

消防防火监督工作的创新策略研究

李伟

浏阳市消防救援大队

摘要：近些年来，我国火灾事故的发生率比较高，因此，人们对于消防安全问题的关注程度也愈来愈高。但是，在当前的我国消防防火监督工作过程当中，却存在着一些普遍性的问题。影响消防防火工作开展的质量。因此，相关人必须要积极创新策略，采取科学合理的方式来建立相应的消防监督机制，提升管理力度，并打造出具有较高素质的监督人员队伍，以为我国的消防安全打下了良好的基础。本文对当前消防防火监督工作中所存在的普遍性问题进行了阐述，并有针对性的提出了相应的创新解决对策。

关键词：消防防火监督工作；创新；策略

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.10.119

引言

随着当前中国经济社会的发展形势愈来愈好，我国城市化步伐也将进一步推进，民众在物质生活水平获得改善的同时，也更加重视消防安全问题。一旦出现火灾，将会对人们的人，财产安全等造成极大的危害，后果不堪设想。因此做好消防安全工作是重中之重，相关部门必须要对防火消防监督工作严格落实，以切实维护人民群众的生命和财产安全，促进社会高效可持续发展。

一、当前消防防火监督工作中存在的问题

（一）缺乏完善的防火监督体系

在当前的消防防火监督工作当中，没有足够完善的防火监督体系来作为保障，先进的信息技术也未能有效应用于防火监督系统当中，这就使得防火监督的质量与效率都难以达到应有的效果，无法充分发挥防火监督的效用。还有一些消防防火监督系统当中，虽然对信息技术进行了一定的应用，但是在实际的工作当中，很多监督人员信息技术的使用能力欠缺，这就会导致各种工作环节上的衔接不畅，存在很多漏洞，进而使得消防监督工作不尽如人意。

（二）相关监督管理工作有待进一步落实

想要有效保障消防防火监督工作的顺利开展，一定要有正确的监督管理方式来对其实施监督和管理。但是，在具体的工作实施过程中，有关部门却对消防安全监督管理工作关注度不够，监督管理工作执行不到位，这样就会在很大程度上制约到消防安全事业的发展与建设。要想提升消防防火监督管理工作的有效性，就应当有科学合理的考核机制做基础。但是在当前的很多地方，相关部门却缺乏足够健全的监督管理机制，这就不能有效发挥制度对员工的约束作用。

就当前状况来看，防火监督工作的考核方式普遍以年度、任期和专门的考核方式这三种形式为主，考核机制的科学性不足，加上相关领导对方或监督管理工作的重视度不足，从而在考核的执行环节会有所疏忽，这样就不能有效利用考核来提升员工的积极性，不能有效发挥出考核的效用，考核机制有待进一步完善，相关工作有待进一步落实。

（三）消防防火监督人员数量较少

对于基层的消防防火监督工作者来说，他们自身的工作量是巨大的，需要肩负的使命也很重。通常而言，基层的消防防火监督人员既要要对各个单位、公司的消防安全状况做好定期检查，对公共场所的基础设施做好监督，同时还要对某些特别重大的活动场所进行安全监督。除此之外，他们还会来到不同的社区、公司和学校等地，来对相关人员进行安全知识的培训，以有效提高社会各界人士的安全意识与正确应对突发火灾的能力。除了这些日常的工作之外，基层的消防防火监督人员，还要随时准备面临并处理各种突发火灾状况。

但是，如此繁重的工作量，所配备的基层消防防火监督人员数量，却通常仅仅只有一到五人，这样的人员配备数量是远远不够的。监督工作人员数量的欠缺，就势必会造成消防防火监督工作的执行有效性大打折扣，亟须完善。

