

# 当前火灾调查工作存在的问题与对策研究

王勇

甘肃省消防救援总队平凉支队灵台大队

**摘要：**消防火灾调查工作是消防部门的主要工作内容之一。提升消防火灾调查工作能力，积极查清火灾事故的主要原因，可以从本质上减少火灾事故的发生概率。但是，怎样才能提升消防火灾调查工作的能力，推动消防调查工作的顺利进行，这是火灾事故调查的工作重点与难点。基于此，消防工作人员需要积极总结在事故发生中存在的问题，设计制定出科学合理的措施，运用当前我国具备的先进技术方法，不断提升消防火灾调查的效率与质量，保障消防火灾调查工作的正常进行。本文首先分析了消防火灾调查研究工作的特点、意义与问题，提出了几点有针对性的对策，以期能更好的预防消防火灾的发生。

**关键词：**火灾调查；意义；问题；对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.11.119

## 引言：

随着我国社会经济的不断进步与发展，出现了很多新材料以及新技术，被广泛的运用到了日常生产以及生活的不同方面，和它相配合的消防安全保障却在一定程度上出现了滞后现象，消防安全责任无法落实，消防管理秩序比较混乱等，这些都比较容易造成严重的火灾产生。随着我国当前法律系统的逐渐完善，公民自身的法律意识也逐渐提升，新媒体行业发展水平也十分迅猛，对消防工作具有的认知也不断深刻，尤其是一些恶性的火灾事故，公众都有知晓火灾原因的欲望，并且当事人也更加强烈的维护自身合法权益的需要，这就使消防火灾调查工作变得愈发复杂。本文针对消防火灾调查工作进行了多角度的分析，以供参考与借鉴。

## 一、火灾事故调查工作的相关概述

### （一）火灾事故调查的重要意义

消防火灾调查工作可以充分分析与判断造成火灾的主要原因，从而提升对火灾事故的防范水平。火灾事故调查工作是掌握火灾信息的重要方式，更是实施消防监督管理决策的主要依据。消防火灾调查工作的进行主要是为了可以判断火灾的损失和伤亡情况，对起火原因和处理过程形成经验，经过对火灾实际案例的统计、分析与对比，掌握发生的规律性，在第一时间就发现其中存在的问题，针对薄弱环节等实施有针对性的措施，从而为制定严格的消防法律法规以及规章制度等提供参考与借鉴。

### （二）火灾事故调查工作具有的特点分析

#### 1. 调查内容比较多

火灾事故调查工作属于消防部门众多工作中的基础性工作，会对整个消防工作形成十分重要的作用。在实施消防火灾事故调查工作过程中，调查人员们不但需要

积极调查造成火灾事故的主要原因，还要界定消防火灾事故的特点，分析火灾的发展事态，进而能够积极从消防火灾事故中总结丰富的实践经验与教训，有效统计出消防火灾的各项损失，从而设计制定火灾预防有效对策，科学防范消防火灾事故的发生。所以总整体上看需要调查的内容比较多，工作量也比较大。

#### 2. 具有很强的政策性

消防火灾调查工作需要在完善的法律和政策的支持下下进行。在进行消防火灾调查工作过程中，必须要做到严格依据法律法规要求和政策要求，科学合理的设计制定出调查方案，不断规范调查的整个流程。在完成了调查工作之后，还务必要依据最终的调查结果判定事故责任，结合法律程序对火灾事故责任方进行处理。倘若在消防火灾事故调查工作过程中，存在调查人员疏漏或者违规的行为，就非常有可能会造成行政复议与行政诉讼，从而使问题变得愈发复杂化。

#### 3. 具有严格的时效性

消防火灾事故调查工作具有严格的时效性特点。在发生了消防火灾事故之后需要在第一时间进行火灾事故调查相关工作，倘若时间间隔较长，就会造成火灾事故现场被破坏，使取证变得愈发困难。在火灾发生之时，为了能够充分降低影响与损失，尽快对受损的建筑、设备等展开修复，使日常生活与生产活动可以尽快恢复，必须要加快消防火灾调查工作的速度。

#### 4. 具有专业的技术性

火灾事故调查工作本身具有专业的技术性、受影响的因素比较多、难度比较大等特点。在发生消防火灾后，火灾起火点和周围的各种物品、设备以及建筑等都会受到严重的损坏，造成了调查现场环境愈发复杂，调查难度增强，调查工作人员很难在较短的时间就发现火灾的引发原因。

