

# “数字政府”背景下的城建档案利用优化策略研究

冯齐

新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市城乡建设档案馆

**摘要：**随着我国社会经济的快速发展以及各领域技术的不断完善，信息技术成为各领域的关键技术，这也直接催生了“数字政府”的诞生。“数字政府”的出现，可以利用信息技术作为主要制成，并且通过大数据进行驱动，不断提高政府在各项领域的履职能力，进而实现更为高效、现代化的管理。在“数字政府”背景之下城建档案的实际利用和未来发展也受到新的影响，相关部门和人员需要把握“数字政府”的优势，并且从多角度入手，对城建档案的利用进行合理优化，实现城建档案的高效利用。

**关键词：**城建档案；“数字政府”；优化；利用；策略

城建档案是各个城市在城市建设工作当中较为重要的一项信息资源，对于城建工作的有效开展、科学规划、高效管理等具有重要意义，也是城市建设部门在具体项目审核、批准与维护等主要事项开展的支撑和依据。因此，针对城建档案的合理利用、管理十分关键，而传统的利用方法等已经不适应当下“数字政府”的发展趋势。相关单位需要结合“数字政府”的特点，对城建档案在利用方面存在的问题进行分析，从而有针对性地选择合理利用策略。

## 一、“数字政府”简述

“数字政府”主要是在信息技术、现代化通信技术与网络技术的支持下，政府机构在日常办公、相关信息的整合与发布、具体公共管理等方面，选择数字化的管理模式。“数字政府”的技术支撑主要是现代化信息技术，“大数据”也是“数字政府”的实施依据，这对于政府管理的主要架构可以进行新的改革，并且建立新的管理平台，也能为群众提供新的渠道，对政府内部组织架构以及日常运作模式等进行科学的调整。实施“数字政府”管理后，政府的各项领域工作能力都会得到显著提高，且在不同领域工作中可以将科学的数据作为主要的决策依据，确保政府管理更具现代化特点。

“数字政府”可以有效提高政府的办公效率，工作人员可以信息技术将各项数据存储在服务器当中，并且随时进行调取和分析，这样可以挖掘到数据背后的更多信息，对于政府的各项决策有重要意义。“数字政府”带有分布式网络结构，可以让政务工作变得更为精简、高效，并且可以适当节约不必要的人力资源。

## 二、“数字政府”背景下城建档案利用面临的问题

### （一）相关人员水平不足

在“数字政府”大背景下，城建档案利用方面的首要问题就是相关人员的水平不足、能力薄弱。很多城建档案的管理人员自身素质并不高，且工作能力不强，经验不够丰富，并且在数字技术的学习、利用方面存在不足，缺少较高的素质。一些城市建设部门未能认识到城建档案的重要性，在选择管理人员、工作人员的时候未能做好业务培训工作，造成其自身知识结构等不完善，无法结合“数字政府”开展工作。

### （二）信息安全的漏洞

“数字政府”背景下的城建档案利用、管理需要借助互联网技术完成，但是，互联网技术本身还不够完善，存在一些安全漏洞，这也给城建档案的信息收集、管理等带来影响。在很多时候，城建档案的利用、管理面对账号盗用等问题，这会导致城建档案中的重要信息泄露，也给城市自身形象、经济工作开展带来损害。

### （三）出现“信息孤岛”

虽然“数字政府”目前得到了很多城市的认可，但是短时间内很难让各个部门完全实现资源共享，很多部门的个人权

利意识较重，不愿实现信息共享，而上级部门如果缺少科学调控，就会出现资源浪费等情况，从而形成“信息孤岛”。

## 三、在“数字政府”背景下合理优化城建档案的策略

### （一）加强重要信息的保护

城市建设部门在“数字政府”背景下想要实现城建档案的合理优化，首先需要做好重要信息的保护。城建档案的管理人员需要完全配合信息技术人员，共同制定保护方案，为城建档案提供高效的安全保护。城建部门需要严格做好城建档案的保密管理，为管理人员开放个人权限，不得让其他人获得权限，以免出现信息泄露。城建部门也需要对管理人员进行定期考核，并且严格对其进行管理，不断加强大数据的安全控制，信息技术人员需要设置多重信息保护程序，最大限度保证城建档案的安全。相关人员需要对城建档案的利用渠道进行严格、规范的管理，对网络秩序进行科学规划，不断完善网络安全体系，并且保证城建档案的信息处于安全保护状态之下，这样才能实现城建档案的高效优化。

### （二）提高管理人员的素质和能力

针对城建档案的管理人员，相关单位一定要对其个人能力进行提高。从事该项工作的管理人员一定要诚实、守信，有较强的责任感和安全意识，并且需要了解“数字政府”的内涵，有主动学习的意识。城建档案管理人员需要定期接受培训，掌握“数字政府”的内涵，并且认识到城建档案的重要价值，对具体的政策内容变化进行了解，这样才能实现工作的顺利进行。城建档案管理人员需要定期与城市管理人员进行良性沟通，针对城建档案利用中暴露的异常问题进行更改，并且掌握安全保护的方法。相关单位需要做好工作人员的奖惩，为其提供合理的晋升空间，不断激发其积极性。

### （三）加强各部门信息共享

为了避免出现“信息孤岛”情况，在“数字政府”背景下，城建档案部门需要协调其他部门进行信息共享，可以将一些非核心的数据上传到云端，这样可以使各个部门对信息进行共享和分析，也能随时进行下载。上级部门也需要做好各个部门的协调和引导，帮助各部门增强意识，认识到“数字政府”和城建档案信息共享的重要意义。各个部门需要互相学习，这样才能提高城建档案的利用效率，也能提高工作质量，为“数字政府”的不断完善、建设提供支撑。

## 四、结语

随着我国的快速发展，信息技术和“大数据”成为各个领域的热点问题和关键技术，这也带动了“数字政府”的出现，这直接影响到城市中各个部门的工作开展，对于城建档案管理也不例外。相关单位和人员应当把握“数字政府”的内涵，并且分析“数字政府”背景下城建档案利用面对的问题，之后结合实际情况，选择科学、高效的策略，对城建档案的利用加以优化，从而为城建工作的开展提供更为准确、科学的依据。

## 参考文献

- [1] 杨莉. 关于城建档案管理数字化建设的探讨[J]. 城建档案, 2020(01).
- [2] 刘蓉. 城建档案信息化管理工作的发展现状及未来展望[J]. 城建档案, 2019(11).
- [3] 宋晓艳. “数字政府”背景下的城建档案利用优化策略探析[J]. 兰台内外, 2019(31).
- [4] 徐皓耕, 张颖. 大数据时代城建档案在城市建设管理活动中的作用[J]. 重庆建筑, 2019(09).
- [5] 刘洁贞. “数字政府”背景下的城建档案利用优化策略研究[J]. 兰台内外, 2019(14).