

人员密集场所消防监督检查重点与对策

郑亮

青海省格尔木市东城区消防救援大队

摘要：随着我国经济的快速发展，各类城市商业综合体、大型商场超市等人员密集场所不断涌现。这些场所在为人们提供便利的同时，也带来了一定的安全隐患问题。尤其是一些公众聚集营业性场所违规储存易燃易爆等危险品，如果监管不当一旦发生火灾事故，将会造成严重后果和巨大损失。因此，加强此类场所的消防监督管理工作具有重要意义。本文将结合实际案例，探讨如何做好人员密集场所的消防监督管理工作。希望能够引起相关部门及从业者的重视，并提出合理化建议，进一步提高消防监督管理水平。

关键词：人员密集场所；消防监督；检查重点；有效对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2022.23.120

前言：随着我国经济的快速发展，城市化进程不断加快。人口密度大、流动性强是现代城市最为显著的特征之一，这也给人们的生活带来了诸多便利和优势的同时，也增加了火灾风险隐患。特别是在人员密集场所发生火灾事故后，极易造成群死群伤事件，严重威胁到人民群众的生命财产安全。因此，加强对人员密集场所的消防监督管理工作具有十分重要的现实意义。

一、人员密集场所消防监督检查概述

（一）消防监督检查的概念

消防监督检查是指政府相关职能部门依照法定程序和标准，对公民、法人、机关、团体、企事业单位或者其他组织等遵守消防法律、法规情况所进行的检查，检查其履行法律法规义务的情况，对违反消防法律法规的行为进行纠正，并依照相应法律规定实施处理的执法监督行为。消防监督检查是政府对社会进行消防安全实施监控的主要手段，其目的在于预防火灾事故的发生，保障人民群众生命财产安全，维护公共安全。在实际工作中，消防监督检查应当遵循“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与”的原则，形成全社会共同抓好消防工作的新格局^[1]。随着经济快速发展以及城市化进程不断加快，各类城市商业综合体、大型商场超市等人员密集场所大量涌现，这些场所一旦发生火灾，极易造成群死群伤和重大损失，给国家和人民生命财产带来巨大威胁。因此，加强此类场所的消防监督管理显得尤为重要。

（二）消防监督检查的内容

（1）对建筑防火性能的检查。在检查时需要查看

建筑是否符合国家相关标准和规定要求，例如建筑材料、装修材料等是否合格；建筑内部疏散通道、安全出口、消防设施等设置是否合理；建筑物内电气线路的敷设是否符合相关消防技术标准规范等。通过这些检查，可以及时发现并排除存在的火灾隐患，确保场所的整体消防安全水平。（2）对消防控制室值班制度落实情况的检查。首先要检查消防控制室内控制设备是否齐全、功能是否正常、操作是否简便。其次是对值班人员的检查，值班员必须经过专业的技能培训，并参加全国统一的消防行业职业技能鉴定考试，经考核合格后方可持证上岗。同时，按相关规定要求消防控制室应实行每日24小时双人持证上岗，每月开展一次全面检测，确保控制设备处于良好状态。（3）对自动灭火系统运行情况的检查。自动灭火系统是大型城市综合体、大型商场超市等人员密集场所必备的消防基础设施，能有效地预防和扑救初期火灾，最大限度减少人员伤亡和财产损失。因此，在检查时需要了解系统的类型、定期维护保养及检测情况，要实地测试系统联动方式、报警阀组件及水力警铃运行状态等，注意控制器信号反馈情况，综合判断系统是否存在故障运行等。（4）对违规储存易燃易爆等危险品的检查。一些经营者为了经营利益，往往铤而走险，在人员密集场所违规存储易燃易爆等危险品，如高浓度酒精、液化煤气罐、汽油等，如果管理不当，极易引发重大亡人事故。因此，在对该类违规场所检查时，执法部门需要严格执法，坚决对易燃易爆等危险品实施清除并妥善处置，依照法律、法规条款对此类单位及经营者进行依法依规处理。（5）对用火用电用气管理的检查。人员密集场所通常会涉及各种形式的用火作业，比如厨房炉灶的使用、加热烘烤作业、厨房烟罩管道清洗等，用火用电或用气等稍有不慎就可能发生火灾等事故的发生。因此，在检查时需要仔细询问现场负责人及操作人员，明确定期检查、检测及维护保养等登记信息，是否明确规范的操作方法和操作流程，是否落实相关动火审批制度，是否有紧急情况处置方案和措施等，确保现场有人监护作业。

