

# 企业安全管理体系有效运行的要点研究

田佳琦

辽宁省安全生产服务中心

**摘要：**本文立足企业发展实际情况，就企业安全管理体系运行要点进行剖析，并根据当前企业安全管理体系建设存在的问题，从领导重视、质量完善、员工素质提升等方面具体分析如何确保企业安全管理体系的有序运行。

**关键词：**企业安全管理体系；企业经营；管理要点

**【DOI】** 10.12254/j.issn.2096-6539.2022.17.112

## 引言

随着现代企业的发展，安全管理已成为企业管理的重要组成部分，其重要性日益凸显。因此，企业应当从传统的单一管理模式转变为综合性的安全管理，以确保企业的安全运营。企业应当建立一个完善的安全管理网络，将行政、党群、技术设备、运输、生产、经营等各方面紧密结合起来，形成一个宝塔式的安全管理体系，使各职能部门和层次都能够在其生产经营活动中履行安全职责，从而确保企业的安全运营。

### 一、企业安全管理体系有效运行的要点分析

#### （一）以人为本的核心理念

安全管理的成效取决于企业管理者和员工对安全的重视程度和责任感。只有当每个人都认识到，安全生产是自身利益的体现，是与家庭幸福息息相关的重大事件，是不可推卸的义务，才会积极参与安全管理，以确保安全生产的有效实施。企业在实施安全管理时，应当充分考虑到每一位员工的利益，包括决策者、中层管理人员和基层员工，以确保安全管理的有效性和可持续性。最高领导层应当对安全管理方针的制定、安全措施 的筹划、开发、实施和改进负责，以确保安全管理的成功实施。“全员参与”是安全管理的基础，一线员工在工作岗位上积累了丰富的专业知识和实践经验，他们是真正的专家，能够提出有价值的建议，为安全管理提供有力支持。

#### （二）安全管理是一项系统工程

企业的安全管理系统由三个组成部分组成：操作人员、管理者、生产所需的设施、场地，以及周围的环境。这些组成要素之间的交互作用，可以有效地维护整个系统的安全性。因此，安全系统工程的研究应该基于系统的全局视角，着眼于系统的整体结构，探索有效的解决安全问题的策略、步骤和最终的目标。为了实现这一目的，应当将系统的优化理念融入系统的规划、设计、开发和运行的全部环节，并且通过系统的协调来有效地处理系统内部的冲突。

#### （三）重视风险管理

风险管理是一种有效的方法，旨在尽可能减少企业面临的各种风险，包括但不限于客户、员工、组织、社会和环境等。它需要企业采取适当的措施，并确保这些因素都得到妥善处置。为了保障客户和员工的身心健康，我们应该在进行企业管理活动时，特别关注他们的安全。同样，为了保证公司的声誉，应该在生产过程中，认真审查产品的质量，并避免由此造成的不良影响。当企业面临社会环境的挑战时，应该认真思考如何有效地防止其对社会和环境造成的损害。完善的安全管理风险机制可以有效地提升企业的安全性，增强员工的安心感，并且可以通过准确预测潜在的风险，及时采取有效的措施，从而有效地降低发展风险，同时也可以增强员工的风险承受能力。

### 二、企业安全管理体系有效运行中存在的问题

#### （一）未达到规范化、标准化要求

企业安全管理体系是一个综合系统，其中包含着许多内容，而安全管理体系是实现这些内容的主要手段。其中，安全管理体系的建设在当前阶段较为重要，也较为复杂，尤其是很多企业为了能够实现相关的经济效益，会在开展工作时忽视安全管理活动<sup>[1]</sup>。为此，需要做好具体的管理、实施工作，来保证在安全方面得到有效实现。另外就是在组织结构方面存在着一些问题：首先，有些企业为了能够在这方面开展相关工作需要将各部门进行整合。同时需要制定更加完善、科学的安全管理制度、计划和方案。其次，为了保障实施中安全管理体系运行效果良好而制定了一些标准和规范：因此，需要将这些具体内容和标准进行严格执行。另外值得注意的是，企业应该根据自身的实际情况来制定更多符合自身实际情况的标准。同时还应将安全管理工作做好细节化、科学化。

