

浅谈DT时代消防监督管理工作中的大数据思维

张杰红

无锡市消防救援支队

摘要：通过分析消防大数据时代是否已经来临，从消防大数据的内容、形式、数据采集以及应用管理提出具体想法，并思考消防大数据将带来的应用和改变。

关键词：DT时代；消防监督；大数据；思维

【DOI】 10.12254/j.issn.2096-6539.2021.20.192

近年来，社会上涌现了很多新概念，如：云计算、大数据、移动互联网、物联网等等，国家也提出“互联网+”行动计划，把互联网的实践成果转化为各行各业创新的基础设施和实现工具。互联网的成果能否应用到消防工作中呢？又能否实现消防工作的创新呢？本人结合日常消防监督管理工作中遇到的问题和困难，应用互联网、大数据思维，初步形成一些观点与大家分享。

一、消防大数据时代是否已经来临

我们在IT时代积累了大量的碎片化的数据、信息，DT时代就是对这些数据进行整合、分析、利用、创造新的价值。既然大数据时代已经来临，并且已经在改变着我们的生活。那么我想消防大数据时代也已经悄然而至，在你意识或者没意识到的时候，或者说也可以说我们这一代消防人正在大数据的时代背景下创造着消防大数据时代。也许我们的数据还不能称之为大数据，现有的数据也还远远不能支撑我们想要解决的问题，但是大数据的思维、理念一定要建立。我们要顺应互联网时代的要求，确定合作、互通、共享的理念，解决单干、封闭、独享的思维方式。IT时代和DT时代最大的区别在于，IT时代是我知道你所不知道的东西，把自己做得越来越强大，而DT时代是只有相信你的员工、客户、合作伙伴做的比你和他昨天更强大，你才有可能强大起来。引用到目前消防监督管理工作中就是，把消防部门的信息与社会单位及其他部门的信息进行共享、互通，把社会单位、行业部门、公众消防安全能力变强，消防安全意识变强，消防部门自身才会变强，才能更好地完成时代赋予我们的职责，才能真正构建“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与”的社会化消防工作格局。

二、消防大数据应该包括哪些

大数据让每个人的思维方式出现了重大改变，树立了数据文化理念，将更加尊重事实、推崇理性、强调精准。未来政府部门的监管和治理要做得更好，更体现服务性、科学性、针对性，那就一定离不开大数据，离不开大数据的分析、支撑。目前消防监督管理工作由于体制问题、警力问题、法律问题、追责问题等诸多因素，基层消防监督员疲于应付、警力不足；社会单位管

理水平提升缓慢、意识薄弱；部门各自为政、联合监管乏力；火灾隐患依然大量存在。这些都直接影响着一个地区的消防安全。社会面大量的火灾隐患和问题底数不清、情况不明，不知道哪一天、哪个单位会发生群死群伤火灾，防控的手段主要还是专项整治、集中检查、媒体曝光等，成效十分有限。这些问题是基层消防监督人员最担心，也最想要解决的问题。

（一）消防大数据的内容和形式

在互联网时代，大数据的应用下，我们也需要应用信息化的手段、大数据的分析，来实现信息主导消防、情报主导消防，提高消防监督工作的针对性、精准性和高效性。需要什么样的情报也就决定了我们需要什么样的数据，119火警电话这样的情报就太迟了、太被动了。我们需要的是更早的情报，早到火灾三要素中任何一项有变化，例如单位用电量的变化、可燃物的变化或量的变化等等。这些变化一定是与单位的生产、经营有着密切的关系。对人而言，我们已经不满足于身高、体重、血型这样基础数据，而是更多地收集人的行为数据、轨迹数据，上过的网、去过的地方、做过的事，收集的越多，就越能准确地确认人的身份。对我们的监管场所、单位而言，我们已有的数据是单位名称、地址、建筑高度、面积、性质等基础的静态数据以及历史执法数据、火灾数据，但显然这些数据是不能提供给我们所需要的情报的，我们需要的应该也是单位的动态数据、行为数据，包括生产行为，例如化工企业的开车、停车，储罐的装卸、作业等；包括经营行为、储存行为，例如商场的店庆、超市的促销、储存的物品种类、数量等；还应包括安全管理行为，例如每日防火巡查、消防设施维护保养、消防设施的运行、火灾隐患的督改等。

（二）消防大数据的采集

我们要向单位采集数据、收集情报，那我们又怎么样才能收集到单位的行为数据呢？怎样收集到准确、可靠的数据呢？因为大数据分析中，数据的精准与否更加重要。是靠单位填报？还是靠基层监督员去逐一采集？个人认为这样的方式都不会让我们真正做到大数据，数据会变化，是动态的，一次性的采集只能是初期，后期数据需要不断完善。阿里巴巴也不是为了数据而去采集数据，只是在人们使用互联网的过程中，对留下的数据进行了采集，为的是更好地提供服务。当我们有了运动软件、运动手环后，就可以知道自己每天走了多少步、跑了多少里，软件商就会知道一个城市中每天有多少人在跑步，分别在什么时间，跑的速度、里程，在哪里跑，是男是女，然后进行大数据分析，不断更新软件，

