报警服务在消防领域的新应用

朱安娜 俞建成
宁波江山万里置业有限公司

摘要：近年来，随着国家政策影响以及民用消防安全意识的提升，民用消防市场呈现爆发式的发展，报警解决方案在消防领域的应用越来越广泛，再加上火灾烟雾探测器、燃气探测器等报警产品在技术层面的不断革新，以智慧消防报警解决方案为代表的应用正逐渐渗透进更多的消防应用领域。

关键词：报警服务；消防领域；新应用

一、报警解决方案在消防领域的应用现状

众所周知，在传统的消防应用领域，消防系统包括九大系统：即自动喷水灭火系统、火灾自动报警系统、防排烟系统、消防给水系统、气体灭火系统、消火栓系统、灭火器、应急照明和疏散指示、防火门和防火卷帘。

其中，火灾消防报警系统的工作原理主要是，当建筑物内的某一防区现场发生火灾时，火灾探测器探测到火灾产生的烟雾及火灾特有的气体等信号并转换成电信号，传送到火灾报警控制器，控制器接收到火警信号，经过与正常状态阈值或参数分析比较，若确认着火，则输出两路信号，一路指令报警装置发出报警信号，并上传至平台（火灾烟雾报警系统）；另一路指令启动消防控制设备（即灭火系统和避难逃生系统），进行及时扑救。

在这套系统中，火灾烟雾报警探测器的作用不容小觑，其既可以在专业工程项目中探测火灾烟雾并联动其他消防子系统，也可以应用于民用的消防领域中，可以直接连接专业的报警平台，火灾报警信号上传至报警主机或者平台。目前，火灾报警系统在消防领域的应用主要存在于九小场所（医院、教学、商店、餐饮场所、KTV/舞厅、旅馆、美容洗浴场所、网吧、小生产加工企业）以及家庭用户群体中。

二、报警服务在消防领域的新应用

（一）智能报警服务在消防中的应用

人工智能技术是智能城市建设中消防研究、开发和应用领域的一项新技术内容。在消防领域实现智能化发展，也是一项重要技术。随着消防安全需求的不断增加，通过智能设备及时发现、识别和报告火灾危险信息，是现代城市消防系统建设的一个突破。

针对目前报警服务市场需求不断增长与政府消防部门报警服务供给不足的矛盾，一些企业提出了智能报警服务的内容，即为公众提供个性化的报警服务，粗略提供智能报警服务，同时为消防安全部门提供可靠的报警信息，实现火灾报警服务的智能化运行。例如，在物联网、大数据、云计算等技术的支持下，一些城市开发了城市消防远程监控系统。单位或个人通过安装智能报警服务设备进入系统，并通过智能预警模式在特定区域安全部署。一旦发生安全事件，系统将在第一时间通过报警的方式将相关信息传递给主体，并启动智能消防解决方案，以确保科学有效地处理报警情况。

（二）市场化报警服务在消防中的应用

虽然传统的政府提供的报警服务在权威性和宣传性上有明显的优势，但由于消防救援资源的不足，报警服务的供给明显不足。近年来，以企业等市场主体为主的报警服务运营模式，通过整合和利用其在火灾报警资源方面的优势，逐渐成为火灾报警行业发展的“新手”。为了更好地满足公共消防报警服务的需要，市场化报警服务不断细分，以满足消防领域精细发展的要求。

例如，针对沿街商铺、高层建筑、医疗卫生机构等场所和领域的报警服务个性化需求，消防报警服务市场逐步形成了以设备提供、解决方案提供和服务运营为主要内容的三类市场化企业形态，通过分工的方式进行优势资源的互补，而资源的互补性将促进火灾报警服务的科学发展。

与传统的报警服务相比，市场化的报警服务通过火灾报警服务的主线，有效地连接分散的社会报警服务资源，弥补了政府在报警服务供给上的不足，促进了报警服务的发展和先进技术在报警服务中的开发与应用。

（三）大数据报警服务在消防中的应用

大数据在智能城市建设中的应用为其在报警服务中的集成提供了现实的条件支持。对于智能报警服务平台，其报警服务的重要基础在于系统数据信息的采集、整理和分析。同时，包括智能报警服务在内的智能消防系统的运行，需要大量有效的消防安全关键数据作为支撑，这些数据的主要来源是消防安全设施的日常运行和处理。在此基础上，开发和利用大型数据报警服务平台，已成为火灾报警行业发展的新方向和新目标。

在当前的火灾报警服务领域，人工智能系统将提取和划分火灾安全关键数据，包括建筑数据、消防设施分布数据、消防设施基础数据、消防设施故障数据和维修数据，这些数据通过分析判断特定区域的消防安全状况，报告可能发生的安全隐患或消防安全事故，以便于系统采取适当的报警服务措施。

（四）大众化报警服务在消防领域的应用

在报警服务智能化、大数据化和市场化应用的带动下，大众化的服务内容逐渐成为报警服务在消防领域应用的又一常态。针对数量庞大的家庭、个人等在报警服务方面的需求以及报警服务运营商的实际情况，一些企业借助科技创新和模式优化提出了新的报警服务项目，以此来为大众提供常态化、实用化的报警服务。为了适应市场需求，企业从生活的视角出发，开发诸如“慧传生活”等平台，在可视化报警系统与报警平台、商家与消费者等主体之间搭建互动的链接，打通报警服务生活化的通道，使更多的家庭和个人能够根据自身的需求选择相应的报警服务。

三、报警服务在消防中的新应用趋势

（一）报警服务内容趋于整合

随着社会保障环境的变化和消防安全领域水平的提高，商店、家庭等报警服务用户的需求越来越弱。虽然这降低了报警服务在市场发展中的需求，但促进了报警服务在内容上的全面开放。也就是说，通过报警服务系统的载体，我们可以为用户提供个性化的增值服务，使他们系统了解、获得更多的报警服务，深化报警服务的市场认知。与传统的单一安全报警系统相比，视频监控系统越来越受大众欢迎。视频监控系统具有数据统计和数据分析功能，通过与传统报警系统的重叠，用户可以将原有系统扩展到更合适的接收和处理报警平台，从而获得更多的报警服务内容。例如，门店经理可以使用报警系统中的视频监控功能查看门店的实时情况，了解当班员工和进入门店的客户，也可以使用系统中的客流分析功能获取有效的信息，以便更好地开展业务活动。

（二）报警服务的区别

火灾报警服务是为特定对象提供的服务内容，对象的差异使其对报警服务的需求表现也不尽相同，因此，在分析用户需求信息的基础上，有必要开发能够满足用户需求的火灾报警产品。同时，为了避免复杂功能造成的生产和使用成本的增加，需要重新审视产品或系统的原有功能，消除那些重叠和落后的功能，简化需求满足的程序和条件。

结论

研究发现，火灾自动报警系统是影响工作质量和工作性能的核心机制，对疏散人群的安全起着至关重要的作用。

参考文献

[1]唐洁,傅厚山.建筑消防电气设计中应注意的几个问题[J].电子世界，2017（21）:174-175.

[2]崔燕.化工工程消防设计中的安全问题探究[J].山西建筑，2018，42（04）:245-246.

[3]牛超.智能消防的管理和报警处理系统的设计研究[D].吉林大学，2017.

[4]朱晶晶.消防报警系统开发的项目管理研究[D].天津大学，2018.