

# 建筑工程质量监督管理工作的重要性与策略研究

莫华铭

荔波县住房和城乡建设局

**摘要：**工程质量监督管理工作对于建筑工程行业的健康发展具有重要作用，通过开展监督工作，能够确保建筑工程质量管理的完善性。当下建筑工程质量监督管理工作，由于种种原因，需重视的其所存在的问题，在此背景下结合行业实际需求提出优化对策，对完善行业监管具有积极促进作用。文章首先介绍了建筑工程施工过程中开展质量监督管理工作的重要性，详细分析了质量监督存在的不足，并从实际情况出发对如何落实质量监督工作给出针对性的建议，希望能够规范施工流程，约束施工人员的操作行为，进而确保施工质量令人满意，帮助建筑企业谋取更多的经济利润。

**关键词：**建筑工程；质量管理；问题与对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.07.075

## 引言

随着建筑行业的飞速发展，人们对建筑质量的要求不断提升，建筑工程质量监督管理工作越来越受到关注和重视。完善的质量监督管理体系不仅是整个建筑工程实施过程的重要保障，也为建筑工程的顺利展开提供了支持。随着城市高层建筑越来越多，施工难度也越来越大，给建筑行业提出了很大挑战，这也意味着建筑工程质量监督管理工作面临着新的挑战。由此，工程质量监督管理部门应当审时度势，针对建筑工程发展现状及需求对质量监督管理工作进行优化，从制度保障和内容优化方面进行有效提升，将质量监督的作用发挥到最大，为建筑行业的高质量可持续发展提供助力。

### 一、建筑工程项目质量监督管理工作的重要性

近年来，国家对工程项目建设的关注度越来越高，也制定了很多的政策以及纲要，表明建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。建筑工程是极为复杂的系统工程，需要综合多种专业能力，其实施过程会受到诸多因素的影响。如果没有进行科学细致的分析和判断，没有做好相应的预防措施，缺少完善的质量监督管理体系，建筑工程项目极有可能出现质量问题，严重时甚至引发安全事故，为建筑企业带来巨大的经济损失。由于建筑工程项目规模相对较大，在开始施工前要确定建筑工程项目管理的具体责任，确保管理的权限和义务能够落实到每位项目管理人员和施工人员身上，构建一体化的管理结构，强化管理人员之间的配合。完善高效的管理模式能够为提升建筑工程项目的质

量起到积极作用，有效降低施工成本，为企业带来更高的效益。

## 二、建筑工程质量监督管理工作的问题

### （一）质量安全监督管理工作表面化

当前，我国建筑行业呈现出了快速发展态势，施工方为了自身经济效益的提升，就会从思想上埋下只注重数量与速度的根基，将建筑工程施工环节的重点，即质量安全监督管理工作抛在了脑后，忽视了质量安全监督管理工作的重要性。另外，施工方虽然制定了一些质量安全文件，但在施工阶段并没有完全将其融入实际工作中。并且相关部门在对建筑工程项目开展监督核实的过程中，很多时候都是应付了事，没有全面把控和严格掌握质量安全监督管理的各个环节，进而导致建筑工程的整体质量受到了极大的影响。

### （二）缺乏完善的管理体系

在建筑工程领域，质量监督管理工作一向是受到重点关注的难题，管理体系仍需进一步完善。建筑工程项目涉及的内容复杂，各阶段、各程序都有不同的管理要求，实际施工中也会出现新的问题，为质量监督管理工作带来一定困难。一些参建单位的项目质量管控仅仅是为了完成任务，管控措施流于形式，导致了质量监管方面的缺失。另外，部分建筑工程项目需要多个施工单位共同协作完成，但由于缺乏完善的管理体系，各单位只顾自身的效益和利润，相互之间缺少沟通合作，导致工程项目的质量监督管理工作难以进行全面的监督管理。如果没有照章办事的完整体系，那么就会经常出现管理不到位、失管漏管的问题，最终引发项目在质量方面的问题，影响工程的进度与安全。

### （三）监管方从业人员的专业能力和从业素质有待提升

监管方从业人员专业能力与从业素质有待提升，也成了影响监管行业发展的关键问题之一。其核心体现是由相当一部分监管方从业人员自身并不具备较多的施工经验和专业能力，需有待提升所掌握的专业知识技术以满足行业实际需求，专业能力不足使监管方从业人员在工程质量监督管理工作中，不能够从根本上提出有效的工程监督管理措施。

### （四）合同履责的问题

在建筑工程的建设阶段，需要施工单位、监理单位、勘察设计单位的共同监督和管理才能够保障整体建筑工程的施工品质。并且这些主体单位需要依据法律合

同的规定负责相应的工程质量管理。而目前很多房屋建筑主体单位并没有严格按照合同内容履行监督责任，使得在房屋工程完工后的验收环节没有准确严格的验收指标支撑，导致一些质量偏差问题无法得以解决。

