

监理行业存在若干问题的思考及解决对策

邢金东

上海景康工程项目管理有限公司

摘要：国家建筑工程企业规模不断壮大，建筑行业得到了飞速发展，但相应的问题也逐渐凸显出来。工程监理作为建设管理过程中至关重要的环节，是保证其他工作和程序稳定运行的关键。本文主要针对监理行业存在的若干问题展开分析，结合丁士昭教授在“监理行业如何走出目前的困境”采访中给出的建议，提出解决对策，以供参考。

关键词：监理行业；建筑工程；工程质量；岗位责任制

引言

工程监理是保证建筑工程质量、业主合法权益乃至国家社会公共利益的关键，加强其在建筑工程项目建设中的落实，是现阶段的重点。近几年来，监理行业已经得到了社会的普遍认可，监理行业的外部环境得到了根本上的改善，但从落实的成绩效果上看并不理想，很多问题仍需要有关部门重视并从根本上解决。

一、监理行业存在的问题

第一，建筑行业缺少完善的法律法规，很多行为不规范。从目前来看，建筑行业内的法律法规还存在很多漏洞，很多行为缺少明确的指标规范，尤其是在建筑行业飞速的过程中，法律法规制度需要得到进一步发展。第二，建筑行业职能划分不清晰，监理责任无法准确落实。从目前来看，很多地区的法律法规中扩大了监理职能，导致监理责任无法准确落实，也给一部分工作人员推脱责任的机会。第三，建筑监理行业人才流失严重，绩效薪酬体系不合理。建筑行业采用的监理薪酬依然采用最高的标准，和当前建筑行业的发展情况完全不同，建筑监理行业人才流失严重，绩效薪酬体系不合理。第四，监理行业内的工作内容不够完善，还需要得到发展。除了以上几个方面之外，现如今，很多监理行业虽然拿到了工程的监理权，但大都采用事后检查的方式，即使也能够避免有关质量问题的发生，但会在无形之中加大了成本投入，时常出现工程多次返修，工程整体管理效率低下。

二、监理行业存在问题的解决对策

（一）完善国家建筑行业内的有关法律法规体系

从工程监理的角度来看，国家建筑行业内的法律法规急需得到进一步完善，以此确保工程项目稳定高效的开展。在采访中丁士昭博士也指出，“建筑法”作为我国建设领域的一部大法，确实有很多值得进一步探讨和修订的空间。完善国家建筑行业内的有关法律法规体系，也是保证监理市场秩序稳定的关键，法律法规的完善可以从以下几个方面开展。

第一，监理单位资质认定。根据国家目前的规定来看，一个合格的监理单位必须是自主经营，独立核算，自负盈亏的法人实体，包括单位内部的监理部门，要独立于单位组织架构体系，以此确保监理功效得到真正的落实。这就需要在有关法律法规中，明确监理单位资格管理内容，从法律的角度上，让加监理单位成为产权清晰、职责明确、政企分开、管理科学、自负盈亏、自我发展、自我约束的市场主体。

第二，监理工作标准内容。目前国内并没有具体的监理标准，包括工作内容、程序流程、质量标准，导致一部分工作人员仅根据主观问题进行判断，监理工作存在疏漏，建立质量的效果无法保证。因此，新时期国家和地方政府应该根据建筑行业的发展实际情况，对建设监理事业的发展提高重视，制定出通用的工

程建设标准。

第三，监理单位权责划分。记者提出了“监理单位要不要对安全生产承担责任？承担多大的责任？”这一争议性问题后，丁士昭教授表示，现如今，很多地区指定的监理规程和细则都扩大了监理责任，但是实际上这种方法非常不利于工程项目的正常开展。在建筑工程项目开展过程中，严格按照《招标投标法》的规定，选择监理单位，并且在合同中明确双方需要履行的权利、义务和责任。监管部门在这个过程中，要起到约束双方的作用，监督工程监理企业按照合同内容完成工作，明确施工团队需要承担的责任。只有通过完善的法律法规才能够让监理行业得到规范化发展，确保工程质量得到提高，为后续的发展奠定良好的基础。

