

# 市政工程项目管理中的质量控制及项目探究

严港琴

中交第三公路工程局有限公司第四分公司

**摘要：**受当前经济环境的影响，我国的市政工程建设的作用变得更加突出，尤其是对我国国民经济的影响。不仅可以进行产业结构调整，进行合理的生产布局，还可以极大地改善我国的投资环境。对现阶段的建筑市场进行调查得知，行业内的竞争情况十分激烈，而且由于内部管理不到位，对工程管理人员造成了不小的困难。随着时间的推移，经济影响越来越深刻，对此我国作出了增加基础设施投资的举措。所以说，在目前环境下受各种因素的影响，对市政建设市场加强管理，建立健全质量控制体系迫在眉睫。本篇文章就是对市政工程管理中的质量控制展开了分析与讨论，针对存在的问题，提出了一系列的解决方案。

**关键词：**市政工程项目；管理；质量控制

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.18.063

## 引言

在我国经济快速发展的背景下，工程建设行业也在快速发展，相关市政项目也在逐步发展。同时，随着人们对工程需求的不断增加，一些市政工程建设的标准也在逐步提高，越来越高的标准要求相关人员加强工程质量的检查。但是，部分市政工程建设中还存在很多管理和质量问题，这些问题如果不尽快解决，市政工程建成后仍存在更多的安全隐患。因此，在工程建设过程中，不断对市政工程进行质量监督，积极解决问题，对于提高市政工程质量，满足人民群众需求具有十分重要的意义。在城市工程的建设过程中，涉及面广，涉及学科多。为保证城市工程质量，要在施工过程中对建设项目的各个环节进行严格检查，定期进行质量检查，检查过程中出现的问题要及时解决，从而保证市政工程建设的质量。同时，针对城市工程中出现的问题，制定一套合理、可操作的行动方案，加强安全隐患的防控，对于提升城市工程整体质量具有重要意义。

### 一、企业质量控制和项目质量控制的界定

必须明确企业质量管理与项目质量管理的关系。与建设项目质量管理相比，企业质量管理在模式、具体内容、性质等方面也出现了变动，需要分析两种质量管理的异同点，才能提出明确的项目质量管理目标和范围。

城建企业的工程质量管理与项目工程质量管理虽然密切相关，但两者的概念和管理水平不同，差异彰显在管理主体、对象、具体内容、手段的显著差异上。企业质量管理的主体是企业的各部门，相应的人、物等生产要素，重点是过程质量控制，企业质量管理的目标、政策、组织、制度和重大项目控制，从整体上看，项目质量控制的内容是渗透在施工的全过程和全方位。因此，

工程质量管理是形成工程质量的主要因素，企业品质管理主要是通过监督、检查、测试、指导等形式展开的间接管理及控制。因此，市政施工企业的质量管理由组织的宏观管理驱动，工程的质量管理由微观管理驱动。项目管理消除了传统式企业管理的弊病，优化了生产因素的配置，项目部责任制的含义愈加明确了建设项目质量目的的促成是项目部的主要法律责任。因此，在市政工程项目建设中，对所有直接或间接影响工程质量特征形成的因素进行管理，是工程质量管理标准<sup>[1]</sup>。

### 二、市政工程质量控制的作用分析

#### （一）有助于提高施工质量

在管控市政工程施工质量时，施工单位会优先选择质量管控对策，这样不仅能全面优化质量管控效果，还可以科学协调施工管理期间的各项影响因素。从实践施工角度来看，做好市政工程质量控制工作，能从基础上保障项目施工的质量安全，这对简化复杂施工程序而言具有积极影响。同时，要利用质量控制方法，科学协调施工质量管理中的各项因素，而后引导项目施工人员和管理人员，借助现代化技术经验，充分展现项目管理的现实意义。

#### （二）有助于提高材料控制

在市政工程质量控制工作中，由于影响施工质量的因素较多，而材料管理是最为关键的内容之一，因此施工单位和管理人员要根据以往累积经验，重点研究项目材料的控制管理对策，并在提高材料应用性能的基础上，优化整体施工项目的管理质量。通常来讲，在材料质量控制环节，施工单位要根据市政工程的类型明确所需的项目材料，而管理人员要系统了解材料性能和应用要求，而后整合市场分析施工材料的控制性能和技术优势。

