

# 建筑工程项目质量监督管理中存在的问题及应对策略

张承考

太湖县建设工程质量监督站

**摘要：**随着国内城市化进程的持续推进，建筑工程项目迎来新一轮发展。面对国内日益增长的住房需求、城市基础设施建设需求以及工业建筑扩建需求等，建筑工程项目需要做好相应的质量监督管理工作，促使工程建设具有较好质量，满足国内社会的多个发展需求。本文从建筑工程项目质量监督的重要性出发，探究建筑工程存在的质量监督管理问题，同时提出体系建设、人员素质提升与其他方面的改进措施，以应对工程项目施工所面临的相关问题。

**关键词：**建筑工程；监督；管理

**【DOI】** 10.12254/j.issn.2096-6539.2023.07.078

建筑工程项目质量监督是保障建筑工程项目质量和安全的重要手段。随着经济社会的发展和城市化进程的加快，建筑工程项目的数量和规模不断增大，对建筑工程项目质量监督提出了更高的要求。然而，在实践中，建筑工程项目质量监督存在一些问题，如监管不到位、监管手段不足、监管人员素质不高等。这些问题严重影响了建筑工程项目的质量和安全，为满足国内社会的综合发展需求，建筑工程质量监督管理工作也应在工程项目的设计、施工与完工验收等方面，不断提高质量监督工作的水平，为工程项目提供质量保障与效率保障。

## 一、建筑工程项目质量监督的重要性

首先，建筑工程质量监督是确保建筑工程质量安全的重要手段。建筑工程质量监督可以通过对建筑工程的各个环节进行全面监管，从而确保建筑工程质量安全。这对于保障人民生命财产安全、维护社会稳定具有相当重要的意义。其次，建筑工程质量监督是提高建筑工程质量的有效途径。建筑工程质量监督可以促使建筑企业严格按照法律法规和强制性标准进行施工，加强对建筑材料、建筑构配件等方面的质量控制，从而提高建筑工程的整体质量水平。最后，建筑工程质量监督是保障建筑工程市场秩序和公平竞争的重要途径。建筑工程质量监督可以对建筑企业的行为进行全面监管，发现并惩治违法违规行为，促进建筑市场的健康有序发展。

## 二、建筑工程项目质量监督的内容

建筑工程质量监督是指在建筑工程的全过程中，通过对工程建设主体、建筑材料、施工工艺等方面的监督和检查，确保工程建设符合法律法规和强制性标准，达到预期的质量要求。其内容包括：第一，执行法

律法规和工程建设强制性标准的情况。对工程建设过程中的法律法规和强制性标准进行全面监督，确保工程建设符合相关规定。第二，抽查涉及工程主体结构安全和主要使用功能的工程实体质量。对工程建设主体结构安全和主要使用功能进行抽查，确保工程实体质量达到要求。第三，抽查工程质量责任主体和质量检测等单位的工程质量行为。对工程质量责任主体和质量检测等单位的工程质量行为进行抽查，确保工程建设符合相关规定。第四，抽查主要建筑材料、建筑构配件的质量。对主要建筑材料、建筑构配件的质量进行抽查，确保其符合相关规定。第五，对工程竣工验收进行监督。对工程竣工验收进行监督，确保工程建设符合相关规定。第六，组织或参与工程质量事故的调查处理。组织或参与工程质量事故的调查处理，确保工程建设安全有序进行。第七，定期对本地区工程质量状况进行统计分析。定期对本地区工程质量状况进行统计分析，及时发现问题，并采取措施加以解决。第八，依法对违法违规行为实施处罚。依法对违法违规行为实施处罚，维护工程建设市场秩序和公平竞争。

## 三、建筑工程项目质量监督存在的问题分析

### （一）质量监督管理体系不完善

建筑工程质量监督是保障工程建设质量安全的重要环节，但在实际操作中存在一些问题。其中一个主要问题是质量监督管理体系不完善。首先，建筑工程质量监督涉及多个部门和环节，但各部门之间缺乏有效的协调和配合。例如，建设单位、监理单位、施工单位、质量检测单位等各自为政，缺乏有效的沟通和协商，导致质量监督管理体系不够完善。其次，现有的建筑工程质量监督管理制度仍存在一些漏洞和不足。例如，对于一些新型建材和新型建筑技术，现有的强制性标准和规范尚未完善，导致监管机构对其质量难以进行有效监督。此外，部分监管机构的监督能力和水平也存在较大差异，导致监管效果不尽如人意。一些监管机构缺乏专业人才和先进设备，无法对工程质量进行全面监督和检查，从而影响了监管效果。最后，由于一些企业为了追求经济利益，可能会采用一些不正当手段，如使用劣质材料、违规施工等，导致工程质量出现问题。而部分监管机构对此缺乏有效的监督和打击力度，也是导致质量监督管理体系不完善的原因之一。建筑工程质量监督管理体系不完善是当前建筑工程质量监督存在的一个主要问题。为了提高监管效果，必须加强各部门之间的协调和配合，完善监管制度和规范，提高监管机