（二）制定完善的岗位责任制打造科学权责体系

在采访中，谈及和监理定位有关的问题时，不难发现丁士昭博士对建设监理的定位有着自己的见解，其认为定位非常重要。因此，在明确监理单位和建筑单位彼此的责任后，还需要在监理单位内部制定完善的岗位责任制打造科学权责体系，以此有效解决监理工作质量问题，在正确标准定位的指引下从事相关工作。比如，某监理单位借助信息技术手段，打造了动态管理数据库平台，对单位内部的监理工程师的信息进行统计，包括其接手的工程项目、完成的工作内容以及主要负责的区域。通过这一系统可以清晰明确了解企业内每一个员工的工作情况，在招标活动结束后，也能够进一步管理。

不仅如此，该公司针对现行的法律法规，编写了管理手册，明确总监理工程师和其他监理工程师需要承担的责任，明确岗位职责，一旦发生问题第一时间，追究有关人员的责任。该公司的监理工程师分为项目总监、专业监理、普通监理这几个方面，每个岗位对应的责任内容不同，考核和奖惩制度也存在一定的差别。通过这种方式，有效避免监理工作中存在弄虚作假。同时，政府的有关监督部门也要对监理机构的工作质量进行考察，对表现好的监理单位提供物质奖励和精神奖励，以划分认证工程质量等级的方式，鼓励监理单位发展，也可以吸引更多的人才，让其加入监理行业中。

（三）完善监理行业薪酬体系实行优质优价措施

“优质优价、低价质差”是市场中的一个法则，通用于任何一个行业。同济大学建筑工程系丁士昭教授曾经明确指出，现阶段国家监理行业的整体待遇定位过低，企业的利润空间有限，需要承担的责任较大。在这样的情况下，人员的薪资和其需要承担的风险成反比，人才流失问题非常严重。完善监理行业薪酬体系实行优质优价措施在制定完善的岗位责任制打造科学权责体系，进一步激发出行业发展动力。从目前来看，很多地区实行监理收费方式已经严重落后于行业的整体发展水平，还有一些地区的监理行业发展还处于试点阶段，收费标准也无法提高。但在建筑行业不断改革发展的今天，提高监理单位价格，确保价格和质量成正比，才能够最大限度地激发员工的工作热情，也能够培养出更多高质量监理人才。国家可以针对不同等级的监理单位明确收费标准，监理单位提供的服务越多，收费标准越高，不同等级的监理人员收费价格也可以存在一定的差别，以此鼓励人员不断提高自身水平，主动融入监理工作中。

（四）让监理行业全面融入工程的每一个环节

在记者提出：“在工程建设项目上，监理应承担什么样的责任呢？”的疑问时，丁士昭表示应该按照国际惯例来（FIDIC）讲。而根据国际咨询工程师联合会提出的“三控制两管理一协调”的内容来看，就是要让监理行业全面融入工程的每一个环节，实现全生命周期监理。根据国家建筑行业现阶段的发展情况来看，主要可以分为质量控制，进度控制，费用控制；合同管理，信息管理，安全管理组织协调等内容。监理单位要始终进行建设项目全过程的监控，以此避免任何一个环节出现工程质量问题，严格督促施工单位加强完善自控体系建设，降低后续施工过程中出现故障或者事故的概率。

丁士昭博士在采访中指出，现阶段，很多施工人员的都属于半工半农的状态，多数没有学过专门的技术，无法高质量完成施工任务，因此，提高施工人员的整体素质，还需要较长的时间和较大的精力。将监理工作融入其中能够在一定程度上弥补这一问题，比如，某建筑工程项目组建了施工现场监管小组，组内成员

包括第三方监理单位、建筑设计人员、施工管理人员等多个部门的工作人员，采取现场监管的方式，保证施工工作的稳定开展。这种多元一体化部门的建立，可以在发现问题的第一时间展开全面的处理。

三、总结

综上所述，在进行建筑工程施工过程中，工程监理承担着至关重要的责任和任务，直接关系到人们的财产安全和工程的整体质量。但在如今的建筑工程项目中工程监理还存在很多问题，有关部门必须要提高对工程监理的认识，全面落实岗位责任制度，从而充分发挥工程监理的作用。

参考文献

- [1]董丽. 建筑工程监理过程中存在的问题及对策[J]. 居舍, 2018(27):132.
- [2]林南扬. 现阶段我国建筑工程监理存在的问题及对策[J]. 建材与装饰, 2019(23).

