

智慧城管平台建设研究

喻保华

商城县自然资源局鄢岗国土资源所

摘要：政府2.0与智慧城市共同塑造了智慧城管，它已成为智慧城市的重要组成部分。智慧城管是对各项现代信息技术进行整合运用，基于数字地图等定位系统开展，对单元网格划分后的数据资源进行收集、筛选与反馈，主要解决城市管理中的部件与事件，实现城市管理多方协同的新模式。智慧城市是城市化发展的必然要求，智慧城管则是智慧城市有效运行的重要基础性环节。城市管理随着现代化建设的推进，各类问题与矛盾日益突出，传统的管理模式无法适应新时期的要求，需要依靠智慧城管这一新模式，充分发挥促进信息化大数据等现代科技的优势，提高城市管理效率。

关键词：城市管理；智慧城管；平台建设；研究

【DOI】 10.12254/j.issn.2096-6539.2020.12.007

引言

习总书记指出：“城市管理应该像绣花一样精细。”为适应城市发展，致力于构建“城市数据大脑”建设智慧型城市，运用信息化、网络化、物联化、智能化手段实现精细化城市管理，破解特大城市治理难题，打造与经济社会发展相匹配的城市功能与形象，满足人民日益增长的对美好生活的需求。基于此，本篇文章对智慧城管平台建设进行研究，以供参考。

一、“智慧城管”在城市管理中面临的困境

其一，“智慧城管”面临的服务困境：提供的公共服务的便捷化程度有待提升，服务功能有待开发拓展，人性化设计有待丰富完善。

其二，“智慧城管”面临的发展困境：智慧化发展程度有待提升，“智慧城管”的统一的建构模式和考核标准尚处于探索实践阶段。

其三，“智慧城管”面临的技术困境：新技术辅助运用能力有待提升，动态实时的监控能力部分程度上受制于技术手段的运用，影响平台效能的发挥。

二、智慧城管平台建设研究

（一）智慧城管方案设计需求分析

智慧城管项目的总体设计旨在构建智慧城管平台和视频监控专网，提高城市管理能力以满足智慧城市的管理要求。依托电子政务基础网络，同时借助城管视频监控专网保障平台的运行，通过数字地理和移动定位技术获取准备信息，平台对其进行数据处理与反馈，为城市管理提供及时准确、图文兼具的参考信息。

（二）智慧城管建设方案设计

智慧城管通过资源整合、功能拓展，实现范围全包容、空间全覆盖、时间全天候的城市管理，全面提高城市管理水平，达成以下目标：（1）整合多项现代化信息技术，通过空间分区全面准确获取管理对象的情况；（2）创新改革被动的传统城管模式，城市管理体系迈向规范化，增强突发事件处置能力，实现快捷高效城市管理；（3）明确部门职能，建立城市管理长效体制，做到从发现问题到信息传输再到行动反馈最后到执行解决全方位均涵盖；（4）依靠智能监控系统充分获取信息，提高资源的有效利用水平，尽可能为社会服务与治安管理提供技术与信息支持。

（三）传输网络建设

智慧城管传输网络主要包括电子政务网：以城管局服务器为中心，再向各部门发散进行多部门数据传输，最终再与指挥中心对接提供反馈，实现监控指挥功能；视频监控专网：在前端采集视频图像并与其他部门监控平台对接整合数据，在后台数据处理发挥存储分析功能；无线网络建设：主要服务于应用

端如专业监控设备、各类用户平台的应用软件等。

（四）智慧城管平台建设

智慧城管平台围绕视频监控进行高效协同运转，信息采集管理、监督受理管理、协同处置管理、评价分析管理组成核心业务系统，实现平台四大功能，即统一视频管理功能、视频监控管控功能、队伍管理功能以及公众服务功能。

三、城市管理的“智慧城管”创新发展举措

（一）在管理体制层面，完善监督反馈机制，健全评价

反馈和咨询体系着眼于“大城管”的格局，城市管理委员会始终坚持高位领导高位组织。在健全“两级政府、三级管理、四级网络”体系的基础上，进一步理顺管理与执法有机衔接的配套机制，改革和完善监督体制，探索建立监督保障机制，进一步拓展城管委的统筹和监督的实现维度，从机构设置、运行模式等角度出发，探索建立与高位领导高位组织相匹配的高位监督。在确保信息安全和独立备份的情况下，通过改革进一步畅通数据共享和信息流动渠道，进一步健全问题上报的评价反馈机制，突破职能部门壁垒，将职能部门管理的专业化标准、社会公众参与的衡量评价标准和城市管理的精细化标准通过“智慧城管”平台进一步实现协调统一，以实现多元共治、精细有效、良性互动的城市治理。

（二）AI加速数字城管向智慧城管升级

为解决城市管理存在的诸多问题，全国各地都在加快推进智慧化、数字化城管的建设进程。基于人工智能相关企业提供的解决方案，对城市市政公用、市容环卫、园林绿化、城管执法等方面的“部件”“事件”进行信息流、数据流的综合分析，从而对城市内复杂多样的对象进行科学化、精细化、智能化管理，再结合事前告警、非现场执法等赋能城市现代化治理，提升城市管理水平，保障城市安全，为大众提供优质的公共服务。

（三）在服务创新层面，提供便捷互通的服务模式，拓展智能个性的服务功能

服务创新是精细化城市的落脚点，也是“智慧城管”创新发展的落脚点。“智慧城管”应更加注重服务类功能的设计开发，提供更加便捷、与其他城市服务功能互通的“友好”模式。开发智慧社区应用功能，将网格化管理功能进一步下沉到社区，实现源头管理的智慧化，将社区的医疗、养老、文化、教育、娱乐等服务功能有效整合，实现综合性的便民服务。在服务创新层面还应发挥市场作用，广泛吸引社会力量，运用社会资本参与到城市管理中。可以通过引入市场机制拓展更加智能、个性化的服务功能。注重兼顾不同层面的社会公众的能力和需要，关注操作使用的便捷程度，运用图片扫描、场景感知等智能识别模式使得服务平台更加人性化。

四、结束语

城市管理是个复杂的系统工程，涉及群众的吃穿住行，城市管理的好与差，直接体现了城市的文明程度，也与群众的获得感、幸福感息息相关。城市管理和综合执法局以创建全国文明城市为目标，以建设“智慧城管”为抓手，练就城管绣花功，展现城管新作为，用智慧润泽文明之花，让城市生活变得更加美好。

参考文献

- [1] 张婷. 杭州市智慧城管建设研究[D]. 南昌大学, 2019.
- [2] 马春莉, 乔真, 崔迪, 郝力. 数字城管迈向智慧城管的探索与实践[J]. 中国建设信息化, 2019(08): 56-59.
- [3] 徐振强, 牛长春. 智慧化建管服助推中心城市高质量发展[J]. 城乡建设, 2019(06): 30-31.