

海南（博鳌乐城）自贸港国际医疗旅游专业化平台空间发展研究

——以德州医学城战略实施路径为例

毕文婷

中铁咨询集团北京建筑规划设计有限公司海南分公司

摘要：在21世纪，全球领先大国均拥有引领国际的医学健康城。欧美以技术和医疗服务为引领，形成核心特色。比如，美国的德州医学城，是以“医”为核心发展为优质医疗资源高度聚集的全球最大医疗中心；欧洲的蒙特勒小镇从度假胜地发展为拥有康养目的地内核的大健康产业基地。亚洲以商业模式创新为特色，例如迪拜健康城，凭借清晰的战略规划和持续性亮点项目，结合政策、旅游等资源优势，因地制宜提供世界级服务体验，形成具备竞争力的世界医疗旅游区。相比之下，中国的健康服务业仍处于起步阶段。在此背景下，我国提出以博鳌乐城国际医疗旅游先行区（以下简称乐城先行区）作为探索“健康中国”的先行之路，打造中国健康品牌。基于此，文章从乐城国际医疗旅游先行区现状出发，与德州医学城进行对比，总结了乐城先行区的现存不足，并提出了相应的优化建议。

关键词：乐城先行区；德州医学城；对比；发展

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.03.008

一、乐城国际医疗旅游先行区现状概况

博鳌乐城医疗旅游先行区北邻嘉积城区，西接中原镇，南邻博鳌亚洲论坛特别规划区，横跨万泉河两岸，沿泉河展开，南北向距离约10公里，规划面积为20.14平方公里，其中建设用地9.96平方公里。乐城先行区于2013年2月28日经党中央同意，国务院批准设立，是全国唯一国际医疗旅游先行区，承担着先行先试的历史使命，是全国唯一一家享受国务院九条含金量极高优惠政策的医疗旅游园区，是省级简化行政审批改革试点园区。

二、乐城先行区与德州医学城的对比研究

（一）乐城先行区医疗产业的发展与德州医学城有较大差距

现状对比：乐城现状床位数为德州医学城的1/4，就诊人数为德州医学城的1/64，营业收入仅为德州医学城的1/85；

规划对比：规划建筑量大于德州医学城，提供的就业岗位为德州医学城的1/3。

（二）核心医疗实力和影响力待提升

现状集中在非治疗型，临床治疗的医疗品牌需要进

一步培育；非治疗型患者的康复周期较临床治疗短，带来的旅游消费相对临床治疗弱。

（三）医教研链条不完善，科研创新环节薄弱，缺乏可持续发展动力

相对德州医学城，规划教研用地不足，现状研发和教育机构缺乏，琼海和海南的教育支撑不够，海南省医疗专业培养学生人数仅为德州医学城的1/2。

（四）医疗服务水平待提升，国际认证医疗机构少，知名度不足

现状主要靠医生为乐城先行区带来病患流量，乐城先行区内医疗品牌知名度不高，就医人数距离实现海外就医人数回流的目标有差距。

现状：一家三甲医院，无国际JCI认证医院

中国有两大受欢迎的医院评级体系，国内的三级医院评审体系和国际上的美国JCI评审。

乐城先行区内符合三级医院评审体系的综合三甲医院仅一家——瑞金医院海南医院，于2021年12月份开业。

JCI认证医院既是国际化标准服务能力的保证，同时意味着国外患者在该医院就诊也可持续享受海外医疗保险报销，进一步提升了海外患者的就医便利程度。

截至2021年5月27日，全球JCI认证的医疗机构共计939家，其中中国有69家医院获得JCI认证，其中海南有2家，均位于海口，分别是海南现代妇儿医院和海南现代妇婴医院。乐城先行区内无JCI认证医院。

JCI提供除美国以外全球各地自愿接受认证的医院进行认证，故不适用于德州医学城。

未受到全球医疗旅游质量联盟认证

MTQUA是衡量全球医疗服务的重要机构，对于医疗旅游行业发展至关重要，是患者寻求海外就医的必要参考，受到认证的医院会成为重要的名片。

MTQUA主要从医疗服务和非医疗组群因素进行评比。

医疗服务包括：医疗诊断水平，医生的水平以及医疗方案达到的效果；

非医疗因素包括：护理质量，沟通渠道，市场宣传，货币价值，文化和社会敏感度，隐私保护，安全性以及从管理层面给予医疗旅游的支持。

全球共有12家通过MTQUA认证，其中中国有两家，均位于上海，分别为上海鸿悦医疗和上海莱蒙国际。乐城内部无医院受到全球医疗旅游质量联盟（MTQUA）认证。

三、乐城国际医疗旅游先行区发展建议

（一）乐城先行区医疗产业发展建议

1. 医疗产业定位：全科综合发展·专科品牌特色

坚持综合医疗中心与特色医疗品牌发展并重的模式，形成肿瘤、耳鼻喉、口腔、眼科、呼吸科、骨科、心血管、IVF、医美、复健等专科特色。

国际知名医疗中心具备各自医疗特色，德州医学城有赫尔曼纪念医院、圣卢克主教医院等实力强大的综合医院，以肿瘤、心血管科、儿科闻名，是全球顶尖；波士顿医疗中心，波士顿医疗中心的麻省总医院是美国新英格兰地区最大、最古老的综合性医院，它的肿瘤、儿科、妇科也是全美顶尖；静冈富士医药谷是日本规模最大的药品和医疗器械产业，有29家医院集聚发展综合医疗，全球领先的静冈癌症中心。