#### （三）有助于提高设备水平

在市政工程项目施工期间会在不同环节运用大型机械设备，例如养路基、压路机等。由于每种机械设备都具有独特的应用作用，在工作状态下需要基于完善的技术应用体系传达规范要求，因此施工单位和管理人员要针对不同类型的机械设备提出规范的管控方案。如果市政工程施工管理无法科学协调设备应用规范，那么在质量控制期间很可能导致设备出现安全故障，严重的还会出现退化等不良现象。在这一背景下，市政工程的质量管理控制能力无法得到提升，因此施工单位和管理人员要利用质量控制提高设备水平，以此确保其可以在工程建设中发挥积极作用。

### 三、市政工程施工的特点

#### （一）适用工程施工的周期较短

市政工程在施工期间对工期的要求非常严格，工期

通常比其他工期短。虽然要缩短工期，提高施工效率，但是仍然有一些施工单位没有做好项目管理，一味地注重提高施工效率，导致出现很多问题。在一定程度上，必须全面落实施工质量，严格控制市政工程建设。虽然工期较短，但在保证质量的前提下缩短工期是更好的选择。在市政工程的施工过程中，要在缩短施工周期的同时注意施工质量，以免出现形式化。

### （二）市政工程施工比较复杂

市政工程建设是城市基础设施建设过程中非常重要的一个环节。市政工程规模比较大，相对于其他项目非常复杂，建设过程的资金要求也非常高，施工过程中涉及地下的管道较多，资金投入不足，容易出现相应的质量问题。此外，市政工程建设涉及的单位较多，如果各单位不进行整合协调，在建设过程中就会出现一些矛盾和冲突，还会包含一些隐蔽、不可观察的项目，对管理造成很大影响。

### （三）项目投资比较多的市政工程

市政工程建设规模不断扩大，对原材料和机械设备的使用要求也越来越高，因此在建设过程中需要投入大量资金，会受到施工过程中的技术和工艺的影响，只能找专业的团队参与施工才能保证施工质量。只有在施工时注意自然地理环境等因素，才能更好地进行市政工程建设，应注意施工技术和自然环境对城市项目建设的影

## 四、项目质量控制的要求

### （一）项目质量控制要有明确的控制主体

项目质量管理的主体是项目管理部门。为执行项目质量管理，项目负责人应依据项目详细情况创立质量管理工作组或职业质量检测工作人员，承担质监、查验、帮助和准许。项目管理规范项目管理部门应设职业质量管理员工进行质量管理和指导。

### （二）项目质量管理要有明确的目标

项目的整体质量目标在项目合同和设计任务书中有明确规定，想要实现目标必须要有很多子目标。子目标是促进目标的操作步骤。例如在一个具体城市道路工程中获得多种多样直埋管线工程，路面工程、地基工程、路基工程、分部工程这些产生一个优秀的工程项目。因而，在确认了全部项目的质量方针后，项目负责人在制定质量管理时刻表时，应依据标准对项目业绩考核的潜在性要素开展合理的剖析，制定合理的统计分析方法。选用好用、合理与经济的进度、措施适用标准规范。

### （三）项目质量控制要按照设定的计划和标准规范执行

控制活动的本质是查验施工环节中的实际情况与设定的计划和技术标准中间存不存在偏差，偏差是不是在允许的情况下，是不是实施了高效的改善对策。在具体施工中，这样的事情时常发生。质量工程并没有计划或防范措施，并没有摆脱普遍质量问题的预订规范，并没有计划与标准，即便执行只不过是施工环节中的一种形式，工程质量管理就失去了实际意义。建设工程质量

