

装表接电过程中存在的问题及对策

何俊杰

国网丽水供电公司南城供电所

摘要:装表接电是电力工程建设中的最后一道工序,完成装表接电的工作,代表着电力和电力的供需双方关系的建立,但是,就目前装表接电过程来看依然存在很多问题,对此本文首先介绍了装表接电的工作内容,然后针对装表接电中存在的问题,详细探究了具体的解决对策,以期减少工作隐患的发生。

关键词:装表接电; 问题; 应对措施

引言

在科学技术不断发展的时代背景下,人们生活也不可能离得开用电,电力设施建设也变得越发的迅速,而电能表安装也成了较为主要的问题之一,可以说装表接电过程和人们实际需求以及生活有着较为密切的关联。装表接电为电力用户提供供电服务,而装表接电质量以及效果则会直接影响供电质量以及用电用户人身安全,而且还关系到供电企业的经济效益。

一、装表接电过程中存在的问题

(一) 电源点布置较少

装表接电工作需要完善的供电线路设施基础上才能加以实现,虽然我国相关电力工程规范中有明确规定供电线路的主要线缆必须达到 300mm^2 ,架空线路必须达到 240mm^2 ,但是实际电缆建设过程中由于各种各样的原因,总有不符合标准的情况存在。比如在对某些城郊结合区域进行调研时发现,该区域的线路标准与规定标准存在较大差距,其电缆线径远远不够,线路负荷能力严重超标,当前所建设的电源点明显偏少。如果电力企业对不符合规定的部分进行完善,其工程量耗费比较大,而且需要投入大量人力和资金,所以对于部分不合规线路并未进行有效改善,这在一定程度上限制了装表接电工作的实施。

(二) 装表接电方案的确认效率比较低

目前装表接电流程首先需要用户自己提出装表接电需求,然后信息传送到相关部门,相关部门之间需要互相交流沟通,确认安装方案,然后再进行装表接电,完成之后还要等待验收,整个流程需要耗费大量的时间,而且大部分沟通环节都可以直接合并,但是实际操作过程并没有对其进行简化,前期流程过于烦琐,导致后期需要缩减进度,进而衍生了许多质量问题。

(三) 窃电行为常发

窃电指的是人为通过不正当手段规避计电装置的正常计电,从而减少电费缴纳数额的行为。比如私自将电气企业或其他电力用户的供电线路与自己的供电线路相连接,从而窃取对方的电力资源,而计电装置则只对对方的用电量进行计量;或者用户私自增加变压器的容量,进而使计电装置产生计量误差,减少应缴电费的额度;对于某些具有一定专业知识的人,或可通过私自改变计电装置的运行规则,使其计量结果远小于实际用电量,进而减少应缴电费额度。无论哪种窃电行为,都会对电力企业甚至其他居民造成不良影响,应当采取有效措施进行管制。

二、优化解决装表接电过程问题的具体措施

(一) 完善服务体系,建立相关服务的配套制度

建立“客户工程进度分析通报”的配套制度,组织客服人员全面剖析客户的工程项目进度,进一步提高供电服务效能以及单位的良好形象。主要服务的内容包括:确保进行全程跟踪服务;切身投入到施工现场,实时分析记录;为客户提供优化的业扩供电方案,帮助客户节省投资;对于企业反映的问题,要做到“对症下药”,及时发现并进行有效的处理;设置客户意见专栏在该项过程中也是必不可少的,仔细征求客户对于装表接电的意见和

建议在针对这些意见提出有效的解决措施,可以通过有效的失误补救或一对一的信息咨询服务解决。

(二) 前期准备工作的措施

任何一项工作的良好实施都离不开充分的前期准备,装表接电工作也不例外,对装表接电之前进行全面完整的检查和准备是每一位工作者必须做到的事项。同时,在装表接电进行时需要保持专心,并且做好安全防护措施,不要太靠近带电设备,以免触电。在更换智能电表的时候要注意对电表负荷值,以免引起不必要的安全问题。装表接电工作者需要随身携带验电笔,便于对故障线路问题进行排查。与此同时,在打开电表箱和更换电表之前都应该对其通电情况进行判断和检测,以保证安装过程的安全性。另外,在装表接电安装之前要制定科学合理的安装和轮换计划,该计划的实施要充分考虑到对表结算工作的影响,避免阻碍其他工作顺利进行,换表之前要先保存旧的电表数据,比如拍照存档,以备日后检查,完成电表更换后应当对该流程及时梳理记录并进行归档。归档文件的管理人员应当对文件采取科学合理的方式进行保管,避免文件损坏,同时对于退回库存的电表要按照相关规定保存到期,以保证后续电费核算工作的顺利进行。

(三) 计电装置故障问题的对策分析

针对计电装置的故障问题可以草去以下措施进行解决:其一,电力企业增强对计电装置的管理力度,减少计电装置的质量问题,同时加强装表接电安装人员技能培训,以提高其专业性和规范性;其二,计电装置检修人员也要不断深化专业知识,提高自身综合素养,本着以用户为本的原则,在第一时间对已发生问题进行故障排查和处理,对未发生问题要未雨绸缪,定期检查,这样才能从根本上提高用户的满意程度,树立良好的服务形象;其三,对于用户而言,也要增强用电安全意识,多学习用电知识,了解可能导致线路故障的原因,避免用户操作失误造成计电装置的损坏。

(四) 对装表接电工作的设施进行优化

电力企业装表接电工作不但要保证工作人员与用户的使用安全,还要合理完成装表接电工作。总体来说,要想完成好装表接电工作,工作人员必须在工作之余,在户外接线用户电杆下面,埋设避雷等保护措施,保证电力不受天气变化所影响,实现安全输送。在室内,为了保证用户用电安全,可以安装低压避雷器等保护装置。此外,对于部分损耗过多的电力计量设备等,也要及时进行调换,避免发生设备故障,这些优化装表接电的具体措施能够最大限度保证电力系统的安全性。

结束语

综上所述,装表接电的工作在电力建设项目中是非常重要的,可是现如今还存在一些问题,而本文则是对这些问题进行了分析,同时提出了提高自身专业技能,协调供电企业与电力用户之间的关系,妥善解决仪表安装过程中存在的问题等措施,希望以此促进供电企业可持续发展。

参考文献

- [1]王森.装表接电过程中存在的问题及应对措施[J].现代经济信息,2018(13):403.
- [2]何兴隆,刘钊.分析装表接电过程中存在的安全隐患及其对策探讨[J].计算机产品与流通,2018(02):88.
- [3]晏强,符建学.高压装表接电方面存在的常见隐患及解决对策[J].科技经济导刊,2017(26):38+34.