

城市公厕建设管理存在的问题及对策

刘文通¹ 李明²

1. 滨州市城市管理局; 2. 滨州市公用事业服务中心

摘要: 详细地介绍了滨州公厕便民服务和改建情况, 深入分析城市公厕建设管理存在的问题, 并提出切实可行的举措, 公厕发展的重点完善公共服务功能、推进免费开放。

关键词: 城市公厕; 建设管理; 问题及对策

一、滨州市区公厕现状

(一) 滨州启动公厕便民服务项目

自2012年8月15日, 滨州市在新滨公园公厕正式启动公厕便民服务项目。2012年, 在做好公厕日常规范管理的基础上, 配合公厕“星级化管理”和“市民满意公厕评选活动”的开展, 在6处公厕开展了免费提供便民用品, 设置便民信息显示屏。在公厕管理间配备打气筒、卫生纸、针线盒、雨伞等便民用品, 供市民在需要时免费使用。2015年5月, 在新滨公园公厕、渤海十路公厕、中海东门公厕配置电动车充电器, 方便市民投币充电。2015年8月, 市区新建5座公厕, 在9处环卫工人休息室配置了便民饮水点。2016年5月31日, 在河务局公厕、防疫站公厕、清怡小区公厕等6处滨州市区公厕, 新增便民服务项目——配备电动车充电器。

(二) 改建市区公厕, 提升服务水平

2010年以来, 为给市民提供整洁舒适的如厕环境, 滨州市多次对市区公厕进行改造。对辖区内公厕进行了全面升级改造。增设无障碍通道、残疾人坐便器、不锈钢扶手等设施; 重新粉刷了墙壁、更换了隔断板和感应器等设施, 对公厕进行了防水处理, 解决雨天漏水的问题; 对延时阀、洗水盆、灯具等设施进行了彻底维修。制定了《关于公厕设施维修的规定》, 做到“随损坏随维修”。定期开展“人民满意公厕”评选活动。

市区公厕建设第三卫生间。2016年开始, 滨州市规划新建公厕6座和中转站3座。新建的6座公厕, 都建设了第三卫生间。第三卫生间包括儿童坐便器, 儿童洗手台, 婴幼儿安全座椅, 方便残疾人如厕的卫生设备。“中性卫生间”最大特点就是无性别区分, 凸现了人性化精神, 使公厕的作用更加合理, 让“方便”事更方便。精工制作的公厕温馨提示牌, 不仅提升了公厕档次, 还规范了文明如厕行为, 为滨州市国家园林城市的创建活动营造了浓厚宣传氛围。

二、城市公厕建设管理存在问题

(一) 城市公厕建设存在问题

目前, 国内部分城市公厕存在数量少、档次低、布局不合理。建设部于1987年正式颁布的《城市公共厕所规划和设计标准》, 该标准要求将公共厕所的规划和设计同时纳入城市新建、改建、扩建区的详细规划中, 规定主要繁华街道的公共厕所的间距为300-500米, 一般街道公共厕所的间距为750-1000米。部分城市公厕年久失修, 设备老化, 勉强运行。繁华的商业街, 街道两侧店铺林立, 而公厕却数量少。其他商业街也是“一厕难求”。

女性厕位比例亟待提高。城市公厕男女厕位比为1: 1。2016年11月19日, 是“世界厕所日”。住房城乡建设部在第四个“世界厕所日”到来之际, 发布了《城市公共厕所设计标准》。该标准明确规定, 地方要因地制宜, 在新建和改建公厕时, 按照3: 2的比例设置女性厕位与男性厕位, 人流量较大地区为2: 1, 严格按照新标准提高女性厕位比例。

城市公厕选址难。公厕“落户”难——位置规划难。随着九十年代沿街商品房的开发热, 公厕拆除而未建现象时有发生。人人都希望建公厕, 但谁都不愿将公厕建在自己单位附近, 因此, 虽然近年来商品房的开发如火如荼, 但公厕新建数

量少。

(二) 城市公厕管理存在问题

城市公厕维护难。公厕建设维修和管理经费短缺, 公厕服务水平低。建一座建筑面积150平方米的公厕+休息室(垃圾中转站)大约需75万元左右, 每座公厕每年大体需维护经费6万元左右。部分城市公厕管理存在管理资金短缺、管理员工资待遇低、公厕设施维护难等问题。比如如厕者使用不当、人为损坏等现象。这给维修工作造成很大困难。公厕设施有的被盗, 有的被故意损坏。虽然环卫部门加强了看护力量, 组织了人员守点巡逻, 但由于小偷作案的时间无规律, 作案地点不固定, 作案的随机性大, 公厕内部不能设置监控设施。因此, 公厕被盗窃破案率低。

城市公厕开放难。各地企事业单位公厕开放涉及管理费用增加、对单位办公秩序有影响、没有相应的奖励补助措施。

加强公厕管理, 运行监管不到位。公厕的政府主管部门建立公厕管理办法和评分标准, 由社会监督机构和如厕市民, 定期对公厕进行标准化考核。

三、城市公厕建设管理对策

(一) 采用BOT方式建公厕

BOT是英文build-operate-transfer的缩写即建设—运营—移交。政府与民营企业签订BOT特许权合同, 约定将某一市政特许项目交由民营企业投资建设承担风险, 项目所有权归政府。在特许期内由其经营管理, 按特许协议约定收取经营收入, 并在特许期满后交还给特许人——政府。引入市场机制, 吸引社会资金建公厕。按照“谁投资, 谁受益”的原则, 将公厕建设维护管理与商业门面捆绑, 向社会公开招标择优选择业主, 建公厕投资和商铺收入都归业主, 政府对投资者提供一些优惠政策, 如供水供电等, 积极吸引和鼓励社会参与建厕。

(二) 推进企事业单位公厕开放

各地城市管理部门制定相应管理办法, 对开放公厕的企事业单位, 给予相应的奖励政策。开放公厕的单位依据当地管理办法, 可适当收取一些费用, 或者当地政府给予一定的财政补贴。

(三) 加大政府财政投入, 加强公厕维护

政府继续加大在公厕建设、维修、管理员工资待遇等方面的投入。目前, 公厕勉强维持正常运行。增加管理员工资, 能提高他们管理的积极性, 减少公厕破坏现象的发生。

为加强公厕设施维护, 在公厕入口处, 设置监控; 公厕管理人员加大巡查次数。为防止脚踩闸被盗, 对所有公厕的脚踏阀进行了加固改装。为防止市民用公厕水涮拖把、洗菜, 将公厕水龙头按上节水器。

(四) 强化规划, 确保公厕“落户”

在新建扩建道路、开发新建住宅区、改造危旧房, 必须按照规划的要求统筹安排公厕配套设施, 达到按道路人流量确定设置公厕间距600至800米、行人行走5至10分钟左右便可找到厕所的目标。在繁华街道增设移动公厕, 并在醒目位置设置标有公厕位置的市区地图。

(五) 提高公厕环保节能水平

城市公厕建设中, 逐步推广使用免冲洗小便器、节水型坐便器、智能感应冲水器具, 推广应用节水型冲洗公厕, 建设环保智能化生态公厕, 实现公厕建设管理节能化、环保型、资源化、无害化。

参考文献

[1] 孔丽. 浅议城市公厕建设施工管理存在的问题和对策[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2018年34期.