（四）消防防火监督人员综合素质有待提升

消防防火监督人员的能力，对于工作完成的效果，有着很大的决定性。但是就当前状况来看，消防防火监督人员的综合素质却普遍偏低。究其原因，一方面由于消防防火监督工作人员的工作任务较重，工作压力也很大，加之晋升以及退役等方面的问题，导致消防监督人员真正在岗服务的年限通常都不超过五年，人员的流动性相当大，实际在岗的人员对工工作的熟练度欠缺，在实践经验、业务能力等方面都不够充足。另一方面，消防监督工作所涉及的知识面是很广的，不仅包括消防专业的知识，也涵盖有各种其他专业的内容，包括建筑、物理和水利水电等方面的知识，因此在短时间之内，消防监督人员的能力的提升难以达到应有的要求，因而综合素质不强的消防防火监督人员结构，就必然使得整体的消防防火监督监督工作的质量不尽如人意。

（五）有关监督人员的培养目标与培训机制有待完善

要强使消防防火监督人员的素质得到提升，应当制定比较科学合理的培养目标与完善的培训机制，来对相关人员进行培训。但是，就当前的培训状况而言，普遍

存在着培养目标与培训机制不完善的情况，具体可以从以下几个方面来体现：一方面，在对于培训目标的规划上不科学，过于追求培训的形式，而忽略了培训的实际意义，没有设置长远培训目标，这样就使得培训的效果难以达到理想的状态；一方面是培训的内容不够科学合理，多数培训都是集中于对理论性知识的培训，而对实践性和技术性的内容却比较欠缺，因此，难以有效提升消防防火监督人员的实践工作能力；另一方面是培训的形式不够多样化，多数都是利用单一传统的大课制形式来进行培训，而且师资力量也比较薄弱，这种情况之下，培训效果难以达到理想的状态。

二、提升消防防火监督工作效果的创新策略

（一）加强创新防火监督工作的体制机制

要想有效提高消防防火监督工作人员的工作质量，就首先应当对相关体制机制进行创新与完善。具体而言，应当从对工作人员的考核管理制度和监督工作管理制度这两个角度来考虑。

对监督工作管理制度而言，可以建立比较完善的网络组织体系，设立消防分级管理制度，来对每一个人的责任与任务进行明确，并将具体的工作内容标准化、量化，使每个人都对自己的工作任务有充分的了解，达到责任到人的程度，以此来使工作人员更好地将具体的工作进行落实提升其执行能力。比如，在防火监督工作中，对于具体的工作时间，检查的频率，以及在排查过程当中，对于各种隐患的正确处理方式等等，都要严格设定。

另一方面是对于消防防火监督工作人员的考核管理制度，应当通过科学合理的设定，来有效调动相关人员的工作热情与积极性，通过科学合理的考核奖惩措施，来促进良性竞争环境的建，并对工作人员形成比较强大的约束力，促使其积极落实自己应尽的工作，不断提高自身的工作质量，确保工作的高效开展。比如：可以建立专门的执法小组，这样就能够将执法与监督队伍区别区分开来，通过审验分离、双人执法等措施，使两者之间形成协调性管理彼此制约，提升防火监督、消防防火监督工作体制的科学性与合理性。

（二）严格落实相关监督管理工作

为了提升消防监督执法工作的质量，应当对其给予高度的重视，并将相关监督管理工作进行严格落实，确保规范监督、科学监督。因此，消防部门就可以通过对管理区域进行科学划分，并采取有效的管理手段，来保证监督管理过程的稳定有序，进而有效提升监督的质量。具体而言，可以从以下两个方面来展开：

一方面是必须严格履行问责制度。在进行消防防火监督工作中，每个人员都必须对自身所肩负的职责有清楚的了解。为了更好地将责任落实到具体的部门甚至具体的人员，我们可以通过采取严格的问责制度，来对其进行有效的约束，使其在自己的岗位上发挥出最大的效用。比如：消防部门可以通过设立第一责任人是行政

责任人这种高效科学执法制度，来让谁主管谁负责，使得消防防火监督工作的全过程当中，都能够得以有效落实，而在出现各种问题与纰漏的时候，也能够及时地对相关责任人员进行问责，找到问题的症结所在，进而将问题有效解决并做出整改，不断加强工作人员的意识，提升工作人员的工作能力，保证工作人员的工作质量。

