

建筑工程施工质量管理中存在的问题及分析对策

胡扬威

十一冶建设集团有限责任公司

摘要：如今市场对房屋建筑的需求量越来越大，对其质量要求也日益增高，在建筑工程中，施工质量与其安全性紧密相关，是市场对房屋建筑的核心要求，因此建筑单位必须加大施工管理力度，督查工程质量，确保每一环节的质量均可满足国家级行业标准，方可通过验收，正式投入使用。下文中，笔者将对当前建筑工程行业常见的质量管理问题做出分析，并提出加强施工质量管理的对策，致力于为工程保质，为企业创收。

关键词：建筑工程；施工质量管理；问题；对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.18.057

在全新的市场经济体制下，国民的物质生活水平大幅度提升，开始愈发重视建筑的实用性、功能性和质量安全。建筑工程的施工质量直接关系到人民的生命、财产安全，因而，如何有效落实施工质量管理、提高工程质量，是施工中的重点问题。施工单位应结合企业发展现状、工程项目需求，采取完善、系统的施工质量管理措施，并要求管理部门做好本职工作，严格落实管理方针，贯彻安全施工、高效施工的思想观念，实现施工全过程的有效监督，以避免出现工程质量问题，提升工程收益，进一步推动企业及建筑工程行业的可持续发展。

一、建筑工程施工质量管理的意义

（一）提升企业经济效益

全方位的施工质量管理能够有效控制施工成本，避免现场人员操作失误、设备损毁等带来的资金浪费，节约了大量的投资金额，便可以为企业带来更多的经济效益。另外，在高标准、严要求的施工中，工程在后续返工、维修、保养等方面也能够更加省时省力，大大降低了不必要的项目开销^[1]。

（二）打造企业正面形象

高质量的建筑工程可以为企业打造更积极的正面形象，为企业营造更多社会效益。在过去的许多年中，不良企业打着“为国为民”的旗号，利用建筑工程大肆敛财，建设了各式各样的“豆腐渣”工程，导致许多国民对建筑行业存在一定偏见。近些年随着社会经济的发展和法律体系的完善，良心企业的数量越来越多，严谨的施工质量管理必然能为企业带来正面的影响，在国民心目中留下好印象。

（三）保障建筑工程质量

严格的施工质量管理可以为建筑质量做出最大的保

障。建筑工程周期长、规模大，管理稍有疏漏，便会导致工程质量出现问题，甚至可能会影响建筑的安全性。因而，越严格的工程质量管理，就越能够避免施工风险和工程质量隐患，可以有效提高工程的基础质量，确保建筑符合行业、国家标准，满足市场、大众需求。系统化的施工质量管理可以做到统一化管理，并在科学合理、严谨高效的管理机制下，对工程全过程开展实时且系统化的监督作业，让工程每个环节都有据可依、有章可循，责任落实到人，为建设高素质施工队伍做出贡献。

二、建筑工程施工质量管理的原则

（一）标准化

施工过程中的工程质量管理必须坚持标准化原则，严格管控现场施工工艺、流程、施工技术标准。要求管理部门根据工程要求、国家规范制定全面、细致的管理方案，做好各部门沟通、交底工作，并严格执行管理措施，确保施工全过程都能维持统一的质量、操作技术标准，切实提高建筑的质量^[2]。

（二）全过程

施工质量管理必须贯穿施工全程，从项目招标、工程设计阶段开始，直到正式施工及工程验收、交付后方能完成管理工作，落实全过程的精细化管理方针，确保各施工流程的衔接稳定、质量过关。

（三）全要素

管理工作应覆盖工程涉及的全部因素，确保全要素、无遗漏。无论是工程组织规划，抑或是工程建设周期，管理团队都应对各项影响因素进行全方位的调研，控制各类可能影响工程质量的因素，方能确保工程实际质量。如管理部门应制定露天施工现场突发恶劣天气的应急处理预案，确保工程建设期间遇到此类现象能够付出最小的成本妥善解决问题，并保障现场施工的流程可以有效开展，以提高工程建设效率，避免工程存在质量隐患及安全风险。

三、建筑工程施工质量管理的不足

（一）施工管理体系不完善

过去二至三十年是建筑行业飞速发展的使其，建筑业也已经成为我国市场经济的支柱产业。在行业迅猛发展的大背景下，部分企业却没有及时跟上时代的步伐，多家施工单位依然沿用传统的施工管理体系，并未对企业内部及施工现场的质量管理体系做出革新，管理方

式、制度与实际施工建设特性不符，无法起到有效的监督作用，另外，还有部分企业的管理体系一直存在漏洞，从始至终都未经完善，导致工程质量管理效果不理想，项目工程也存在诸多质量问题。

（二）施工建材、设备不受重视

施工建材和设备管理是建筑企业管理过程中常忽略的要素。施工中，建材管理关系到工程质量，而设备管理关系着施工效率，二者又同时影响着施工成本和工程收益，因此，建材及设备管理在工程质量管理中的地位极其重要，却较少有施工单位对此做出系统的规划管理。

