

工程建设项目管理信息化制度建设的重要性

沈萍

蚌埠市市政工程管理处

摘要：信息化是企业经营管理的主要发展趋势，需将信息化落实到企业管理的各个层面。在建设工程项目管理中，招标投标管理、人力资源管理等工作，未深入应用信息化，使建设单位难以统筹建设工程项目各项要素，易引发资源浪费、效益减少等问题。就此，关于建设工程项目信息化管理的研究具有鲜明现实意义。

关键词：工程建设；项目管理；信息化制度

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2021.21.104

引言

建筑企业近年来，随着信息技术的不断进步，信息化已经融入各行各业。建筑业是我国国民经济的支柱产业，随着新技术和新工艺的发展，尤其是装配式建筑的大力推广，建筑业已逐步进入工业化时代。在建筑工业化的背景下，工程管理工作显得尤为重要，但是很多企业仍然采用传统的管理方式，导致工程进展缓慢、管理效率低等问题。在当前的大环境中，建筑企业必须紧跟时代步伐，将信息化融入工程管理中，不断提高建设工程管理的效率，促进建设工程管理的改革与发展。

一、工程建设项目管理信息化制度建设的重要意义

信息化制度建设是企业进行信息化建设的重要基础，建立好信息化制度，能够推动信息化建设进程，为信息化建设提供制度保障。将信息化制度建设纳入企业管理制度体系，能够提升企业的管理水平，符合企业发展战略需要，信息化制度建设的重要性体现在：

（一）明确组织分工

工程建设项目管理企业进行信息化建设，将覆盖：各项目部、各职能部门和各管理部门，所有企业员工都会因为信息化的建设或多或少的改变工作方式。在信息化建设初期，如果没有建立信息化建设管理办法，可能出现各组织推卸责任，互相扯皮的现象，导致信息化建设进度滞后，甚至无法按照信息化发展战略中规划的时间点完成。因此，在信息化建设伊始，应着手建立信息化建设管理办法，在建设管理办法中明确是否组成信息化建设项目组等跨部门虚拟组织，明确各参与信息化建设组织的具体分工和详细职责。使信息化建设过程中，各部门积极参与，协同解决信息化建设中的各项问题。

（二）实现信息共享的需求

建设工程涉及的主体较多，各主体之间相互独立，

所以经常出现信息不对称的情况。工程管理最后形成的纸质文件和资料较多，不利于各主体进行查阅。针对此情况，将信息化技术应用在建设工程管理中能有效节约资源、节省劳动力。通过信息技术搭建工程数据平台，各方主体可通过平台实现数据共享，进行线上讨论和交流，大大减小了管理人员的工作难度。

（三）明确相关管理流程

随着信息化建设不断开展，在建设过程中着手建立部署和应用管理制度。部署、应用各阶段都需要整合优势资源，理清建设约束条件，评估风险。在制度中明确规定，信息化建设步骤，部署条件，应用范围，培训频率，应急预案等详细的管理流程。建立信息化部署、应用制度，使参与信息化建设相关人员可以通过信息化部署应用制度准确、直观的理解管理流程。能够有效提升信息化建设工作效率，防止在建设过程中出现流程混乱，无管理流程等情况发生。在建立部署应用管理制度时，还应结合企业现行的管理流程，能够使信息化建设工作事半功倍。

二、工程建设项目管理企业信息化制度建设中存在的问题

（一）企业内部对信息化制度建设认识不足

工程建设项目管理企业中，由于大部分项目人员计算机使用水平较低，对信息技术认识水平有限。从事的工作中应用信息化程度较差。企业缺乏信息化建设经验，多是“摸着石头过河”，导致部分管理层对信息化建设认识不足，忽略信息化制度建设作为信息化建设的基础作用。

（二）信息技术应用滞后

在建设工程信息化管理中，信息技术是支持管理措施落实的关键。部分建设单位未根据建设工程信息化管理需求，选择合适的信息技术，使信息技术与信息化管理缺乏适配性，信息化管理工作受阻。例如，在建设工程项目施工期间，建设单位未引进先进技术，仍由工作人员逐一审核施工单位提交的相关报告，使建设单位掌握的信息滞后于施工单位，影响建设单位开展有效的管理工作，难以保障建设工程质量。

（三）人员素质参差不齐

工程建筑管理信息化的主要人群是员工，员工的个人素质和观念对信息化的进程和模式都有着直接的影

响。信息化推进需要的人才能够全面掌握IT技术、企业管理以及对业务流程也需要有一定的认识，但是这种全面型的人才目前严重短缺，在很大的程度上影响了当前企业信息化管理模式建设的速度和质量。

