

鄞州区儿童友好公共设施建设思路与设计对策

王艳艳

宁波财经学院

摘要: 本文围绕儿童友好型城市发展背景为启示与目标,对鄞州区“儿童友好型”公共设施友好度分析及使用状况评估,围绕存在的问题及可提升点,从完善儿童服务型基础设施、建立儿童友好交通环境、形成多层次友好开放空间、创造多元一体文化设施四个角度阐述鄞州区儿童友好公共设施建设设计策略,为实现鄞州区儿童友好城市可持续发展提出指导性建议。

关键词: 鄞州区; 儿童友好; 公共设施; 设计策略
【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.07.047

为进一步促进儿童事业发展,宁波市在“十四五”规划中明确指出提高儿童工作社会化服务水平,将儿童友好城市建设纳入宁波市总体规划。城市公共设施及服务作为推动儿童友好城市建设的重要组成部分,对于提高儿童城市生活质量和幸福指数有着积极作用。因此,加快建设儿童友好城市公共设施服务体系,有利于共识儿童友好、促进儿童利益最大化、满足儿童健康成长、保障儿童公共权益。

鄞州作为宁波的行政中心、经贸中心、金融中心、科技中心、会展中心、航运中心、文教中心,在儿童友好城市建设种具有先天优势。建设儿童友好城市公共设施服务体系,要强调儿童优先权,立足儿童视角的公共参与,关注儿童书记需求,把儿童在公共空间中的获取权和使用权作为方向,在硬件设计先行、完善指标、保障服务等方面建立系统的公共设施服务体系,让儿童有归属感、受重视感。

一、“儿童友好”建设带来的启示与目标

儿童友好(Child-friendly)的概念,最早于1960年在心理学、教育学领域提出,后被列入1989年《儿童权利公约》。1996年于联合国所召开的人类居住会议上正式提出,其宗旨是只有以儿童的保障和福祉为最基本的目标、城市才可能成为人类健康平安的栖息地、文明和谐的社会和有序运行的系统。我国近年来对“儿童友好”理念逐渐受到关注,北京、长沙、深圳等多个城市提出创建儿童友好型城市,并积极采取相关行动去支持。与此同时,“421”家庭模式向“422”“423”逐渐转变,以及“双减”政策实施,这个新视角将成为一种主流设计方向,也是设计人员挖掘更多用户需求痛点的入口。

国内外经验表明,完善儿童社会保障制度,尤其是普惠型的保障制度对建立儿童友好型城市是非常必要的。而建成儿童友好型城市离不开政府、社区、儿童的共同参与。对于公共设施而言,应合理规划区域空间布局,因地制宜的优化配置“儿童友好型”公共设施,满

足儿童社会交往、情感交流的需求,创造独立探索、亲身体验的空间环境条件,推进儿童活动场所无障碍建设和改造,提升儿童的出行机会,加大儿童体育设施配套建设等。总体来说,各地方政府对建设儿童友好型城市提供了方向和行动上的依据,取得效果上增加了儿童亲身参与与感受幸福体验感,值得鄞州区后期建设得以借鉴。

就宁波市而言,政府部门已经意识到了完善儿童服务型基础设施建设的必要性,北仑区、江北区先后开展儿童友好型城区建设交流项目和落地实施,开始尝试针对儿童群体提供相应的细分化增值服务和产品,如“儿童城市开放空间”“儿童公共医疗服务”“儿童公共产品”“儿童福利服务”,鄞州区儿童友好型硬件方面也有所建设,但由于缺少具体的指导性标准和可以参考的优秀样本,更多的是停留在倡议和宣传政策层面,在实际的公共领域和基础设施建设层面有所投入,但还有补充空间。政府监管和运营部门也因缺少有效的指导性准则,需要更有效督促适宜儿童融入鄞州区发展成长需求的公共设施在设计水平上的提高。

二、鄞州区“儿童友好型”公共设施产品与服务现状

(一) 相关政策实施与支持

目前,宁波市各区围绕相关发展纲领陆续开展实践,以维护儿童利益受到有效保障,并在开展中提升市民对儿童友好城市建设的关注,为进一步落实儿童事业发展,《中国儿童发展纲要(2021—2030)》明确规定优化儿童发展环境,保障儿童生存、发展、受保护和参与权利,全面提升儿童综合素质等,为开展“儿童友好型”城市指明方向。