乐城先行区应以超级医院为核心（华西医院、瑞新医院海南医院、博鳌超级医院），以综合医疗为基础，以专科医院为特色，以特色医疗为品牌，专注发展肿瘤、耳鼻喉、呼吸科等专科。

2. 医疗产业网络体系：核心机构引领·医教研产并进

乐城已初步完成核心品牌医疗机构的引入，应以超级医院及品牌医学院为核心，以真实世界研究平台为契机，整合国际医疗资源，搭建医教研网络。（负责部门：乐城管理局、市招商局、市发改委等）

（1）依托现有医疗品牌机构拓展医疗网络

目前，乐城已引进瑞金医院、华西医院等国家知名医疗机构，并引入了上海交通大学医学院这个医学教育机构，已具备建立医教研符合医疗体系的基础，尚需进一步开拓医学研究、医疗机构，构建医疗网络。

（2）加快搭建真实世界数据与临床研究平台

以真实世界数据研究院为核心搭建研究平台，以瑞金医院海南医院等核心医疗机构为引领，整合乐城及岛内各先进医疗机构资源。

推动真实世界研究中心的研究合作全面开展，建设全球医疗创新高地。

3. 产业发展路径：政府推动·顶层设计·多维合作

（1）政府推动·品牌建立

以政府为主导，在前期持续投入，尽快建立医疗的核心品牌，并推动医教研一体医疗体系成型。纵观世界知名医疗中心的发展模式，政府助推均在其中发挥了重要作用，而以政府为主导的医疗中心多见效快、容易迅速形成品牌。目前，政府在乐城前期建设浪潮中发挥了核心引领作用：截至2021年12月，园区500万元以上项

目58个，总投资161.07亿元，政府投资项目44个，总投资67.92亿元，占比42.3%——在政府的主导作用下，乐城已具备快速发展的医疗产业要素；下一阶段，乐城管理局需持续而更精准地发力和琼海、海南省政府协力，不仅要“聚资源”，更要“塑品牌”，加大导流量，推动乐城高质量建设发展。

（2）政府主导资源、政策等持续精准投放

对比德州医学城和迪拜健康城两种不同发展路径，发掘借鉴他们在顶层机构上（政府/基金会）的共性经验。

制定并完善乐城发展战略和发展规划。一、制定完善乐城发展战略规划和医疗产业发展规划，为“国际医疗旅游先行区”细化顶层设计，明确发展策略和各主体合作模式；二、协调区域发展规划，为乐城医疗旅游产业发展提供区域层面助力，包括交通、人才、配套服务、旅游资源等；三、完善乐城空间规划，为乐城进一步建设提供空间资源和设计支撑。

精准的政策投放与资金支持。政府参与重大项目投资建设，积极协调供应产业空间资源；积极申请国家重大基金，主导设立科技研发及风险投资基金；推动优惠政策持续落地（特许药械、特许经营），接轨国际医疗。

（3）政府主导招引核心医疗机构并完善产业配套

除了资源、政策、资金推动外，政府还应在医疗机构招引和相关配套服务上持续发力，打造高品质医疗投资环境。

医疗机构招引及产业集群建设。持续招引国际顶尖医疗机构，强化与全球顶尖医学教育资源合作；放大龙头医疗机构磁场效应，集聚“核心机构+周边医疗诊断”，招引或设立医疗管理和医疗服务机构。

完善产业配套设施及服务体系。补充医疗监管机构、企业孵化平台、金融服务机构、咨询服务机构、市政及能源设施；完善给医护人员、病患、病患家属的商务酒店、餐饮及商业配套。

（二）乐城先行区空间规划建设建议

1. 产业空间格局梳理：双芯驱动，既要引流，又要引领

梳理乐城国际医疗旅游先行区的建设可以看到，目前建设完全集中在河西的南部综合医疗组团，规划的综合医疗枢纽组团尚未开始建设。南部综合医疗组团已成片开发建设成型，建设了品牌核心医院并集聚了多家医美专业机构，与规划定位略有偏差，但为乐城吸引旅旅人群打下了基础。北部综合医疗枢纽尚未开发建设，为未来建设世界领先的医疗技术中心预留了土地资源 and 想象空间。我们针对南北两个组团别提出不同的空间规划建议。