#### （二）存在“走过场”的现象

在安全管理体系运行中，安全评价、认证和改进是最基本的内容，也是企业管理活动中较为重要的部分，对于企业生产经营活动具有举足轻重的作用。然而，随着企业规模的扩大，生产经营过程中存在一些难以控制的风险因素。而由于缺乏科学合理的评价方法，导致在实践操作中出现问题 和偏差。其中，安全评价和认证程序是以规范为主、以标准为辅、以事实为依据；而基于风险、危害分析与关键控制点；风险评价与安全审核过程控制三个方面实施。然而，一些企业由于没有建立起健全的安全风险管理体系和相应的控制措施；企业管理层对风险评价与认证程序不重视；企业管理人员未认识到开展风险评价和认证活动的重要性、必要性；企

业没有建立起一套完善的风险管理体系。这些问题在一定程度上阻碍了企业安全管理体系有效运行。

### （三）管理制度执行不到位

企业的各项制度的执行程度决定着企业安全管理工作的好坏，直接影响到安全生产管理水平的高低，直接关系到安全生产的稳定。有的企业在具体实施过程中，缺乏应有的重视和执行力，对于不符合相关要求者没有进行相应处罚，而是听之任之。比如在对员工安全生产意识培训方面，就存在这样一种现象：当培训时间到了以后，有的员工会提前完成培训任务，有的人则会在培训期间偷懒。有的企业为了提高整体培训效果，也会请一些不太知名但比较专业的培训师进行现场授课<sup>[3]</sup>。而一旦遇到这类情况时，由于老师并没有事先了解受训人员情况或培训目标不明确等原因而导致整个受训人员对所学知识的理解和掌握不够透彻。有的企业为了应付上级检查、上级抽查等工作，也是在平时会经常组织学习和员工教育等。而对于这些没有经过专门训练、学习且掌握不扎实和缺乏理解的内容则是很难通过考试等形式来进行考核。再比如在安全管理体系运行过程中所采取的管理制度和相关标准执行到位、规范程度不够等情况，直接影响了安全管理能力建设水平的提高。

### （四）绩效考核制度不健全

在绩效考核中，许多企业的管理者将注意力集中在安全管理绩效的考核上，而对安全管理体系实施是否有效、体系标准是否符合要求，则缺乏足够的关注，甚至不重视。1) 从安全管理体系建设角度来看：企业要想实现良好的绩效，就必须加强企业安全生产基础管理工作；而对基础管理工作的考核又是确保安全生产管理质量、促进企业持续改进及增强核心竞争力的重要手段。2) 从绩效考核角度来看：一方面企业要想实现良好的业绩必须要有有效的绩效考评方法和科学可行的标准。3) 从绩效评估角度来看：企业对本单位内员工所在岗位等进行考核评价，并将结果作为工资、奖金以及晋升等奖励措施；而对外部社会评价也是如此。4) 从安全生产绩效评估角度来看：企业只有对安全管理体系实施有效的监控、评估，并将之纳入内部控制流程，使之制度化、规范化、标准化和程序化才能保证该体系有效运行。5) 根据安全生产绩效考核内容主要包括以下几方面：1) 安全工作职责、目标；2) 安全规章制度及执行情况；3) 组织机构及编制内专职人员情况；4) 现场检查中发现的主要问题；5. 应急预案演练及培训评价情况。6) 针对重点单位（部门或岗位）制定专项考核办法并严格考核实施，在规定时间内未完成考核目标、未达到目标要求或未能按期完成时，进行相应问责，将考核结果作为奖惩依据。

### （五）企业安全文化建设不够

企业安全文化是指企业在安全生产过程中，通过长期的实践和总结提炼而形成的，为全体员工所认同、共同遵守的价值观念、思维方式，行为准则，价值观念。

员工是企业安全管理的主体，企业安全文化就体现在员工对企业理念和行为习惯的认同程度上，是全体员工在思想意识上对自身行为形成一种约束，通过这种约束达到自我管理、自我完善和自我发展。然而很多企业都没有重视安全文化建设工作。许多单位没有设立专门的部门或人员负责组织实施工作；有的单位虽然建立了一些制度规范、规程等文件，但由于没有系统规范要求其具体实施情况或实施过程中流于形式；有的单位甚至连规章制度也没有。不少生产一线职工都知道“三违”是发生事故的主要原因，也知道“三违”会造成很大危害，但由于“三违”现象经常发生，所以往往听之任之；有的一线施工人员由于长期受“三违”的影响、习惯于在作业过程中违反规章制度和操作规程