### （三）火灾调查工作的主要研究内容

#### 1. 对火灾现场情况进行勘验和询问

火灾调查中最关键的步骤是进行火灾现场勘查。通过对火灾现场中的一些信息可以进行观测、研究和评估，消防队员就可以迅速了解火灾现场的实际情况。从当前的实践状况上考虑，以往的火灾现场勘查工作具有一些不准确性，而且往往由于受到各种仪器设备的局限性影响，而造成图像清晰度严重受损，而且费时也比较久。此外，调查人员还需要对在消防部门火灾现场的人员们进行逐个询问和登记，这也将进一步拉长调查工作的时间周期。而上述这些情况都将对调查人员们造成极大的麻烦，进而加大了调查工作的难度，并导致效率不断降低。同时为了可以在相对短的时限内进行调查工作，消防人员还必须采用新型的信息化手段进行调查工

作，例如使用高清晰数码相机，它能够在短时间里就拍摄出清晰的照片，这样可以节省调查时间与成本。侦查人员能够通过录音的形式对现场相关人员进行询问和记录。

2. 运用先进的信息技术对火灾产生原因展开分析与判断

计算机仿真技术在消防火灾调查阶段中具有非常关键的作用。利用这样的先进技术，消防工作人员能够依据火灾现场的一些物理特点去模拟火灾发生的过程，从而判断火灾的性质。比如，在调查过程中运用火灾分析模拟、燃烧模型等先进的数字模型，能够尽快明确火灾过程，为进一步分析火灾原因创造了便捷条件。

### 二、当前火灾调查工作存在的问题

#### （一）调查工作队伍构建不科学

消防火灾调查工作属于具有复杂性和专业性的工作，它同时还具有危险性，消防部门在进行消防火灾调查工作的时候，需要创建调查小组，这就需要充分考虑到每个成员具有的综合素养，依据他们的不同性格以及工作能力等组建起一支具有高素养、高配合度以及高水平的消防火灾调查工作小组，这样才能充分保证事故调查和取证的工作效率与质量。依据当前的实际情况能够发现，消防部门对火灾事故的调查小组在构建方面不够科学，没有充分考虑到人员互相之间的协调与配合，也没有考虑到他们自身的性格特点等，这样就会造成消防火灾调查工作的工作效率与质量受到消极影响。

#### （二）缺乏对消防火灾调查工作的重视

在处理消防火灾调查工作的时候，事故调查属于比较重要的工作内容，在进行前期调查与取证的效果，直接会影响到灭火救援行动和火灾事故责任的认定，所以，消防部门需要格外重视火灾事故调查的工作程序。现阶段，有的部门还没有充分认知到消防火灾调查工作的重要意义，在仪器设备、人员安排等方面存在着一些问题。比如，会安排不够专业的消防火灾调查工作人员进行调查工作，造成火灾事故最终的调查结果不够科学有效。此外，因为在思想观念上没有形成足够的关注，有的对应的配套设施也比较欠缺。消防火灾事故调查本身属于比较艰苦以及危险的内容，倘若在物质或者精神方面没有给予一定的支持，很难有效激发起广大工作人员的工作动力，也很难帮助他们积极参与到火灾事故调查技术方法以及知识的学习中等，当前消防部门在设计制定激励制度方面还不够完善。

#### （三）没有先进的技术设备

消防火灾调查工作的进行中需要运用到各种先进的仪器设备，倘若这样的设备在性能、质量以及精确性上不合格，就会影响到消防火灾调查工作的正常顺利进行。现阶段，因为用在消防火灾事故调查工作中的仪器设备以及工具等也存在着问题，比如火灾事故调查工作需要运用的设备仪器没有形成统一的严格的标准，有的工作人员在日常工作中缺乏对其的检查与维护等，把具有问题的仪器设备运用到事故调查中，造成调查工作不能正常进行。另外，现阶段消防部门运用的调查技术还

