) 不断优化运行质量,选好监督检查手段

一般情况下,被检单位会非常熟悉检查组的各种“套路”,他们对于监督内容、检查过程了然于胸,提前做好应对也是很常见的。针对这个问题,我们必须加强运行质量管理的同时优化监督方法和检查手段,不拘泥于一种条款顺序,而是主张多个角度、不同层面同时展开过程的有效监督,项目的具体核查,“全链条式”运行质量的管理方式极具广泛推广的价值。另外,有关部门还要做好监督记录,定期查看应急处置预案的执行情况,确保各个要素齐全,实践演练合理,在会议中严格处理那些“敷衍了事”“趋于应付”的现象,以业务的纠正管理,弥补好安全方面存在的诸多漏洞。

(三) 明确有效监管目标,顺势完成整改计划

带着问题展开运行质量有效监督,应在规定时间内完成整改计划。持续改进运行质量监督工作,需要实现现场抽查工作内容的完善,必须提升各级安全管理的水平,始终坚持着“从后往前”监督原则,真正做到了有的放矢,既能追溯传统监督检查的不足之处,也能坚定不移的走长久创新之路,开放式管理特色尽显,运行质量可以提升至新的高度。

(四) 及时获取数据资料,监督管理突破创新

通过建立数据信息库,可以获取到一手资料,从而推动运行质量监督工作的向前发展。通过构建风险管理体系,可以整理更多的安全信息,针对习惯性问题展开对比、追踪、监督等,先进技术普遍实施,从根本上改变传统的管理模式,进一步提升运行管理效能显得更加顺利^[3]。人员方面应该重视综合素质的培养,业务水平的提升,有些问题直接影响到最终的监督结果,相关人员不断分享实践经验,相互鼓励、共同进步,成功开启了新时代的运行质量管理局面,持续改进弊端现状,监督工作突破创新就能够体现出最高的存在价值。

结束语

总而言之,我们必须加强对运行质量监督管理的深入思考,在安全监督、风险管理、人员素质、技术推广等方面投入更多的精力,始终带着“迎难而上,勇于担当”的坚定信念,持续开展运行质量的监督管理,完成工作内容的不断补充。让优化措施以及检查手段为了运行质量的提高提供有利的条件,监督模式越来越完整,现存问题的有效解决不再困难,进一步提升了运行质量监督工作的有效性,共同巩固来之不易的成果,后续的培训工作、检查工作、安全维护工作有序推进过程中便可以收获意外惊喜,“预防为主”“持续改进”工作方针全面推广下去,对于促进社会主义的现代化建设来说非常有利,不容忽视。

参考文献

- [1] 杨明. 监管与服务并重,持续改进工作质量—航空公司质量监督工作思考[J]. 城市建设理论研究:电子版, 2018, 22(13): 49-50.
- [2] 汪洋. 新时期质量控制持续改进的思考[J]. 质量研究, 2018, 30(24): 99-100.