

大数据应用对房屋征收档案管理的影响分析

王红

聊城市光明房屋拆迁服务中心

摘要：各大城市的建设期间的拆迁安置问题同城镇的发展，二者之间的矛盾点较多，同时也是目前构建和谐社会的绊脚石，进而给房屋征收工作造成很大难题，但随着大数据技术的不断更新下，房屋征收档案管理工作需高度加强，因此，为了做好房屋征收管理工作，首先应做好计算机应用技术，而为了构建更加和谐的社会，其房屋征收档案管理人员应积极并妥善做好房屋征收档案管理的信息化工作。

关键词：城市建设；房屋征收；档案管理；大数据；研究

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2020.11.020

近年来，随着我国科技技术的不断更新和发展，使得传统生活逐渐发展为大数据时代的生活形式，不仅改变人们的生活，其工作形式也发生了很大变化，尤其表现在与计算机相关各个行业，进而使得各个行业均需要对复杂的数据进行有效梳理，当然，最为关键的则是对房屋征收的档案管理方面，在大数据时代下，所有档案工作都面临着巨大挑战，而为了顺应当前形势的需求，首先则需要人们积极应对大数据时代的变化，改善当前电子化信息技术管理工作的紧迫感，改变自身传统思想，积极采用新科技、新理论，只有发展新技术，才能真正做到发展新机遇、新空间，而关于大数据的说法较多，但相比而言，其定义较为合理的说话主要是麦肯锡给出的结论，从定义中不难发现，麦肯锡将大数据称之为一种大规模的数据集合。

随着城市化建设不断深入，给房屋征收管理工作带来很大难度，而目前需要高度重视如何利用大数据有效进行房屋征收档案管理工作。通过相关证据表明，首先应缩短档案查询时间，让房屋征收档案查询变得更加便捷、快速、无误；其次则需要对房屋征收档案信息的数字存储，并不断优化和更新数字存储，最终将数据存储的成本变得最低，加强维护房屋征收管理档案的信息，以及如何保管房屋征收档案。因此，为了遵循大数据时代的变化，让房屋征收档案管理工作更加顺应大数据时代。

一、大数据下档案管理的特点

（一）适应性

目前，房屋征收档案管理在大数据的背景下其主要结果一下适应方式，如：房屋征收档案管理需要与大数据技术的特征相一致，就目前来说，我国房屋征收档案管理的资源总量暂时还未达到PB级的要求，经过人口基数的普查后，其数字化信息技术已逐渐应用到各医疗机构、教育机构和政府机构，所有数据中均包含了个人的所有信息和数据，为此，房租征收管理电子档案的应用情况不断上升，而多样化管理措施主要表现在不同档案数据的管理上，在传统纸质版本档案的基础上，又以图片、视频、音频、网络连接的非结构化档案数据，不仅种类变了样，从形式上来说也发生了重大改变；为了顺应当前不同档案的交叉管理和联系，更为了能真实可靠的记录社会的发展和历史的辉煌，其价值度是不可估量的，随着大数据信息技

术被广泛应用，所体现的价值也越来越高；为了能降低房屋征收档案管理的使用合理性，同样也为了更快、更便捷的查询和检索档案，为此则需要更专业的设备和人工技术，不仅达到客户的需求，还能收集不同路径，使档案更加全面。

（二）共享性

大数据时代最显著的特点则是资源和数据的共享性，各档案之间通过建立一种联系，则可达房屋征收档案管理共享的特点。而为了实现资源共享，首先应建立一个公共档案信息资源平台，打破信息资源壁垒，使得各档案之间具有紧密的联系，而联系的对象则可实现房屋征收档案管理资源共享。而数据平台中资源共享的前提需要结合传统的纸质版本档案数据，还需要收集不同新的档案数据，并利用大数据信息对语义、数据、云计算等技术的挖掘，进而满足了快速检索的要求，最大限度地体现资源共享的速度和价值。而档案资源的共享大大提升了房屋征收档案管理的利用率，因此在收集档案信息时只需输入关键词、时间和类型即可搜索出查询结果，将档案管理的时间和限制彻底打破。

二、房屋征收档案管理信息化建设

随着社会信息化技术的不断发展，房屋征收档案管理的应用越来越广泛。但大数据时代的到来给予传统的房屋征收档案管理模式带来一定冲击性，加上传统的管理模式无法满足当前的房屋征收档案管理的需求，因此必须顺应大数据，必须改变以往管理模式，而良好的房屋征收管理措施，需通过科研达到房屋征收管理系统的开发，进而才能在管理档案时达到最佳管理要求，只有将软件系统和信息系统的优越性充分发挥出来，才能真正缩减信息的实际输入量，确保数据的真实性和准确性，进而才能维持和提升房屋征收的档案管理水平，其管理工作变得更加透明化，真正实现信息公开化。

