

县级城建档案利用工作的困境与出路

王静

贵州省遵义市湄潭县住房和城乡建设局

摘要：对于县级城市来说，为了能够实现快速发展，应该做好城建档案的利用工作，从而能够掌握更多住房信息，为县城的建设和发展提供十分关键的信息资源。因此，更加需要有效利用城建档案内容，提升城建档案的服务价值，为县城的建设工作提供基础。本文首先针对城建档案的内容进行阐述，然后分析县级城建档案利用的价值，并且对县级城建档案利用工作的困境进行论述。最后提出具体的县级城建档案利用工作出路，包括加强领导对城建档案利用的重视、提高县级城建档案的服务水平、加强网络技术的城建档案应用、加强城建档案工作人员的培训、做好城建档案的基础处理工作、加强城建档案保护工作的开展以及丰富县级城建档案的库藏内容。旨在可以充分利用县级城建档案，有效为县城建设工作提供参考。

关键词：县级城市；城建档案；服务水平；网络技术；档案保护

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.17.009

引言：城建档案是城市发展的重要证明，我国特别重视对城建档案的利用，从而能够实现对城市建设技术的积累，能够为县城建设工作提供重要的依据。但是现阶段的城建档案利用工作还存在一定的问题，比如，缺乏对城建档案的重视、城建档案服务水平较低、各个部门之间缺乏沟通、城建档案人员水平较低、城建档案工作水平不高、城建档案缺乏保密机制、城建档案内容不够丰富等问题。城建档案管理人员更加需要注重对其利用，从而有利于实现城市建设进程的快速发展。

一、城建档案概述

城建档案指的是在城市规划管理工作中，通过开展相关活动的开展，形成具有一定价值的文字、图纸等相关材料。城建档案具有一定的技术成果，同时也是了解一座城市的材料依据。通过城建档案可以对城市的建设历史和建设规律进行掌握，为后续的城市建设与城市改造工作提供材料。城建档案主要包括了城市建设的立项报

告、施工许可、施工技术、地质勘测材料等相关资料，能够针对各个主体的工作内容进行记录，从而能够方便后续的追溯。对于县级城建档案来说，就是针对设计规划、施工管理、质量安全等方面的资料进行档案保存，形成城建档案资料^[1]。

二、县级城建档案利用的价值

城建档案具有非常高的利用价值，城建档案能够对城市建设的记录进行掌握。通过城建档案能够了解土地权属问题，城建档案能够对城市的发展轨迹进行记录，有利于未来的城市规划。通过城建档案可以了解当地的社会经济发展情况，更加可以对历史文化内容进行记录，方便后续的规划参考。通过城建档案可以方便维修管理，还能够为旧小区改造提供资料。还可以对城市历史文化的研究提供材料，了解当时的文化发展情况，从而增加人们对城市的历史了解。

三、县级城建档案利用工作的困境

（一）缺乏对城建档案的重视

对于城建档案的利用工作来说，很多领导对其不够重视。很多领导认为档案部门只是用来存储资料，无法为社会提供一定的服务。因此，领导对城建档案利用情况常常忽视，并没有充分发挥城建档案的作用，无法体现城建档案的价值^[2]。

（二）城建档案服务水平较低

对于现阶段的城建档案利用工作来说，其自身的服务水平还处于比较低的阶段。主要是与管理人员的思想观念具有非常大的关联，很多管理者只是针对城建档案内容进行管理，但是并没有了解城建档案的可利用价值。而且档案管理部门的设施比较简陋，无法快速进行城建档案利用服务。因此，无法形成良好的服务价值观，导致城建档案服务水平比较低。

（三）各个部门之间缺乏沟通

对于城建档案的利用来说，因为各个部门之间所具有的沟通不足。主要是因为很多档案管理者自身的专业水平还有待提高，无法真正地对城建档案方面的知识进

行全面了解。或者是自身的责任意识不强，导致未跟建设系统的相关部门进行沟通，进而造成城建档案利用率低的问题。除此之外，也是因为信息沟通不方便，无法形成共享网络，不利于各个部门之间的沟通。

