

基于市政工程施工的质量管理问题及对策探究

赵望 董丽丽

浙江宇宏建设有限公司

摘要：最近几年社会经济的飞速发展，推动了城市化进程的建设速度。而市政工程的建设作为城市建设过程中比较关键性的内容，极大地推动了城市经济的快速发展，同时也使人民群众的生活水平得到了全面的提升。进而大家对于市政工程的建设工作关注度也是越来越高，也对市政工程施工建设的过程提出了更高的要求。但是，从实际的建设情况来看，有很多的市政工程在整体的施工质量上还存在着诸多的问题，归根结底来看都是因为对现场的施工质量进行严格的管理而造成的。因为很多的市政工程都是关乎民生建设的，所以必须从多个方面来提升整体的质量管理工作，来提升市政工程的施工质量。本文主要对市政工程施工的质量管理问题及对策进行了深入的研究与探讨，希望能够给市政工程的施工质量管理工作提供参考性的意见或者是建议。

关键词：市政工程施工；质量管理问题；对策探究

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.15.026

引言：对于市政工程的建设工作来说，能够有效地带动起多方面的发展，不仅推动了城市经济的快速提升，而且人们的幸福指数也呈现出不断上涨的趋势。在开展市政工程施工的过程中，一定要根据现场的施工情况制定出切实有效的应对措施，以便于能够将施工现场所存在的一系列风险系数降到最低点，为打造高水平、高素质、高质量的市政工程项目提供最基础性的保障。但是，从目前来看，有很多的市政工程在施工建设的过程中没有一套健全完善的施工质量监督管理体系、整体施工人员的综合素质和专业能力也有很大的差异，进而对整个市政工程的施工质量造成了严重的阻碍和影响。所以，一定要提升对施工质量监督和管理的重点关注，采取科学合理的质量管理措施，在确保安全施工的前提下，提升市政工程的水平，促进城市经济的快速发展。

一、市政工程的特征

（一）涉及范围广泛，造成的影响多

在市政工程施工建设的过程中，会涉及很多的参与单位和人员。如，政府参与、建设工程的施工方、监理等。在这其中还有人民群众以及政府的工作人员。因此，这在无形当中就增加了市政工程建设过程中协调相关工作内容的难度。除此之外，市政工程的施工建设过程一直都备受社会各界的广泛关注。进而对整个市政工程建设寄予了很高的期望。再加上市政工程一般都是比较大型的施工建设项

目，对于整个施工建设的技术要求也是非常高的。市政工程项目在建设的过程中不仅整体的工期较长，而且建设施工的环节也复杂多变，尤其是在进行现场施工的时候可能会涉及电线、电缆以及燃气管道的敷设，进而会对人民群众的日常生活和工作造成一定的阻碍和影响^[1]。

（二）市政工程施工建设的过程中不确定性因素较多

在很多的市政工程中经常会受到社会舆论以及各种外部自然环境或者是人为因素的影响，进而使整体的市政工程施工建设过程不能够有序的开展。以上这些因素都会在很大程度上给整体的施工进度造成严重的影响和阻碍。

二、市政工程质量管理工作的重要意义

（一）研究意义

随着社会经济的不断发展，我国城市化进程的发展速度也是呈现出了突飞猛进的良好势头。所以，全国各个城市为了能够提升城市的整体形象，为人民群众营造一个良好的生活和工作环境，提升了对市政工程的重视程度，并增加了市政项目的建设数量，而且整体的建设规模和范围也是在不断地扩大和延伸。市政工程施工为城市经济的快速发展提供了载体和保障，所以对于市政工程施工的投资方来讲也由单一的政府投资向着企业投资、社会投资等能够进行共同参与的投资项目^[2]。进而在市政工程施工建设过程中对施工质量的监督和管理也从传统的施工单位向着社会监督、政府监督以及企业控制等互相融合的方向上迈进。但是，从市政工程实际的施工质量上来看，在开展施工质量管理工作过程中仍然有很多的不足和问题，需要及时的找出应对措施。只有这样才能够确保建设完成之后的市政工程项目在投入使用的过程中为城市的发展创造出更多的社会效益，更好的造福于人民群众，促进城市社会经济的健康有序发展。