## 三、提高企业安全管理体系有效运行措施

### （一）正规化、标准化、规范化管理

安全生产的标准化是确保企业可持续发展的基础，因此，必须加强对企业领导层、管理人员的监督，确保他们的职责得到有效执行，并且严格执行安全目标，同时还应当加强奖励与处罚的制度<sup>[4]</sup>。重新审视设备的安装和维护，以及它们的技术特征、运行情况、安全保障措施、管理规范和文件记录。评估员工在工作环境和条件方面的表现，重点关注周围环境的防尘、防毒、防火、防静电、防暑降温等措施的执行情况。此外，还要评估员工在工作中的行为表现、精神状态和思想情绪。通过及时发现和消除潜在危险，采取有效措施预防各种不安全因素的发生，从而达到预防事故的目的。

### （二）以“三会”为平台，开展宣传教育活动

建立安全管理体系是一个系统工程，是一项复杂的系统性工程，需要全员参与，需要通过“三会”平台来开展活动。在思想上要充分认识建立和实施安全管理体系的重要性，明确目标，落实责任，做到有组织、有计划地进行安全管理体系的建设<sup>[6]</sup>。在行为上要以“三会”为平台开展宣传教育活动，使全员树立“一切为了安全生产”的思想意识。在制度上要严格执行国家、省和集团公司的有关法律法规、标准和文件，建立健全完善的规章制度，确保安全管理制度落到实处。加强对各级人员教育培训工作，提高其安全管理意识。通过“三会”开展宣传教育活动，营造全员参与安全管理工作的氛围和环境；通过开展形式多样、丰富多彩的活动宣传体系；通过建立长效机制以促进体系文件实施到位。

### （三）实施全员参与的安全管理体系

要使安全管理体系运行达到预期的效果，就必须以企业的经营目标为导向，全员参与、全面覆盖。安全管理体系在企业整体运行过程中处于核心地位。因此，建立与实施安全管理体系必须以其所承载的企业经营目标为导向。企业经营目标包括：安全生产方针和安全文化，建立完善科学、有效、可靠，符合企业实际的安全管理体系、制度和措施<sup>[7]</sup>。以公司经营目标为导向，就必须将实现公司经营目标的过程中对安全管理的需求，

以及对其所采取措施的影响予以考虑在内。因此,在制定与实施安全管理体系时应该以确保实现公司经营目标为前提,按照公司的实际情况进行制定。另外从长远角度来看,对企业来说安全生产是一项系统工程,涉及组织结构、制度标准、人员素质以及资金投入等多个方面。因此在安全管理体系的建立与实施过程中,必须按照科学的方式进行管理。

#### (四) 加大对体系运行的监督检查力度

为了使企业能够按照体系的要求有效运行,企业应当制定出切实可行的考核制度,对各部门、各单位实行绩效考评。企业应该建立一个安全管理绩效考核体系,从组织、计划、实施和监督等方面,采取综合考评方式对各部门、各单位的安全管理质量进行全面考核<sup>[8]</sup>。同时要制定一套与之相适应的奖惩制度,将考核结果与单位奖励分配挂钩,以有效地激励各级部门和单位认真履行职责,提高全员安全意识;并要制定相应的政策对在安全工作中做出显著成绩的单位和个人给予表彰奖励,以调动广大员工抓安全管理工作的积极性、主动性。企业还应该加强对体系认证工作的监督和指导,对于体系认证工作中存在问题较多、有可能影响体系运行效果的部门和环节要重点监控,对于违反管理规定导致不能正常运行体系的要及时进行纠正;对认证机构不能按照要求进行审核且未达到《安全生产管理标准》要求的公司和企业要及时提出警告或限期整改。通过严格标准执行来确保体系运行有效是一项长期艰巨而复杂的任务。因此企业应该加大监督检查力度。从长远来看,应逐步建立起一套行之有效、完整严密、覆盖全面、具有系统性和有效性的监督管理体系并通过认证来提升企业整体安全水平。随着我国社会经济体制改革深化发展和国际合作步伐加快以及安全生产监管难度加大、监管能力薄弱等诸多因素,使当前我国各级监管部门对安全生产监察工作力度加大;同时各级各类生产企业也越来越重视通过推行全面有效的安全管理体系来提升自身的竞争力。

