

# 农村智慧社区建设实践探究

崔文臣

招远市玲珑镇人民政府

**摘要:**智慧社会是指利用新一代信息技术的集成应用为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代生活环境,从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区。本文针对招远市玲珑镇地理位置与文化特征,结合智慧社区的基本建设框架,探索具有地区特色的农村智慧社区建设。

**关键词:**信息化;地区特色;农村智慧社区建设

## 引言

智慧社区就是利用互联网技术,以社区群众的幸福感为出发点,通过社区服务系统和管理系统互联化、物联化、智能化,形成基于“互联网+”的社区管理和服务模式,从而加快和谐社区建设,推动区域社会进步。笔者结合智慧社区基本建设框架,利用现代技术,为招远市玲珑镇群众提供便利,提升其幸福指数,本文探究了招远市玲珑镇现代化农村智慧社区建设新的实践形式。

## 一、服务新模式建设智慧社区

建设智慧社区要屏除传统服务模式,基于现代技术,发展服务新模式。首先,政府要基于原有的电子政务系统,结合社区管理和居民人口数据库,开发新的电子政务平台,建设社区综合事务受理服务中心。电子政务平台要统一功能配件,利用现场管理(OSM)系统,建立政府和群众沟通的渠道,整合社区治理、居民服务以及社区管理等功能,实现社区服务精细化、标准化和智慧化落地。如:可以在小区设置“智慧信息机”,联合政府电子政务平台,居民在机器上就可以与政府相关部门进行即时视频沟通、业务咨询、情况反映等。综合事务受理中心就是将原来分散在各级各部门的服务资源整合,统一在镇上固定区域开设服务窗口,让居民可以就近办理相关民生事务,极大节约居民时间,方便为居民提供各类服务。其次,建设社区APP,在社区APP上连接社区监控视频,居民可以在上面观察到社工巡检痕迹,保障居民的生命财产安全;同时,APP上也将及时发布就业信息、政府政策、民生事务办理流程等等,为居民提供生活便利。最后,建立社区微信公众号,居民可以了解居住环境情况,在上面可以提出自己对社区建设的一些建议,实现对社区工作人员的监督,保障居民居住环境的环保、卫生。通过以上措施,将有效实现社区智慧化服务,提高政府公信力,加强基层建设,方便居民参与到社区管理中来,为社区的治理和服务提供有利的数据支撑和保障<sup>[1]</sup>。

## 二、智慧物业建设智慧社区

建设智慧社区要屏除传统物业办公模式,基于现代技术,发展物业新型办公模式。首先,应建立综合物业管理系统,整合居民信息,对居民的居住情况、家庭成员信息进行归纳、及时更新,这样既方便了人口普查,也将物业业务工作的开展。其次,建立智能感应门禁系统,将传统的门禁系统进行设计,采用全数字信号,室内机和门口主机都安装有彩色屏幕,支持密码、刷卡、刷脸以及门禁APP等多种生物识别技术进行开门解锁;同时,和周界报警系统向连接,遇到破坏此设施的将自动报警,这样既方便了群众的进出,又能极大保障居民生命财产安全。然后,物业设立电子公告牌,在上面及时更新社区信息,比如:停

水、停电,提醒居民提前做好准备等;同时,在小区设置蜂巢快递服务网点,集中管理居民的快递货物,方便居民收取快递。

## 三、智慧信息化平台建设智慧社区

建设智慧社区信息服务平台。首先,以a-PAD移动无线设施为家庭终端,嵌入开放式智慧社区操作系统,具备4G、WIFI双无线网络,触摸、感应、扫描、视频、定位等功能。搭建功能强大的数据处理中心和社区家庭网络全覆盖,建立信息共享平台,实现各种家庭终端无缝互动社区家庭居民的傻瓜式操作。其次,利用观点系统或者是电信运营商合作建立交互终端,为老年人提供智能语音助手、网上购物、预约服务、在线医疗等功能服务,老年人可以利用这个终端点击相关服务;同时,配置语音求助功能,能智能拨打报警电话和紧急就医电话。然后,信息平台整合全市顶尖的中医、西医医疗医院,实现医院资源服务统一,居民可以通过信息平台提前向医院预约门诊、医院各科室专家号,在上面可以直接自助完成挂号、划价、缴费、查询等全部过程<sup>[2]</sup>。最后在社区内设置“自动发药机”,居民可以在上面直接购买相关药品,无须跑到医院去购买,在购买后药品名称、用剂量都将显示在小票上,扫一扫小票上的二维码,会出现国家认证号以及药品生产商,查看药品的来源和检测信息,让居民放心。

## 四、智慧“菜篮子”助力智慧社区的建设

改变传统“脏乱差”的农贸市场,实现现代化智能菜场。首先,在菜市场的每一个摊位前都会有商户信息显示屏、经营户的证照、信誉度、菜品等信息,居民还可以对商家的服务点赞或者是投诉,让消费更加透明化。其次,在摊位中统一使用溯源电子秤,清晰显示菜品重量、单价以及价格,在购买后还将有小票,在小票上将会有菜品信息(名称、重量、单价、总价),扫一扫小票二维码还能轻松查看菜品溯源与检测信息,让居民买的放心、吃的安心<sup>[3]</sup>。然后,在市场的前方也将放置立式触摸屏,上面展示了市场菜品、当日指导价、商户信息、溯源检测等信息,还包括了市场公告、党政建设等等相关信息,这样居民可以清楚的指导常常的交易情况和检测信息,同时也将及时了解政府对市场的规划和建设。最后,在农贸市场中也将安置有客流量检测设备,方便市场管理人员及时了解市场的客流量,对市场做出相应的管理措施。

## 结语

随着时代的不断进步,科学技术的发展,现代人民的生活逐渐走向智能化。智能社区重要的元素是服务,服务要面向个人、面向家庭。一个好的智慧社区模式,必须基于稳定、安全、可靠的架构,而且能够提供便利的服务。笔者基于现代智慧化框架,结合招远市玲珑镇地理位置与文化特征,提出上诉智能化社区建设,希望在今后的农村智慧化社区建设将会越来越好。

## 参考文献

- [1]王展;基于服务蓝图与设计体验的服务设计研究及实践[J];包装工程,2015,36(12):41-53.
- [2]孔秀丽,陈宁,李顽强;基于社区养老服务设计的健康老人生活质量状况研究[J];包装工程,2015,36(12):10-15.
- [3]孙应德;互联网+农业充满想象空间;湖南日报,2015(4).