（三）消防监督检查的原则

（1）全面性。在开展消防监督检查时，要确保检查能覆盖到场所容易存在火灾隐患的重点区域和部位，场所内不留死角、盲区。同时，还要充分考虑不同类型场所的特点以及可能出现的各类问题，采取相应措施予以防范。（2）针对性。由于人员密集场所的特殊性，

其内部结构复杂,涉及领域较多,因此在开展消防监督检查工作时制定有针对性的方案,明确检查重点和难点,提高检查效率和效果。(3)科学性。消防监督检查是一项专业性很强的工作,必须严格按照标准实施操作,遵循规范化程序,依托技术手段,保证检查数据准确可靠。(4)有效性。消防监督检查目的是督促隐患问题得到有效整改,这就要求我们在检查中注重实效,切实解决实际问题,直到隐患消除为止。

二、人员密集场所消防监督检查重点分析

(一)消防安全主要问题

在开展人员密集场所的消防监督检查时,需要关注以下几个方面:一是要注意建筑是否采用易燃材料装饰装修。一些商市场的经营负责人所为了降低成本,违规使用可燃易燃材料进行装饰装修,这些材料遇到火源会发生猛烈燃烧甚至产生有毒性气体,极易威胁人们的生命财产安全。二是注意疏散通道和安全出口是否畅通。一些经营者法律法规意识不强,管理不严,造成疏散通道被占用,这是发生火灾后因人员无法疏散逃生造成群死群伤的一个重要原因。三是注意电气设备安装及线路敷设是否符合规范要求。大型城市商业综合体内店铺众多,随着电气设备数量增加,用电量不断加重,电气线路发生故障、短路、过载的情况增多,极易引发火灾。四是注意用火用电制度是否严格落实。部分员工未严格执行用火相关规定,如吸烟后没有将烟头熄灭直接放在垃圾桶内、违规操作电器设备等,都有可能带来火灾风险^[2]。五是注意消防控制室值班人员是否在岗在位。按规定要求消防控制室值班人员必须达到双人并24小时持证上岗,要熟练处置各类故障报警信息,确保控制系统正常运行。六是注意常闭式防火门是否完好有效。一些商场超市常闭式防火门被人为处于长时间开启状态,造成闭门器等配件损坏等。七是注意建筑室内消火栓系统是否有水,压力是否正常。八是注意自动灭火系统是否运行正常。九是注意应急照明和疏散指示标志是否保持完好有效。十是注意员工是否开展过消防安全培训,是否会正确使用基本的灭火器材。

(二)消防安全管理制度

在进行消防监督检查时,需要关注单位的各项消防安全管理制度是否健全。首先,要查看是否制定了本单位的消防安全管理制度或相关岗位消防安全职责;要查看单位是否制定本单位的《灭火和应急疏散预案》,要需询问员工是否清楚本岗位的火灾危险性及相应的防范措施。询问员工在《灭火和应急疏散预案》的具体岗位和任务要求,是清楚单位预案基本灾情设置情况^[3]。其次,要查看单位是否开展日常防火检查、巡查,查看防火检查和巡查记录、查看单位是否定期开展员工消防安全培训,查看培训记录。要检查单位是否开展消防设

