

供热企业“一管到户”管理模式研究

王欣雅

大唐陕西发电有限公司灞桥热电厂

摘要:文章在分析供热企业“一管到户”管理的必要性之后,研究供热企业“一管到户”实际工作中遇到的问题,并提出了建立科学的供热企业“一管到户”运行管理新模式的有效策略,以供参考。

关键词:供热企业;一管到户;管理模式

一、引言

在我国经济快速发展的过程中,人们生活水平的提高以及城镇化进程、工业化进程的加快,导致对供热需求不断增加,给供热企业的承载能力提出了较高要求。为此,以某地区为例,按照上级部门提出的“一管到户”的工作要求,在供热管理中对此种管理模式进行积极推进,在对原有的管理模式进行改进的同时,通过系统化和专业化的新管理模式的应用来推动目前供热企业的发展,满足社会经济发展对供热的需求。

二、对供热企业“一管到户”管理的必要性

简单来说,供热企业中所采用的“一管到户”的管理模式,就是从市区中的供热源到供热末端的供热管网和换热站所供应的用户都统一由供热企业接管,也就是由供热企业来接收用户换热站并对其进行全面管理。但是由于传统的供热模式中,供热系统管网具有密集、较多站点和用户以及换热站比较分散等特点,增加了供热收费的难度。主要表现为通过物业公司进行代收供热费的过程中出现了虚报或瞒报空置房面积,对实际收取供热费进行隐瞒等问题而导致供热费流失,给供热企业带来较大经济损失等问题,甚至还会导致供热企业和用户之间出现群体性矛盾和冲突。此外还存在建设和使用时间较长的小区中存在管网老化以及换热站设备带病运行,表现出较高的水电热能耗等问题,上述问题需要资金投入进行改造。但是由于政府缺乏政策和资金的支持,也导致这一问题无法及时有效的解决。而通过供热企业对“一管到户”管理模式的应用,则可以针对上述问题进行有效缓解。

三、供热企业“一管到户”实际工作中遇到的问题

(一) 政府支持力度不够, 换热站难以移交

我国早在2015年就提出了要由供热公司全面接管换热站的要求,但是由于缺乏强制性的措施,导致在移交过程中出现物业公司以及产权单位拒绝移交或者设置障碍、制造困难等问题。表现出代管单位对用户进行锁闭阀的安装,但是在移交过程中却不进行钥匙的移交,影响了供热站正常移交的开展,导致换热站接收成为空谈的现象。

(二) 用水用电未分户或与用户提前签订协议

在传统的管理模式下是由物业公司来进行换热站的管理,而且通常换热站中的水与小区物业中的水来自于同一管道且使用同一块水表和电表。而且由于没有提前进行用水和用电协议的签订,导致没有达成一致的水电费预付费和结算的意见,导致出现物业会按照高价来进行供热企业相关费用的收取的问题。而且由于在每年的换热站运行中消耗大量的水量和电量的过程中也产生了非常高的费用,但是热网管理部门没有做好有效的监督,造成了工作人员和用户进行串通而造假等问题。

(三) 老旧小区管网和换热站需要较大改造

针对老旧小区的管网和换热站,由于其长时间内存在较高的水电管理运行成本以及较低的供热质量之间的矛盾问题,导致出现了收取供热费难度比较大的问题,导致物业等运行企业也长时间处于赔钱的状态,因此在目前的管理模式转变中也急于将这些换热站向供热企业进行移交。但是这些老旧小区中的换热站和管网,表现出建设时间较早而导致基础配套设施较为陈旧以及不

合理的问题,无法满足目前的供热需求。加之在长时间的运营中没有做好对供热设施的保养与维护工作,存在较为严重的带病运行的情况,表现出管网的保温层裸露以及阀门腐蚀破损严重的问题,增加了出现爆管问题的概率。而且还会由于跑冒滴漏等常见问题而造成了水耗、热耗以及电耗的增加。还会导致温度不达标而导致用户与供热企业之间的冲突。此外还由于私放水以及欠费等问题,导致恶性循环的出现,影响了供热的安全。这就需要大量的资金投入来对上述老旧管网和换热站进行改造。

(四) 站点分布广泛分散, 管理成本加大

在“一管到户”管理模式的推进过程中,随着换热站数量的增多,其供热面积在不断扩大,但是由于这些换热站的分布较为分散,而且换热站的规模比较小,导致地点比较多,因此也需要较多的运维管理人员,导致了换热站内设备设施运维和管理成本的增加。

(五) 基层管理人员少, 运行维护依靠外委

传统的运维工作中主要是通过换热站的站长和职工来开展,但是在大量接收换热站的过程中,也导致了基层管理工作量的大幅度增加,这就需要通过外委方式对上述问题进行缓解。但是这也导致了另外的问题,就是由于外委运维队伍的综合素质偏低,而且没有做好对外委队伍的考察和培训等工作,造成了基层运维人员的维修能力较低且人员不足的问题,且在同时管理运维和抢修工作的过程中也容易导致互相推诿而无法保证抢修工作及开展的问题。影响了上门服务的质量,增加了用户投诉问题的数量。

四、建立科学的供热企业“一管到户”运行管理新模式

(一) 科学的组织体系

首先应该成立由公司、部以及所三级的“一管到户”联合领导小组,对其中的具体工作的统筹、协调、指导和考核工作负责,随着“一管到户”管理模式的推广以及常态化的工作开展和运行,可以为此工作提供可靠的组织保障。