(二) 鄞州区“儿童友好型”公共设施友好度分析及使用状况评估

根据鄞州区第七次人口普查数据公告,0-14岁人口为214859人,占13.35%;0-14岁人口的比重上升1.90个百分点。反映出,随着多胎政策的开放,儿童数量也适当增加,且家长的年龄集中于80后、90后,对于环境、设施、服务的需求较高。鉴于从儿童视角出发,项目覆盖鄞州区儿童所处的正式活动场地(公园绿地、学校周边等专属性场地与博物馆、美术馆等文化机构)和非正式活动场所(住宅街道、医疗机构、公共出行、社区、商场等)的基础设施、交通设施、娱乐设施、文化设施,依托公众参与问卷展开友好度数据分析及使用状况评估。

1、公共基础设施:以点带面、稳中完善
公共场所中的基础设施需要符合儿童生理与心理的

表1 相关儿童友好发展政策

时间	相关政策	基本内容
2011年	《宁波市儿童发展规划（2011—2015年）》	从健康、教育、福利、法律、环境 5 个领域提出了儿童发展的 61 个可量化主要目标。
2017年	宁波市人民政府颁布《宁波市儿童发展规划（2016—2020年）》	提高儿童工作社会化服务水平，创建儿童友好型的社会环境。努力实现儿童发展与全市经济社会发展水平相适应
2021年	《中国儿童发展纲要（2021—2030）》	提升面向儿童的公共文化服务水平、开展儿童友好城市和儿童友好社区创建工作、加大儿童校外活动场所建设和管理力度、优化儿童健康成长的自然环境和人居环境等。
2021年	国家发改委联合印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》	聚焦社会政策友好、公共服务、权利保障及成长空间友好、发展环境友好等5个方面，提出24条重点任务举措。
2021年	《浙江省儿童发展“十四五”规划》	优化儿童发展环境，推进儿童在家庭建设、社会参与、身心健康、科教文化、福利保障等方面获得更加平等、优先的发展。加快推进儿童高水平保障、高品质生活进程，全面提升儿童的获得感、幸福感和安全感。
2021年	《宁波市创建儿童友好型城市建议》	开展儿童友好型社区试点，拓宽儿童玩乐空间，满足儿童各类活动的需求。对改造现有空间，强调亲近自然体验。提供儿童独立、安全玩耍的街道空间和儿童友好的道路交通设施等

特征。由于各年龄段儿童有所差异化，所以需要的不同年龄段儿童进行综合规划。近几年母婴室普及，解决了很多携带婴儿出行的家庭困难，目前母婴设施配置超过82%，体验感好，满意度高；但公厕仍存在功能划分不明确，儿童和成人设施产品混用的现象。高低位洗手池与儿童厕位开始普及建设。以医疗机构为例，对6家儿童医院调研，儿童候诊就诊区大多符合儿童审美与生理特点，相对于硬件设施，还缺乏符合儿童人体工学的候诊座椅、候诊椅和输液椅等；整体空间视觉体验的符合儿童可接受心理，并注重细节的处理，包括空间颜色、互动设备的配置等。总体上，设施投入数量上有明显的提升，且设备功能质量上也有很大改变。

2、公共交通设施：安全便利、关注细节

通过鄞州区部分小学周边走访，缺乏学校到家的步行路径，为此上下学都以汽车接送为主，导致交通拥堵；普及视频监控设施，尤其在校门口、过街信号灯处；较早实施爱心斑马线，过街相对安全；交通组织上家长志愿者引导过街，可见校园周边设施相对比较完善，学校周围安全服务相对比较完善，但与社区连接力度不足。公共交通方面，儿童出行由家长陪护为主，服务触点主要为座椅、自动检票闸机、低位购票机、母婴设施、无障碍通道（主要适用于推车婴儿）。针对地铁为例，车厢内设有“博爱座”，但缺少亲子座椅或适合儿童高度的座椅；母婴设施及无障碍通道比较完善；身高低于1.2米儿童虽可免费乘坐地铁，但自动检票闸机进出空间相对较小，不方便亲子同时进出。