另一方面，必须确保执法流程公开化、透明化。在消防防火监督人员的执法活动中，要想保证其执法质量，就应当通过对相关法律制度的创新与完善，从而让执法的每个细节，都暴露于大众之下，从而有效地增强工作人员为群众服务的意识，坚定其取信于民的执法思想，不断提升工作质量。

（三）优化防火监督用人机制

为了能够有效的提升消防防火监督工作的质量，首先应当加强对防火监督队伍的建设力度，以争取打造一个水准较高的消防防火监督人员队伍。这就要求我们必须对防火监督用人机制进行优化与完善。因为防火监督工作其自身具有较大的特殊性，所以对工作人员能力的要求也是相当高的，除了需要具备足够丰富的专业知识储备与较高的技术能力水平之外，还必须要对其他相关的知识有所掌握，比如建筑学、物理学等，还要具备较高的责任心、敏捷的身手，掌握一定的监督技能等等。

因此，消防单位在对人员进行任用时，应当加以一定程度的筛选。要尽可能提高人员的素质标准。另外，还应对人才引进的渠道进行扩充，除了通过社会引进优秀人员之外，还可以与高校进行合作。通过高效来定向培养出足够专业的人才，以为消防防火监督人员队伍的建设注入新的力量，为消防防火监督事业做出更大的贡献。以更好的满足时代发展对于消防监督工作的全新要求。

（四）加强对消防防火监督人员的培训力度

为了有效提升现有消防防火监督人员的总体素质，消防单位应当不断加强对相关人员的培训力度，使其在专业能力与整体素质上都能够得到循序渐进的提升。具体而言，消防单位内部应该制定明确的培训目标与详细的培训计划，然后根据计划来对现有的工作人员进行定期定向培训，以为其提供良好的学习环境以学习机会，帮助其逐步掌握更多扎实的专业知识，扩大其知识面，提升其整体素质，有效提升其在实际消防防火监督工作。另外，还应对培训的形式和内容进行创新与完善，通过多样化的培训形式，来提高人员参加的主动性，加强培培训的效果。

（五）完善防火监督部门的激励机制

在当前的防火监督工作中，部分人员的责任感不高，主动性不足，工作效果不尽如人意。因此，消防单位应当对内部的激励机制进行创新与完善，以有效发挥其对员工的激励作用，切实提高工作人员的工作积极性，全面发掘其的最大潜能，从而合理地发挥工作人员

的最大能力，促使其工作质量的提高。

另一方面，因为消防防火监督工作的体制原因，部分骨干工作人员在经过了一段时间的工作以后，很可能就会选择转业或者退役，这将导致消防防火监督部门出现比较严重的人才流失，不利于人才队伍的优化。因此，消防单位应当积极优化制度，加大投入的资金，可以通过将骨干工作人员转为培训者等方式，来把人才加以更合理的使用，采取这样合理的手段，来尽最大可能吸引并留下更多的优秀人才，以为建设防火监督部门工作人员队伍，提供更好的保障。

（六）加强对基础硬件的投入与使用

良好的工作环境是促使消防防火监督部门工作人员工作效率提升的重要保障。因此，消防单位应当对自身的基础设施进行完善。而这基础硬件设施一方面包括三仪九机，即火灾监测仪、火灾自动报警、可燃气体测量仪，以及打印机、传真机、录像机等等；另一方面还包括通信设施与交通设施。在这些方面的基础硬件设施投入上，都应当确保其足够完善，这样才能为消防防火监督工作的有效开展，提供强有力的保证。

（七）重视先进科技与设备的运用，提升信息化应用水平

除了在硬件设施方面进行强化之外，消防单位还应当对自身的软件能力进行有效提高，这就要求其对先进的科学技术与设施设备进行科学合理的应用，以不断提升自身管理的信息化水平，适应不断发展的社会的全新发展需求，使自身的消防防火监督工作能够与国际相接轨。