甚至根据数据分析,科学地布置饮料站点,依靠的是软件、是终端设备,更是大家的主动使用。因此我们要想采集到单位准确的管理行为数据,也首先需要单位消防管理软件,需要物联网技术,需要各种终端设备,更需要单位的主动使用而不是被动应付。作为单位消防安全责任人应该也想要单位安全,想要对单位消防安全管理有全面、全过程的掌控。软件的开发应用消防部门在源头上要进行指导、控制,确保将来的数据采集标准一致,但软件可以是多样性的,可以根据单位的不同性质、规模,设置不同的检查选项,甚至可以为单位实地设置个性化的检查方案,由单位来选择使用,才能实现主动使用。只要数据标准一致,在单位主动使用的过程中,消防监管部门也就采集了数据,让单位真正成为我们数据来源的源头。

(三) 消防大数据的应用与管理

对于哪些单位数据要采集,个人认为全覆盖是我们努力的方向,但目前单位的意识和能力还不够,规模较小的个体工商户也很难做到。但火灾并不区分是什么样的单位,小场所发生大事故的教训已十分深刻。如何解决小场所、小单位的问题?我们要依靠基层社区、基层网格,基层的情况基层最清楚,向基层要数据,设置隐患直报平台,通过基层网格、相关部门或公众个人将隐患直接报送至消防监管部门,这是解决小单位、小场所监管力量不足而主体责任意识又不强的有效途径。

大数据时代,不管你用与不用,数据都零零碎碎地散在那里,想要使用大数据,首先要收集大量数据,因此其余相关部门的数据,特别是和单位生产、经营密切相关的,和我们防火、灭火工作需要的相关数据,我们也应该采集,可以作为内部数据有效的补充,也可以将内部数据与外部数据进行验证、比对,确保数据的鲜活、准确。但收集数据并非仅是把收集过来的数据存放在硬盘中那么简单,更重要的是对数据进行分类、存放及管理,通过建立数据模型,进行比对、碰撞、分析,来进行应用,指导我们的工作。通过软件的应用,系统的分析,可以督促单位履行每日防火巡查、主动消除火灾隐患等主体责任,扭转政府急、部门紧而单位松的现象;可以加强消防监督员与单位之间的互动与联系;可以使消防部门与相关部门、基层社区、派出所等建立有效的工作联动、资源共享、信息互通等工作机制。

三、消防大数据将带给我们哪些改变

数据的价值在于使用,而不是存储。因此,收集到的数据,我们要做展现、分析和研判。数据展示主要可以结合地图等形式,通过技术手段做到数据可视。对一个单位而言,通过数据分析,知道单位是否履行消防安全职责,了解从消防安全责任人到消防安全管理人、消控室值班人员等每一级人员的责任落实情况,准确获取单位建筑消防设施的运行情况,设置一些报警项目,

让数据可视的情况下做到数据预警、数据说话。就一个地区而言,可以根据收集的社会单位的数据、部门的数据以及火灾的数据、隐患的数据等等,科学地评判火灾防范的风险。个人认为具体会有以下几方面改变,当然随着数据的积累和分析能力的提高,还会带来更多的改变。

(一) 精准确定检查对象

通过大数据的分析、研判,帮助我们精准地确定检查对象,将有限的警力用在刀刃上。例如,有了数据,我们就可以知道哪些单位未开展日常的检查,哪些单位自查发现了较严重的隐患,哪些单位要开展活动,哪些单位易燃易爆物品储量有所增加,根据这些情报去确定检查对象和时间,而不是随机检查或者全部检查,切实改变以往的盲目性和不合理性。

(二) 优化警力资源配置

通过数据分析,我们将知道发生火灾是单位不履行主体责任还是单位不知道如何去履行,如果是不懂,那我们的警力资源更多地应该向宣传、培训倾斜;如果是不做,那则应该加大执法力度,通过提高违法成本去扭转。由于掌握单位的管理情况,那么检查也会变得更有针对性,根据单位的不同需求和监督员的专长,安排合适的人,更加提高了监管部门的服务能力。

(三) 提高灭火救援效率

通过数据采集和数据展示,我们将在收到火警的第一时间,获知起火建筑或单位的基本情况,燃烧的物质是什么,总量有多少以及周边道路、消防水源情况,可以更科学地调派、调足灭火力量,在赶往火灾现场的路上,就可以安排好车辆停靠位置,明确好任务分工,真正确保到场后第一时间展开战斗,提高灭火救援的效率,保障消防人员的安全。

四、结束语

大数据的分析更偏向分析潮流和趋势,因此我们也不要依赖大数据可以帮我们分析出哪家单位会发生火灾,我们只要通过客观的数据分析,了解掌握单位的消防安全状况,合理地进行分类、分级管理,真正做到知己知彼、百战百胜。工欲善其事,必先利其器,而数据必将成为我们的“器”,成为我们提高服务能力的有力支撑。

参考文献

- [1] 缪旭锋,林玲玲.消防监督管理信息系统的设计与实现[J].电子世界,2019,(17).207.
- [2] 钱治宏.加强新时期消防监督管理工作质效的分析思考[J].今日消防,2019,(12).25-26.
- [3] 何正勇,刘平.新时期消防监督执法存在不足地方及改进[J].低碳世界,2019,(8).358-359.

作者简介:

张杰红(1978.10-),女,江苏涟水,汉,本科,无锡市消防救援支队,工程师,研究方向消防监督管理。