随着大数据信息化技术的不断更新，征收户可通过前台的触摸屏下载客户用户端，进而可方便客户查询房屋征收档案信息，降低房屋纠纷，保证房屋征收工作的效率。但当前的技术仍存在很大欠缺，因此在做房屋征收档案信息化管理时存在很大难度，因此为了做好项目功能分析，可通过划分多个模块来完成各项任务，其主要问题主要为了确保档案管理信息化的进一步实现，而关于房屋征收信息，不能只表现在简易的形式上，必须结合实际的档案数据进行公开管理。而需要公开的信息应及时更新公开，并及时存档，真正做到为人民服务，确保工作质量。

三、大数据时代档案管理思维的转变

（一）网络化服务思维

大数据档案管理的实施打破了传统的档案管理方式，在时间和地域上受到很大限制，不单单是点对点的档案服务了，而是点对面的网络化思维，单单一个用户客户端即可满足客户的各种需求。并满足了当前大数据时代的管理模式，进而建立起信息化技术的网络服务思维模式，其主要依据专业技术和专

业设备来进一步确保查询数据的准确性，同时也为用户提供便捷。随着时代的变迁，信息化技术也不断升级，传统的档案管理方式也逐渐被网络所代替，其传统的纸质档案管理所用的成本也显著减低不少，同时也增强了房屋征收档案管理的安全性，降低了管理人员的工作难度，通过多样化、个性化的服务达到客户需求。

（二）信息化思维

所谓信息化思维主要指通过对传统档案数据通过在新的技术下重新归纳和整体档案数据，并分析和处理问题，进而保证档案管理工作的顺利开展，此外，信息化思维还改变了档案数据信息化模式，其信息技术可用来处理数据库、压缩文件以及扫描和查询数据，将传统的房屋征收档案管理演变成能永久保存的现代化网络电子数据形式。

信息化思维建设的应用主要包括三点，其一，建立数据库，其二，建立资源数据库，其三，建立资源数据化管理体系。只有完善以上三点，才能顺应档案管理的发展方向，才能通过大数据信息技术提取出数据库的有效信息，并做二次处理，最终才能提升档案数据信息化管理效率的使用效率，确保房屋征收档案管理工作的顺利实施。

（三）专业化思维

档案管理模式专业化思维主要包含三个方面，如：档案管理模式、档案管理人员、档案数据处理等专业化，而专业化档案管理模式主要通过成立档案管理小组，并将大数据技术融入房屋征收档案管理中，并将传统数据利用大数据替换，最重要的是提升房屋征收档案管理人员的综合素质和专业性，并学会如何利用大数据技术操作，掌控档案数据中的接收问题和信息问题，保证所收集的信息具有较高的准确率，挖掘各档案数据之间的联系性，此外，处理技术的专业化主要包括设备的专业化和大数据处理技术，通过此两种工具严格监控档案数据的接收和信息收集，进而才能真正保证信息的真实性，还要不断挖掘各档案数据的联系，早日实现数据处理和储存一体化管理模式；最后，大数据管理模式已逐渐贯彻在各档案管理技术中，尤其是房屋征收管理，根据实际情况合理使用管理技术和流程，进而达到客户需求。

四、大数据时代档案管理手段的转变

在以往房屋征收档案管理中，其工作流程主要包括收集、鉴定、保管和利用，其中最重要的一点则是对房屋征收档案的保管上，并结合客户需求增加查询服务功能。传统房屋征收档案管理工作太不注重服务，严重忽略了档案信息的主动服务性与信息之间的关联。随着大数据信息化技术的深入，逐渐代替了传统纸质档案信息储存，通过输入数据将房屋征收档案管理数据永久保存，且便于客户查询，在大数据信息技术的发展下，其房屋征收档案管理工作发生天翻地覆的变化。

（一）档案收集方式的转变

传统房屋征收档案管理的存储过于单一，且受部分因素限制，房屋征收档案在管理时只能限定归档保存或存在一定的保管期限，多数历史数据不能永久保存下来，只能将非常重要的以及具有重大意义的档案长期保存，尽管对房屋征收档案进行了划分整理，但不能将具有一定联系的各档案真正关联在一起，随着档案的数量和种类不断增多，房屋征收档案管理工作