比较落后，这样的问题也会造成消防火灾事故调查工作的效率降低，影响了最终的调查结果。

#### （四）调查工作人员综合素养有待提升

从整体上看，我国当前的消防救援队伍属于具有严格纪律、积极进取的队伍，但是很难避免在消防队伍中出现个别的人员具有思想落后以及服务责任观念落后的情况，他们在参与火灾调查的时候不够细节，不能充分依据各项工作标准以及规范要求开展工作，造成最终的调查结果受到影响。另外，随着我国社会的不断进步，火灾事故在发生原因上也比较复杂，并且火灾发生现场通常是建筑物密集，管道线路交叉的情况，这样都会造成火灾调查工作的难度提升。倘若想要在比较复杂的状态下进行工作，就要求调查人员们都具有较强的专业素养，不但需要熟练地掌握火灾调查的主要流程，还要掌握好各项专业的技术，充分依据现场的实际情况展开灵活有效的应对，可以给消防火灾的调查结果在质量上得到保障。调查队伍中有个别的人员存在专业素养欠佳、很难胜任工作的情况。对于这样的问题，消防部门需要依据消防火灾事故的实际发生情况展开专业性的教育与培训，逐渐增强他们的工作专业素养以及能力，不断丰富他们的知识储备水平，使火灾调查工作得以正常进行。

#### （五）消防火灾责任认定不清晰

消防火灾事故的调查主要是为了能够界定好火灾事故发生的责任方，使他们能够受到法律的制裁，也保障好受害者的合法权益等。消防火灾事故界定属于一项有很难的工作，在进行界定的时候常常会伴随着一些纠纷或者投诉的情况等，有的单位以及个人会对最终的界定结果提出异议，还会对消防部门以及事故调查工作人员向法院提起诉讼。这样的问题不但会影响到消防火灾事故的调查以及处理的进度，还会对消防事故调查人员形成消极影响，使他们在工作的時候产生更多的顾虑情绪，从而影响了最终的界定。

### 三、当前火灾调查工作主要的运用策略

#### （一）创建高质量的消防火灾调查工作队伍

现阶段，消防火灾调查工作队伍建设逐渐成了消防队伍建设工作的主要工作内容，它的主要目的是为了不但提升消防火灾调查工作人员们的专业素养以及综合实践水平，进而充分保障消防火灾调查工作队伍的人才配备，给火灾调查工作的顺利进行创造坚实牢固的基础准备。结合当前我国消防队伍对火灾调查工作人员的实际培养情况上看，消防队伍能够从以下几个方面进行高质量的队伍建设。其一，充分增强对人才的发掘工作。通常情况下，消防火灾调查人员一般都来自消防基层队伍，是从消防队伍中选择出的优秀人才，他们具有很强的学习能力以及工作能力，具有强烈的责任心以及工作积极性，消防队伍运用专业系统的技术培养，把他们都培养成了优秀的消防火灾调查工作人才。其二，不断提升培训机制。消防火灾调查工作人员如果只通过专业的培训学习是不能实现成才的要求的，但是前期进行的系统化学习也是不可缺少的部分。结合基层消防队伍自身

不具有组织火灾调查人员专业培训的能力与资格，因此需要由地方或者是区域的消防大队做专业负责，主要的培训内容是火灾调查工作的专业知识、现场询问的技巧、现场勘验的技巧与方式等一些常规性的内容，并且在培训的时候需要充分结合真实的案例展开教学，把理论和实践相结合，如此才能提升消防火灾调查工作人员自身的学习效果以及代入感。其三，必须积极增强实践锻炼。集中进行火灾调查培训工作能够给他们创造丰富的实践锻炼学习机会。在辖区中产生了火灾的时候，可以集中安排一些消防火灾调查工作人员到现场进行调查，在调查技术以后对各项工作展开分析，主动总结调查工作的经验，这样能够帮助消防火灾调查工作人员从日常实践中不断提升自身的工作水平。