3、公共娱乐设施：配套不足、有待拓展

针对鄞州区公共场所调研发现，儿童友好型娱乐设施都有考虑配置，比如高架下空间、社区空间等，其中公园内设置儿童娱乐设施67%，如樱花公园、五一广场生态走廊等，玩耍场地小，密度高，设施大同小异。居住区虽设有游戏场、活动区，但大多停留在“拥有即可”这个层面上，缺少“儿童活动区”。住宅区健身设

备相对充分，尤其是高档社区，老社区也有所改善，但多配以成年使用；此外，自然体验的缺乏，应大量考虑讲户外游戏场与自然结合的方式进行设计。城区的发展应在原有的基础上，增加娱乐设施数量。商业中心普遍设置的室内儿童游戏空间同质化明显，且以盈利为目的，应当重点考虑公共空间中儿童娱乐设施的配置，比如宁波世纪东方商场顶层空间设置玩水区。

4、公共文化设施：提升重视、活动丰富

根据相关资料调查，儿童较喜欢的文化活动那个场所为科技馆与图书馆，当然随着博物馆对儿童教育的重视，也成为热门的文化学习站点。以博物馆为例，包括宁波博物馆、宁波帮博物馆、华茂艺术教育博物馆等。基本满足儿童所需附属设施，都为儿童定期举办相关体验活动、研学活动等（98%），但缺乏“儿童专区”设立，展示内容、展示评估未达到对儿童有效吸收及教育意义。可供儿童自主学习的解说设备；图文并茂、内容简洁易懂的设置；多样化展示媒介（游戏装置、互动装置、影音装置等）等供给需求比存在差距，满足儿童使用舒适度的其他辅助设施，比如电子导览、语音导览设备等，还需要较大的支撑。

三、鄞州区“儿童友好型”公共设施产品存在的问题及可提升点

以儿童为本的公共设施相关调研与研究分析，目前设施建设上取得了一定的成效，但各设施要素缺乏系统性考虑，总体服务水平与国内几个代表性城市还存在差距。目前在深圳、上海等地已由政府发起、联合公益组织投资，建设儿童运动馆、儿童友好示范社区，如深圳亿未来社区儿童运动馆、梅龙镇示范社区等，与儿童友好型城市执行情况对比，给鄞州区“儿童友好型”建设指明了方向。根据友好度分析及使用评估，可结合问题概括出几个可提升点：首先，最基础的安全性方面，包含场地安全和社会安全，是所有儿童活动、出行等首要条件，也是儿童友好型城市的基本要求，如儿童人尺尺

寸、设施材料等；其次，便捷性方面是满足儿童高频户外活动的关键，对于校区周边优化、社区与公园衔接、儿童活动的基础设施数量配置等可考虑形成较为系统的服务体系与网络数据平台；再次，引导儿童认知行为发展，丰富设施娱乐性，包括儿童亲近融入大自然、拓展儿童体育功能区等，调动社会资源形成“友好示范圈”。最后，拓宽儿童教育与思维，借由公共文化机构支持与鼓励儿童共同建设友好型城市，保障教育服务质量。对于儿童友好型城市的建设有较多行之有效的措施，以儿童权益优先原则，围绕鄞州区现有情况逐步开展落实。

四、鄞州区儿童友好公共设施建设思路与对策

就儿童而言，不同年龄段儿童需求差异性不同，包括新生儿（0-28天），婴儿（1岁以内），幼儿（1-3岁），儿童（3-14岁）。儿童的身体机能及尺度差异大，视线较低，因此无法像成年人一样使用公共设施，为此在考虑设施细节触点时，要综合考虑每一阶段儿童的核心需求。依照马斯洛需求理论，首先是基本生理需求，包括生存需要、身体活动需要及安全感需要。其次是心理需求，包括理解环境与影响环境的需要，心理觉醒水平平衡；再次是高级的精神性或社会性的需要，包括社会交往的需要、自我实现的需要及被认可肯定的需要。整个公共服务设施建设需要围绕儿童成长发展的规律形成较为系统化的综合考虑。

1、建立完善的儿童服务型基础设施体系

提高儿童服务型基础设施覆盖率。合理安排服务半径，增加儿童友好设施数量、使用率和服务水平；落实母婴设施配置率及完善度。并形成“儿童友好”共识，建立“以点带面”渐进式儿童专用基础服务模式。围绕儿童常去的场所，如居住区、博物馆、商业性公告场所等配套完善的基础服务设施，并提前预留出属于儿童的适宜空间，为后续改良或增设带来更大的便利性。