近些年来，BIM技术在各个行业当中都得到了广泛的应用，在消防防火监督工作中，同样也可以适时融入BIM技术，以有效强化消防审批和监督管理的环节之间的有效衔接。通过BIM技术，消防防火监督人员能够通过BM模型，对各种消防的信息进行比较直观的了解，进而能够及时发现各种火灾隐患，有效降低火灾事故发生的概率，提高消防防火监督工作的效果。

另外消防单位还应该在实际工作的过程当中，合理组建网络架构组，来让各工作人员对其所负责的辖区，来进行比较科学的网络化管理。比如可以在比较容易出现火灾的地方，重点进行监控的布设与观察；在编程环节，可以通过GIS系统，来保证工作的规范化；除此之外，还可以通过遥感技术，来对具体辖区的内部火灾状况，进行更好的观察。通过这样多层次、多形式的监督工作，消防防火监督工作人员就不仅能够对防火的情况有更加全面的了解，还能够更加及时地对防火监督的信息进行传递，从而大大提升防火监督工作的效率与质量。

（八）加强和社会资源的联系，实现多元化的发展

由于消防防火监督工作人员在实际工作的过程当中，会与社会当中的多方人员进行交流与合作，因此在实际的监督工作当中，消防防火监督工作人员要不断加强与社会各种社会资源之间的联系与互动，最终实现多元

化的发展。在当前的整个社会体系当中，消防机构应当充分发挥其良好的示范作用，努力提升大众的消防意识，并在实际的防火环节当中，充分发挥自身力量，来组织基层群众有序开展防火工作，并要在实际的监督工作当中把握好尺度。在执法环节，消防防火监督人员一定要注意保证执法方式的科学性，尽可能保证氛围的和谐，提升群众的满意度，有效落实好自身的消防责任，并与社会各种群体之间实行高效的多元化合作，进而提高整体的防火监督水平。

（九）充分重视消防宣传教育工作

由于火灾的发生所可能造成的负面影响比较严重，会为人民大众的生命与财产安全带来极大的威胁，一旦发生火灾后果不堪设想。因此，消防部门应当重视消防宣传教育工作，尽可能让更多的人接触到消防专业知识，提升人们的消防意识，使全民参与到消防防火监督与检查的工作当中。这就要求消防部门除了要求自身的工作人员做好本职工作以外，还应当积极采取创新有效的多样化宣传方式，利用科学合理的宣传手段，来做好消防宣传教育工作，以为保证人的生命财产安全奠定更好的基础。

结语

综上所述，在当前的消防防火监督工作中，存在着一些普遍性的问题，包括缺乏完善的防火监督体系、相关监督管理工作有待进一步落实、消防防火监督人员数量较少、消防防火监督人员综合素质有待提升、有关监督人员的培养目标与培训机制有待完善等。进而，本文对提升消防防火监督工作效果的创新策略进行了探讨，从加强创新防火监督工作的体制机制、严格落实相关监督管理工作、优化防火监督用人机制、加强对消防防火监督人员的培训力度、完善防火监督部门的激励机制、加强对基础硬件的投入与使用、重视先进科技与设备的运用，提升信息化应用水平、加强和社会资源的联系，实现多元化的发展、充分重视消防宣传教育工作等方面，展开了详细的论述，以供相关人士进行借鉴与参考。

参考文献

- [1] 朱东升. 消防防火监督工作的创新策略研究[J]. 今日消防, 2021, 6(11): 124-126.
- [2] 李文正. 提高消防防火监督工作的对策[J]. 今日消防, 2021, 6(05): 99-100.
- [3] 周留义. 消防防火监督工作的创新策略研究[J]. 今日消防, 2021, 6(01): 131-132.
- [4] 倪蔚蔚. 消防防火监督工作的创新策略探讨[J]. 今日消防, 2020, 5(11): 21-22.
- [5] 王巍. 消防防火监督工作的创新策略[J]. 中国高新科技, 2020(11): 67-68.
- [6] 秦燕. 消防防火监督工作的创新策略分析[J]. 今日消防, 2020, 5(04): 77-78.

作者简介：李伟（1979-），男，湖南益阳，汉族，大学本科学历。初级技术职称。