#### （五）信息化水平有待提升

在信息时代，建筑行业发生了一定变化，利用信息技术进行质量监督管理工作能够提高管理效率。但是由于建筑企业自身因素的影响，导致信息化网络平台建设存在偏差，不能够及时收集有关施工建设的数据，信息公开透明度有待提升。再加上质量监管部门人员无法熟练操作信息化平台，信息数据在传输以及共享方面存在延迟问题，信息传输速度缓慢，信息数据真实性很难保证，以至于质量监督工作很难落实到位，从而给工程建设带来安全隐患。

#### （六）缺乏工程的过程监管

一些企业对建筑工程项目质量监督管理的认知存在误区，认为质量监督管理的重点在于项目前的准备和项目后的验收工作，施工过程中的监管只要落实好安全方面的防护工作即可。还有些施工企业缺乏对项目的直接监管，所有监督事项都交由项目部或分包人员，缺少对项目的检查和指导，专业人员也不愿亲临现场进行指导。施工期间施工人员仅凭借自身经验便进行复杂工序和工艺的施工，出现了施工资源浪费的情况。不仅增加了建筑工程项目的施工成本，还影响了建筑工程项目的质量，特别是质量监督管理人员在施工过程中的目标模糊，监督管理随意性较强，极大削弱了建筑施工的效率和质量。

### 三、建筑工程质量监督工作的策略

#### （一）提升与保障监管专业人才能力

（1）组建专业人才梯队。在前期人员筛选的过程中，考虑到工程项目质量监督工作的综合性极强的特点，仅考量专业技术能力，而忽略了其管理能力。同时对专业人才技术能力的筛选，也应顺应时代发展，以当下行业背景出发，不断丰富自身技术考量体系内的内容，避免专业人才掌握的技术能力与工程项目实际需求相违背。尽可能拓宽人员招聘的渠道，少使用应届毕业生、跨行转行人员，选取施工经验丰富且管理能力较强的人员加入到监管的队伍当中。（2）建立人员轮岗制度。单就监管方自身的工作人员，其工作内容仍是较为丰富的，而目前监管方的人员职责往往是一成不变的，并不利于人员的综合成长，人员所具有的专业能力也无法完全适配监管工作的实际需求。所提出的轮岗制主要是围绕监管工作，以内业和外业交换结合的形式使所有监管方从业人员了解完整的工作流程，以此能够更加完善的开展各项监管工作。（3）完善人员培训机制。考虑到建筑工程行业仍处于飞速发展阶段，当下的技术体

系日新月异，管理手段创新也成了行业驱动所在。完善人员培训机制，能够确保从业人员满足当下行业实际需求，并不断丰富自身能力，从专业能力完善的角度提高整体综合素质，从而实现更加全面的质量监管工作输出。

#### （二）合理创新技术管理方案

要展开建筑工程的技术管理工作，应当尝试融入现代化技术及设备。比如：在管控施工进度，关注施工人员的现场作业行为时，可以在现场安装监控，利用计算机装置进行远程监督管理。与此同时，在绘制施工图纸，选择施工技术的过程中，也可以借助信息技术来构建工程建筑物的立体模型，模拟施工的过程，分析相关施工技术是否具有实用性的特征。这就要求管理人员与会计人员共同做好资金分配管理工作，及时引进计算机工作设备及技术，为提升建筑工程的信息化管理水平奠定良好基础。此外，在网络上构建工作平台后，还能通过通信技术及时传递工作指令，第一时间获得施工人员的反馈信息。为及时发现工程施工风险问题，有序做好工程变更管理工作提供了技术支持。

#### （三）运用科技手段

1) 在质量监督管理中要融汇各种先进的科学技术手段，以提升信息接收处理的速度，增强管理效率和质量。例如，可构建质量监督数据库，搭建网络平台，通过信息化的手段将建筑工程项目中各类数据进行建模，通过计算机汇总分析为质量监督提供数据信息，针对性调整监督管理的内容和目标，从而提升质量监督的科学性、准确性以及针对性。2) 引进先进的科技产品，应用质量监督设备，利用音视频和超声波等高科技检测、定位或测定等仪器，有效检测建筑工程项目的施工质量。同时，可制作建筑工程项目质量监督应用程序APP，其中包括各阶段的管理内容和管理计划，以模块的形式进行自我监管，保证质量监督管理人员能够按照计划和规定开展监督管理工作，并做好各管理人员之间的信息交流，达到监督管理全覆盖的目的。3) 通过科技手段将建筑工程项目制作成3D模型，使监督管理人员能够清晰直观地看到监督管理的内容和方案，简化质量监督流程，提升质量监督的科技化进程，充分发挥科学技术手段的价值。

#### （四）保证设计深度

没有经过有资质的图纸审查机构审核的设计图纸不得作为施工依据。建筑施工图总说明中应有详细防水说明做法，明确屋面、外墙（窗）、地下室和涉水房间（以下统称为涉水部位）等渗漏易发、多发部位的细部构造、节点做法，设计深度应满足施工要求，同时将渗漏防控要求纳入施工图审查范围，对未按规定设计防水、设计深度不够、节点做法不详、标准引用不明的，