施、器材定期维护保养工作,查看维保检测记录,设有消控室的要查看消控室值班记录和相关操作规程。如是重点单位,需要查看单位是否建立重点单位档案,是否确定单位的重点部位,是否定期组织开展消防演练,是否定期召开消防工作会议,查看相关记录和单位有关隐患整改及处理的审批材料,以确保消防工作能够落实到位。

(三)消防基础设施

在进行消防监督检查时,需要关注以下几个方面的内容:一是建筑物本身是否符合国家标准和行业规范;二是建筑内部装修材料、用电设备等是否满足防火要求;三是疏散通道、安全出口、重要设备用房等设置是否合理。上述问题我们可以采取多种方式来加强监督检查工作。例如,通过询问单位消防安全责任人及管理人或查看相关资料档案,了解其建设年代、用途及改造过程中是否存在违规情况;进入现场实地考察,实地测量获取建筑相关参数,评估结构耐火性能;测试电气线路、燃气管线、防烟排烟等设施使用年限并判断是否老化破损等。此外,还可利用“智慧消防”大数据平台、依托物联网等技术手段获得相关消防设施运行数据,提高效率、减少误差。值得注意的是,不同类型的人员密集场所有不同的特点,相应地,消防监督检查的侧重点也应有所调整。如大型城市商业综合体通常营业时间较长,人流量较大,因此应着重检查用火用电有无违章操作、疏散通道及出口是否占用或锁闭;商场超市则应加强对库房物品的储存、销售区消防设施是否完好的监管力度。

三、人员密集场所消防监督检查对策

(一)完善消防法律法规体系

在当前的社会背景下,我国应该进一步加强和改进消防工作。首先需要完善相应的消防法律法规体系,以便更好地指导实际操作。具体来说,可以从以下几个方面进行:一是要制定更为详细、更为全面的消防法律法规,进一步修改完善现行的《消防法》;二是制定有关消防救援人员法律法规,保障消防救援执法人员权力和权益,随着国家机构改革,消防救援队伍从公安部门转隶于应急救援部门,人民警察开展执法活动相关权益有《人民警察法》予以保障,但消防救援人员则无现行法律予以保障;三是要加大对相关消防违法行为的处罚及惩戒力度。只有提高单位或个人的违法成本,才能对违反消防法律法规现象进行有效遏制。近年来,因火灾造成群死群伤事故案件明显增多,这与企业负责人对法律法规的漠视是分不开的,其违法行为最终导致事故的发生;四是要进一步完善火灾事故责任追究相关法律和法规,明确各级职责和权利义务,加大对火灾事故责任的追责力度。当前,我国的消防安全形势依然严峻,为了

有效地预防和减少火灾事故的发生，必须进一步加大消防工作力度，才能最大限度地保障人民群众的生命财产安全。

（二）健全消防监督检查工作机制

在进行消防监督检查时，需要完善的管理制度和工作机制。一是要明确各个岗位职责、任务分工以及具体操作流程等内容，确保每个环节都能顺畅地衔接起来。二是要加强对相关消防监督检查人员的培训和教育力度，提高业务素质水平，保证整个消防监督检查程序规范，标准严格。三是利用现代科技手段，如物联网技术、大数据技术等，实现对消防设施设备运行状态、火灾隐患情况等信息的监测。开展人员密集场所消防监督检查，要注意以下几个方面，首先，要明确监督检查各个岗位之间的职责分工，确保每个区域都有专人负责检查；其次，加强各人员之间的沟通交流，实现信息共享，及时协调沟通；最后，利用科技设备提高检查工作效率，只有充分了解场所特点，才能制定出具有针对性的消防监督检查工作方案，形成专业化、规范化的消防监督检查工作流程。

