

社区有机营造设计与思考

于跃

中国中建设计集团有限公司

摘要：随着社会的发展与进步，社区基层管理的重要性尤为凸显。针对目前社区存在问题，提出将社区各要素看做一个有机整体，并针对其发挥的效能形象化为各个身体的组成部分，提出社区营造提高整体机能的方法，增强身体素质、中西医结合等社区营造策略，为今后社区整体工作提供一定的参考。

关键词：有机营造；社区；营造设计

社会的进步，人民生活水平的提高，人们对社区和周边服务品质的要求也越来越高。社区内配套的合理配置和良好的服务品质会给人们的日常生活带来许多便利。然而在现实生活中，社区的配置、服务和管理的呈现很多问题，例如配套设施缺乏、管理制度混乱等。以需求为导向，以问题为入口，从有机营造出发，为社区改善与发展提供一定的创新思路。

一、社区的概念

社区是居住在某一地域里的人们结成多种社会关系和社会群体，从事多种社会活动所构成的社会区域共同体。社区一词来源于拉丁语，意思是共同的东西和亲密伙伴关系。社区制是在“街居制”的组织架构的基础上提出并建立的。通常，街道是由若干个社区组成，社区是最基础的治理单元。¹社区构成要素包括人群、地域、社会生活设施、生活制度及管理机构等。

二、社区单元呈现的问题

（一）社区规划配套缺失

社区的配套设施是否完善，直接影响社区居民的出行距离。社区内缺乏菜市场、超市、社区医院、社区食堂、无障碍设施等公共服务设施，无法满足现有社区居民的使用要求，尤其是以老年人自己居住为主的社区居民不得不扩大行动范围。

（二）社区活动与缓冲空间缺乏

网购已经成为现代生活方式的一部分。社区缺乏缓冲空间，小区入口由各快递公司的快递车和大面积快递箱堆在地上，阻挡了小区居民的出行，也影响了路面交通。另一方面，社区缺乏运动、绿地等设施，缺少活动空间与景观设置，影响到人们户外行动的感受。

（三）责任与属地不清

社区在长期发展中，呈现出一些混合功能单元体或无管理组织的单元体。如一些高校校园，在园区中既有高校的教學区，也有高校的居民区，缺乏空间上的物理隔离设施。老旧小区缺乏高质量的物业管理甚至没有物业管理，背街小巷权属不清，导致无人管理。

（四）自助式参与意识薄弱

社区是一个互助的团体，各方是亲密的伙伴关系。但是由于社区亲密关系缺乏，各方联动、互动缺乏，志愿者、自发参与组织缺乏，形成社区居民的参与度较低，且相互帮助、资源共享意识较为薄弱的状态。

三、社区营造的因素与关系

社区是一个有机体的组成，是各个要素与设施的集合。包括上级及社区管理部门、社区居民、社区公服设施、社区组织等，不同的要素各自发挥作用，有机结合，相互协调，形成一个统一运行的整体。

（一）上级及社区管理部门

上级及社区管理部门是整体社区管理的大脑与心脏，负责搭建社区的框架组织与日常运营，也是整体社区管理品质好坏起决定性因素的部门，决定了社区管理的体系、社区公服设施的设置以及社区服务的品质。

（二）物业——家庭管理

物业——家庭管理是整体社区管理中的四肢，负责最细致的日常管理与实施。用脚丈量、用手执行，成为“大脑”和“心脏”的“抓手”。

（三）社区服务设施

社区服务设施是社区整体管理的脏器。社区超市、菜市场、社区食堂是社区的“胃”，社区医院、社区内银行、派出所等

服务设施是社区的“肝脏、脾脏”，社区环卫设施是社区的“肾脏”，社区绿地设施是社区的“肺”，社区市政设施及公共空间是社区的“躯干”。这些“脏器”各司其职，保证肌体正常运转。

（四）社区居民

社区居民是社区整体的血肉。社区居民的年龄构成、受教育程度、工作类型、配合程度、互助意识等都影响社区整理的管理和营造品质。

四、新型社区营造设计策略

（一）强化“心脑”

强化社区基层工作的重要性。上级部门与社区部门的沟通协调，好似心脑配合，缺一不可。一方面，加强社区基层网格化管理责任到人，不留死角。针对老旧小区、城市边角地，要主动出击，扎根基层，建立长效机制；针对新建小区则加强社区的管理与要求，专人专责，确保社区基层干部对接。另一方面，上级部分要发挥好“大脑”作用，想社区基层所想，从大局出发，精准施策，科学武装，为社区排忧解难。

（二）增强“躯干力量”

社区的市政设施和公共空间极大影响社区的综合治理能力。大到城市的韧性，小到社区的韧性，都和社区的“躯干”有着重要的关系。

1. 留取缓冲空间

要充分调研居民需求，结合规划要素，设置快递存储空间和行人、车辆进入检查排队空间，避免拥堵现象。例如可以考虑将人行入口和车行入口适当迁移，与市政对接形成缓冲空间。

2. 增加公共空间的多样性

为了提高社区应对突发事件的能力，应从规划与设计角度增加空间的可变性。例如一些绿地活动空间在疫情期间可以作为社区就医的补充；一些社区内的酒店、校园等可以作为隔离用房等。

3. 适度开发地下空间

小区的地下空间一般是人防工程或者仓储空间，建议探索老旧小区地下空间为社区居民活动空间，并引入第三方管理公司，搭配部分仓储空间来获得可持续性的运营方式。

（三）增加“四肢动力”

社区居民“议事厅”是社区工作的有力抓手，并且可以引入社区各能人专业上的优势，从多角度促进社区工作。例如一些规划与设计组织发起社区设计，一些支教志愿组织等。

（四）增加“器官效能”

1. 强调15分钟生活圈

社区是居民生活的基本单元，社区配套设施是否完善，交通是否便捷等直接影响居民的幸福程度。构建15分钟生活圈，让居民可以便捷的到达目的地。另外，增加助老设施，推广社区养老，也是追求目标之一。

2. 推广智慧社区建设

随着信息科技的发展，建设智慧社区迫在眉睫。例如利用手机查询个人健康情况、预约社区就医、银行、餐饮等服务等。

五、结论与展望

基于社区管理的有机协调，提出“中西医结合”治疗方法。中医讲究协调，全身调解；西医讲究对症治疗。治理社区问题既要划清清楚责任找到发力点，又要由表及里整体调解，协调发展。网格化管理，责任落地到人，推动西医治疗的无死角管理工作。例如针对分工不明确的单位，增加物理空间隔离装置。提高社区居民的共治、共享意识，建立社区居民——自发组织——社区管理的三级管理体系，推动中医治疗，从需求出发，整体协调，优化社区配置与管理，促进社区绿色健康发展。

参考文献

[1] 慕星. 中国城市社区自组织参与社区文化治理研究[D]. 中国艺术研究院, 2019.