管理都是按照时刻表与标准，将现代质量管理活动渗入施工的全流程，把无意识的个人行为变为耽搁时间的举动<sup>[2]</sup>。

## 五、市政工程项目管理中质量控制的主要问题

### （一）质量控制能力较差

伴随着都市化进程的加快，在我国市政设施规划蓬勃发展。因为市政工程的施工条件相对复杂，影响市政工程品质的要素日益增加，市政工程质量控制能力相对薄弱，导致了市政工程品质监管不到位问题。（1）很多市政工程企业从经济效益的角度考虑，忽略市政工程的质量控制，造成市政工程施工过程中出现质量问题，会严重影响市政工程施工设备应用，最后也影响经济效益的实现。（2）国家对市政工程的要求标准不断增长，市政工程的产品质量标准与时俱进，而市政工程施工人员的专业技术能力有限，严重影响市政工程的品质，造成市政工程质量不合格。（3）市政工程赶工期，有限的资源施工力量造成施工期与工程质量不均衡，品质监管不到位，太过追求完美速率。（4）市政工程项目经理品质意识淡薄，未严格遵守有关工作规范，造成市政工程监管不紧，危害市政工程质量。

### （二）人才匮乏

市政工程监督是全部建设中的方向标，是管理决策的重要工作，所以对高质量人才的依赖较强。可是，现阶段有关管理者的专业素质有待提升，快速掌握技能特长与知识技能的专业人才十分欠缺。主要原因是近几十年领域发展很快。由于迅速发展，迅速扩张型需要大量管理人员，社会发展培育的高质量人才数量较多，导致一些素养参差不齐的人进到这一领域。工作人员情况良莠不齐比较严重牵制管理效益，又为工程质量控制留有安全隐患。次之，领域需要大量专业人才，纯粹的专业技能并不能保证相关工作的成功开展，这会对人员的聘请提出了更高的要求<sup>[3]</sup>。

### （三）过度压缩造价和工期

国内建筑市场由过去的计划经济走向市场经济，建设方为降低建设成本，追求利润最大化，忽视造价和质量的关系，盲目压缩工程造价。部分造价咨询企业为迎合建设单位要求，未能根据工程的实际特点编制合理造价文件。在建设工程交易市场，建筑市场竞争恶劣，为了获得中标，低于成本中标等恶性竞争时有发生，甚至有些工程项目在招限价的基础上下浮百分之四五十。部分建设单位在签订施工合同后明显或暗示施工单位压缩工期，对当前的工程审计谈虎色变，害怕承担责任，对工程实际发生的事件不予确认，增加施工单位成本。造价、工期和质量是密不可分的，盲目压缩造价和工期，必然会对工程质量造成一定的影响。

### （四）监管力度不够，追究责任意识淡薄

在市政工程项目管理中，并没有职权合一的观念，甚至形同虚设。有些项目为了能工期紧，怕耽搁，忽略工程施工质量，并没有制订科学合理的工程施工方案，缺乏品质意识。

近些年,建筑业仍然迅猛发展,很多施工企业涌进建筑业销售市场。与此同时,施工企业资质良莠不齐,市场准入制度成本低,违法分包,资质挂靠时有发生,造成施工企业品质得不到保障。监理人员素质参差不齐,大量临时平庸人员,未能公平监理,无法对项目全部工艺流程开展严格把控,时处理建筑施工中出现的问题,造成市政工程项目存在缺陷,监理单位追责机制不健全。

工程项目质量管理体系不完善,大多是为了能工期紧,促使工程施工质量降低;施工人员素质参差不齐,职工由来繁杂,专业技术人员缺乏;在建设中,各个单位融洽不足,常常产生矛盾,不能很好地处理;监督机构缺乏担当意识,缺乏高水准监管员;建筑施工管理不当,工程机械设备乱堆,全是危害市政工程项目品质不高的要素。

## 六、市政工程项目管理质量控制策略

### (一) 构建项目质量控制的具体构架

市政工程项目管理的质量控制工作中务必建立一个完备的质量控制框架体系,尤其是在现阶段按段负责制工程项目制度下,务必形成一个确保各个工程质量的管理体系。(1)授权市政建设工程施工管理决策单位、工程监理部门及行政主管部门建立质量管理机构。