遇到新的挑战。

传统房屋征收档案管理形式不能对所有的档案进行收集和分类，若继续采用传统房屋征收档案管理模式，会造成大量数据收集缺陷，档案分类不系统，因此，为了更好地完善传统房屋征收档案管理工作，只有不断融入大数据信息化技术，合理利用大数据收集档案信息，并将原生的档案数据全部通过大数据覆盖起来，并将档案信息数据全部以电子形式保存，所有数据全部被视为档案资源的收集，进而形成档案信息资源。另外，大数据网络技术的特点主要包括：查询便捷、快速、分类明确、排序等，保证在归档期间的完整性，防止发生归档重复，便于永久保存。

（二）档案保管形式的转变

传统房屋征收档案管理基本采用纸质进行数据储存，而电子档案只需要输入电子版信息并将数据刻录至光盘中即可永久保存，总的来说，不仅有效缩短检索时间和档案管理成本。随着大数据的到来，档案数据的种类越来越多，而多样化数据结构的呈现主要包括文本、图像、影像、声音、多媒体链接等，占比系数较多。因此，当前的储存需求已达不到足够容量，进而可选取新的网络数据存储方式，并将所有数据融合在一起，以此才能方便档案数据的查询和检索。档案管理人员在大数据信息化技术的实施下，其数字化档案资源合理调配，大大降低了档案管理成本，提升房屋征收档案管理的效率。

（三）档案管理人员的转变

由于传统档案管理工作在管理上较为轻服务，因此对房屋征收档案管理人员的要求也较为简易，多数房屋档案管理人员只懂得档案如何管理、对工作认真热情、对档案内容保密等即可胜任工作。但随着大数据时代的到来，档案管理工作所涉及的领域越来越广泛，因此，对房屋征收档案管理人员的要求也随之增高，不仅需要档案管理人员具备较强的专业知识，还需要提升其他综合能力，特别是互联网网络技术以及计算机的基础知识，此外，还要深度了解房屋征收档案管理系统的应用。

五、大数据时代档案管理的应对举措

（一）加强大数据思维宣传教育

在大数据信息化技术下，需不断加强宣传创新思维教育模式，转换大数据思维，将传统的管理模式完全被大数据所替代，由于房屋征收档案的数据较大，在收集和搜索过程中被海量的档案信息所困扰，因此，房屋征收档案管理采用大数据技术是目前档案管理的重点内容。

房屋征收档案管理信息的要求较高，不仅需要数据的真实性，还要在选取信息时选择有效的信息内容，为了能高度体现出档案信息的应用价值，因此需对信息进行二次处理并对数据进行挖掘。为了充分体现大数据的核心价值，首先则需要对房屋征收档案管理人员进行宣传创新思维教育，不单单计算数据，还要与个人的日常生活所联系到一块，若在利用大数据技术期间遇到较为有效的时，则需要对该数据进一步挖掘，找出各档案之间的联系，进而才能实现资源共享化和信息化，早日实现全民电子化管理。而为了提升房屋征收档案管理人员的综合条件，则需要定期开展大数据思维的专题讲座，要求所有房屋征收档案管理人员全员参与，通过讲座进一步了解大数据技

术的优势,并在这个网络化时代快速代替传统档案管理模式,跟随时代的步伐,始终走在世界的最前端,进而才能真正实现大数据技术与房屋征收档案管理融合到一起,此外,房屋征收档案管理部门还可对其他相关部门开展技术培训和档案管理,让各部门之间均在一个大数据思维模式下工作,从此才能在档案管理工作上实现档案共享化和信息化。

(二) 加强档案管理人员岗位培训

随着大数据时代的到来,加上传统房屋征收档案管理模式的根深蒂固,一些工作人员对大数据的了解少之又少,因此在融入大数据档案管理时无疑给工作人员增加很大负担,虽然传统房屋征收档案管理的劳动力度较大,但存在的科技含量是非常低的,尤其是对纸质档案的管理和存储上。而大数据信息技术不管从能力上还是整体素质上,都得到了很高的提升,这就要求所有房屋征收档案管理人员在工作时要时刻带有认真负责的态度,最重要的要求则是需要房屋征收档案管理人员深刻了解和熟练操作相关系统,并了解使用技巧。

