

基于供给侧结构性改革 的PPP高速公路项目运营模式研究

彭海

重庆高速公路投资控股有限公司

摘要: 随着国家各领域的飞速发展,高速公路项目建设也一直随着大环境的需求进行不断的改进,努力为司乘人员提供便捷。但在目前这种出行人员与车辆大幅增加的情况下,高速公路在维持供需关系的结构性平衡上加大了难度。因此,在高速公路项目建设中供给侧结构性改革的PPP运营模式的引进是极具必要性的。

关键词: PPP模式运营;多元化服务;统一标准

一、当前PPP模式下高速公路运营的现状

PPP是一种高风险、长周期、低收益的基础设施投融资模式,其目的是提高政府投资效率和改善公共服务的品质,通过稳定有效的金融服务,实现公共设施的转型升级。然而中国在过去几年大规模推广的过程中出现了一些乱象和偏差,PPP异化为部分地方政府招商和举债的工具与手段。由于社会资本方和政府彼此的不信任,以及对短期利益的盲目追求,使得PPP模式在中国推广出现了问题。更为重要的是,因为法制结构不完善,PPP或将成为引动系统性金融风险的触发点。财政部虽然对入库项目进行自查自纠,希望能够引导其回归正途,但是PPP的病根一日不除,就无法发挥其制度优势,引导中国的金融及体制改革走向成功。在征得政府同意后,现已在高速公路建设运营中引进了PPP模式。只不过传统的PPP模式面对职能的快速转变,难以很好的适应新管理模式,通常都是在开始运营某个项目时,先去已经成熟的高速公路运营处进行经验上的学习与运营方式的参观,并把学到的经验直接照搬上去,便造成了与实际不符的现象,而且还会形成多套标准,便难以实现交通形象的统一。另外,运营项目毕竟是会与日俱增的,这就导致同一片区域内多个运营主体的相互矛盾,并且相互之间进行竞争,这就很容易影响项目在运营上的收益,从而带来了不小的财力压力。除此以外,传统的PPP模式的资源配置方式是采用一路一套养护措施的形式,会存在一定的盲目性。比方说同区域内高速公路养护过程中,会出现机器、人力等各项资源的重复性使用;或是路段较短的区域会出现编制比实际需求超出太多,从而会导致人力、机器等闲置浪费的现象,并且也会造成不必要的费用支出现象。

二、通过供给侧结构性改革的PPP模式下高速公路建设运营的状态

(一) 将养护资源配置进行统一规划、优化

目前一路段一养护的模式在高速公路日渐形成的网络环境下,要将资源进行合理优化配置,还要将养护管理统筹兼顾是十分困难的,反而可能因为路段长短的不同,导致无法合理的分配养护任务,还可能会使养护的里程不均,从而影响到养护的效率。因此,要对高速公路建设运营过程中可能出现的各种问题进行分析,要考虑到养护任务的内容与分配,工区分级等,然后进行合理的规划。例如规划好一级工区要完成路面的大中修、龟裂和路基病害这些交通设施养护以及突发事件处理等任务,而二级工区主要负责绿化和巡查等日常清扫与维护任务。这样根据不同需求设立不同层级,并合理分配好各层级的任务,然后进行统一规划,能最大限度地节省资源。

(二) 重视并充分运用科技手段来提高高速公路的运营效率

要充分节省资源并最大化的提升效率,运用上科技手段是势在必行的,首先要做的就是建立起GIS模式的运营管理平台,

并将各版块的数据全部纳入平台中,还要将最先进的视频处理、可视化数据、大数据分析以及移动支付等技术运用起来,真正做到通过科技的手段将高速公路运营供给进行改善与优化,从而达到使用最少的人力配置来最高效的完成高速公路的运营管理。毕竟通过科技手段能充分节约运营成本,还能将有效供给也扩大起来。

(三) 要将运营服务标准进行统一

传统PPP模式下的运营人员大多是由建设人员转变而来,对高速公路运营方面的经验比较匮乏,一般会采取向拥有成功经验的人员取经的方式,将优秀案例生搬硬套到运营中,反而因地域文化等各项差异,造成了更大的不便。要改善这样局面,首先要建立起整套的,且极具标准规范的管理制度,这项工作要充分结合国家与工作的标准规范来进行,还要综合考虑管理、养护与后勤等方面来制定全方位的管理制度。当管理制度完善以后,便要着手建立起一整套的,且标准规范的服务体系,这方面是要从文明用语、微笑服务等礼貌礼仪方面入手,来进行统一的外部形象的管理。最后,要建立一套规范标准的奖惩与评价体系,来充分调动起高速公路运营管理人员的积极性。

(四) 充分运用好分段聚合式的收费管理模式

所谓的分段聚合式收费模式其实就是中心站与分站相结合的模式,其主要运行方式就是将中心站作为业务的集中站点,这样能保证所有区域都能受到监控中心的监督,还能更及时地为个个收费站提供集中的后勤保障以及生活区域上的管理。这种方式能将管理幅度最大化,但却可以缩小管理的范围,并将信息传递的时间最大化的减少,从而更好地将快速响应的能力提升上来。

(五) 收费站应采用动态的人力资源配置模式

现如今不少收费站采用的是四班三倒的方式进行人员配置,这种模式下每个班组的人员数量均等,工作时间也相一致,如果在人流量低峰时期,必然会造成人力资源上的浪费。要避免这种情况,就要采用动态的人力资源配置模式,根据不同时段人流量大小,来将人员分成大班、小班来进行工作。还要根据季节或是节假日的不同,增设临时的收费员,包括要配备应急的及时顶岗人员以及机动人员。最重要的是,要对相关人员进行精细化管理,包括对相关人员的培训、休假安排等。其目的就是保障人员的合理分配,以及人力、资源的最大化运用,从而保障了高速公路运营管理的效率最大化。

结束语

综上所述,其实PPP这种模式能够使高速公路的运营建设速度大幅度提升上来,在债务率上也能有效的进行控制,但是高速公路的养护资源配置以及科技手段应用等各方面还不是很到位,这种情况并没有被及时关注到,从而导致在供给侧结构性改革的前提下,管理质量以及运营费用等问题逐渐凸显出来。因此要全面提升高速公路运营的管理质量,并将PPP模式下的有效供给一并提升上来显得尤为重要。

参考文献

- [1] 赵政轩. 基于灰色系统理论的高速公路PPP项目风险评价研究[D]. 江西财经大学, 2019.
- [2] 郑文党. 高速公路工程中PPP项目的施工成本控制[J]. 公路交通科技(应用技术版), 2019, 15(04): 326-327+330.
- [3] 罗世美. PPP高速公路项目收益分配研究[D]. 广西大学, 2019.