(2)以中高层专业技术人员为质量控制的主体,以工程施工前期准备工作、施工中的监督、完工后的工程验收为核心,形成一个传输的施工管理体系,有效控制市政工程项目的质量控制。(3)高度重视邀约第三方参加市政工程项目质量控制,创建不同于目前工程项目质量认证体系的第三方监督评价机制,全面分析市政施工进度,预测、参观考察后得出意见与建议,开展单独的市政工程项目监督,保证市政工程施工质量监督实效性。比如,在深圳深南大道项目中,深圳市市政工程项目公司总部设立了健全的路工程建设监理管理体系,构成了多方面监督管理模式,对每一个实际中标单位实时监督,确保了项目的顺利推进。

### (二) 培养部门员工的质量控制意识

首先,为确保市政工程施工质量的可以信赖,在市政工程施工管理环节中,施工单位需在进一步优化工程项目质量管理水平的前提下,持续塑造单位职工的质量控制观念;次之,招标会前,政府机构和监理公司可以从技术装备、应用材质、工程经验等多维度思考,立即取代不符合条件的施工单位,谨慎选择并没有健全工程施工体系。与此同时,在招投标流程中,除了与附近施工单位建立合作关系外,还需要系统软件掌握我国所提出的法律法规和税收优惠政策,依照公平公正、公平、公开的原则,让整个招投标流程透明度,对施工单位能力进行二次调查,最后选择适合自己的施工单位参加项目基本建设及管理;最终,施工单位若想进一步确保建筑工程质量以及安全性,就需要积极开展专业技术人员和工作人员参与知识与技能活动,这不但可以使她们更有效地意识到各种各样质量控制方式优缺点,还可

以获得更多工程施工及管理心得,为社会经济发展做好服务工作<sup>[4]</sup>。

### (三) 做好市政工程施工质量的跟踪检查

在提升市政工程质量控制的过程当中,最有效检查方式应该是市政工程的施工质量进行实时和调研。现在这个追踪品质监督的方式被称之为腿勤、手勤、眼勤,实质上,项目管理人员必须不定期到建筑工地开展定期检查剖析,深入分析不一样阶段可能发生的施工质量难题,做好细致观察项目检查,以确保市政工程查验的准确性和时效性。市政工程追踪检查中发现难题,针对实际问题明确提出合理解决方案,从源头上彻底消除市政工程产品质量问题。需注意,工程监理应先追踪调查相关信息记录到工作中日志中,便于为下一步的项目风险管理提供有效的根据,并确保施工队伍可以积淀更多工作经验<sup>[5]</sup>。

### (四) 不断加强项目设计阶段的质量控制

工程设计是市政管理全过程最为重要的环节,为了确保施工图设计切合实际状况,能够更好地确保建设工程品质,有关施工单位首先对项目开展质量控制。在设计,建筑工程设计管理者应向承包单位明确规定工程项目的整体施工标准,明确最后的工程施工质量控制总体目标,并且对全部建筑工程设计的各个阶段进行全方位核查和动态监管,便于及时发现问题,解决困难。除此之外,需要根据工程项目的整体施工标准和职责分工规定,充足确立施工进度、成本管理和质量控制,为下一步工程施工给予正确引导,确保市政工程的施工质量与安全。

### 结束语

市政工程的建立具备长远的社会影响,因而质量控制必须严格。若想要做好质量控制,一定要对团队的能力素质进行监管,对整个过程中有具体规定与标准,科学安排施工进度计划。项目风险管理应紧随时代的发展,逐步完善工作职责,确保管理方面并不是舍本逐末,让市政工程的质量控制渗透到工程项目的每一个环节和角落里,确保人人都有品质意识,给人们创建更好的生活品质,共同建立美好的家园。

### 参考文献

- [1] 吴军.京张高铁隧道隐蔽工程施工质量控制及效果评价方法研究[J].铁道标准设计,2020,64(1):104-108.
- [2] 姬广军,张永波,朱吉祥,等.三维地质建模精度影响因素及质量控制[J].桂林理工大学学报,2020,40(1):85-94.
- [3] 柳军.市政道路施工质量控制影响因素及控制方法研究[J].工程管理,2021,1(2):16-17.
- [4] 刘柳高.市政道路施工质量控制影响因素及控制方法研究[J].新丝路:下旬,2020(7):207.
- [5] 张明.市政工程施工过程中的安全管理与质量控制措施分析[J].大众标准化,2020(24):16-17.