（四）城建档案人员水平较低

之所以存在城建档案的利用问题，主要是因为档案管理人员水平比较低，无法为社会提供高质量的服务。因为其工作性质为被动服务，无法提升工作的积极性。缺乏服务意识，无法为城建档案利用工作提供帮助。

（五）城建档案管理工作水平不高

对于城建档案管理工作来说，因为很多领导对其不够重视，从而导致下属工作人员在工作中比较偷懒。而且档案管理人员自身的专业能力不高，很多人员无法完成基本的档案管理工作，从而导致档案管理质量低下，对后续的城建档案利用带来了困难。

（六）城建档案缺乏保密机制

随着信息技术的快速发展，计算机网络系统逐步在城建档案管理工作中的应用。虽然信息技术可以提升档案管理效率，有效实现档案信息的保护，但是其中也存在一定的缺陷。计算机网络的使用会存在着一定的系统漏洞，同时伴随着计算机病毒，缺乏专业的保密机制，不利于对城建档案的安全管理。

（七）城建档案内容不够丰富

对于县级城建档案信息来说，为了能够实现对其应用，需要具有充足的城建档案信息才可以发挥其作用。但是现阶段的县级城建档案内容不够丰富，大部分项目为纸质资料无电子版，无法真正地为后续城市建设与城市改造工作提供良好服务，应该进一步做好档案收藏工作。

四、县级城建档案利用工作的出路

（一）加强领导对城建档案利用的重视

为了能够对城建档案充分利用，应该加强领导对城建档案的重视。为了能够充分发挥城建档案的作用，应该建立档案管理部门，设定专业的服务人员，从而能够满足相关工作需要。还应该对城建档案的利用工作进行一定的指导，完善相关管理措施，从而能够让城建档案的管理工作变得更加完善，实现城建档案的统一管理，为后续的城建档案利用创造良好的条件。与此同时，还

应该让领导明白城建档案的重要性，若是没有城建档案，就会导致城市的管理规划工作十分盲目，不利于城市建设工作的开展。除此之外，还应该明确城建档案管理部门的主体地位，并且根据该地区的情况出台相关政策，从而能够让城建档案的使用变得更加合理合法，实现良性循环。还应该丰富城建档案信息的接受渠道，确保档案内容规范，从而做好城建档案的收集工作，为后续的使用奠定基础。

（二）提高县级城建档案的服务水平

为了能够真正地提升城建档案的服务水平，首先，需要转化管理者的思想观念，让其了解城建档案的重要性。其次，应该提升档案管理中的基础设施。落后的基础设施对城建档案的管理和利用工作带来了很大的不便，无法寻求高质量的服务。因此，需要充分改善城建档案管理工作的基础设施。可以加大对城建档案管理工作的资金投入，引进计算机网络等基础设施，并且使用专业的计算机软件进行城建档案管理，形成电子版的城建档案信息，为城建档案的利用提供方便。应该建立城建档案信息库，可以在计算机软件上进行查询。可以通过输入关键词进行搜索，提升服务速度。需要实现档案信息资源一体化管理，为提升城建档案服务水平做出努力。最后，还应该提升工作人员的服务态度，保持城建档案管理部门的良好形象。

（三）加强网络技术的城建档案应用

对于城建档案利用来说，需要与各个部门之间进行沟通，从而能够实现信息的共享，有利于城建档案的管理和应用。因此，更加需要注重网络技术的使用，通过网络技术可以帮助城建档案管理人员进行相关资料的整理，避免出现资料丢失的问题。还能够通过计算机管理系统来进行相关资料的查找，为城建档案的利用提供支持。建立网络档案系统，能够加强与建设系统各个部门之间的联系，实现城建档案信息的共享。其他部门在进行城建档案信息的利用时，可以通过网络去进行资料的查找，也可以通过网络去进行电子文件的传输，十分方便。在城建档案收集的过程中，各个部门也可以通过网络渠道进行电子档案的发送，方便管理人员进行整理，有效打通城建档案收集渠道，让档案管理工作变得更加高效。

