

浅谈白银区农村饮水安全工程水费收缴推进措施

王廷丽

白银市白银区水务局

摘要: 饮水安全是贫困户退出的重要指标, 合理的水价制度和水电费收缴机制, 是解决农村饮水工程管养问题的根本举措。为进一步加快推进白银区农村供水工程水费定价及收缴工作的开展, 白银区15处农村饮水安全工程全部定价并全面推行水费收缴工作。在水费收缴工作中, 引入现代营销理念, 多措并举, 提高收费质量, 扎实有效推进全区农村饮水安全工程水费收缴工作。

关键词: 饮水安全; 水费收缴; 收费质量

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2020.12.169

引言

白银区农村饮水安全管理站及乡镇分站多措并举, 为了合理利用水资源, 促进节约用水, 保证水利工程必需的运行管理费、大修费和更新改造费用, 进一步提升农村居民安全用水、有偿用水、节水用水意识, 全面推进水费收缴工作, 推进水费收缴措施如下:

一、加强农村饮水安全管理组织领导

严格落实农村饮水安全“三个责任”, 区政府作为主体责任人发挥领导作用, 组织领导相关部门、乡镇政府协调农村供水工程水费收缴工作, 召开农村供水工程水费收缴工作会, 传达学习省、市关于农村饮水工程水费定价及收缴工作的相关文件精神, 安排部署水费收缴工作, 积极引导群众树立“水是商品、有偿使用”的意识, 按照“谁受益、谁管理、谁使用、谁付费”的原则, 建立水费定价和建立水费收缴长效机制。

二、加强日常管理及农村饮水工程职责分工明确

白银区现有农村饮水安全水厂4座, 农村饮水安全工程15处, 其中: 千吨万人水厂1座, 千人以上工程3座, 千人以上工程4处, 城市管网延伸工程11处。为了加强农村饮水安全工程日常管理, 白银区成立了农村饮水安全专管机构, 明确人员职责, 专人负责水源保护、饮水工程维修养护和计量收费等工作, 严格按照水费定价及收缴工作要求, 有序推进水费定价及收缴工作, 梳理职责, 细化任务, 具体到人。

三、完善运行管理办法保障计量收费有据可依

根据白银区农村饮水安全工程运行管理现状, 白银区水务局对农村饮水安全工程运行管理办法进行了修订, 完善了农村饮水安全工程计量收费原则, 明确全区农村饮水安全工程必须依据发改部门的定价执行, 水量按照“基本水量和计量水量”执行, 基本水量为每月每户2吨, 对于每月用水量不足基本水量的用水户按基本水量计收, 超过基本水量的用户按计量水量计收。

在运行管理中明确规定了农户禁止私自接水, 杜绝人情水, 从而防止水费的人为流失。

四、落实村级水管员保障有效开展水费计收工作

强化区域管理, 在水表表现有的区域基础上, 实行区域内的划片管理, 真正做到查到户, 核算到片, 管理到村。2019年底, 白银区落实了43名村级水管员, 村委会和村级水管员签

定了用工协议, 明确了村级水管员职责, 村级水管员负责村级管网巡查、维修及水费收缴工作。目前, 全区入户抄表收费工作重点由村级水管员完成, 村级水管员多为本村人员, 一是工作时间不受8小时在岗限制, 可利用午休和晚上时间上门收费, 从而减少了水管站工作人员上班时上门收费而用水户在田地干活无法收取水费的情况, 缩短了收费工作时间, 增加了水费收缴率; 二是通过对村级水管员业务知识培训, 引入现代营销理念, 积极引导了水费收缴员们提高“收费质量”, 水费一定要收的及时, 收的价格准, 收的水量准。通过培训使水费员和查表员多进行经验交流, 形成一支过硬的队伍, 更好开展水费收缴。

五、建立用户收费明细确保计量收费公开透明

白银区5个乡镇水利管理站, 按照入户水表制定了用水户计量水费明细, 确保了用户水量计量的准确性, 并将计量水量向用水户公布, 得到用水户的认可, 从而保证了水量水费的公开透明。

六、加强宣传引导, 树立村民用水付费自觉性

白银区水务局组织农村饮水安全工程运行管理人员进村入户、集中宣传或个别讲解农村饮水安全水费收缴方面的政策, 对水费收支及资金使用情况定期向村民进行公示, 接受群众监督, 积极争取群众支持。多渠道, 多方式开展水费收缴工作的宣传, 进一步加强饮用水具有资源属性和商品属性的水情教育, 引导村民树立节约用水观念, 增强有偿用水意识和用水付费的自觉性, 为推进农村供水工程运行管理和水费收缴工作营造良好社会环境。

七、建立奖励机制保证水费收缴到位

健全而完善的收费收缴制度是“水费质量”明显提高的有效举措之一。为保证水费收缴率, 制定了水费收缴考核和奖惩制度, 一是将水费收缴与个人年度考核与工资绩效挂钩, 对完不成水费收缴任务的职工进行处罚, 从而促使各水费收缴人员提高思想认识, 保证水费按时收缴到位; 二是将每个收费员每个月的收费情况上墙公布, 以便互相监督, 互相促进, 充分调动水费收缴人员的工作积极性。

总结

刚性的制度、严格的管理、过硬的队伍是水费收缴的基础和保障, 白银区农村饮水安全工程通过水费收缴工作办法、乡镇集中统一管理、落实村级水管人员等有效措施从而保证了全区农村饮水安全工程水费收缴工作取得了较好的成效。2020年1-10月份全区应收水费236.9万元, 实收水费217.8万元, 水费收缴率91.9%, 为全区农村饮水安全工程长期良性运行奠定了坚实的基础。

参考文献

- [1] 界首市农村饮水安全工程水费征收工作现状分析[J]. 安徽水利水电职业技术学院学报, 2015, 15(4)
- [2] 水价核定、水费计收对农村饮水安全工程的影响分析[J]. 中国水利, 2010,(3)