

全过程工程咨询服务探索创新

田芙蓉

新疆金正建设工程管理有限公司

摘要：全过程工程咨询服务的开展为我国建筑工程企业的发展提供了新方向。随着全过程工程咨询试点工作的开展，很多建筑企业都组建了工程咨询项目，并且形成了服务清单，这为企业今后的发展提供了经验基础。目前来看，企业方面主要是通过团队承接、外部单位联合等方式来展开建筑工程项目的全过程工程咨询服务。

关键词：全过程；工程咨询服务；策略分析

从2018年开始，我国全过程工程咨询试点工作正式展开，很多大型建筑企业开始对建筑管理中心的优势资源进行整合利用。我国开始对全过程中工程咨询服务进行更加深入的探究，对其中所涉及的勘察、咨询、设计工作进行全面协调，这是国家层面关于建筑行业改革发展的顶层设计，同时也使得传统的“碎片化”管理模式得到了有效改善。在现阶段的形势之下，工程咨询企业的发展进入了一个新的阶段，面临着新的挑战以及机遇，企业方面应该积极把握机遇，借助政策实现企业发展转型，从而更好地满足现阶段行业市场的实际需求。

一、全过程工程咨询服务的重要性体现

对于全过程工程咨询服务来说，真正在我国开始应用是在20世纪80年代末期，其应用优势明显，主要体现在以下几个方面：首先，对于全过程工程咨询服务而言，可以实现将原来各个咨询单位所提供的咨询服务模式统一转变成为一家综合实力较强的咨询单位，通过系统的全方位服务模式在展开工作，可以将项目建设过程中所涉及的多个环节进行相互联系，从而有利于对工程项目生命周期内的功能、质量、安全以及环保等情况进行统筹安排^[1]；其次，全过程工程咨询服务的展开有利于对建设单位的招标工作量进行精简以及明确，同时也在一定程度上减少了施工现场的管理沟通以及协调工作，使得工程建设的展开更加顺畅；最后，有利于分担建设单位的风险^[2]。

此外，造价咨询是全过程工程咨询服务中的重要组成部分，其是一种第三方服务形式，主要服务内容包括以下几个方面：首先，对工程项目各个阶段进行严谨的计价服务；其次，以法律法规为基础，对工程各个阶段进行监督以及管理，从而使工程投资风险得到控制，这样一来也在很大程度上降低了投资偏差程度；最后，可以实现对项目购置的准确评估，并且以此作为依据进行造价预算以及图纸审核工作。

二、现阶段实行全过程工程咨询服务的合理化建议

（一）对工程咨询服务的范围以及内容进行明确

我国住建部在《征求推进全过程咨询服务发展的指导意见》中对全过程咨询进行了定义，主要是指对工程建设项目前期研究以及决策运营的全生命周期提供设计计划，主要涉及组织、管理以及技术等多个方面的工程咨询服务。一般情况下，在展开全过程工程咨询服务时，会涉及多种组织方式的应用，这也为项目的决策、实施以及全过程工程咨询服务的展开提供了整体或者局部的解决方案，从而使得工程项目建设的展开更加顺利。目前来看，我国住建部对全过程工程秩序服务的定义较为宽泛，看似没有边界^[3]。目前来看，我国全过程工程咨询服务的发展尚且处于试点阶段，其应用范围有待进一步扩展，这就需要在全过程工程咨询服务范围进行明确，从而形成鲜明的工作界限，这样可以使工程项目管理工作的展开更加顺利^[4]。

（二）形成完善的全过程工程咨询服务计费模式

虽然专项咨询服务在我国已经有了广泛的市场，并且受众群体基数也相对稳定，并且政府部门也已经出台了相应的收费

标准，但是很多企业仍然可以参照收费标准来对成本进行预算考虑，在这过程中需要企业对市场竞争因素进行充分考虑，从而报出最为有利的市场价格。对于全过程工程咨询服务来说，在实际展开的过程中所涉及的内容较为广泛，尚且没有统一的计费模式供其参考，这也就使得企业在人力资源预算以及资金成本预算方面存在一定困难。需要企业在全过程工程咨询服务内容中探索出更加准确的参考费率，从而形成全过程工程咨询服务参考性文件，这样更加有利于咨询业务的快速推广。

（三）形成全过程工程咨询服务招标投标体制

对于全过程工程咨询服务来说，其主要包括勘察、设计等内容，属于依法招标的项目范围，对于一些已经达到相应规模的工程项目来说，也必须对其应用项目招标模式。我国建筑工程行业在20多年的招标、投标、勘察、设计工作中总结出了丰富的经验，但是目前全过程工程咨询服务仍然没有形成固定的模式以及招标投标程序，这也导致其还不能直接进入有形的建筑市场进行招标^[5]。需要建筑企业方面在不断探索中总结全过程工程咨询的招标投标体制，并且保证体制的实际应用效果，其主要内容包括招标条件、招标人的资格条件、招标的示范文件以及合同示范文件等等，这也对全过程工程咨询服务工作的展开会起到很大促进作用。

（四）提升全过程造价咨询控制力度

不难看出，全过程造价咨询是对工程项目造价进行控制的重要阶段，在实际工作展开的过程中主要分为决策阶段、设计阶段以及实施阶段。决策阶段需要业主与造价单位进行及时沟通，这样可以对出现的问题进行及时解决，从而最终就项目建设理念达成一致；在设计阶段，设计师应该亲自到工程建设现场进行勘察，从而对现场的实际情况有全面了解，以此作为依据来展开设计工作。同时，在图纸设计过程中，不仅要明确设计理念，同时还应该注意秉持经济性的原则，从而使项目工程建设的经济效益得到有效保证；在工程实施阶段，很可能会涉及对原有设计图纸的整改变更，这样一来很容易增加工程建设成本。因此，在图纸变更的过程中应该注意对施工成本进行预算评估，从而实现对本成本的控制。

结束语

综上所述，从长远发展的角度来看，只有保证人力资源整合的综合合理性，才能够保证建筑工程全过程工程咨询服务发挥出更加理想的效果，从而使使得全过程工程咨询的优势得到更好的体现。同时，全过程工程咨询负责人还应该一专多能，这样才能更好的做到指挥团队开展工作，从而使使得咨询团队的设计、工程管理、造价以及招标等各项工作的展开更加具有针对性。全过程咨询团队的人员还应该具备较高的咨询服务意识，并且对自身专业知识进行不断扩展。

参考文献

- [1] 严菊生. 全过程工程咨询服务的探索与思考[J]. 工程建设与设计, 2019, 10(23): 257-258, 261.
- [2] 王探春. 工程监理企业开展全过程工程咨询服务的优势与探索[J]. 中国科技投资, 2019, 25(20): 63-64.
- [3] 陈学芹. 全过程工程咨询服务模式的探索[J]. 魅力中国, 2018, 11(44): 210.
- [4] 蔡永华, 陈滨. 全过程工程咨询服务的探索与思考[J]. 建设监理, 2018, 28(10): 13-15, 40.
- [5] 金龙. 全过程工程咨询服务模式的探索[J]. 上海建设科技, 2018, 27(3): 115-117.