（三）施工技术落后、老旧

新时代的建筑行业发展势头迅猛，行业中常涌现新兴的工艺或技术，越来越多的现代化科技手段的引入，为建筑行业的发展贡献了卓越的力量。然而，许多企业出于资金、发展等方面的考虑，并未及时引进高科技设备与先进的施工技术，较为落后、传统的施工技术并不符合当今市场对建筑工程的需求，管理部门也难以在这种条件下开展高质量的管理工作。

（四）施工单位管理意识、力度不足

建筑行业质量问题由来已久，我国对这方面的法律制度也有待完善和健全，此时会有部门非法企业或是个人钻法律条款的空子，以各种恶劣手段降低施工成本用以牟取暴利。此类现象不仅能够体现出行业标准的不足，更能看出施工单位对施工管理的严重忽视。行业内出现上述问题的企业比比皆是，建筑的基本质量远远得不到保障，也为建筑附加了许多的安全风险^[3]。

另有部分企业，虽有管理意识，但实际运作过程中，管理制度推行的力度不足，管理手段不够高效，也使得质量管理工作难以真正落实到基层，无法切实保障工程质量，严重影响了项目收益以及建筑行业的稳定发展。通常，施工现场管理力度的问题主要有以下两方面：①施工组织计划不专业、缺乏科学性。管理团队无法对现场流程、团队组织做出有效规划，导致现场人员混杂、施工工序混乱、施工工艺与现场不符等多种施工问题。②施工安全管理、培育教育不到位。建筑工程本身具有一定危险性，在施工质量管理中，安全管理也是极为重要的一个环节，一旦施工现场出现技术失误、设备操作失误等，轻者会为企业带来经济损失，重者将会影响建筑的安全性能，甚至危及现场工作人员的人身安全，最终酿成严重的人员伤亡、工程事故。

（五）施工合同管理有缺陷

建筑工程的合同管理也包含在施工质量管理范畴中。行业的飞速发展下，为各个建筑单位带来的不仅是发展机会，还有激烈的市场竞争。而在这一过程中，部

分单位为提高在招投标环节的优势，会恶意压低报价，以便成功中标，而在后期，这部分单位将绕开有缺陷的合同管理机制，肆意修改合同中的条款，最终合同也将成为一纸空文，无法对施工过程、施工质量做出限制。

（六）施工团队、管理部门素质较低

建筑工程庞大的规模导致其参与人员众多，且在实际的施工过程中，一个项目中各个环节很可能启用不同专项施工团队，导致施工人员流动性大，且素质良莠不齐。这时，施工人员就变成了施工中的不稳定因素，时时刻刻影响着工程质量。施工人员技术能力不足、不听指挥、蔑视管理等现象也时有发生，这将会严重影响实际的职工质量，为项目埋下巨大的安全隐患。

另外，管理部门的人员素质也会直接影响管理效率。多数管理人员长期在岗，作为老员工，他们或许更青睐于自己常年积累下来的工作经验，并不愿意接受最新的管理技术及理论知识，导致管理观念、手段落后，不符合新时代的发展需求，管理工作也将出现诸多漏洞，无法实现科学、高效的施工管理。另一部分管理人员本身职业素养不足，工作心态不积极，如在驻场监督作业中糊弄了事，没有产生尊重本职工作的责任意识，严重欠缺专业素养^[4]。

（七）工程验收不严谨

验收是工程的最后一环，也是对建筑进行整体评估的过程。许多工程在收尾验收时，时间都较为紧张，导致验收、评估工作过于形式化，对细节处的质检工作不到位，不严谨的验收流程自然也会影响工程质量。

四、解决建筑工程施工质量问题的策略

（一）完善施工管理制度

（1）由政府出面，制定监督管理举措，安排行政部门施行施工过程中的质量监督作业，约束施工单位行为。若想真正提升建筑工程的施工管理质量，第一步必然要建立起健全的施工管理机制，完善相关法律条文、行业规范，将建筑质量管理监督工作贯彻于施工的各个环节，从细节处入手，以标准化的质量管理、监督作业，把控建筑工程质量。同时，行业行为规范及有关法律必须顺应时代的发展，跟上科学技术发展的节奏，与新技术并行、同新工艺配套，才能够真正实现施工质量的全过程精细化管理作业。在施工质量管理体系创建的过程中，需始终将“公平、公正、公开”等原则放在第一位，以保障工程质量。

（2）施工单位结合具体情况分析并落实政府下达的法律文件，以工程需求为基准，完善施工质量管理细则，建立严格的内部审查、监理机制，以督促现场施工。在法律、条例的限制下，各施工单位应结合自身的发展、经营情况以及工程的需求，制定施工质量管理、