2、建立儿童友好的“校-街-区”交通环境

采取“微改善”的方式，着重考虑居住区、校园周边的步行交通系统和公共空间。建立独立、连续、安全的上下学步行路径，保障“短距离”的可达性；增设儿童可辨识的人行道特色地面标识、优化过街信号灯、扩展“爱心斑马线”；增设轨道、公交站点儿童座椅、儿童快速出入闸口。其次丰富“校-街-区”环境设施内容。可借鉴长沙“儿童友好校区规划实践”的相关经验，如搭建“校管家设”工作营、网络“扎针”地图、爱心护学岗等，优化鄞州的建设现状，设置能吸引儿童的地点或捷径。再者，加强“灵活交通”宣传力度，一方面做好家长思想工作，放手孩子改变学校通勤方式，另一方面加强儿童交通安全宣传教育，维护自身出行安全，同时也有利于儿童与大自然的接触。

3、形成多层次的城市儿童友好开放空间体系

为儿童提供社区周边的活动场地。完善居住区周边200m内应有儿童可参与开放空间体系，保证空间的可达

性、可靠性，建立校区-社区-儿童的衔接服务系统，并提供开放时间。此外探索发展非正式的儿童活动空间。注重城市开放空间的特色与内涵，介入自然景观，串联“绿色廊道”，保障每个尺度设计具有弹性和多样化。而构建“回归自然”公共空间游乐设施是对“自然缺失”的补充。增设锻炼式的户外游戏场所、可激发儿童创造性思维的场所、可提高儿童想象力游戏的设施、以及交往互动式的场所，同时提供相关的休憩座椅等设施，保障孩子在家长视线范围内可进行休憩。

4、创造多元一体的文化设施服务

以公共文化机构博物馆为例，参观前，可搭建网页、APP、小程序等互联网平台作详细的内容说明进行宣传，以辅助用户认知层面感受博物馆此阶段所开展的项目。参观中，涉及“抵达博物馆-领取导览手册-儿童根据导览手册参观-进入儿童专区-参加儿童专题活动或游戏互动”等复杂的过程，采用儿童指南或读物、讲座、工作表、操作时间、假日活动、角色扮演等，服务空间提供餐饮、衣帽寄存、家庭厕所等公共设施。参观后，提供除文创产品以外的服务平台，服务内容，从而形成客户黏度、构建闭环的服务流程改善整体服务体验并留存良好的服务印象。为此，侧重于对不同对象的公共设施共性分析，进而针对性对“儿童友好型”公共设施进行优化改进。

城市儿童公共设施服务主要的组成部分包括主体（儿童）、活动时间、互动行为和服务质量，构建主体用户行为地图，能寻求更精确的接触点以满足主体用户需求的服务形式与内容，进而为规划和创建提供更为精准的方向。同时对主体用户所设计的各个领域的场景进行场景搭建等方式呈现，较清晰地观察用户的需求点，及各个主体用户的行为特点，并可以借助服务设计的相关工具，寻求用户触点，以及每个触点对主体用户产生的影响，从而提升公共设施服务体系满意度。

参考文献

- [1] 布伦丹·格利森, 尼尔·西普(著), 丁宇(译). 创建儿童友好型城市[M]. 中国建筑工业出版社, 2014.
- [2] 王艳艳. 从儿童需求角度看浙江省公共设施产品服务设计现状[J]. 工业设计, 2018, 3: 46-48.
- [3] 谭鹏, 史钰, 魏勇刚. 我国儿童友好城市建设的现状与展望——基于四个城市的经验分析[J]. 陕西学前师范学院学报, 2021, 37(01): 111-119.
- [4] 林瑛, 周栋. 儿童友好型城市开放空间规划与设计——国外儿童友好型城市开放空间启示[J]. 现代城市研究, 2014(11): 36-41.

作者简介: 王艳艳, 女, 1983.10, 宁波财经学院副教授, 硕士, 研究方向: 社会创新、服务设计、用户研究。

本文系“宁波市鄞州区社会科学课题成果”。课题编号为Y21YJ-05A。