

供水企业如何实现高质量发展的探讨

牛延飞

淮安自来水有限公司楚州分公司

摘要：现阶段，供水企业应适应现代市场经济的发展规则，努力走高质量发展的道路，笔者认为，我们应高度重视供水质量、不断加强管网建设；努力降低产销差率；努力提高水费回收率；加强财务管理、合理利用资金，这样才能适应当下市场经济发展的规律和趋向。

关键词：供水企业；高质量发展；践行

自来水是社会生产和人民生活的物质资料，它为城市的生产、生活提供着必须的条件，是制约城市发展的决定性因素，甚至成了社会安定的重要因素，它是城市的命脉。如何对供水企业实行科学、规范的管理？笔者认为，在新形势下践行高质量发展，使之与我国的市场经济体制相适应，必须做好以下工作：

一、践行高质量发展，应高度重视供水质量

供水企业唯一的产品就是水，供水质量事关公司的正常销售、企业的信誉和市民的身体。以前，供水企业向外供应的水都取自于地下，虽然地下水主要指标都符合生活饮用水标准，但由于地下水硬度偏高，管道内壁容易结垢，部分偏远和水压不足地区经常伴有水浑、水黄、水黑等现象，在夏季，管道中甚至有红线虫排出，改用地表水后，供水质量虽然有了很大改观，但仍需重视一些问题。首先要加强原水管理。治标必须先治本，作为地面水厂，它取用的是地面水，因此，对取水头部的环境治理显得尤为重要。其次是严抓制水管理。制水是水厂管理工作的重中之重，如何制成合格的水，不仅是技术问题，更重要的是人的素质问题。因此一方面要选派责任心强、文化水平高、个人素质好的同志到水厂上班，另一方面要有计划、有步骤地开展对员工的质量意识教育，不断对他们进行督促，要求其严格遵守规章制度切实保证制水质量、第三是强化水质检测。水质检测是保证供水质量的有效手段，因此必须把水质检测作为中心工作来抓，加强水质检测的密度和频率，以水质检测来推动质量管理。

二、践行高质量发展，应不断加强管网建设

管网是供水企业和用户联系的桥梁，供水管网包括管材和管径两部分。管材关系到管道使用的寿命和终端水的质量。传统的给水管材一般采用镀锌钢管，由于镀锌钢管有容易锈蚀、使用寿命短、不能满足水质卫生标准等缺点，正逐步退出给水材料行列，塑料给水管在国内正得到大力推广使用。与钢管、铜管相比，塑料给水管具有卫生、质轻、耐压、耐腐蚀、输送液体阻力小。安装方便、使用寿命长等优点，并且从使用情况来看，效果较好。因此在目前的支供水管道铺设中宜采用塑料管材，减少污染，降低成本。管径关系到终端用户在用水高峰时间能否用水的问题，旧有的供水管道口径都比较小，随着城市的日益发展和城市人口的急剧增加，供水管道的瓶颈效应就显得比较突出，这使供水企业和用户之间产生了一定的矛盾，因此我们要及时扩大城市主干道供水管道的口径，在保证水质的同时也注意到水压，缓解居民高峰期的用水紧张状况，使供水企业的社会声誉得到不断提高。

三、践行高质量发展，努力降低产销差率

世界上较发达的国家，像法国、日本等国，自来水的产销差率也在14-19%，而我国供水企业的产销差率平均则在30%以上，产销差率按全国平均值30%计算，那么一年就要漏掉约383万吨，照此推算全国每年漏掉的水量就是一个天文数字。那么每年这么多的水又是如何漏掉的呢？大概主要是因为：①供水管道老化严重，无力于供水设施的建设和改造，结果楼是越造越高，要求水压也越来越大，使本已脆弱的供水管网不堪重负，跑、冒、滴、漏现象严重，长此下去必将使供水企业难以运转，这就要求我们必须下决心、花力气对老、旧管网进行改造。②用户盗水行为。目前用户私自接水、乱动水表等盗水行为比较严重，这其中有用户的法制意识不强的原因，也有供水企业对这些行为打击力

