

城乡供水一体化管理服务的创新路径研究

陈永锋

费县自来水公司

摘要:随着我国经济在快速发展,社会在不断进步,城市建设在不断加快,城乡供水的健康顺利进行是促进城乡经济发展的设施中非常重要的一项,城乡供水一体化对改善居民生活、稳定城乡经济的发展具有促进作用。城乡供水一体化管理服务的完善和提高以及不断对管理服务路径进行创新对建设和谐社会、建设小康社会具有重要意义。文章通过对新农村建设中供水问题面临的挑战进行了分析,探究了供水行业的责任,阐述了城乡供水一体化管理服务的纵深发展。

关键词:城乡供水一体化;管理服务;创新;责任

一、水资源方面存在的缺陷

(一) 配套设备不完善

城乡供水一体化需要较为发达和完善的科学技术作为支撑,方能实现整个工程自动化、信息化、安全化运营,但现在的技术水平仍有不足,运营体系不够完善,监管机制和相关政策落实到位,运营体系不健全,导致农村供水的相关管理浮于表面、无法落到实处。技术的欠缺亦导致水资源污染现象严重,水质管理不到位。

(二) 农村地区供水体系不健全

根据对我国农村地区的调查数据显示发现,当前在我国农村地区仍存在为数三亿的农民在饮用干净食用水方面存在一定的困难,自来水普及率十分低,甚至还不能够达到30%。城乡二元体制一度在我国城市与农村地区之间盛行,这在一定程度上,严重制约了我国城乡供水一体化进程的发展,在城乡供水运行模式中,仍采用乡镇行政进行总管理,具体的操作事务由乡村内部进行管理的模式,每个乡镇中的水厂负责向村民提供水资源服务,而水费是由乡政府向村民进行集中收取,这种管理模式,在一定程度上,导致用水价格高于实际价格的20%至30%。基于上述情况,就导致了我国农村地区的供水模式存在运行粗犷、管理模式不健全等问题。

(三) 农村供水服务管理不到位

乡镇水厂存在技术力量薄弱、生产工艺落后、拖欠水费严重。特别是随着农村工业化程度的不断提高,一些化工厂、镀锌厂、水泥厂、漂染厂等污染企业相继从城市搬迁到农村,由于排污设施差,再加上农民生活污水直入河道,造成河网污染,而大多数乡镇水厂引用的就是河北水。所以,大部分乡镇水厂都存在水源水质差的问题。村民认为,工业污染引起河网水质变坏,村民喝不上好水,应当得到补偿,故拖欠水费。同时,自来水越来越成为与生活、生产息息相关的重要商品,但是人们把自来水作为商品的意识仍然薄弱,村民对饮用自来水要付水费的认识还比较欠缺,认为水是天上掉下来的,村民祖祖辈辈饮用水都不需交钱。再者,乡镇水厂、行政村、水管员职责不清,互相推诿。水厂认为,水表抄表到村,按价格部门规定水价收费,村到各用户的水费收缴是村里的事。而部分村干部认为,收缴水费是水厂的责任,应该抄表到户;加上村里在自来水上无利可图还要补贴,因而缺乏主动性,并有逆反心理。

二、城乡供水一体化管理服务的途径

(一) 以合适的路径进行创新

在我国已经有很多省市在城乡供水一体化管理方面开创了新路径并取得了不错的成绩,可以引以为鉴。比如:位于浙江省宁绍平原东端的某市,为了使水资源得以合理的利用、使城乡居民的生活得到改善、促进农村和城市的建设和发展推出了“五水共治”工程。其中“五水”包括污水、防洪水、排涝水、保共水、抓节水,将这五水进行一手抓,可以说是一石多鸟的措施,不但使投资得到了扩大还使环境得到了保护和优化。榆林市在进行城

乡供水一体化管理中根据自身的情况不妨借鉴相关措施。

(二) 切实落实水质保障工作

水是生命之源,不健康的水会危害用水居民身体健康,所以用水质量的监管和保障工作必不可少,保障水质工作:1)需要通过卫生防疫部门的配合,定期对供水管网的自来水进行检查。2)需要定期对供水管网末梢水进行冲洗工作,在供水管网中迟迟难以得到使用的自来水,其会有一定程度上受到污染,所以需要及时冲洗。面对紧急抢修工作,部分自来水会因抢修工作被污染,抢修工作完成后亦需要对所使用水进行消毒。3)需要加快农村一户一表的改进工作,防止水箱对水资源的二次污染。

(三) 水环境保护方面的相关法律需要得到落实

我国颁布的《水污染防治法》中规定:对于县级以上的人民政府水行政主管部门或流域的管理机构就水域的容纳污水的能力按照水功能区水质的要求以及水体自净的能力进行核定并向环保部门进行该水域排污总量限制意见的提出。但是法律法规中所提到的水域的纳污能力和限制排污总量的意见的法律地位并没有明确的规定,因此导致《水污染防治法》中规定的纳污能力以及限制排污总量的意见并不能得到切实的执行,最终导致水资源的保护措施无法得打落实。

(四) 分区域进行供水系统经营与管理建设,完善供水体系

当前在进行城乡供水一体化管理的过程中,可以将互联网技术融入该项管理工作中。使用互联网技术可以对城乡供水情况进行全面实时的监督与管理,将互联网工作可以分为两部分,第一部分是对城乡供水环节供水管线的实时监督,第二部分是对城乡供水过程中污水收集管线污水处理与排放的问题进行实时监控。在经济技术能够满足供水管线与污水收集管线的前提下,将城乡供水一体化从城市向乡村地区进行辐射,最终达到城乡供水一体化的完整进程与发展。

(五) 根据农民特征进行农村供水管理

在农村供水管理中,盲目把城市供水管理中的方式方法照搬到农村也是无法奏效。以某江北为例,110个行政自然村经过3年的共同努力全部用上了城市引来的自来水,与市区同网、同质、同价,深受当地农民的欢迎。但运作一段时间发现,部分农民只是生活上用自来水,其他都用河水,甚至出现不少农家自来水龙头“滴水”现象,并且供水人员到各村抄表收费难度大:供水人员上门收费追着、银行代收卡空着、村干部站在旁边看着。了解到这一情况后,某城市供水部门及时采取有力措施:一方面加强内部管理,组成农村供水巡检队,每天逐村检查监督用水情况,宣传用水政策,介绍节水知识和用水缴费的规定;一方面加强外部联络。供水部门与区、乡、镇、村加强沟通联系,经常一起研究农村供水遇到的热点难点问题。

结语

城乡供水一体化是一项实现水资源优化配置,有效遏制地下水环境恶化,遏制地面沉降问题,切实改善民生,提高生活质量的工程。在城乡供水一体化工程的实施之后,农村的生活质量大大提高,农村的卫生环境也得到了改善,切实实现城乡共同富裕,统筹发展。此项工程需要政府重视,发挥带头作用,全民共同参与、共同获利,保障城乡一体化的推进。

参考文献

- [1] 王利民,刘吉贵,马云峰.德州市城乡供水一体化建设的实践[J].饮水安全,2014(9):30-33.
- [2] 李肖亮,刘婷.城乡一体化供水中镇村供水建设经济分析——以江苏典型小城镇供水规划为例[J].江苏城市规划,2012(12):50-53.