保障体系，质量保障体系应由总承包单位落实，要求管理人员严格、有序执行，统一调配各部门作业，统筹并合理规划各部门沟通、衔接工作^[5]。

（二）优化施工人力资源管理

（1）明确岗位职责：为进一步优化施工现场管理策略，管理人员应做好各部门的岗位划分，要求各岗人员能明确自身职责，处理好个人工作。一旦施工过程中出现问题，必须要第一时间将责任落实到对应负责人身上，避免传统管理机制中责任分工不明，导致各部门推卸责任的现象发生。管理人员要注意与其他部门管理人员的沟通和交流，双方做好配合，建立不同部门下的对应责任小组，并将不同小组、员工的职责以书面形式明确呈现出来，建立细致的施工责任制度。

（2）设立奖惩制度：将施工人员的绩效考评与日常行为规范挂钩，落实高效管理手段，以物质奖励、绩效奖励激发员工积极性，让每一名员工都能意识到规范施工的价值。

（3）加大宣传力度：召开日常动员大会，为全体在职员工树立质量管理与职责意识，在施工现场张贴工程质量标语，使“严守工程质量”的信念深深烙印于员工心中。

（4）优化在岗培训：积极开展职工培训，培训内容以专业技术、职业素养以及安全教育三方面为主。管理人员需参与培训环节，将施工现场发现的质量问题整理成负面案例，在培训中反复强调，避免再次发生类似事故。另外，员工培训应与定期考核制度同时实施，未通过考核的员工应重新学习培训内容，直至考核通过方能重回岗位。

（5）积极引进高新技术人才，制定相应的人才管理政策，鼓励新技术、新经验的融合发展。

（三）加大施工质量监督力度

首先，管理人员需要熟悉施工流程及主要操作技术。在正式施工前，应详细梳理本环节的施工流程，审核施工技术、建材、设备的选用是否合适。引入BIM技术，创建该方案下的三维模拟模型，确保施工方案的可行性后，罗列施工技术清单，做好施工前的设备、建材检验工作。若在BIM模型中发现施工过程中存在安全隐患或是高风险环节，应着重指出，并做好应对预案。

其次，引入现代化信息技术，构建施工现场的全面监督系统用以完善全过程的动态化管理。利用智能信息技术打造“智慧工地”，优化现场监督、检查、预警一体化的监管路径，确保现场始终处于监管状态下，为工程安全和质量做出最有力的保障。

最后，管理部门需要完善驻场监督作业，在明确各

项工艺、技术操作流程，完成技术交底工作的基础上，深入现场督查、巡视，密切管控施工人员的操作行为。若发现施工质量问题，需立即叫停，并责令整改。除此之外，在每一环节结束后，管理人员应对该环节进行质量检验，完成对现阶段工程质量的整体考核，其中包括施工质量与工程进度校验。在确保不存在工艺疏漏、质量问题后，方能开展下一环节的施工作业。

（四）升级材料、设备管理方式

（1）材料管理：从预算、采购、领料、存放、回收处理等多个角度，优化施工建材管理制度。首先，管理人员需和采购沟通，选购高性价比的绿色节能型建材，并在材料入场前，做好每一批次建材的质检工作，满足工程质量需求的建材方能入场。另外，优化建材的存放管理制度，针对不同建材的特点，设置适配的材料存放点，并定期抽检，避免材料变质。优化施工废弃材料的回收、处理路径，可回收利用的建材应统一处理，提高其二次利用率；化工制品应按国家安全标准妥善处理后排放，避免对环境造成污染。

（2）设备管理：统计施工设备使用年限、规格、参数及标准应用规程，组建检修团队定期对设备维护、保养，延长使用寿命。规范施工人员技术操作，掌握设备使用规范、持有相应证件方能上岗作业。

结束语：

在时代的发展下，建筑工程已经渐渐成为我国社会经济体系的主要支柱产业之一，而施工质量管理工作的优劣与工程质量关系密切。虽然已经有许多企业早已积极开展质量管理工作，但实际运作起来仍存在不少问题亟待改进，此时建筑单位应对原有的质量管理体系进行评价、反思，以先进的管理理念、健全的管理体系以及高质量的管理手段，积极改进管理制度的不足，为保障工程质量做出最大的努力。

参考文献

- [1]姜烈永. 建筑工程施工质量管理中存在的问题及对策分析[J]. 江西建材, 2020, (09): 100+102.
- [2]郑恩梅, 刘福林. 房屋建筑工程施工质量管理问题与对策[J]. 中国住宅设施, 2020, (08): 78-79.
- [3]江北平. 房屋建筑工程施工质量管理中存在的问题及对策分析[J]. 中国标准化, 2019, (02): 168-169.
- [4]靳平. 房屋建筑工程施工质量管理的问题与对策[J]. 山西建筑, 2018, (19): 246-247.
- [5]胡殿海, 祁红. 建筑工程施工质量管理问题的分析及对策[J]. 四川水泥, 2017, (11): 192.