

# 冶金行业军标质量管理体系建设与探索

冯昊苏

安徽富凯特材有限公司

**摘要:**在冶金企业建立、实施、维护和完善军标质量管理体系的过程中,需要企业从做好自身管理做起,应对申请军标要求下的多重审查和程序。本文从B机械加工企业建设军标质量管理体系的实际工作进行分析,探讨了生产航空航天工业零件的B企业为了构建满足GJB9001C-2017要求的质量管理体系,从初步研究、质量管理体系和实际实践做起,提高质量管理体系的效率和效力,为军队提供符合要求的产品和可靠的产品支持,以满足国防建设的需要。

**关键词:**冶金行业;军标质量管理体系GJB9001C-2017;建设;机械加工

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2021.01.187

## 前言

21世纪新时期出现的国际军事新发展对工业结构有着深远的影响,对国家国防工业、科技工业的技术结构、产品结构、武器装备的建设提出了更高的要求,成为武器装备质量建设的基础。应对国防建设的新形势,迫切需要尽快研制高质量的武器装备,以满足国防建设的需要,并且需要应对战斗准备,应对国家设施、主要产品类型、任务、新技术中的困难,满足对军事产品质量的新要求。GJB9001C-2017标准的实施将在提高军事产品制造商对质量和质量的认识方面发挥积极作用,促进军事生产质量管理体系的迅速发展,提高军事生产产品的质量和可靠性<sup>[1]</sup>。

## 一、军标质量管理体系认证

通常所说的军标认证是指军标质量管理体系认证,它由中国人民解放军武器装备总管理局根据中国人民解放军武器装备条例,委托中国武器装备管理局第三方,证明企业建立管理体系军事产品质量,该系统将按照最新军事标准GJB9001C-2017质量管理体系的要求实施。所设军标管理体系的单位包括负责设备质量的核证、发展、生产和维修的组织,建设装备的储存和工程建设,或部件生产组织等。认证委员会是一个权威和广泛的代表机构,由军备和武器总局组成的军事装备质量管理体系质量评估员,以及相关工业代表和专家<sup>[2]</sup>。2019年,B企业开始准备军标管理体系认证工作,所设设施的质量控制系统经过,1年多的运作后,已完成全面的准备工作,并建立了文件质量系统,改进记录质量,采用质量管理体系、内部质量系统,更高效的进行检查、模拟和管理评价,认证也获得批准。

## 二、建设军标质量管理体系的探索

### (一)文件化的军标质量管理体系建设过程

质量管理体系的文件管理主要包括一级文件《质量手册》;二级文件《程序文件》;三级文件技术规程、检验规范、工艺卡和作业指导书等技术工作文件;四级文件各类质量记录。按照GJB9001C-2017标准要求,B企业完成了质量手册的编写工作。质量体系文件的发布标志着军队设施质量管理体系的正式实施阶段。

### (二)贯标培训

2019年4月,B企业进行了GJB9001C-2017标准强化培训,在培训过程中向学员们介绍了关于质量管理体系的GJB9001C-2017标准要求,如何建立质量管理体系和运行质量体系,这为建立、实施和认证用于军事目的的质量制度奠定了基础。

### (三)军标质量管理体系的贯彻执行

质量管理体系的实施是按照系统文件的规定进行的,在所有生产作业中,无一例外地,按照GJB9001C-2017标准的规定进行。符合系统文件或技术规格的要求,并保留相应的记录,以使执行所需的一切都记录在案。质量和方案文件是质量管理

活动确定的工具,这是部门间接口的质量管理,各司和有关人员必须严格遵守,方案文件明确规定了质量管理制度的具体运作,各部和有关工作人员在正确理解和控制的基础上,严格遵守系统文件的要求。

## 三、军标质量管理体系的运行和维护

### (一)内部审核

2019年6月,经过彻底培训,B企业对军事设施质量管理体系进行了一次内部审核,其目的是核查质量制度的适宜性、充分性、有效性和符合性。各部门进行了彻底的差距分析,在所有的问题部门都查明了原因,按照纠正预防措施进行整改并封闭。使质量体系不断完善,同时公司综合管理部对整改情况进行监督和检查。

### (二)质量体系的模拟审核

2019年9月,为测试质量制度的适宜性、充分性、有效性和符合性,根据GJB9001C-2017标准启动了质量管理体系,并对该系统进行了模拟。严格按照公司质量管理体系的各类标准进行审核。根据GJB9001C-2017的要求,对发现的不符合以及类似的问题进行了纠正和预防。

### (三)质量管理体系的管理评审

在对质量制度进行内部审核和模拟审核之后,B企业于2019年9月对质量制度进行了管理评价,评估公司建立和实施的质量管理体系的持续适宜性、充分性、有效性和符合性,确保质量管理体系的适当运作和不断改进。

### (四)质量管理体系的第三方认证

在按照GJB9001C-2007标准要求建立了质量管理体系,并经过了近10个月的试运行,2019年11月由北京军友诚信检测认证有限公司对B企业质量管理体系进行了第三方审核认证。审核按照全标准条款,结合质量手册和程序文件以及相关质量管理体系文件,相关法律法规及要求进行了第三方的认证审核,审核认定B企业质量管理体系能有效运行,可以通过军标质量管理体系认证。

## 四、结论

(一)由于B企业产品和服务多用于船舶、航天、航空等工业领域,所以建立军标质量管理体系是该企业现阶段发展的战略决策之一,积极响应了国家高质量发展以及“军转民、民参军”的号召,进一步提升了公司的产品和服务质量,综合竞争力。

(二)冶金机械行业需要结合自身的具体情况和特点建立适宜的质量管理体系,并通过有效的运行和维护,提高质量管理体系的运行效率并不断完善,为客户提供符合要求的产品和服务,同时为国家高质量发展提供有力的保障。

(三)通过军标质量管理体系的认证,是B企业积极贯彻落实国家军民融合发展战略的阶段性成果,也是其在军民融合产业的一个里程碑。标志着企业在军工产业的质量管理能力和水平全面达到国军标质量管理体系的要求,同时也代表着企业在研发设计、生产制造、质量控制等各个方面的发展都实现了质的提升和跨越。

## 参考文献

[1]吴溪淳.确保军品质量满足国防需求开创军用冶金产品标准化工作新局面[J].冶金标准化与质量,1995(11):3-8.

[2]陈杰.基于冶金企业装备制造的质量管理AUDIT方法分析[J].中国金属通报,2019(07):8-9.

## 作者简介:

冯昊苏(1986-),男,江苏南通,汉族,大学本科,工程师(中级),安徽富凯特材有限公司,研究方向:冶金行业、机械加工行业质量管理。