

基于工程测绘项目质量管理体系的应用及有效性分析

朱宇航

永康市正维地籍测绘有限公司

摘要: 测绘工程,主要是指测量空间、大地的各种信息并绘制各种信息的地形图,以地球及其他行星的形状、大小、重力场为研究对象,研究和测绘的对象十分广泛,主要包括地表的各种地物、地貌和地下的地质构造、水文、矿藏等,如山川、河流、房屋、道路、植被等等。测绘工程是利用各种现代化方法来采集、量测、分析、存储、管理、显示、传播和应用各类地学信息的一门综合的信息科学。随着测绘市场发展的日益竞争,需要建立有效的工程测绘项目质量管理体系,增强测绘产品质量管理水平,本文主要论述了工程测绘项目质量管理体系如何运行及提高的措施等理论。

关键词: 工程测绘;质量管理体系;有效性

一、工程测绘项目质量管理体系的应用现状

我国作为ISO组织的成员国,积极参加标准的建立工作。自1987年ISO 9000族标准发布后,即开始对其进行研究和转换。1988年12月,我国发布等效采用的GB/T10300系列标准。1992年10月,我国发布等同采用的GB/T19000系列标准。ISO 9000族标准1994年和2000年换届工作,我国均以最快的速度组织完成。2008年12月30日,发布了《质量管理体系要求》(GB/T19002-2008)。等同采用ISO 9001:2008,于2009年3月1日实施。

对于测绘工作者来说,有必要按照ISO 9000质量管理体系标准指导测绘项目管理工作,不断提高产品质量,持续改进增强客户满意度。从认证市场调查看,存在部分单位为认证而认证,证书拿到后依然沿用老的制度标准,认为资料整理过于烦琐,阻碍生产效率提高,为了应付认证审核事后补资料,使体系证书成为摆设,出现两张皮现象。

二、工程测绘项目质量管理体系应用中存在的问题

(一) 缺乏执行体系质量管理的主动性及创造性。

(二) 没有切实履行体系规定职责,信息记录不及时,使管理体系运行形式化。

(三) 不重视管理体系的绩效和持续改进,培训的层次、深度、持续性不够。

(四) 质量管理体系考核力度不完善,考核标准不够细化,执行考核难度较大。

(五) 测绘检查工作滞后,延误测绘工作进程。

(六) 检查过程中检查人员怠慢,导致质量得不到保障。

(七) 员工的质量意识差。只考虑经济效益,作业过程执行规范不严格。

三、重要性分析

测绘工程的质量问题是一个很严峻的问题,若在测绘工程质量方面疏于管理,会导致工程风险率上升,对测绘工程进行质量管理与控制工作,对于我国的基础设施建设也会产生重大的影响。

(一) 优化配置建筑资源,提升整体质量

工程测绘的有序推进对施工建设工程质量的各个环节进行把控,通过全面高效的测绘工作,加强对施工整体情况的了解,有利于施工单位实现整个工程的整体把控,帮助企业合理调配有限资源,实现资源的优化配置。

(二) 加深现场施工了解程度,提升制图水平

工程测绘技术与工程制图水平成正相关,工程测绘利用先进的仪器对施工现场进行前期勘察和考量,收集大量信息,通过分析对比最后得出结论。一方面可加深对施工现场的了解程度,另一方面对之后具体开展施工提供了强有力的科学依据,加强同事间的沟通协调,保证信息的畅通性。

四、构建及运行

(一) 成立专门机构,建立测绘制度。为加强质量管理,设立相应负责质量管理和质量检查机构,建立相应检查制度,随时调用公司测绘仪器对测绘成果进行质量检查,使得每个项目都通过质量检查。

(二) 坚持合同评审和技术设计制度。在进行承接测绘任务时,进行合同评审,保证具有满足任务要求的实施能力和符合测绘资质规定的业务范围,对于确实不需要技术设计的,编制作业指导书。

(三) 建立测绘生产、技术和质量管理制度。在测绘任务实施前,由公司技术负责人组织作业人员进行技术培训,学习技术设计书、作业指导书及有关的技术标准、操作规程。作业人员必须严格执行操作规程,按照技术设计书或作业指导书进行作业,对其所完成的测绘成果的作业质量负责。加强工序管理,制定完整可行的工序管理流程表,有效控制影响成果质量的各种因素;明确各工序的工作内容、方法及质量标准。

(四) 建立内部质量审核制度。对测绘成果实施自查互校、两级检查。

(五) 建立测绘仪器管理制度。将使用的测绘仪器每年检定一次,保证使用的测绘计量器具在检定有效期内,加强对测绘仪器的维护和保养。

(六) 建立职工培训和奖惩制度。对公司职工实行有计划分层次的组织岗位技术培训,实行岗位管理。对先进个人和集体进行表彰和奖励;对违章、违纪人员进行处罚。

(七) 建立用户服务制度。向用户交付合格的测绘成果,主动征求用户对测绘质量的意见,不断实施质量改进,及时、认真的处理用户的质量查询和反馈意见。

五、提高的措施

(一) 建立和完善测绘工程质量管理机制

测绘管理部门和测绘生产单位,制定切实可行的质量管理体系,让测绘生产在制度下运行,建立测绘质量奖惩机制,完善测绘工程质量管理机制,保证测绘提供高质量服务,

(二) 建立完善的质量保证体系

1. 完善管理机制。当今社会日益壮大的测绘工程,完善管理机制,制定测绘标准和技术指标,使测绘质量得到提高。

2. 严格执行国家质量标准。加强测绘检验监管力度,切实做好监管相关工作。

3. 加强测绘人员专业性培训。加强测绘人员队伍建设,提高测绘技术能力,从而提高测绘产品质量。

(三) 加强测绘仪器建设

现代科技的进步为测绘技术发展提供了更广阔的平台,为测绘质量提供可靠保障。依靠先进的测绘仪器,掌握先进的测绘技术,提高测绘生产效率,从而提高了产品质量。

(四) 不断加强测绘工程中的人员管理工作

根据质量管理体系进行监督实施,加强对技术人员的培训和学习。

四、结束语

对于社会大众来说,实景三维地图应用起来更为直观方便。在不久的将来,实景三维地图的普及,将使地理信息成为老百姓不可或缺的信息消费品。

5G时代即将到来,智能软硬件发展迅猛。可以预见的是,综合国力的增强,科技经济的全面发展,大众应用的迫切需求,都为实景三维中国建设创造了条件,也为测绘行业带来巨大的发展空间。从原来的数字中国建设升级为实景三维中国建设,有望为测绘行业带来万亿级市场机遇。对测绘行业来说,这是一个巨大的市场机会!乘新时代的东风,测绘地理信息行业有望在未来几年迎来持续大发展的机遇。

参考文献

[1] 杨俊志.关于测绘中精度术语及规范化问题[J].测绘通报,2013,(3).

[2] 李兵.质量管理体系有效性评价分析[J].质量与可靠性,2006(4):20-28

[3] 陈斌.获取企业如何确保管理体系有效性[J].建筑经济与管理,2005(1).