（三）加强消防监督检查队伍建设

在开展人员密集场所的消防监督检查工作时，需要组建一支高素质、专业化的消防监督检查队伍。这支队伍应当具备较强的业务能力和丰富的实践经验，能够熟练掌握相关法律法规以及技术标准和规范等内容，并且要定期进行培训和考核，不断提升其综合素养和履职能力。同时，还需建立健全奖惩机制，激励优秀人才加入消防监督检查队伍中来，提高整个队伍的稳定性和战斗力。此外，为了提高人员密集场所的消防安全水平，必须建立一支高素质、专业化的消防监督检查队伍^[4]。在实际工作中，应当采取多种措施来加强消防监督检查队伍建设：一是要通过各种途径引进人才，充实到消防监督检查队伍中来；二是要加大培训力度，不断提升消防监督检查人员的业务能力和综合素养；三是要严格考核制度，确保消防监督检查队伍的整体素质得到有效提升。四是还需要借助现代科技手段，如物联网、大数据平台等技术，实现信息互通共享，进一步提高消防监督管理效能。

（四）提高消防监督检查人员能力

为了更好地开展人员密集场所的消防监督工作，需要不断提升相关消防执法监督部门和消防监督员的消防监督检查能力。要建立健全的人才培养机制，通过定期组织培训和考核来提升消防监督员的业务素质。首先要加大培训力度，通过多种形式向开展消防监督人员业务培训学习，采取多种方式提升消防监督人员实地理论和实际操作水平，一方面可以利用院校学习，积极报考本科或研究生在职教育学习，开展消防监督专业院校网上专

业课程学习。另一方面积极开展业务骨干培训交流学习活动。因我国南北及东西部经济发展差距较大，城市之间差异明显，单位消防监督人员可以通过省市之间开展交流学习，积极开展挂职锻炼活动，努力开展岗位业务和实操能力的提升。同时可以采取聘请经验比较丰富的专家教授开展集中授课，交流学习，答疑解惑等方式，积极提升专业水平，积累工作经验。此外，在实际工作中注重科技手段的辅助作用，如利用无人机等设备进行高空巡查，便于查看建筑周边情况及消防车通道、防火间距等，不仅提高检查工作的效率，同时也容易发现其他隐患或潜在的风险点。

（五）加大消防监督检查装备投入

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。开展好人员密集场所的消防监督工作必须要完善消防监督检查装备器材的配备，消防救援部门每个基层大队都需要有足够数量且完好有效的消防监督检查器材装备。近年来，随着我国经济快速发展，大型城市商业综合体、大跨度劳动密集企业、大型商市场、超市的不断涌现，开展该类场所的消防监督检查，任务重、时间长且标准要求高。不仅需要专业化的检查团队，更需要专业的检查装备予以保障。因此，政府相关部门应高度重视检查装备的配备，确保检查装备器材能够配置齐全，切实做到消防监督检查器材装备与实际工作开展水平相匹配，进一步提升消防监督检查工作水平。

四、结语

综上所述，在实际工作中，相关部门要给予消防监督检查工作充分的重视，还应结合重点问题进行分析，并制定可行性策略，进一步完善消防法律法规体系，健全消防监督检查工作机制，加强消防监督检查队伍建设，提高消防监督检查人员的工作能力，加大对消防监督检查装备经费投入力度，确保在经济快速发展的今天，消防监督人员能够开展好人员密集场所消防安全检查工作，减少火灾事故发生，维护社会稳定和快速发展。

参考文献

- [1] 陈扬. 新时期做好消防防火监督检查工作的难点和重点[J]. 商品与质量, 2020(51): 247.
- [2] 冯裕乾, 王周迎. 石油企业消防监督检查的重点及对策[J]. 中国化工贸易, 2020, 12(20): 29-30.
- [3] 李建坤. 石油化工企业消防监督检查的重点及对策[J]. 化工管理, 2020(25): 101-102.
- [4] 薛钢. 浅谈消防现场监督检查权的形式及其规制问题[J]. 法制与社会, 2020(8): 36-37.

作者简介：郑亮（1981.09.10-），男，汉，山东省枣庄市人，本科，毕业于中国人民武装警察部队学院，现有职称：初级专业技术职务，研究方向：消防监督管理。