

关于“互联网+”背景下消防技术服务监管的分析

欧阳标

武汉市消防救援支队

摘要：消防技术服务监管工作在保障人们生命安全以及社会稳定发展等方面发挥积极的作用。然而近年来，水灾、火灾等突发事件在急剧增加，为了更好地提升消防技术服务水平，就必须要做好消防的监督管理工作。尤其是在“互联网+”背景下，网络技术的不断发展可以为消防技术服务监管工作提供更多新的思路。在此基础上，本文对互联网技术在消防技术服务监管方面的优势以及有效策略进行了系统的分析。

关键词：“互联网+”；消防技术；服务监管；优势和有效策略

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2021.22.148

引言

在社会复杂的环境中，消防安全隐患在不断增加，但是随着网络技术的飞速发展，我国消防工作也取得了新的成就，由于消防工作具有突发性、复杂性等特点，大数据、信息技术的有效应用可以为消防技术服务监管工作提供更多的信息以及技术支持，从而使得消防监督管理工作更加高效、便捷。因此，这就需要相关监督管理人员合理利用大数据进行分析，将网络技术优势发挥到极致，进而更好地为我国消防工作贡献力量。

一、“互联网+”的发展对消防技术管理监管工作的意义

在“互联网+”大背景下，网络技术、信息技术等现代化科技迅速发展。大数据则是以现代科技为依托逐渐形成起来的一种新技术，其广泛应用可以在消防技术服务监督管理工作中发挥着积极的推动作用。传统的消防监管工作主要依靠人力来进行监管，由于消防工作的一些特殊性，也就会导致人力管理无法满足监督的实际需求。特别是在消防工作难度不断增大的情况下，传统的消防监管手段更是与其要求不相符。对于大数据技术的合理应用，可以探索出一条全新的监管模式和手段，并且能够将消防技术以及服务中的各项信息以及数据进行全面、系统的分析。通过对数据以及信息的合理利用，可以构建信息化的预警机制、网上监督机制等，这就在一定程度上提高了消防监管工作的效率。

二、互联网技术在消防技术服务管理方面的优势

（一）加强消防监管工作的精细化程度

通过对大数据等信息技术的合理运用，将与消防技术以及服务等相关的具体工作信息系统整合起来组成一个完整的信息系统，同时也使得我们可以在该信息系统中

中加入图表分析和数据统计等其他的辅助功能，以此来进行更加有效、合理的决策。比如一个系统能够实时地向消防机构提供一个设备发生故障的情况，一旦发现设备有故障就会及时地安排相关工作人员来进行维护。此外，将火灾预警与基本的档案之间进行合理地关联，这样更加有利于抢险现场的救火指挥人员准确地判断发生的失火地点位置及发生的火灾分布类型等，在此基础上，对车辆的路线、救援人数可以更加合理地进行安排，大幅度提升了救援效率。

（二）控制消防监管工作的运行成本

对于互联网技术的有效使用，可以把消防部门内部的所有人力资源、设备等都进行科学合理配置，这样也在一定程度上避免了工作分配不均匀、设备配件耗费不合理等各种不良现象的发生，同时也实现内部资源的合理优化和配置，有效地解决了消防人员成本高的问题。这一技术在我国的应用中，不但能够有效地节省消防工作人员和企业单位的费用，而且能够有效地减少整个社会经济运行的成本。例如对于一些消防设备日常检查，这项工作对于消防监督管理人员来说存在着一定的风险，任务也相对比较繁重。但是通过互联网应用可以有效地解决这些问题，消防监督管理人员只要在网上查看信息填写是否正确。这一方法省去了中间一些繁琐的环节和流程，从而减少了工作中的盲目性，有效解决各项资源不足等限制消防工作有序开展的问题^[1]。

三、传统消防技术服务监管中存在问题

（一）消防监督管理机制不健全

近年来我国已经对消防技术服务监管工作作出了明确规定，并积极落实好消防安全责任制。但在实际监管工作中，只有消防部门内部在进行相关的监管工作，社会各界以及公民并没有起到积极的作用。同时政府部门对于消防监督管理工作重视不够，这就导致在一定的程度上削弱了对消防监督和管理工作的重视力度。从其履行职责的主动性、宽泛度和扎实的程度尚未能够在根本上彻底摆脱全体消防人员包揽各项工作的监督和管理模式。此外，在履行消防职责时，政府以及相关监管部门在管理上往往缺少主动性，这就使得部分单位以及个人场所的消防工作难以落实到位。

（二）消防技术服务机构监管人员素质不高

由于大部分从业人员的专业技能水平不高，这就严重影响了其服务质量和监管工作的有序开展。我国相关消防技术服务机构对于工作人员的技能 and 道德素

养要求比较高,但是依旧存在部分消防单位对消防技术水平不够重视,再加上社会各界的消防培训力量比较薄弱,最终致使消防技术服务机构的综合素质普遍不高,这就在一定程度上阻碍了消防技术服务水平的提高,从而也影响其相关监管工作的有序进行^[2]。