#### (五) 运用科学手段,提升产品质量

建立一套完善的企业安全管理体系,必须依靠程序化信息的支撑,它们记录着企业生产的每一步,可以有效地提升现代企业安全管理体系的运行效率。此外,为了满足国家对企业生产管理的要求,相关人员还必须能够根据实际情况及时调整安全管理控制体系,以确保企业的安全运行。第一,通过精心设计的项目计划和产品生产流程,我们可以有效地提高产品的质量。在安全管理体系的约束和规范下,对产品生产过程进行全面检查和控制,并将检查结果详细记录下来,以确保工程质量和产品质量达到质量验收标准<sup>[9]</sup>。第二,按照规定的质量标准记录产品生产信息,为完善产品安全管理体系提供充足的数据支持。第三,严格执行奖惩分明制度,以确保企业安全管理体系的稳定运行。为此,应当按照规范化的标准要求,细化各部门人员的职责,并将对产品

生产管理人员的审核纳入其个人绩效综合考核,以确保生产出来的产品能够满足企业发展的需求。

#### (六) 强化现代企业安全文化建设

安全文化是一种重要的价值观,它既反映了个人的安全意识、技能,又反映了他们的道德准则,它可以改变员工的工作方式,提高他们的工作效率,从而有效地提升企业的整体运营水平<sup>[10]</sup>。现代企业的安全文化应当涵盖从思想上、实践上、管理上以及物资上的多个层面,以此来确保企业的安全运营,并有效提升其经济效益。企业安全文化建设不仅仅局限于软件手段,如文化管理、教育管理、经济管理等,而且还需要结合科技硬件,以实现一个完整的、系统的、综合的安全管理体系。因此,企业应该把安全文化作为一项基本的工作,加强对安全管理的重视,以便为企业的安全生产提供有效的思想、文化和精神支撑。

#### 结论

综上所述,现代企业的安全生产管理是一项系统性、复杂性和全面性的工作,这项工作的开展关系到现代企业的生存和发展,也是实现现代企业安全生产的重要途径。在新时期,为了更好地促进现代企业经营发展,应强化企业安全管理体系建设观念,结合企业发展实际情况,从思想认识、机制完善、制度建设、人员培训等方面全方位地优化安全管理体系建设,更好地促进现代企业稳健经营和发展。

#### 参考文献

- [1] 冷少刚,吕祯祥,杜志俭.电力企业企业文化建设思路研究[J].城市建设理论研究(电子版),2016,(15).
- [2] 李俊芳.关于航运公司安全管理体系运行信息化的思考[J].中国海事,2021(6):3.
- [3] 王慧源.我国建筑安全监督管理体制及运行机制研究[J].工程建设(维泽科技),2022,5(6):25-27.
- [4] 张红梅,陈俊萍.企业安全生产标准化管理体系建设与运行模式的探索与研究[J].中国石油和化工标准与质量,2022(002):042.
- [5] 石晓亮.关于企业实施安全风险管控体系建设的思考[J].中国科技期刊数据库工业A,2022(3):4.
- [6] 王卫东.企业建立全员安全生产责任体系的探讨[J].化工安全与环境,2022,35(1):12-14.
- [7] 张飞腾.企业设备安全管理特征及优化策略探究[J].石油石化物资采购,2019(17):109.
- [8] 袁丽英.加强企业安全管理提高经济运行质量[J].石油石化物资采购,2022(17).
- [9] 袁丽英.加强企业安全管理提高经济运行质量[J].石油石化物资采购,2019(17):107.
- [10] 严鹏蒋艳.浅谈企业安全管理意识常态化[J].云南化工,2021,48(11):154-156.