

基于人性化理念视角下的医疗建筑设计策略分析

林学宽¹ 郭海娟²

1. 核工业西南勘察设计院有限公司; 2. 江苏省城市规划设计研究院

摘要: 欧文·斯通在灵魂的激情说:“自然界有治愈一切疾病的秘密”,努力打造设施、技术、管理、服务一流的现代化医疗中心是未来医疗建设的设计理念和设计目标。在以人为本的人性化理念的支撑下,中国医疗建筑的发展也迎来了一个新的发展机会,并上升到新的高度。本着安全、可靠、科学、合理的基本要求,不断提高医疗建筑设计质量,使患者、来访者、医务人员、医院管理者等通过协同有效的管理通过医疗建筑设计的优质化和人性化,切实保障大众的身心健康,更好地为中国医疗卫生事业做出贡献。本文分析了人性化医院的设计方案,并对设计要点进行简要的分析与研究。

关键词: 人性化理念视角; 医疗建筑; 设计策略; 方案分析

一、人性化理念

(一) 人性化内涵

人性可以分为:生理属性、社会属性和精神属性三种类型。善用人性中的“弱点”是“人性化思维”指导产品工作的基础。换言之,就是要将用户的核心需求放在第一位,在满足核心需求的前提下,通过功能完善,来改进并追求更高级的需求,人性化思维是人性化概念设计的基础也是医疗建筑的重要组成部分。建筑设计中有许多方面的人文需求,对这些需求的认识应该建立在建筑设计整体和“以人为本”的建设理念的基础上。

(二) 人性化建筑建设初衷

如今,无论医疗建筑的形象风格如何变化,其设计的出发点往往是相同的。即:设计师必须从使用者的健康、舒适、愉悦和安全的角度出发,在整个建筑设计中考虑设计理念,体现“以科技为核心,以病人为中心”的现代医学建筑理念。其中应当秉承“国际化、人性化、科学化、智能化、环保节能、可持续发展”的设计理念,努力打造功能合理、流程科学、技术先进、环境优美的医院建筑。不仅配备了先进的医疗设备,还创造了一个和平、轻松的医疗环境,满足不同患者对物理治疗、心理治疗和健康管理的需求。坚持“科学合理的医疗流程,高效集约的管理,促进学科发展”的原则,系统建设人性化、专业化、区域化的绿色医院。这就需要有一个高效的空间和暖色来体现对病人的人文关怀;以科学紧凑的合理布局代表现代医疗的科学理念;本着环保和可持续设计的原则,响应绿色医院的建筑精神。

二、人性化理念在医疗建筑设计中的体现

(一) 服务体系人性化

在医院建筑的设计中,需要以病患便捷为前提,进行人性化的服务,而其内涵在于,医院患者在初次进入医院以后,需要有踏实的心理感受,并能通过有序快速的医疗系统及时得到救治,让医疗服务贴近大众内心。

(二) 抢救体系快捷化

医院的主要工作是治病救人,急诊手术为主线设计交通方案,保证病人的救治的及时有效,充分保障病患的身体健康和生命安全,而医院建设的其他版块都是以此为中心落实并完善的。

(三) 运营体系高效化

要想提升医院的人性化程度,就要令其使用者产生方便和舒适,给病患完善的人性化服务,因此应以后勤供应联动为核心,优化物业服务管理工作,落实基层的工作的顺利有效,保障医院的整洁和卫生,并达成一个高效的运行体系。

(四) 护理体系有效化

落实人性化和标准化的护理体系,以大标准单元为基础建立医院服务系统,建立在高精度的水平要求的基础上,落实病患的系统化和人性化照顾,满足病患的人机工程学,使工程安排和设计更加安全可靠。

三、基于人性化理念视角下的医疗建筑设计策略

(一) 做好区域规划,优化交通设计

医院自身职能特点的制约,是很难成为城市的标志性建筑

的,因此其人性化更侧重于其实用性。首先医院应该符合公众的基本认知和审美要求,保证在建成后医院的整体效果满足改善城市节点景观环境的要求,并服从于现有的城市文脉,体现文化特色和城市特色。从医院外部来看,交通的合理组织应该是最重要的,组织应该有序、繁而不乱,这也体现了对病人的一种关怀。

通过利用区域位置研究项目的主要流向,确定医院的主要出入口,以及土地与周围自然景观和建筑景观的关系。入口广场人流相对集中,需要大面积的缓冲场地。门诊广场往往是医院交通组织的核心。由于来医院治疗的患者及其家属通常心理负担较重,容易产生焦虑和烦躁,因此其指导设计非常重要。合理组织交通流量和人流可以大大减轻他们的焦虑和不必要的精神压力。根据《综合医院建筑设计规范》,新建(迁建)综合医院应设置公共停车场。门诊和急诊入口附近应设置停车位,停车位数量应根据当地有关规定确定。停车场应按室外功能分区设置,以减少车辆对医院的干扰为根本,同时满足医院正常的停车需要。停车场的位置应根据门诊特点和人流情况进行处理,并结合医院的总体规划统一安排。相互联系频率高的部门在规划设计时,可以尽可能靠近安排,这样可以大大减少它们之间的交通流量,以图1为例。

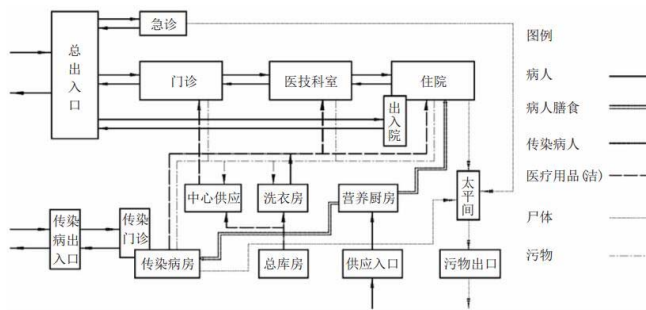


图1 人性化医院建筑平面规划

(二) 疗愈类环境设计, 打造人性化的就医环境

从医院建筑设计、提高患者体验需求、提高患者信任度、让医院从看病的地方解放出来,注重医院建筑的本质内涵,以功能为重,以过程为保障,以舒适为目标。疗养环境要求建筑师或规划师通过创造一个健康愉快的环境来引导人们积极的生活态度和良好的生活方式。其内容包括环境、建筑、公共卫生等。疗伤关系到心理水平的恢复,因此更注重心理和精神的恢复。在医院建筑设计中,强调在医疗中寻找“健康因素”,并与环境设计相融合。以医院光环境为例,光照需要满足医院照明的基本需求。根据不同功能区、照明方式和照明方式的特点,因地制宜地选择照明设计方案。比如,病房区需采用≤3000K暖色结合低照度的照明;诊疗区适合≥5000K冷色调结合高照度照明;康复区和患者活动过渡区介于冷暖之间的照明更加合适,采用4000K中性色调的光源可以有效增强患者康复的信心。同时,还要提升医务人员的工作水平,为患者提供良好有效的医疗救治,这样才能令其重拾信心,积极配合治疗。

参考文献

[1] 翁晓敏. 现代医院建筑人性化设计探索与实践——以宁波市第九人民医院二期一阶段工程为例[J]. 浙江建筑, 2020, 37(03): 21-25.
 [2] 付利武. 建筑使用后评价在综合医院门诊部设计改造中的应用——以河北北方学院附属第一医院门诊部为例[J]. 工程建设, 2020, 52(05): 1-6.
 [3] 张潇. 基于人本思想的城市社区卫生服务中心设计研究[D]. 湖南工业大学, 2019.