（四）信息资源缺乏有效配置

我国工程建设标准信息服务机构在资源收集问题上普遍存在缺乏调研，疏于分析的现象。对国内外标准盲目收集，致使标准信息资源总量严重不足但又存在大量重复和遗漏现象。不同行业、不同级别的标准信息服务机构在馆藏上简单重复的资料收集，缺乏各自的特色，无法形成标准信息资源的有效配置，同时造成经费的浪费。

三、信息化应用在建设工程管理中的对策

（一）优化建筑工程管理体系

为顺应建筑工程信息化的发展趋势，建筑工程管理的框架体系也应随之做出调整。建筑工程管理信息化不仅要求在信息技术上有更高水平，还要求企业在此基础上对原有的管理模式进行不断创新与改革。基于信息技术的工程管理信息系统，应重点围绕工程管理的各大领域，将信息技术与信息系统贯穿于项目实施的全过程，致力于实现预期的成本、进度、质量目标。在此框架体系中，信息技术是支撑，信息系统则是针对经营性业务、生产性业务和综合性业务的管理要点所设计的全面系统，将此应用在实际工程管理中，有利于实现预定的管理目标。企业在增强信息化意识的基础上，应注重培养信息技术人才，适当调整和优化组织结构形式，保证该框架体系能够稳定运行。

（二）健全工作机制

完善工作机制是工程造价管理信息化建设中的关键工作，只有不断构建完善的工程造价工作机制，才能有利于工程造价信息化管理工作有序推进。在工作机制中，应包含工程造价的信息管理方法与制度，并严格划分各部门的造价信息化管理责任，通过协调机制的构建，使得各部门、岗位人员都能够在工程造价管理工作中做好各自的工作，通过造价信息的共享和集成，进一步提升造价管理信息化水平。

（三）工程建设标准信息资源优化

各标准信息服务机构应由广泛收集标准向分门别类有所侧重地定向收集转变，并应发挥各自资源优势拓展标准服务种类，合理配置信息资源，建立并保持各自的特色，开展标准跟踪推送、标准文献翻译、标准版本时效性认定、团体标准评估、企业标准合规性和符合性评价、标准专题研究服务等工作，有效的保障社会发展的需求。

（四）加大资金和技术投入

信息化的发展和推广离不开资金和技术的投入，因此政府要重视工程管理的信息化建设。建筑工程管理信息化是一场建筑业的改革，在实施过程中必将会遇到很多问题，政府只有足够支持才能保证信息化建设正常推进。政府部门也可以大力引进信息技术人才，研发和设计建筑工程管理的信息技术平台和软件。信息技术人才应定期对企业管理人员进行培训，提高企业管理人员的实际操作水平，从问题中总结经验教训，保障建筑工程管理信息化能够有序推进。

（五）加强工程建设标准信息化人才培养

建立多层次、多渠道、重实效的工程建设标准化人力资源培养制度和考核评估制度。联合科研技术单位和大专院校培育精通信息技术和工程建设标准化的复合型人才，强化建筑行业各类人员信息技术应用培训，提高全行业信息化应用能力。

四、结束语

企业信息化建设工程，是一项富有挑战，对企业未来发展具有深远意义，持续时间久且艰巨的工作。笔者曾经提出过：工程建设项目管理企业，能够管理好大型工程建设项目，企业自身信息化建设中却鲜有成功范例可循的疑问。究其原因，信息化制度建设不完善是原因之一。工程建设项目管理企业应着力以信息技术为工具，结合信息化创新探索新型工程建设项目管理模式。在工程建筑企业中管理的信息化能够更好地使其适应当前的市场变化与环境需求，切实保障项目各方人员都能方便快捷的得到所需的信息材料，有效加强企业的核心竞争力。

参考文献

- [1] 韩亮. 工程项目管理信息化建设的相关分析[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2019(11):1-2.
- [2] 李强. 建设工程质量安全监督信息化管理研究[J]. 通讯世界, 2019, 26(10):319-320.
- [3] 王洪英, 历超, 王鹏. 工程项目信息化建设与质量管理[J]. 中国石油和化工标准与质量, 2019, 39(19):26-27.
- [4] 韦崢. 工程建设管理中存在的问题及对策研究[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2019(09):24-26.
- [5] 王其健. 工程管理信息化应用模式分析[J]. 地产, 2019(16):86.
- [6] 李珍. 信息化建设在工程建筑档案管理中的应用研究[J]. 城建档案, 2019(07):20-21.
- [7] 何森. 建设工程项目管理信息化发展问题研究[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(14):71-72.