

供电企业用电检查的几点思考

田秋实 拜姝羽 李肖

国网河南省电力公司郑州供电公司

摘要:近年来,用电量越来越大,基于保障用户更加安全地用电,并向消费者提供优质的服务,用电检查已经成为供电企业运行中重要的工作。分析供电企业在用电检查的过程中存在的一些问题与应对措施。

关键词:供电企业;用电检查;思考

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2020.12.305

引言

用电检查是用电的管理环节中较为关键的工作环节,其中包含:对国民的用电行为进行检查、对用电设备具有的安全运行状况进行检查、对国民用电管理是否规范进行检查等。其中,对国民的用电行为进行检查的过程中,窃电和违约用电是用电检查环节中的难点与重点。但是,就目前用电环节中的窃电和违约用电的检查环节来讲,因为受影响的因素相对较多。所以,在对用电进行检查与管理的时候,还是会出现较多的问题,相关的技术人员必须要对存在的主要问题进行分析,从而较好的将主要的问题进行规避,提升用电的服务质量与企业单位的经济效益。

一、电力检查概述

①用电检查可以保障用电的安全性。电力用户在使用电力设备的过程中,最重要的是做好相应的安全保障,这一点是非常重要的,一旦电力设备出现一些故障,将会给用户带来一定的麻烦,比如:财产损失以及电源设备使用不当等,这样不仅会对电器造成损坏,而且还会影响正常的输电,甚至严重的威胁用户的生命安全。②提供售后服务。为了更好地与时代的发展相适应,供电企业在发展的过程中一定要不断地完善相应的服务体系,这样就可以更好地获得用电用户的认可,并获取较高的企业效益。电力检查中的售后服务,其不仅属于供电公司工作当中非常重要的组成部分,而且还可以更好地吸引客户,属于比较重要的措施。因此,为了提高企业的相关效率,树立比较良好的品牌形象,做好电力检查工作是非常必要的。③保护供需双方的利益。定期的实施用电检查可以更好地发现以及消除在电网运行过程中出现的一些问题,这样就可以更好的保障用户更加安全地用电,其还可以辅助工作人员在检查电网的运行过程中,及时的发现以及解决潜在的一些安全隐患。因此,从维护客户以及企业自身的利益出发,电力检查属于比较重要的手段。

二、供电企业用电检查的几点思考

(一) 创新供电模式

电力企业单位想要真正地目前用电检查环节中的窃电和违约用电管理环节中存在的主要问题解决,就需要将供电的模式进行创新。在对供电模式进行创新的时候,电力企业单位需要对用户的用电状况进行细致、精准的分析,主要分析:用户的年用电量、月用电量、日用电量以及高峰阶段的用电量,而后依据具体的数据信息对用电收费的准则进行合理、科学的设定。例如,针对用电量相对较大的企业单位,电力企业单位在价格层面上可以给予一点优惠,运用降低费用投入的措施,有效降低出现窃电和违约用电的状况;电力企业单位在对供电的线路进行安装与铺设的时候,需要尽可能与建筑工程的施工同步进行,运用暗埋处理、深埋处理的模式,对供电的线路进行隐藏,从而有效降低出现窃电和违约用电的状况;电力企业单位还能够运用对已经安装上的电能表设备进行更新的模式,将具有抗干扰与防盗功能的设备引入到电力系统之中,从而有效降低出现窃电和违约用电的状况出现。

(二) 做好线损管理,完善软件功能

在电力线损耗管理中,工作过程是复杂和困难的。首先是建立标准化、技术化的电力线损管理系统和图形、数据相结合的线损管理平台。基于该平台,可以为工人提供多种操作功能,有效分析电网结构,以自动绘图和可视化图形交互方式输入数据,大大提高了工作效率和准确性。另外,线损的大小会受到多种因素的影响,如运行方式、供电方式、配电方式等。这就要求对线损管理工作进行深入的事前分析,然后利用线损管理系统的功能准确地计算出线损。为线损管理人员的工作提供准确的数据参考。

(三) 加强技术的革新

电气设备的设计、研发、生产、使用等,都需要先进稳定的核心技术作为支撑。随着科学技术的飞速发展,易故障、易高温的电气设备逐渐被淘汰,智能组件得到广泛应用。目前,我国电力行业的发展远远落后于西方发达国家,缺乏核心技术的企业和单位逐渐被淘汰。因此,国家电力行业应进一步开展电气设备的核心技术研究,争取早日实现电力检测系统的自主研发,打破国外技术垄断。

(四) 观念转变

要进行电力检查以及管理的不断创新,首先需要从管理思想上进行转变,不仅要逐渐的改变企业员工的具体观念,还需要改变用电客户的观念,使得员工以及用户对电力检查的重视程度逐渐增加。企业用电检查工作不能正常的实施,很大一部分是由于受到用电客户的影响。如果客户经常的拖欠电费,就会造成资金不能顺利收回。如果不按照正常的规定进行使用电力,将会造成比较严重的用电安全,给用电检查工作也带来了一定的障碍。关于这样的用户,实施简单的宣传不可以使得他们的意识得到较大的提高,一定要采取必要的措施才可以使得他们以及电力检查之间更好的合作,才会使得他们对安全用电的认识得到提高。如在早期阶段,可以签署一些相关协议或者相应的承诺书,如果出现一些违反法律的事情,那么可以立即停止相应的输电,并处于一定的惩罚。除此之外,改变企业员工的思想观念也是非常必要的,这样就会增强员工的积极性,也可以利用责任制以及奖惩制度的实施,把员工薪金,奖金以及晋升等更好地与电力检查工作之间联系起来,这样就会使得员工的责任心得到提高。

结语

供电公司在发展过程中,要重视供电检查工作的发展,要对其进行基本的了解,在供电检查的过程中不断的找出造成这种现象的具体因素。在开展实际检查管理的工作过程中,会受到较多因素的制约,还存在较多的问题。例如,检查窃电与违约用电的模式相对较少、供电模式具备的合理性相对不高、惩罚的力度不大、抄核与管理工作环节出现问题、用户对窃电与违约用电具有的危害性不了解。相关的管理人员需要积极地运用一些措施,从而在根本上将用电检查环节中的窃电和违约用电管理环节中存在的主要问题解决,提升电力企业单位的经济效益与整体的服务质量。

参考文献

- [1] 胡世佳,周惠怡. 强化供电企业用电检查工作的思考[J]. 科技展望, 2016, 26(31): 81.
- [2] 李红. 供电企业面向大客户用电检查工作的研究与思考[J]. 信息化建设, 2016(03): 310.
- [3] 朱俊华,张岚. 强化供电企业用电检查工作探讨[J]. 云南电业, 2008(12): 49-50.