### （二）不断改善与优化火灾调查设备管理工作

为了能够从本质上提升消防火灾调查工作进行得精准性以及有效性，消防队伍必须要充分结合火灾具有的特点，运用科学合理的专业仪器设备等，把工作的主要重心放置到测量仪器和物证分析仪器等方面上。所以，消防队伍还需要及时掌握火灾调查工作需要运用到的仪器设备的实际运用情况，将仪器设备的运用经费及时纳入下一学年的财务预算清单中，并充分地考虑到当前消防火灾事故的性质及其实际状况，有针对性的购买各类仪器设备，并适时选择相应的仪器设备进行更新换代。但应该注意的是，在仪器设备的购买时首先必须注意的是它的实用价值，在充分保证使用功能的前提下，还可以进一步追求其具有的经济性和先进性。此外，灭火部队还必须加强对火灾事故调查仪器等设备的进行日常保养和检修的有关工作，当进行完火灾事故调查任务之后，就必须定期地对仪器设备进行检测，以判断是否是在实际运用中发生了问题或是破损的情况，并在第一时间保修解决。而一旦仪器设备的实际工作状态是正常的，那么就要做到定期进行维护与保养，保障仪器设备能够具有精确性，保证它能随时处在正常运行的状态下。与此同时，消防队伍还要增强对仪器设备使用的相关培训工作，在完成采购任务以后需要及时对接供应商或者厂家，掌握仪器设备的特点、使用方法以及维护保养的形式等，对消防火灾调查工作人员们进行专业的业务培训，保证他们都能熟练的理解与掌握消防仪器设备的使用方法，在实际运用的时候能够做到规范操作和使用。

### （三）制定完善的火灾调查工作制度体系

从一定的角度上去分析，因为我国当前在消防火灾调查工作中存在着一些不规范以及随意性的问题，造成了消防火灾调查工作的效率以及质量受到了影响，基于此，消防队伍必须要增强火灾调查工作的严格规范化建设内容。消防队伍要确定火灾调查工作的指挥权以及责任，给火灾调查工作创设确定的工作目标以及严格的工作流程，还需要促进岗位责任制度的贯彻与落实，把工作责任都落实到责任人身上。此外，消防队伍还必须要建设火灾调查研究监督系统，及时对会火灾调查工作人员们进行系统化的约束，这样才能保障火灾调查结果具

有真实性与合理性。最后，消防队伍还要对火灾调查进行分类，根据不同的火灾情况运用不同的调查方法，这样才能提升消防火灾调查工作的针对性以及精确性。

### （四）树立严格的法制观念

站在工作职责的方面去分析，消防火灾调查工作人员首先就要积极维护好消防现场的基本秩序，在这个基础上进行调查取证。这就需要消防火灾调查工作人员能树立起高度的法律观念以及法律意识，严格根据法律的有关要求开展工作，在办案的时候要做到恪守本心，实事求是，客观公正，倘若火情达到了立案的要求，就要做到严肃追查，客观处理。其次，消防火灾调查工作人员还要重视法律法规的相关要求，依法进行火灾损失的调查与统计，这样才能充分保证火灾损失统计情况的客观性以及效率性。依法展开工作是充分保障社会安全以及公平的主要基础。火灾调查工作首先可以统计出对人民群众造成的经济损失，将责任落实到个人，依法给予受到损失的人民群众一定的补偿，此外，还需要及时发现消防火灾管理方面存在的一些问题，不断改善消防管理系统，提升消防火灾的防控效果，这也充分证明了依法工作具有的重要价值以及关键意义。

### 结束语

总而言之，消防火灾调查工作会直接关系到广大人民群众切身利益，一些消防救援工作机构在进行火灾调查的时候，需要积极做好各项准备工作。其一，需要在制度方面做好相关调查制度的改善与提升工作，减少火灾事故调查的实际工作量，提升工作的效率与质量。其二，需要不断提升消防火灾调查工作人员的专业素养，运用先进的科学技术方法，不断增强消防火灾调查研究的工作能力，这样才能真正为人民群众服务，保障好人民群众的生命财产安全。

### 参考文献

- [1]何昌金.当前消防火灾调查工作存在的问题与对策探析[J].消防界(电子版),2021,7(07):83+85.
  - [2]陈泽鹏.当前火灾事故调查工作中存在的问题及对策[J].今日消防,2021,6(02):129-130.
  - [3]胡婧茹,张俊.浅谈当前火灾事故调查工作存在的问题及对策[J].科技资讯,2020,18(04):237+239.
  - [4]王佳雨.当前火灾事故调查工作中存在的问题及对策[J].赤子(上中旬),2016(23):125.
  - [5]康宁成.浅析当前火灾调查工作存在的问题与对策[J].科技创新与应用,2016(18):294.
  - [6]范琼丽.当前消防火灾调查工作存在的问题与对策分析[J].科技创新与应用,2015(31):298.
  - [7]高建军.浅谈当前火灾事故调查工作存在的问题及对策[J].科技资讯,2015,13(19):245-246.
- 作者简介:王勇(1979-),甘肃华亭,男,汉族,本科学历,中级专业技术职务,研究方向:火灾调查。