(二) 完善的制度保障

首先是进行考核制度的制定,将供热企业接收的换热站中的运行单耗指标进行确定,而且将其在合同中写入并与运维单位的经济利益进行挂钩,通过此种考核方式来提高运维单位对供热设施维护的自觉性和积极性,通过站内调整来实现能耗的降低和供热质量的提高。其次就是进行用户缴费制度的制定。通过为用户进行IC卡发放的方式来对供热费进行提前收取,提高用户缴费的主动性,避免出现欠费而导致停暖并导致供热企业与企业之间冲突等问题。再次就是要完善空置房的核实制度。在供热期来临之前就需要开展空置房的申请工作,提前进行用户开锁和接管任务单的发放。最后就是要进行用户维修制度的完善。在此制度中对用户负责和公司负责维修的范围进行划定,而且通过规范统一的价格表来为用户进行有偿服务的提供。此外还要进行水电结算制度的制定,对不同级别水电管理部门的职责内容进行明确,而且要提前与用户进行用水用电协议的签订之后才能进行接收,通过有效的监督机制来对电量进行三级确认。

(三) 可靠的环境保障

首先是在小区中进行政府政策宣传力度的加强,而且还要宣传供热企业的供热知识以及私放水和窃热行为的危害,加大对上述违法行为的惩处力度,确保群众了解供热企业的职责、权利以及计费方法和收费政策等。加强供热企业与政府部门的沟通,推动换热站资产无偿移交工作的顺利开展。在群众信任以及政府加大支持力度、通过多种渠道来实现换热站的顺利移交。

(下转第271页)

度通常要超过12厘米，而且在支护柱的间隔要维持在50至100厘米的区间内，由此提升探坑结构的平稳程度。最后，在对探坑坑道予以进一步挖掘的时候，施工人员需要仔细地清除探坑口以及顶端位置的杂物，同时确保探坑具备一定的潮湿程度。对于那些需要应用爆破手段挖掘坑道的情况，施工人员一定要严格地把控火药的份量，同时要在正式爆破前，释放相应的警示讯号，避免引发不必要的意外事故。

(五) 针对民窟探矿工程的技术分析

针对民窟探矿工程，相关的施工人员需要注意如下几处关键点。施工人员首先要对旧窟道中的水分以及气体成分、含量予以仔细地检测评估，如此才能够进入窟道。在对民窟予以正式探坑前，还需要做好各方面的防控准备，相关的工作人员要规范地穿戴好防护装具，而且要安排专门的工作者在民窟口进行监测，只要察觉到内部出现异常，就需要在第一时间施以援救。在探坑的过程中，至少需要安排两个探矿人员进窟检测，同时在探测期间，要求全部的工作人员集中缓进。部分民窟内部还会出现野生动物等其他威胁，施工人员务必要保持冷静，及时采取防护手段，保证人员的生命安全。

三、结束语

综上所述，在矿山地质探矿工程作业期间，相关的探矿人员一定要熟知矿区的地质特征，结合具体的实际情况，规范地使用科学合理的探矿方式以及探矿技术，由此提升探矿工程的安全系数和整体效率。

参考文献

- [1] 孙伟岩. 矿山地质探矿工程技术的分析[J]. 中外企业家, 2017 (17): 32-36.
- [2] 苏利平. 矿山地质的探矿工程技术研究[J]. 世界有色金属, 2018 (12): 282-285.
- [3] 史洪业, 张放. 矿山地质探矿工程技术的分析[J]. 世界有色金属, 2018, N度. 501 (09): 137-138.
- [4] 邹艳辉. 矿山地质探矿工程技术分析[C]//2015年6月建筑科技与管理学术交流会. 2015.
- [5] 李宏星, 罗青波. 矿山地质探矿工程安全问题解决措施研究[J]. 科技风, 2018 (02): 68-69.

作者简介:

伊唯,男,本科,助理工程师,主要从事探矿工程工作。

(上接第258页)

(四) 优越的技术保障

在目前供热技术在不断进步的过程中，在换热站中实施无人值守的模式成为未来发展的必然趋势，为了满足上述要求，就需要供热企业进行智能热网监控系统的建设，通过此系统来实时远程监控供热管道和换热站，实现对管网和换热站的科学管理，通过计划、科学和按需用热的运行管理方式来实现能源的节约和经济效益的提高。具体的技术措施就是整合换热站的同时，将串联改为并联，做到分户计量。还要结合供热计量和收费系统的结合，通过供热计量远程管理系统来管理用户，实现收费成本的降低和人工效率的提高。

(五) 全面的检修保障

针对“一管到户”管理模式下的检修工作，首先需要做好对换热站的摸底以及设备运行情况的提前掌握。而且要加大老旧管网以及设备设施的改造力度，加大投入来进行二次网保温层和节能设备的改造和应用，实现换热站内环境的改善。还要做好检修工作开展中材料质量的控制，确保材料质量并避免浪费，或者是通过整体打包外委检修施工单位的方式来进行管理。

(六) 充足的人员保障

在通过对运维单位进行外委的管理方式进行运营的过程中，

需要做好对外委单位中相关人员资质的审查以及技术培训与考核，通过按所进行检修和运维标段的归属划分来避免出现推诿扯皮的问题，实行检修和运维的整体包干。

五、结语

针对目前供热企业供热压力不断加大的形势，本文根据上级提出的“一管到户”的管理模式要求，在分析此种管理模式应用的必要性的同时，针对目前供热企业开展“一管到户”管理模式实际工作中遇到的问题，建设具有供热公司特色的运行管理模式来应对上述问题，保证“一管到户”管理模式的顺利推广，提升供热企业的供热服务质量以及自身的经济效益。

参考文献

- [1] 冯舸. 热电联产供热企业精益管理模式研究与应用[D]. 天津大学, 2015
- [2] 耿鹏飞. 供热企业收费管理模式探讨[J]. 中国设备工程, 2016 (11): 35-35.
- [3] 巩彦军. 城市供热计量与收费管理模式研究[J]. 经营管理者, 2015 (30): 210-211.