（上接第235页）

量的有效控制。土木工程施工建设阶段，现场技术标准的严格高效执行对施工质量有着重要影响。若没有施工技术做出严格高效的控制和监督，具体施工建设时，或许会存在同技术标准存在不相符的问题，势必对施工技术的运用产生影响，使施工质量受到影响的影响。因此，施工建设阶段，务必对施工技术加以重点控制和监督，基于质量控制数据库，通过技术人员以及质检人员做出相应的控制和监督，确保施工技术严格遵循技术标准。

（六）提高安全施工意识

安全重于泰山，安全也成为建筑行业稳定良好发展的关键基础。土木工程施工建设阶段，安全贯穿于施工各个环节，若施工人员缺乏良好的安全施工意识，且由于自身综合素质的问题，无法保证安全施工，势必会产生相应的安全隐患问题，对施工质量产生不利的影响，同时对建筑企业形象、人员人身安全、施工管理等方面产生严重的影响。致使此类情况频繁出现的关键自安于人员安全意识不足，因此施工企业务必加以高度重视，构建相应的安全生产规章制度，并加以全面有效落实。同时，还需对人员进行安全教育培训，使其综合素质与安全意识得到有效提高。此外，建筑企业同样应保持有良好的安全施工意识，积极开展

施工安全管理，通过安全施工意识的不断强化提升，以防安全隐患事故问题的频繁出现，以此使土木工程施工质量得到有效控制。

四、结论

现下我国的土木工程已经进入飞速发展的阶段，但仍然存在施工质量问题，所以必须对现场施工进行全面的质量管理，只有这样才能保证土木工程在规定的时间内有效完成，增强企业核心竞争力，保证企业获得更好的经济利益，不断提升其的社会价值，为土木工程发展起到一定的推进作用。

参考文献

- [1]刘瑜陵. 土木工程项目施工进度管理和施工质量管理[J]. 冶金丛刊, 2017(10).
- [2]张广亮. 土木工程中房建工程质量问题与控制策略分析[J]. 绿色环保建材, 2019(12):211+214.
- [3]程小航,周帅. 新时期土木工程管理的常见问题及优化[J]. 居舍, 2019(29):6.
- [4]喻欧. 土木工程项目施工进度管理和施工质量管理[J]. 中外建筑, 2018(10):76.

（上接第241页）

的需要设置了前置流程，在很大程度上给公司管理创造了一个缓冲期，大大提高了时效性，为决策和实施赢得了时间。同时像我们这种施工企业的管理流程主要是为进度和成本考虑，这个与公司认为管理的核心是围绕合同和费用展开是一致的。所以在流程的设置上围绕以上3项展开，中间如有必要再进行其他流程的穿插。

OA系统流程管理主要包括三部分：设计模块、运行模块和监管模块。企业可以根据自身需求进行定义。

八、结束语

流程管理为企业活动建立关系，呈现逻辑，同时可以细分工

作，明确职责；再者精简工作，提高效率，并能规范管理，精益生产。流程是保证工作顺利开展的第一步，同时，还需要企业根据自身情况建立相应的管理制度、灵活的治理措施、科学的激励方案、良好的文化氛围、并与时俱进。只有这样，才能真正让流程管理落地，为企业生产服务。

参考文献

- [1]鲍永军,黄健,赵之丹,裴战存. 论施工企业经营管理现代化[J]. 辽宁交通科技, 2004年09期.
- [2]周红芳. 如何加强施工企业的科技创新管理[J]. 河南科技, 2006年05期.