图审机构应要求设计单位补充完善并重新审查。达不到要求的，不予通过审查。项目进行过程中需要变更设计时，应该严格设计变更程序，原则上设计变更防水等级不得低于原设计防水等级。变更涉水部位的防水等级、材料类型、施工标准和工艺做法的，要作为重大设计变更管理，由设计单位项目负责人审核签字后，报原图审机构审查合格方可施工。任何单位和个人不得以“优化设计”“创新工艺”等名义，随意变更防水设计或调整施工方案。

### （五）质量监督抽检工作要点全面凸显

在工程质量监督管理工作实践中监督抽检工作的实施要求相关人员针对工程的前期准备、施工以及竣工验收等各个环节落实系统化监督管理工作，保障相关部门的职能全面发挥，将工程建设过程中具备的监督权、否决权等权力合理使用，确保能够对重点施工程序全方位把关，在提出明确工作重点的前提下，提高监督抽检工作的效果。比如，在工程主体结构监督抽检工作时，具体的工作内容可以分为如下几个部分：一是主体结构是否存在质量问题以及危险系数相对较高的部位。二是针对建筑工程的关键部位进行全方位的实地检测。比如，在地基工程的桩基处理工作中，相关人员并未针对混凝土预制桩等方面的质量进行检测，将会对后续的工程建设质量和进度产生十分明显的影响。三是并未针对取样部位进行见证，以砌体结构试件、试块留置等因素为主。四是在质量检验工作实践之后，针对存在质量问题的部位需要施工单位进行全方位整改，随后二次进行检测。五是抽检结果和见证取样、检验的平均结果存在一定差距的部位。相关人员需要以监督抽检工作的细则要求作为出发点，对于抽检信息公开的工作机制不断进行调整和优化，确保在经过监督抽检工作完全合格之后的工程结构、主体材料和机械设备等相关信息能够全面公开。在后续未通过工程验收的情况下，对于相关的工程建设责任人进行处罚，保障外部监督在抽检方面的作用全面发挥，为工程质量的建设提供必要的条件支持。

### （六）完善建筑工程质量监督管理制度

建筑行业的快速发展也显现出当前建筑工程质量监督管理制度方面的问题，只有针对存在的问题采取有效措施，才能及时解决问题和不足。消防安全是建筑工程实施过程中极为关键的环节，如果只为了一时便利和利益，忽视了消防安全，则会给整个建筑工程带来危险。针对当前建筑工程安全制度不够完善的现状，应当有针对性地采取措施加以弥补。可以对建筑工程施工人员进行安全教育，定期举办安全讲座，让工作人员能够对建筑施工安全有更全面的认知和了解，掌握事故处理方式和自救措施。建筑企业也可以邀请专业工程人员进行培训，加强员工的安全意识。在企业内部，可以通过老带

新的方式，邀请老员工通过讲述自己的经历为新员工提供借鉴，学会处理突发事件的方式。同时，企业也可以在内部制定奖惩机制，对于严格按照安全制度操作，表现良好的员工给予表扬和奖励，对于违反企业安全规定，表现不良的工作人员给予警告和处罚，从而增强企业员工的安全意识和责任意识，保证建筑企业的可持续发展。

### （七）落实全过程动态化质量监督管理工作

第一，建筑企业应当在综合分析施工作业实际状况的基础上做好准备工作，严格遵守行业规范办理与工程建设相关的手续，以便于为后续管理工作的开展夯实根基。与此同时，建筑企业需要指派专门的工作人员组成企业内部施工质量监督团队，负责对施工环节进行质量管理以及质量评估，并立足于实际制定切实可行的质量监督标准，以此来更好地发挥施工质量管理的作用。第二，在当前的社会背景下，施工单位应当创新中标形式，摒弃不符合时代发展需求的低价中标方式，并在综合分析投标单位资质的基础上选出最符合条件的投标单位。在签订施工合同时，需要明确规定只有所有工程验收合格才代表施工建设工作完成，确保工程项目施工质量符合实际要求。另外，参与施工建设的工作人员应当提升自身的专业素质能力，并在综合分析施工方案的基础上开展施工作业。对于施工管理人员而言，不仅需要掌握管理技巧，同时也应当做好组织协调工作，保证施工监督管理工作落实到位，从而尽可能降低施工建设损失。

## 四、结束语

综上所述，建筑工程是现代化城市建设的主要内容，其施工质量不仅影响着施工现场工作人员以及人民群众的生命财产安全，还影响到建筑企业的口碑和整个建筑行业的长远发展。因此，建筑企业要加强对工程质量监督管理工作的重视，通过加强高水平质量监管队伍的建设，增加对相关技术和设备的投入等措施，全面提高工程质量监督管理水平，从而保障工程质量，为现代化城市建设打下坚实基础。

### 参考文献

- [1] 章新春. 建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J]. 现代物业(中旬刊), 2018(08): 69.
- [2] 郭波. 建筑工程的质量监督和技术管理[J]. 住宅与房地产, 2018(19): 151.
- [3] 刘虎. 建筑工程施工质量监督中存在的问题及解决措施研究[J]. 河南建材, 2018(02): 318-319.
- [4] 邢洁慧. 房屋建筑工程监督管理工作的探讨[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2018(10): 45.
- [5] 窦小妹. 论房屋建筑工程的质量监督管理策略[J]. 居业, 2018(03): 177+180.