（二）重要作用

在市政工程项目开展施工建设的过程中，施工质量的管理工作对于整个市政工程项目来讲起到了极为重要的作用。因为在进行施工的过程中，不对施工现场进行整体质量的管理和监督，就会导致施工过程处于一种杂乱无章的工作状态。所以，加强市政工程施工过程中质量的管理不仅能够对施工过程的合理性起到重要的约束作用，而且也能为施工质量的提升奠定了基础。其次，对于市政工程的质量管理工作来说，还能够对施工成本的支出起到严格的监督和管理作用，不仅避免了质量不

合格的施工材料进入到施工现场，而且还减少了施工建设材料的浪费现象，为施工单位经济效益的提升起到了保驾护航的作用。在市政工程建设的过程中，整个工期能够有序的开展与施工单位也有着极为紧密的关系。因为对于施工单位来讲，只有市政工程按照规定的时间如期完成施工项目的时候，施工单位的经济效益才能够得到同步的提升。对于施工单位来讲，在开展建设的过程中，对施工质量进行严格的管理和控制不仅能够确保整个市政施工项目的顺利开展，而且施工单位的整体施工水平也会得到明显的提升，确保市政工程施工项目能够保质保量的如期完成。如果在施工的过程中不对施工质量进行监督和管理不仅会造成施工工期的延长，而且也会对施工单位的形象和信誉造成极为严重的影响。所以，施工质量管理问题必须要引起施工单位的高度重视。市政工程项目在施工的过程中，需要与各部门各环节做好有效的交流和沟通，才能够推动建设过程的有序开展。

三、市政工程施工过程中质量管理存在的问题

（一）施工质量管理意识薄弱

根据目前市政工程施工的质量管理工作来看，还有很多的工程项目在对施工质量管理意识方面还非常的薄弱。尤其是有些施工单位，在已经对施工质量管理工作中下达了明文的规定规定的情况下，在开展施工建设的过程中还是我行我素，并没有将施工质量管理工作进行重点的关注，从思想上就没有对施工质量管理控制内容进行正确的认识。最终导致有不少的市政施工项目的施工建设的过程对于质量管理和控制的工作内容一直是处于缺失的状态上。这样不仅会导致整体的市政施工质量不能够完全的符合规定的质量标准和要求，而且在后期投入使用的过程中也提升了使用安全的风险系数^[3]。

（二）市政工程施工人员专业能力不强

参与到市政工程施工当中的大部分人员都是社会上的从业人员，在专业能力和综合素质方面也存在着很大的差异，这就是能够对施工质量管理工作中造成一定阻碍的首要因素。因为这些施工人员中有很多都是农民工，他们既没有接受过较高的思想政治教育，又没有进行过相关岗位的专业训练和指导。所以，在进行施工的过程中，有很多的时候不能够完全的按照施工的标准和要求来开展工作，与此同时对于一些机械设备的操作能力还不够熟练。以上这些问题的出现能够直接对施工质量的管理工作造成一定的阻碍和影响，这也是施工单位经济效益和施工技术水平一直得不到提升的根本原因。其次，还有部分企业为了能够实现成本的有效降低，在对施工质量进行管理的工作中雇佣一些专业能力不强、工作经验不丰富的非专业人员来对现场的施工情况进行管理和监督，这样不仅会对施工的整体进度造成影响，同时市政工程的施工质量也会出现严重的缩水现象。

（三）施工材料质量不达标

在市政工程施工项目工作中，能够对施工质量造成直接影响的因素就是施工材料。所以，在进行施工质量管理工作中，一定要加强对施工原材料质量的管理和把控。在施工的过程中使用频率最高的建筑原材料就是沙子、石子、水泥、石灰等。在对以上施工原材料进行采购的过程中，没有对其规格、型号、性质进行详细的检查和对比，最终导致采购的建筑原材料质量不能够符合施工过程中对于标准的要求，情况严重的会导致整体的施工质量不能够达到要求，也有可能对施工的工期造成一定的影响。

