

建设项目前期工程咨询工作的难点及解决策略

王麒焱

昆明建设咨询管理有限公司

摘要：近几年，各类型的工程建设拔地而起，推动了我国城市化的发展进程。对于工程建设而言，前期咨询是一项十分重要的工作，他直接关系到工程是否能够顺利展开。工程建设的前期咨询工作涉及内容十分广泛，故，企业对于本项工作提出的要求比较高。故此，文章对建设项目前期工程咨询工作进行了分析，首先提出了该工作的内容，而后阐述了该工作的意义，而后结合实际工作情况分析了工作难点，并在最后一点提出了相关的解决策略，有助于进一步改善咨询工作的质量，对于推动工程建设具有重大意义。

关键词：建设项目；前期工程咨询；难点；解决策略

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2021.23.075

有研究指出，对于建设项目而言，前期的咨询工作对于工程建设效益，尤其是经济效益有着非常直接的影响作用，并且同时会影响到项目的建设质量。现目前，国内建设项目前期咨询工作存在一些问题，许多企业对于该项工作的认知度还不足，没有对其引起足够的重视，这将对工作的实际实施效果和项目建设产生不利影响。为了进一步的推动咨询工作，让建设项目可以更好的开展下去，必须对咨询工作提出更好的展开策略，解决当前工作中存在的实际问题。

一、工程咨询的相关内容阐述

长期以来，咨询行业在项目建设行业中都被认为是投资驱动行业，尤其是近几年，各地的城市化发展速度加快，建设项目林立，不断推动了工程咨询行业的发展。工程咨询工作的主要内容是依据行业内部提出的科学、独立和公正原则，通过运用经济管理、法律法规等方面的知识，为业主或是政府部门与建设项目相关的决策提供服务，从而确保决策的科学性、合理性以及准确性。项目的建设会受到市场、政策、法律等多种因素的影响，通过咨询工作的介入，可以帮助客户了解到更多的决策信息，从而让决策更加的合理。一般，建设项目前期咨询工作可以包含以下几点：立项阶段的咨询、勘察阶段咨询、施工阶段咨询、投产和交付后评价工作。共城咨询工作的特点表现为：业务弹性范围较大，与项目建设相关的咨询工作涉及的业务范围比较广泛，是对项目建设的整个宏观过程、实施过程的相关问题进行调查咨询；其次，同一个业务不会存在二次服务，咨询工作往往都是一次性的、单独性的，同样的任务不会出现第二次；其三，咨询工作涉及知识面和行业也比较广泛；第四，咨询工作具有一定的局限性，该项工作所得信息是对现有条件和情况的充分了解与整理；第五，咨

询工作具有一定的前瞻性，得出的结论是尚未发生的结果，是通过特定的信息进行分析的而得出的预测性结果；第六，咨询工作属于智力服务，对于从业人员的综合素养和信息分析能力有着较高的要求，作为咨询工作从业人员，必须具备广泛的知识面和交际圈，能够获悉相关的信息，并对信息进行科学合理的整理分析；最后，咨询工作的结果属于非物质性的产品。

二、建设项目工程咨询机构的现状分析

工程咨询机构是一种服务性的机构，主要是为各类建设企业以及政府单位等提供信息咨询服务。近几年，国家经济的发展非常迅速，许多服务行业运营而生，尤其是各类投资公司和咨询公司，这有效推动了咨询行业的发展，同时也推动了相关服务型企业的发展。可以说，当前的大环境对于咨询机构和该行业的发展是十分有利的。然而，在这样的社会优势下，工程咨询机构目前的发展状况不容乐观。在纯服务质量方面，与国外同类咨询机构相比，国内建设项目的实施大多受到区域政府的干预高。从招商初期到项目验收后期，政府参与给予了大量的监督。当然，这样可以在一定程度上保证项目建设的过程和质量，但这完全限制了咨询机构的作用。而咨询机构应履行的职责也在一定程度上制约了咨询机构的发展，导致管理环节冗余，效率低下。投资项目的多样性导致了工程建设投资的持续下降。目前，我国建筑工程咨询行业的发展形势还比较严峻。根据行业统计，我国的咨询行业多为小微企业，整体业务素质偏低，公司在人才队伍培养上投入不足，导致整体咨询服务水平不高，大型咨询企业独占鳌头，占领了大额优质咨询项目，限制了中小微企业的发展，总之咨询行业的各类弊端在市场和推动下逐步显现。因此，未来工程咨询机构改革势在必行。

三、建设项目前期工程咨询工作的实际意义

（一）对建设项目的计划和施工具有关键性作用

咨询工作是展开项目建设前期的必要工作，同时需要编制可行性报告。而后，为了确保项目可以顺利展开，需要多可行性报告展开分析，最终拟定合理的建设方案。此外，在建设项目前期展开咨询工作，能够确保资金的合理使用，有效节约成本，并避免出现资金外流等不良情况，严格的把控资金流向，为企业提供一定的资金保障。最后，咨询工作的展开可以保证建设秩序，为企业的项目决策提供更为可靠的信息，确保企业的各项决策与市场环境、政策环境等相吻合，尽可能减少决策中的瑕疵。若是前期咨询工作存在漏洞，就会对在一定程度上影响项目的进行。作为咨询人员，要尽可能全面地掌握相关的信息，提高对于事件的预见性，准确预

