

# 用电检查中安全管理的问题分析

刘海

宿迁三新供电服务有限公司耿车供电所

**摘要：**随着科学技术的发展对电力系统的广泛运用，我国对电力系统的把控力度是越来越强的。无论在日常生活还是在生产活动中，人们对于电力的依赖性越来越高。因此做好用电检查中的安全管理是一项重中之重的问题。本文的重点放在用电检查安全管理的分析思路，并将已经存在的主要问题提出来以便进行深入分析，根据这些问题提出一些有针对性的改进措施，目的是降低在用电使用过程中在安全方面上出现事故的概率，从而保证电力系统的运作的稳定和安全。

**关键词：**用电检查；安全管理；问题分析

## 一、应用对象分析

做好相关的用电检查管理工作，除了要了解这项工作本身的重要性。还要做好对用电检查管理对象的全方位了解，只有这样才能更好地认识和把控好检查的力度和范围。目前电力企业的客户范围是非常广泛的，在各行各业中都有相关的领域拓展。根据对目前用电检查对象的特点进行收集分析整理可以发现，用户群体的特点大致可为以下三类。第一，客户属于新装、销户、增减容这一类业务，这类业务的客户数据是不断变化着的，因此需要对其进行实时的动态监控。第二，由于客户所安装的运送电装置设备时间较久，它的功能设备的功能出现了老化，因此需要及时地进行维修和更换。第三，主要是由于科学技术带来的弊端，科学技术的发展既有利于电力企业的技术更新和进步，但同时也为一些不法分子提供了可乘之机。着重体现在违约用电和窃电技术的不断的高科技化上。

## 二、问题分析

### （一）供电企业

就目前用电检查安全管理中出现的问题而言，主要可以归纳为三大方面。本段的重点放在供电企业上。供电是一个有顺序地流向环节，它的起始方就是供电企业，所以说在供电企业这一环节做好用电检查和安全管理工作，并做好检查表的填写，对整个供电环节来说，具有十分重要的意义<sup>[2]</sup>。如果供电企业对用电检查和安全管理工作投入的关注并不够，意识上的欠缺也就难以在实践中做好各项管理制度的健全和完善。无论是资金技术还是人力物力，企业对于用电检查这一环节的投入往往都是不够充分的。一系列先天不足就导致用电检查过程中监管力度的缺失，以及各种安全事故的频发，从而导致整个用电环节存在着大量的安全隐患。在调研的情况中还有一个较为突出的特点，就是用电检查所使用的工具设备都是较为落后的。这是因为供电企业并没有及时地为用电检查环节进行设备的更新换代，导致在故障的检测和问题的探测上难以达到高效率高水平的目标，进而增加了安全事故的发生率。

### （二）用电客户

如果说供电企业是整个供电环节的源头，那么用力客户则是环节的接收方。用电检查过程并不是依靠供电企业一个单位就能够实现管理要求的工作，它也需要用电客户的积极配合。但根据现实情况，用电客户往往对用电检查工作存在着大量的忽视现象，主要体现在对检查人员工作的不配合等诸多问题上，除此之外，由于国家对用电标准缺乏一种强制性的法律规范，客户在进行用电设施的选择时，没有严格按照行业管理的标准进行，反而呈现出一种非常随意的特点。用电客户由于受到本身专业素质的影响，对用电要求这一方面的知识往往是不充分的，种种不规范行为就导致了用电现场环境的恶劣和用电检查工作安全风险的急剧上升。

### （三）工作人员

用电检查工作对问题进行排查，对安全风险进行解决时，依

靠的就是检查工作人员的业务能力和技能熟练程度，如果工作人员的各项专业素养都不过关，其安全管理工作运行的效率是十分低下的。在大环境的要求下，人们的用电需求总量不断攀升，加之科学技术的帮助，用电设备的种类更加丰富。这对于用电检查工作人员来说，无疑增加了他们的工作难度，对他们提出了更高的要求。在这种情况下，如果工作人员的业务水平较低，错误操作的概率会大大增加，安全风险发生的概率也会更高。轻则导致小范围电路短路，重则导致重大安全事故的发生。除以上问题之外，如果负责用电检查的工作人员本身的安全管理意识就非常的淡薄，在进行现场工作时，工作人员操作的随意性是很大的，操作规范性的缺失也就意味着没有按照规范和要求进行安全技术交底和监护这一环节，这种情况下安全事故发生的概率也会被大大提升。

## 三、措施分析

### （一）安全管理意识的强化

做完安全管理问题的三大种类分析后。在进行相应改进措施的分析时，也大致从以下三个角度进行。首先是关于安全管理认识的强化这一方面。强化安全管理意识，简单来说就是在意识上增强人们对于用电检查的重视力度。这主要是考虑到意识的能动作用。人们只有从意识上真真切切重视了用电检查的重要作用，才能够将国家标准、行业标准运用到实际操作过程当中。值得一提的是，不仅仅要强化思想认识，还要将安全管理意识贯穿于整个用电检查过程当中。与此同时，对于用电检查的管理制度建设也要进一步严格规范，各项制度的明确是保证规范操作的前提和基础，它能够确保各项工作开展的高效，从而实现一种工作制度化流程化的工作形式。在这样一种有序的工作环境下，用电检查的效率和质量会被大大提升。只有意识上的重视是不够的，为了进一步确保用电检查的质量和效率，还要做好人力、物力、和财力等方面的投入，及时进行设备的更新换代。

### （二）服务意识的提升

上文也提到过，在进行用电检查安全管理时，用电客户对这项工作的重视力度是不够的，并且也时常出现一些阻碍用电检查人员进行常规检查的行为。为了从根源上解决这一问题，就要有意识地进行一些宣传活动，尽可能地让用电客户配合用电检查人员的工作，提高自身的优质服务水平是一个非常重要的入手点。经过调研可以发现，用电企业中后台部门时常处在一种不运作的状态当中，但将售后服务做好是一项非常重要的工作。它能够为用户提供周到、系统、全面的服务。使客户对用电检查这一环节的接受度会更大。除此之外还能够收获良好的社会效益和良好口碑，在激烈的市场竞争中也提升了自己的竞争力。通过宣传活动让用电客户意识到用电检查是一项双方互惠的基本保障，运用一系列基本举措积极扭转用电客户较为传统的用电观念。通过这些活动让用电客户积极地参与到整个用电监察工作当中，并提供有效配合，从而使得用电环境更为安全，让供用电双方都实现安全和经济的互惠。

## 四、结束语

结合上文所述，相信本文的分析，读者对于在用电检查安全管理这一环节的认识会更全面、更深入。希望本篇的浅析能起到一定的参考价值，这也是本文最大的价值所在。

## 参考文献

- [1] 曾振坤. 浅谈用电检查工作中面临的问题及分析探讨[J]. 中国科技投资, 2015(21): 144.
- [2] 白艳玲. 浅析供电企业用电检查工作中存在的问题与对策分析[J]. 电子世界, 2014, 000(018): 462-462, 463.