(三) 消防监管工作的普及程度较低

消防监管工作的主体不仅包含各个消防单位以及消防人员,也包括社会各界的人们。由于火灾以及各项突发事件所带来的安全隐患是突发的、普遍存在的,所以无论是对消防单位还是社会各界来说,都是一项繁重的任务。但是由于多种因素我国消防监管工作的社会普及程度比较低,这就对监管工作的有序开展带来一定挑战和难度。这也就需要社会各界借助各种有效手段来加强对消防安全知识的宣传,提高全社会人们的消防安全意识,从而减少火灾隐患的发生概率。

四、在“互联网+”背景下开展消防监管工作的有效措施

(一) 建立健全数据库

在消防技术服务管理工作中,要想充分利用大数据技术进行信息的整理和分析,首先,需要相关监管人员对大数据技术有一个全面地了解和认识,只有这样才能为保障信息来源的真实可靠。随着互联网等信息技术的不断发展,大部分的消防部门已经建立了相应的数据库,但是从实际应用效果来看,数据库还存在很多不健全、不完善的地方,经常会出现数据库管理混乱的现象,这就在一定程度上降低了其使用价值,从而也就难以对火灾预测和分析提供强有力的信息支撑。因此,为了更好地进行消防监管工作,就需要加强对数据库的完善和优化。比如消防部门可以将消防年鉴统计数据的种类以及检查的特点作为主要突破口,通过多级别、多类型的相关模式建立完善的数据库,然后将每个独立的数据库汇总成一个完整的数据库。这样不仅有利于消防监管人员对数据的开发与应用,而且也在一定程度上提高了监管工作的效率和质量。除此之外,对于数据库信息的及时更新对于消防工作的顺利开展也极其重要。比如在实际监管工作中,要将获取到的有效信息第一时间录入到数据库中,并且在录入过程中也要确保信息的完整性,这样会更加有利于对火灾的预判、及时处理等消防工作的良好开展^[3]。

(二) 建立互联网监控系统

由于火灾、水灾等突发事件普遍都具有较强的突发性、复杂性和破坏性,所以在日常消防监管工作中,更要加强对一些突发事件的有效预防。基于“互联网+”大背景下,为消防工作的有序开展提供新思路。比如建立互联网监控系统,通过这一个监控信息系统的运用,可以有效地对于火灾中的安全隐患和事故进行了排

查、监控、预防、管理,相较于传统的火灾安全监管模式,互联网的监控信息系统能够完成动态的以及实时的监控,这一个信息系统的运用和建立,对于火灾的预防以及其控制都具有非常积极的意义,不仅能够提高整个消防安全监管的质量和水平,而且也可以将风险损失降到最低。由于互联网可以将一切事物连接成一个有机整体,所以在具体应用中,就可以将主机与各类消防设备相联系,以此来通过主系统实现对消防设备的有效控制和监管。一旦发生火灾等突发事件,就可以及时开展相应的消防工作。此外,互联网技术还可以实现消防部门与社会各界之间的联系,从而进一步提高各部门之间的协调合作能力。如果将主监控系统与各单位消防设施之间建立关联,并及时将准确信息传入到主监控系统中,可以大幅度提升解决各类安全隐患的能力^[4]。

(三) 建立完善的消防监督管理体系

为了有效应对更多的突发事件,利用大数据技术可以健全和完善消防监督管理系统。同时还应该把监控体系按照具体的要求及相关规定划分成多个功能模块。比如智能火灾预测模块、智能量化综合考评模块、智能监控与执法模块等多种类型的模块,对于这些火灾预测模块来说,就是可以通过综合运用大数据技术,对以往火灾相关数据样本进行了提炼与整合分析,并充分结合与此次火灾发生相关联影响因素的数字化统计与分析,通过详细计算方式得出了火灾发生概率的计算公式,利用这个计算公式可以更加精准的预测火灾发生的概率,为防火决策的信息来源增添一个特殊渠道。对于智能量化考评模块来说,其主要应用于对消防监管人员的日常监督。通过多种模块的共同应用,可以将消防监管工作更加高效地开展下去。

五、结论

通过文章分析得知,“互联网+”大背景下为消防技术服务监管工作的开展提供更多新方法,对于消防监管工作的有序进行作出了突出的贡献。然而,在应用过程中也存在很多问题,这就需要引起社会各界尤其是消防部门的重视力度,逐渐提高消防监管的社会普及程度,并利用大数据等信息技术建立健全有效的监管机制,只有这样才能推动我国消防技术服务监管工作的高效进行。

参考文献

- [1] 李秋琦. 关于构建“互联网+消防安全宣传”的实践与思考[J]. 水上消防, 2017(6):16-17.
- [2] 付凌梅. 如何利用“互联网+”服务于消防工作[J]. 通讯世界, 2017(24):357-357.
- [3] 张华. 浅议物联网技术在消防监督检查业务中的应用前景[J]. 军民两用技术与产品, 2017(16):65-65.
- [4] 田野. 物联网技术在消防监督检查业务中的应用前景探讨[J]. 中国科技纵横, 期刊网2017(18):34-37.