度不够的原因，因此要制定一些供水方面的条例，并大力予以宣传，使市民能够知法、守法，另一方面要成立用水监察队伍，加强用水监察，打击盗水行为，保护供水企业的合法权益。③市政、消防用水不受控制。水是商品，而目前市政、消防用水却不受任何的限制，这也使供水企业的利益受到了一定程度的侵害，因此对市政、消防用水必须进行一定程度的限制，以免水资源不必要的浪费。④供水企业自身管理不力。目前供水企业内部管理也存在一定的问题，如安装质量不过关，前装后漏；管网基础资料不全；水表长期不修校等，这就要求供水企业要不断加强职工的教育，努力提高他们的素质，探索降低管网产销差率的途径，提高企业的经济效益。

四、践行高质量发展，努力提高水费回收率

一要抓好硬件设施建设，解决群众的实际困难。水费难收的现象比较普遍，这其中的原因很多，有蛮缠户，但更多的是供水企业自身的原因，有的偏远地区高峰期水压不够，有的地方水质不过关，这都使用户对缴水费产生抵触情绪，因此供水企业应积极组织人员对供水区域内的管网进行全面调查摸底，改造老化管道，消灭供水盲区，为用户排忧解难，做用户的贴心人。

二要抓好对抄表收费人员的考核落实，应对水表抄见率和水费回收率进行考核，每超过或降低一个百分点都给予一定的奖励和惩罚，这样既可提高水费回收率，增加企业的经济效益，又可使领导从解决用水计量纠纷中摆脱出来，集中精力做好企业的重大决策，更为重要的是可以建立企业和用户的鱼水关系，树立供水企业的社会形象。

三要提高服务质量，密切群众关系。供水企业要加强行风建设，以为社会提供“水质好、水压足、维修快、计量准、服务优”的服务为目标。一方面奉行“用户至上，服务第一”的宗旨，另一方面开展多种形式的为民服务措施，上门收缴水费或请银行代收水费，可大大方便用户对于那些逾期仍不交纳水费的户，也不要一味地采取停水这一简单的做法，应晓之以理，动之以情。

五、践行高质量发展，加强财务管理、合理利用资金

供水企业应实行财务机构统一、财务人员统一、资金运筹统一、经济核算分离的“三统一分”管理模式。自来水公司是国有资产的经营者和管理者，“机构统一”可以一改过去散而乱的财务管理格局，使整个公司的财务管理走上科学化、规范化、统一化的轨道，从而解决多头对外、管理失控的问题，起到很好的监督作用。“人员统一”使广大会计人员改变了在基层单位的附属地位，理直气壮的担当起对各分支单位实行财务管理和会计核算的重任，充分发挥和强化财务部门的职能作用，“资金统一”收拢了分散资金，可以有效地制止不合理不合法的资金支出，并且可以调节资金，充分利用公司资金存贷差、时间差和空间差，控制总量，调节存量，确保企业生产经营及基建、技改资金，“核算分离”可以实现财务管理和会计核算方面的一致性和规范性，有效地避免弄虚作假现象的发生。

综上所述，我们供水企业要得到健康的发展，笔者认为，一方面离不开政府部门在政策上的扶助与支持，使供水企业有一个较为宽松的外部环境，另一方面作为供水企业本身，应主动积极挖潜改造，加强管理、节能降耗，并通过发展第三产业妥善安排富余人员达到减少开支、降低成本的目的，使之适应现代市场经济发展的要求。我们供水企业，必须高度重视对人的管理，充分调动每个人的工作积极性和创造力，使之成为供水企业的生存、发展和壮大而尽心尽力。

参考文献

- [1] 《2012年城市供水行业风险分析报告》——中国农业银行
- [2] 《2011-2015年中国城市供水现状及未来发展趋势研究报告》