（1）强化南部综合医疗组团引流效应：丰富业

态，完善服务

在现状良好的医疗基础上，丰富医疗相关业态及配套服务功能。以医疗+的概念，增加业态复合度，综合医院+药店诊所、医疗+餐饮娱乐、医疗+康养休闲、医疗+免税购物等，从而持续吸引流量，打造吸聚人气的医疗目的地。

建设Medical Mall（医疗商业综合体），打造一站式健康休闲目的地。虽然国内医疗诊所进入商场存在一些机制障碍，但乐城的医美康养、眼科口腔等业态天然适合走进商业综合体，可引领国内潮流，延长消费链条，将医疗客群转化为消费客群。

为病患及家属就地提供高标准的酒店。应对病患的疗养、复健及病患家属陪同等需求，乐城内部必须配备足够数量和等级的酒店。对标德州医学城，乐城按现状床位数（3600床）来看，也应需要至少1500间客房，若实现500万医疗旅游人次目标，则需要2500间客房。乐城先行区内部酒店应以商务型、疗养型或酒店式公寓为主要形态。

（2）高水平建设北部综合医疗枢纽：医教研复合的国际化医学中心

强化医疗技术引领和学科带动效应。与全球顶尖医疗机构合作，建设大型国际医疗引擎项目。引进、落位高水准的医疗研究机构和医学教育机构。鼓励乐城、岛内重点医院在北区设置研究所、实验室。搭建乐城医疗机构共享研究平台和创新服务中心。

2. 交通链接：区域和内部交通的重新梳理

（1）区域快速联系、内部人流导入

改变区域交通联系方式，采用“点对点”等连接方式，优化机场—医学中心—嘉积，优化机场—医学中心—博鳌镇，优化嘉积—乐城—博鳌镇的三条快速通道，形成博鳌机场、乐城先行区、嘉积、博鳌之间的便捷联系。以内部道路作为发展轴线，形成产业大道，激活两侧地块发展，实现人流导入。

（2）互联互通的步行和医疗网络

打破现状各地块各自为政的开发模式，构建医疗生态圈。地面：整合开放空间和步行路径，将整个园区形成大公园概念，形成患者、游客可游、可赏、可医的步行路径。空中：打破医院壁垒，规划不同医院间的空中串联连廊，形成乐城生命圈，部分医疗共享，为患者转疗、急救提供绿色通道。最终实现乐城先行区医疗资源共享、服务设施共享、开放空间连续、步道系统连贯。

3. 服务配套：近距离+复合化的综合型医学社区打造

按照生活圈保证基本服务便捷，满足社区公共服务、医疗服务、商业旅游服务等复合化的服务设施。

从组团内到机构外，布局多元化设施。从医护人员

和患者双重角度出发，组团内以生活圈的概念覆盖高品质的服务设施配套，机构内提供满足基本需求的一站式的商业餐饮休闲等综合服务。

4. 空间形象：彰显医学主题的空间氛围

（1）随处可见的医学小品

将开放空间统一设计，乐城先行区即是一个大的医学主题公园，结合医学知识，形成各种有趣的医学小品，打造可赏、可研的开放空间体系，为患者提供休闲场地。

（2）经过设计的主题环境设施

经过专项设计的景观环境设施，不论是指示路牌、街边花池、路灯设计都给患者游客传达乐城精神，形成强烈的空间认同感。

（3）彰显人性化的空间设计

将医疗机构的二层通过连廊联系，打通一层公共空间，为人群提供服务，实现有人气的社区营造。

5. 基础设施：可持续、安全韧性、绿色低碳的引领性

增强城市安全规划管控能力，提出防灾减灾、防洪排涝、海绵城市和韧性城市发展理念，并在空间上落实以万泉河和核心的“排、蓄、滞”及屋顶花园、透水铺装为主的海绵措施。具体如下：（1）缓排慢渗。新建地块采用透水铺装、小型绿地等措施，实现缓排慢渗，减低峰值径流。（2）蓝绿成网。万泉河和绿地组成蓝绿网络，设置海绵绿地，让每个地块都可以就近将雨水导入海绵体。（3）安全韧性。注重万泉河的生态保护、韧性安全、充分考虑煮水系水位弹性变化。（4）净水利用。净化后的水可用于公园绿地的灌溉、城市道路的养护。

总结

综上所述，通过探索建设不仅可以拉动海南大健康产业发展，推动现代服务业国际化；而且也可以吸引高素质人才进驻，为海南科技创新提供基础；并且乐城先行区可以融合国际领先技术，吸引全球科研机构前往学习、交流；乐城先行区还可以助力全省医疗公共服务提质增效，推动海南真正实现全域大健康。

参考文献

[1]方紫薇.海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区：打造中国医疗科技创新高地[N].中国城市报，2022-11-28（A11）.

[2]房良，陈秀芝，许明飞.国际医疗旅游产品特色研究及对我国的启示[J].卫生软科学，2022，36（10）：22-27.

[3]周义龙，刘晓蓉.世界入境医疗旅游产业的发展及其对我国的启示[J].辽宁行政学院学报，2022（04）：49-53.