

城市管理监察工作的责任与措施探讨

彭爽

河南省信阳市城乡规划管理处

摘要: 本文主要从城市管理监察工作的责任出发,通过分析当前城市管理工作的现状,从树立城市工作责任感,推动产业转型升级出发,探究城市管理工作在新时期应当采取的新措施,通过加强宣传,集中培训等方式,逐渐提高城市管理工作人员的素质,加强与其他部门的联动配合,推动城市管理及监察工作以更为友好和谐的方式开展。

关键词: 城市管理监察工作; 责任感; 宣传

城市随人们经济和文化发展而逐渐发展起来,是现代文明的重要标志之一。城市建设不仅与城市管理者的管理措施有关,也与市民素质等有一定的关联。城市发展决策在一定程度上决定了城市的对外形象,对城市未来的发展也具有深刻影响。为此,相关单位必须加强认识,结合城市管理的现状,从城市管理存在的问题等角度出发,调整自身管理过程中存在的错误思想观念,逐渐改进对城市管理工作的认识,在此基础上,将自身所学到的知识和在实践过程中探索出来的经验应用到新一轮的城市管理中,提高市民素质,打造更受外界欢迎的城市形象。

一、明确现状,增强城市管理工作责任感

(一) 充分理解城市管理工作

城市管理工作的理论和实践差异还相对较大,一定程度上影响了具体的工作执行。特别是在当前来说,城市管理人员和相关现场管理人员在工作过程中必须秉承大局意识,从一定的思想高度出发来做好各项工作,及时地与各类城市工作者交流沟通,明确其工作过程中存在的困难,结合其工作特点和城市管理规章制度,帮助其确定合理的工作方式和工作地点,在保证城市工作者顺利工作的同时,减少其工作和城市管理工作之间的矛盾。

(二) 树立城市管理工作危机感

城市管理工作在开展过程中并不是一帆风顺的,特别是在当前社会发展过程中,可以发现城市管理人员和城市工作者之间仍存在相对较大的矛盾,这就需要什么努力创新,解决好两者之间的矛盾。逐步树立自身工作危机感,增强自身危机意识,在充分考虑各类问题的基础上开展后续各项工作,可有效提高城市管理工作质量。

(三) 推动城市基础设施和城市管理转型升级

城市管理工作开展过程中,必须充分认识城市当前存在的问题。部分城市在发展过程中仍存在城市基础功能不健全等现象,例如车位不足、市场缺乏固定场所和居民生活不方便等,都是常见的城市基础设施短缺问题。城市管理工作在开展过程中必须坚持适应经济发展和群众生活要求的原则,从产业转型升级出发,及时地引入高端的新产业,并以此为基础完善城市各项管理功能,推动城市基础建设工作加快进度,进而加快经济转型升级的速度。

(四) 城市管理发展的深层次思考

城市管理工作并不能只浮于表面,也要加强对于其深层次思考的重视。城市管理工作人员在工作开展过程中,必须坚持站在较高的思维高度来思考问题,从城市当前发展存在的问题出发^[2],遵循城市发展建设规律,在统筹城乡发展引入高新企业的同时,结合时代带来的风险和机遇,推动相关单位及时做出反应,通过提高科技发展水平等方式,推动城市管理建设工作以更为科学的方式开展。

二、城市管理监察工作的具体措施

(一) 增强对城市管理监察工作的责任感

建设城市不是一朝一夕可以完成的,必须加强对其中涉及的责任感的重视。城市管理监察工作开展过程中,必须加强对自身工作态度的重视,结合所学所看,用更为开放的态度来对待城市管理谋划工作。在该过程中,还要加强对高科技技术的重视,不断引入新的技术和其他创新措施,保持高度的责任感,以更为饱满的热情投入到工作中,不断的提高办事效率,推动问题快速解决^[3]。相关人员也要强化自身服务意识,在工作过程中及时完成各项工作挑战,用更高标准的爱岗敬业精神来要求自己,推动产业转型升级等工作按照预定计划顺利开展。

(二) 重视宣传,及时落实

城市管理工作人员要加强对城市管理工作综合开展的重视,结合地区发展重点和经济亮点打造等要求,从城市管理工作的重点出发,开展深层次的城市管理工作,逐渐改善城市形象,提高居民生活素质,继而提高城市的整体文明程度,对推动和谐社会建设也具有重要意义。为此,城市管理工作人员必须以严格的标准来要求自己,在义务规章制度的基础上,不断地完善制度内容,并且在工作中将工作标准切实落实,这样才能提高城市管理水平。

(三) 坚持以人为本,爱护群众

城市管理工作开展过程中必须坚持以人为本的观念,从实际工作内容等来看,城市管理工作实际上就是群众工作,群众工作开展的重点就是切实从群众角度出发,为群众解决问题,帮助群众更好的工作生活。改善群众对城市管理工作人员的认识,这样可以有效缓解城市管理工作者和群众之间的矛盾,对推动城市管理工作在新时期实现“服务、管理、执法”三位一体的工作方式具有重要意义。

(四) 提高城市管理工作者工作素质

城市管理工作者需要与群众和相关单位打交道,其工作态度将直接影响最终的工作结果。为此,城市管理系统在队伍建设过程中必须加强对城市管理工作者素质的重视,通过定期开展培训,不断地提高城市管理系统对城市管理工作的重视,了解自身工作中存在的不足,深化以人为本,从群众中来、到群众中去的思想,在工作过程中自觉践行这一理念,尽职尽责开展各项工作,逐渐改善群众对城市管理工作的认识,保障各项工作更为顺利的开展。

结语

城市管理工作不是一朝一夕就可以发展完善的,既有相对基础的内容,也涉及城市未来发展的内容,城市管理工作者在工作中必须强化对自身工作态度的认识,也更为饱满的热情投入到工作中,坚持以人为本的工作思想,及时与相关部门配合来开展各项工作,通过内部学习、外部宣传等方式,逐渐改善群众对城市管理人员的态度,打造城市管理人员和群众和谐相处的新局面,推动城市转型升级工作顺利开展。

参考文献

- [1] 严文杰. 城市管理监察工作的责任与措施研究[J]. 数码设计(下), 2019,(7):220-221.
- [2] 曹红卫. 城市管理监察队伍素质提升探究[J]. 中国房地产业, 2018,(26):292.
- [3] 任晓敬. 浅析城市管理监察工作的责任与措施[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2015, 5(12):1576.