测可能发生的事情，让业主的决策更加具有前瞻性。

（二）决定建设项目的方案与施工要点

在前期展开咨询工作，主要是通过有效的信息减少企业施工方案中的漏洞，让企业的各项决策更加合理。建设项目在任何时期，包括决策时期、施工阶段和验收阶段，都会受到环境等因素的影响，导致其无法顺利进行，而前期展开咨询工作就是为了预见各种不可控因素、影响因素等，针对问题，提前提出解决方案，为企业减少损失。

（三）利于造价与成本的管理

一般来说，施工项目前期咨询工作之所以进行，主要是为了将很多施工项目在施工过程中的许多细节提前告知施工单位，从而更好地帮助施工单位控制工程造价和施工成本。有利于提高施工企业的经济效益。此外，对于咨询人来说，还必须在咨询工作中最大限度地发挥自己的专业特点，帮助工程建设企业合理、科学地完成相关方案的设计，并认真、仔细地计算可能的投资回报。评估项目计划的实施价值，为施工企业选择性价比更高的项目实施计划，从而实现对项目成本和成本的全方位控制。

四、建设项目前期工程咨询工作中的难点

（一）部分咨询单位欠缺实际预测和调查工作

项目建设前期的咨询工作涉及行业范围和知识范围十分广泛，但由于我国对于咨询公司没有进行有效的规范，导致市场中许多咨询企业都缺乏专业性。一些咨询单位在展开咨询工作的时候，缺乏实际预测，没有对相关信息进行全面深入的调查，导致采集到的信息出现失真、延迟或是缺失情况，那么编制的可行性报告也会出现缺陷，这将对企业的项目决策、施工方案的编制等工作产生不利影响。

（二）咨询过程流于形式

我国的大城市中，咨询工作的推广度较高，许多企业在项目决策前期就会展开咨询工作，但是仍缺少相关的体系知识和制度支持，一部分的咨询工作流于形式，没有发挥实际性的价值。那么，咨询的相关信息也就无法为企业起到有效的指导意义。

（三）咨询工作的预测深度有限

通过对一部分的咨询工作进行调查后发现，很多内容实在同期完成的，缺少阶段性特征，而且，咨询公司也没有展开具有深度的调查研究，预测深度有效，提供的信息在理论上缺乏支持，也没有形成有效和完整的信息链，因此，一些咨询结果很难对企业起到支持作用。

五、建设项目前期工程咨询工作中难点的解决策略

（一）加强咨询单位自身的体系建设

作为咨询单位，为了自身的发展，也为了能够为业主提供更好的咨询服务，应当不断的完善自身，加强自身的体系建设。企业需要全面了解咨询公司的意义和信息咨询的作用。而作为一名咨询工作人员，不仅要具备广泛的知识面，同时，要了解国家的相关政策、行业标

准等，以国家政策、行业标准为规范、为指导，认真履行自身的责任。咨询单位在进行人才招聘的过程中，应当对聘用人员进行全面的考察，了解人员的工作经历、从业资质、职业道德素养等，同时，积极的展开岗位培训，让工作人员能够更加深入了解咨询工作的价值，尤其要注意培养咨询人员的市场敏感性和信息分析能力，这样才能够为业主提供更好的咨询服务。

（二）增进信息化建设水平，加强各部门间的沟通

为了彻底解决建设项目前期工程咨询工作中的疑难问题，提高咨询工作质量，咨询单位管理者需要重视信息化建设，加强各部门之间的沟通与协调。同时，通过信息平台的建设，顾问可以获得全面的数据与信息相关的建设项目，与此同时，他们可以更快地解决施工现场反馈的问题，这有助于最大限度地工作和咨询团队的合作。提高效率，为后期工程建设的高质量发展提供帮助。现代建议多利用网络资源和网络技术进行信息平台的建设。咨询工作不是单独存在的，必须通过各个部门之间的沟通协调以获取更为全面、有效和真实的信息。

（三）建立健全规章制度，统一服务标准

在建设项目管理中，对于资金的管理是一项非常重要的工作，这也是企业进行经济效益管理的重要内容。而咨询工作的意义之一就在于加强资金管理。上文提到，我国对于咨询工作的监管和介入比较严格，一定程度上限制了咨询工作价值的发挥。因此，需要建立健全规章制度，统一服务标准，明确咨询公司的服务范围，逐渐将对咨询工作的把控变为监督指导，确保行业的健康发展。

六、结束语

在城市化高速发展的今天，为了确保各类建设项目工作的顺利展开，提升建设项目的综合效益，必须对前期咨询工作进行完善，加强行业管理，完善规章制度，重视人才培养，为咨询行业的发展奠定更好的基础，以保障项目建设的科学性、合理性。

参考文献

- [1] 张菁好. 建设项目前期工程咨询工作的难点及解决策略[J]. 装饰装修天地, 2020(3):110.
- [2] 邓文君. 建设项目前期工程咨询工作的难点及解决策略[J]. 建筑工程技术与设计, 2021(4):1567.
- [3] 洪菲, 马文彦, 孙建超, 等. 从天津国家会展中心项目设计总包管理展望全过程工程咨询[J]. 建筑科学, 2020, 36(9):134-141.
- [4] 祁超. 建设项目前期工程咨询工作的难点及对策[J]. 科技创新导报, 2019(33):26-27.
- [5] 林振强. 建设项目前期工程咨询工作的难点及对策[J]. 建筑工程技术与设计, 2018(35):82.
- [6] 倪俊. 建设项目前期工程咨询工作的难点及对策[J]. 建筑工程技术与设计, 2018(23):5605.
- [7] 张颜波. 建设项目前期工程咨询工作的难点及对策[J]. 装饰装修天地, 2017(21):100.