（四）加强城建档案工作人员的培训

为了能够让城建档案信息有效使用，应该加强对档案管理人员的专业培训。让其转变原有的服务态度，从被动服务变成主动服务。应该加强对管理人员的培养，让其能够正确使用计算机档案管理系统，明确各个部门的功能，从而能够更快速地做好城建档案利用工作。档案工作人员还应该注意自身的一言一行，具有良好的服务态度，做好自己的本职工作，态度和蔼可亲，可以提供最为周到的服务。提升自身的档案查询速度，了解档案查找方法和查找规律，有效提升服务效率。城建档案工作人员的服务水平与其工作效率息息相关，在日常的训练之中，就应该针对其资料的查找速度和解决问题的效率进行培训，使其具有强大的专业素质，同时拥有非常好的服务态度，可以有效提升档案管理部门的形象，有利于城建档案的利用。

（五）做好城建档案的基础处理工作

为了可以真正地做好城建档案管理和利用工作，需要对工作人员进行基本技能的培训，做好基础处理工作，从而能够为后续的城建档案利用工作奠定基础。若是想要提升档案服务质量，就应该针对城建档案的收集、整理、统计、利用等多个方面进行操作。工作人员应该了解城建档案的分类标准，并且可以对其进行命名和分类保存，为后续的城建档案利用提供方便。制定科学有效的城建档案收集方案，并且妥善保管。要求在每一个工作环节都需要做好质量的把关，从而提升城建档案质量管理质量，为后续城市的建设工作提供参考。在档案管理人员选拔的过程中，也应该加以考虑。应该对工作人员的学历和工作能力以及计算机的使用能力进行考察，只有具有高素质的人员才能够进入到档案管理队伍之中。而且城建档案涉及很多专业领域的知识，更加需要对城建档案工作人员的综合素养进行了解，从而有效提升档案管理水平。

（六）加强城建档案保护工作的开展

城建档案的机密性非常重要，为了能够实现城市的建设与管理，应该加强城建档案保密工作的开展。因此，在计算机系统管理的工作中，应该建立科学的保密机制。所有的档案管理人员在进行计算机系统的操作

时，应该根据个人账号进行登录，系统会记录所有操作内容，从而能够避免内部人员的泄密。还会避免个人的误操作而导致城建档案信息丢失，做好计算机系统的恢复机制，能够对误操作进行修复，从而有效实现对城建档案信息的保护。还应该建立计算机系统防护墙，避免电脑病毒对城建档案安全造成影响。同时通过加密技术来进行城建档案信息的网络传递，确保档案信息的安全。

（七）丰富县级城建档案的库藏内容

为了能够充分发挥城建档案的作用，应该丰富其库藏内容。只有丰富的城建档案信息才可以为城市建设工作提供参考，因此，需要丰富库藏档案信息。需要从多个角度进行城建档案信息的收藏，可以对当地的历史建筑照片进行收集，也可以对视频信息、文字档案信息等进行收藏，各单位及部门联合起来不断丰富城建档案内容，从而能够为后续的档案利用工作提供方便^[3]。

结束语

综上所述，城建档案的利用工作十分关键，能够针对城市建设的基本内容进行记录，同时也能够掌握多方面的原始资料，为后续城市建设提供参考。因此，更加需要领导对城建档案工作十分重视，并且利用网络技术来提升整体工作水平，为城建档案的利用奠定基础。除此之外，还应该做好城建档案工作人员的培训工作，提升工作人员的总体素质。还应该加强对城建档案的保护，丰富库藏内容，可以为县城建设工作提供支持。

参考文献

- [1] 陈桂玲. 新形势下城建档案开发利用工作研究[J]. 城市住宅, 2021, 28(8): 137-138.
- [2] 陈桂玲. 新形势下城建档案开发利用工作研究[J]. 城市住宅, 2021, 28(08): 137-138.
- [3] 杨俊鹏. 城建档案利用工作现状及建议[J]. 城建档案, 2020(12): 42-43.
- [4] 吕健. 着眼城建档案利用工作 为城市建设贡献力量[J]. 城建档案, 2018(06): 32-35.
- [5] 邱书巧. 城建档案信息资源开发利用工作的创新与发展[J]. 城建档案, 2017(08): 37-40.