四、提升市政工程施工质量管理的具体措施

（一）加强对建筑施工原材料的质量管理

在市政工程施工的过程中，建筑原材料的选择是非常重要的，不仅能够体现出采购人员的专业能力，而且还能够对整个市政工程的质量起到重要的作用。如果在进行建筑原材料采购的过程中，没有专业的技术能力和敏锐的市场观察力，不仅采购出来的原材料在质量上没有保障，而且会对整个市政工程的施工工期造成严重的阻碍，最终导致施工质量出现下降的问题出现^[4]。所以，在进行原材料采购的过程中，必须对整体的原材料进行质量的严格管理和把控。

比如：建筑材料采购人员一定要对施工现场原材料的使用情况做到详细的了解，以便于能够根据实际的使用量采购出相应数量的施工材料，这样既不会造成施工原材料的浪费，同时有效的降低了成本的支出。同时，在对原材料进行选择的时候要本着货比三家的原则，只有这样才能够使用最少的成本，采购出质量最好的建筑原材料。对于采购人员来说，还必须要具备专业的理论知识，能够对材料的来源和生产渠道做到熟悉的掌握和深入的了解，这样在采购的过程中让材料供应商认为其更专业，才不会出现虚假宣传、夸大原材料性能的问题出现。同样，对于供应商而言，还需要对相关的原材料提供相应的质量合格证书并签订质量保证合同书等，为建筑原材料的质量起到保驾护航的作用，这样不仅能够使市政工程的施工质量得到显著的提升，同时也能够证明原材料采购人员有非常专业的采购能力。其次，当采购回来的施工原材料要运到施工现场时，也要对其质量进行严格的管理和抽查，避免原材料运输途中被调换的问题出现。在进行质量抽查的过程中，要加强对施工过程中使用率比较高的原材料的质量抽查。一旦发现有原材料质量不合格问题出现时，严厉的禁止此类质量不符合标准的原材料进入到施工的现场，而且要对此原材料的供应单位进行质量责任的追究。在施工原材料进入到施工现场之后，也要对其进行科学合理的保存，要根据原材料的种类、质量、用途以及性质进行分类摆放，并做好明确的指示，害怕潮湿的原材料在放置的过程中要在地上垫上防潮木板或者是防潮塑料等。这样不仅能够对所有的施工原材料做到合理的分类和摆放，而且也将

保存不当造成质量出现问题的情况进行了有效的规避，节约施工成本的同时为整体的市政施工质量奠定了基础。

（二）提升对施工人员的管理

在市政工程施工项目中，施工人员的专业技术能力、综合素养、安全意识以及质量意识等多个方面的内容都会对市政工程的施工质量起到非常重要的影响。所以，在市政工程施工的过程中，一定要加强对施工人员的管理，来提升整体的施工质量。