经了解发现,所属房屋征收档案管理人员在处理和使用计算机网络时存在很大欠缺,对计算机网络的认知较浅,不及时更新和管理大数据设备,仍然使用已被淘汰的设备,对本文所提倡的大数据档案管理的要求差一大截。为此,对于操作水平较低的房屋征收档案管理的人员不仅需要定期培训技术外,还要不断引进新的设备,让传统复杂的查询搜索内容变得更加快捷、方便、精准,并对房屋征收档案管理的数据进行二次处理和挖掘,经过以上方式后,不仅能显著降低房屋征收档案管理人员工作难度,并在一定程度上改善工作人员的压力,进而调动工作人员的工作积极性和主动性,才能有效提升房屋征收档案管理工作的效果,为广大用户提供更加便捷快速的高效率服务。若有需求,可引进大数据技术的专业人员进行房屋征收档案管理工作,同时也可以让老员工参与专业技术人员的工作,在工作期间不断学习新技术,并进行不定期交流,提升房屋征收档案管理工作人员的综合技术水平和管理技术,进而达到大数据时代对房屋征收档案管理的高要求。

(三) 建立档案服务工作体系

房屋征收档案管理工作体现是为了早日实现信息化、多元化和个性化等功能,将用户作为需求向导,在挖掘和二次处理有效信息时,充分展现出二者之间的联系性和价值性,充分彰显网络化和智能化的服务体系。随着大数据时代的到来,房屋征收管理人员需一一了解网络技术的操作和技术,并了解大数据时代在替代传统房屋征收档案管理的优势,且改变网络技术只是某种先进的技术手段的看法,并要将其作为新的工作方式和理念。

积极利用大数据网络技术开展档案信息化建设,实现资源共享,将服务对象扩大到每一个领域,构建良好的工作环境,在进行社会活动时,其房屋征收档案管理部门应积极参与到活动中,其服务对象要从内部扩展的社会上,并通过大数据信息技术创建新的档案服务模式,对当前的数据信息行二次处理和挖掘,充分彰显出不同数据之间的联系性,其档案的数据主要记录了不同行业中工作的成果,同时也体现了国家经济发展的依据,特别是一些较为精准、高效、拔尖的技术资料,不仅具

有较高的学术价值,还能给公司和社会带来巨大效益。最后,提升房屋征收档案管理的服务质量,以及加强管控,应彻底改变传统房屋征收档案管理工作理念和工作方式,从管理者演变成服务者,以用户的需求为导向,建立档案服务管理的工作体系,更加规范服务流程,进而实现全民资源共享的局面,进而为社会的发展提高更深层次。

结语

大数据时代是现代化信息化的高效产物,而通过引入大数据信息技术到房屋征收档案管理中,不仅能充分提升档案管理工作的效率和流程,进而实现房屋征收档案管理工作的信息化、多元化和共享化,深度挖掘有关档案信息,并进行二次处理,进一步促进房屋征收档案管理的集成化管理,时刻跟随大数据时代的步伐。

参考文献

- [1]袁渝君.大数据形势下提升数字档案信息资源安全保障的策略[J].黑龙江档案,2019,(4):100.
- [2]曾婷,杨帆,王恒.国土规划数字档案资源的数据挖掘与可视化[J].兰台世界,2019,(z1):191-192.
- [3]赵静漪.从“一网通办”大数据看房管行政审批档案的管理[J].上海房地,2020,(05):31-33.
- [4]王侃.浅议房屋管理数字档案室的建设[J].上海房地,2020,(06):38-40.
- [5]李志远,杨常纪.“互联网+”背景下审计档案信息化管理模式探索[J].云南档案,2018,(11):61-62.
- [6]陈玉桃.浅析上海市房地产专业档案利用的现状[J].上海房地,2020,(08):33-34.
- [7]林青.大数据时代下电子信息化档案管理初探[J].理论观察,2018,(07):162-164.
- [8]林青.绿色档案馆建设是实现绿色档案管理与价值提升的根本保障[J].理论观察,2018,(05):110-112.
- [9]加强数据共享 推进一网通办——青海省住房城乡建设领域信息化工作纪实[J].中国建设信息化,2019,(17):10-13.
- [10]王世建.房屋征收补偿安置及拆迁档案的管理要点分析与研究[J].福建建材,2020,(09):102-103.
- [11]金滔慧.关于做好房屋征收和拆迁档案管理工作的思考与建议[J].浙江国土资源,2019,(06):38-40.
- [12]石海涛.如何做好城市房屋拆迁档案的管理工作[J].中外企业家,2019,(26):113.
- [13]吴晓春.浅谈房屋征收档案管理信息化建设[J].中外企业家,2019,(24):99.
- [14]刘宝.如何完善房屋征收档案管理信息化建设[J].中外企业家,2019,(31):101.
- [15]陈健民.信息时代下档案管理工作的创新[J].济南职业学院学报,2020,(1):122-124.

作者简介:

王红(1985-),女,汉,山东聊城,大学本科,现为:助理工程师,房屋征收与补偿。