比如：在开展市政工程施工之前，首先要对施工人员的实际情况做到详细的了解，然后在结合国家的相关法律法规进行相关施工管理规章制度的制定，确保管理规章制度的所有内容能够切实的落实到每个施工人员的身上，这样制定出来的施工管理规章制度不仅能够适应与每一个施工岗位，而且还能够对现场的施工人员起到良好的约束和管理的作用。同时，还可以根据施工人员的日常表现实行奖惩制度，对于在施工过程中各项规章制度和行为准则能够严格的落实到位的施工人员进行物质方面的奖励，这样的方式不仅能够将施工人员的工作积极性和主动性充分的调动起来，而且还能够让施工人员始终将施工质量放在开展工作的首位，提升对施工质量的重视程度，促进施工质量水平的全面提升。其次，为了能够从根本上提升市政工程的施工质量，还要加强对施工人员的专业技术管理的培训工作，不仅要让现场的施工人员对自身工作岗位的施工技术和具体的施工流程做到充分的了解和熟练的掌握，尤其是要提升对施工过程中需要严格遵守和注意事项的重点了解，这样施工人员进行现场施工的过程中才能够按照规范的施工技术和标准的施工流程开展工作，这样才能够将标准化的操作意识深深的印在施工人员的大脑中。在给施工人员进行培训的过程中，首先要对施工人员的技术能力进行全面的了解，以便于能够有针对性的开展专业性的培训工作，在开展培训的过程中要将理论性的知识与现场操作实践类的内容进行有效的结合。培训现场见图1所示。培训的内容主要是以施工工艺流程、施工质量的控制以及施工安全等多方面的内容。尤其是一些比较重要的施工环节，为了能够让施工人员对相关的施工技术做到更好地掌握，可以增加一些在现场示范操作的内容，让施工人员能够提升对施工技术的理解能力，促进施工质量及施工水平的全面提升。同时，为了检验施工人员对于培训内容的掌握情况，在培训结束后还要进行相关施工技术的考核，只有考核成绩达到标准之后，才可以配发上岗证并参与到施工的过程中，对于考核过程中不合格的施工人员禁止上岗施工的同时还要进行重新培训和学习的。除此之外，在还要给施工人员定期的进行思想方面的教育，多给施工人员进行交流和沟通，及时的关心关爱施工人员的家庭状况，这样才能够让施工

人员有一种企业的归属感并认识到自身岗位工作内容的重要性，才能够将施工质量和施工安全放在开展工作的首位，不仅提升了施工人员的专业技能，同时也极大的促进了施工质量的有效提升，降低了安全事故的发生概率，提升了施工的进度。

（三）完善的质量管理体系

要想能够对市政工程的施工质量进行严格的管理和控制，就需要根据施工的实际情况制定出完善的施工质量监督管理体系，通过用制度来对施工人员进行管理和约束。这样在施工的过程中一旦出现任何违规操作的行为都会受到严厉的惩罚，降低了施工过程中违规操作行为的出现^[5]。

比如：在制定施工质量管理体系的时候，要根据施工现场的具体情况和施工人员的工作流程进行有效的结合，才能够将施工质量管理的工作职责进行明确的划分，让每一位质量监督管理人员都能够对自身的管理工作做到全面的了解，尤其是要将具体的责任范围合理的落实到每一位质量管理人员的身上，这样在开展质量监督和检查工作的時候才能够提升自身的责任心。同时，一旦哪个环节出现问题的时候，也能够第一时间找到相关的负责人，不仅缩短了解决问题的时间，而且也避免问题的扩大化。与此同时，在制定施工质量监督管理体系的过程中，还要对具体的检查内容进行明确并制定出详细的检查记录明细表，在开展施工质量检查的时候，可以根据明细表的内容进行逐一的对照，要对每次的检查情况做好详细的记录。这样不仅提升了市政工程的施工质量，而且施工质量监督管理人员的工作水平也得到了全面的提升。

总结：综上所述，在市政工程施工建设中，加强施工质量的管理，不仅提升了整体的施工质量，而且也极大地推动了市政工程建设水平的向着更高的水平迈进。因此，只有在施工的过程中通过完善的质量管理体系、提升对施工人员的管理以及加强对建筑施工原材料的质量管理等一系列的措旆，才能够从根本上提升施工人员的专业技能，进而为市政工程的施工质量提供最基础的保障，促进市政工程项目有序开展。

参考文献

- [1] 史斌. 市政工程施工质量管理中存在的问题和对策[J]. 工程技术研究, 2021, 6(24): 112-115.
- [2] 高先冬. 分析市政工程施工质量管理中的问题及对策[J]. 居舍, 2020(33): 111-112.
- [3] 黄建松. 试论市政工程施工质量管理的问题及对策[J]. 居舍, 2020(14): 121.
- [4] 刘敬周. 试论市政工程施工质量管理的问题及对策[J]. 居舍, 2019(33): 118.
- [5] 龙安严. 市政工程施工质量管理中存在的问题和对策探究[J]. 城市建筑, 2019, 16(29): 177-178.