构的监督能力和水平，加大对违法违规行为的打击力度。只有这样，才能保障工程建设质量安全，推动建筑业健康有序发展。

### （二）质量监督管理人员素质不高

建筑工程质量监督是保障工程建设质量安全的重要环节，而质量监督管理人员素质不高是当前建筑工程质量监督存在的一个主要问题。首先，部分质量监督管理人员缺乏专业知识和技能，无法对工程质量进行准确评估和监督。这些人员可能没有接受过系统的培训和教育，对于新型建材和建筑技术了解不足，导致其无法对工程质量进行有效监督和检查。其次，一些质量监督管理人员存在不端行为，如收受贿赂、徇私舞弊等。这些行为严重影响了质量监督工作的公正性和权威性，也影响了企业的合法权益和建筑工程的质量安全。此外，一些质量监督管理人员的工作态度和工作效率存在问题。他们可能缺乏责任心，对于质量监督管理工作的重要性认识不足，导致工作效率低下，监管不到位，从而影响了工程质量的安全性和可靠性。最后，由于一些质量监督管理人员的薪酬待遇不高，他们可能无法得到应有的尊重和待遇，从而导致其工作积极性和工作热情不高，影响了质量监督工作的质量和效果。质量监督管理人员素质不高是当前建筑工程质量监督存在的一个主要问题。为了提高监管效果，必须加强对质量监督管理人员的培训和教育，提高其专业知识和技能水平，同时加强对不端行为的打击力度，加大对质量监督管理人员的薪酬待遇和工作环境的改善力度。只有这样，才能提高质量监督管理人员的素质和工作效率，保障工程建设质量安全。

### （三）质量监督管理中存在的其他问题

除了质量监督管理体系不完善和质量监督管理人员素质不高之外，建筑工程质量监督中还存在着其他一些问题。首先，部分建筑企业可能会采用一些违法违规的手段，如使用劣质材料、违规施工等，导致工程质量出现问题。然而，监管机构对此缺乏有效的监督和打击力度，导致这些问题无法得到及时解决。其次，由于建筑工程质量监督工作涉及多个部门和环节，因此监管机构之间的协调和配合不足也是一个问题。例如，建设单位、监理单位、施工单位、质量检测单位等各自为政，缺乏有效的沟通和协商，导致监管效果不佳。此外，建筑工程质量监督中还存在着一些技术难题。例如，一些新型建材和新型建筑技术尚未得到广泛应用，相关的强制性标准和规范尚未完善，监管机构对其质量难以进行有效监督，这也影响了质量监督工作的质量和效果。最后，由于建筑工程质量监督工作的复杂性和专业性，一些监管机构可能缺乏必要的技术设备和人员配备，导致监管效果不佳。

## 四、建筑工程项目质量监督策略

### （一）完善建筑工程项目质量监督管理体系

#### 1. 建筑工程项目质量监督管理体系

建筑工程项目质量监督管理体系是指在建筑工程项目的全过程中，针对工程质量和安全等方面进行全面监管和管理的体系。该体系包括：第一，建立健全建筑工程项目质量监督管理制度和规范。建筑工程项目质量监督管理制度和规范是建筑工程项目质量监督管理体系的基础，是保障建筑工程项目质量和安全的重要手段。建筑工程项目质量监督管理制度和规范应当包括建设项目的前期准备、设计、施工和竣工验收等各个环节。第二，建立健全建筑工程项目质量监督机构。建筑工程项目质量监督机构是负责建筑工程项目质量监督的组织机构，其职责包括监督和检查建筑工程项目的质量和安全情况，对工程存在的问题进行整改和处理，并对建设单位和相关责任人进行考核和评价。第三，加强对建设单位的监管。建设单位是建筑工程项目的主体，其资质和信誉直接影响到工程质量和安全。监管部门应当对建设单位进行严格审核，确保其具备相应的资质和信誉，并对建设方案进行审查和评估，确保项目建设方案符合相关标准和规范。第四，加强对设计单位的监管。设计单位是建筑工程项目的重要组成部分，其设计方案直接影响到工程质量和安全。监管部门应当对设计单位进行审核，确保其具备相应的资质和信誉，并对设计方案进行审查和评估，确保设计方案符合相关标准和规范。第五，加强对施工单位的监管。施工单位是建筑工程项目的实施主体，其施工过程直接影响到工程质量和安全。监管部门应当对施工单位进行审核，确保其具备相应的资质和信誉，并对施工现场进行监督和检查，确保施工过程符合相关标准和规范。第六，加强对工程质量的检测。对建筑工程项目进行全面的质量检测，确保工程质量符合相关标准和规范。检测内容包括工程材料的质量、结构的安全性、工程的功能和使用性等方面。

#### 2. 完善建筑工程项目质量监督管理体系路径

为了提高建筑工程项目质量监督的效果，需要完善建筑工程项目质量监督管理体系。建筑工程质量监督涉及多个部门和环节，必须加强各部门之间的沟通和协商，形成协同作战的局面，确保监管工作的全面覆盖和有效实施。针对不同类型的建筑工程，建立健全相应的质量监督管理制度和规范，确保监管工作有章可循，便于实施和执行。根据新型建材和新型建筑技术，加强研究和探索，建立相应的质量监督标准和规范，确保新型建材和新型建筑技术符合相关要求，并得到有效监管。最后，加强对监管机构的培训和教育，提高其专业知识和技能水平，加大对监管设备和技术的投入，提高监管效果和质量；加大对违法违规行为的查处和打击力度，严厉惩处违法违规行为，维护建筑工程市

场秩序和公平竞争。完善建筑工程项目质量监督管理体系是提高建筑工程项目质量监督效果的重要策略之一。只有做好质量监督体系的建设和完善工作，才能有效提高建筑工程项目的质量和安全水平。

### （二）提高建筑工程项目质量监督管理人员素质

为了提高建筑工程项目质量监督的效果，需要提高建筑工程项目质量监督管理人员素质。首先，针对不同类型的建筑工程项目，开展相关的培训和教育，提高监管人员的专业知识和技能水平，增强其对新型建材和新型建筑技术的了解和掌握。其次，建立科学、合理的考核评价制度，对监管人员的工作进行定期考核和评价，及时发现问题和不足，并采取相应的措施加以解决。同时，加强对监管人员的职业道德教育，提高其责任心和使命感，树立正确的工作态度和价值观，严格遵守职业道德规范，确保监管工作的公正性和权威性。最后，通过加强监管人员的培训和教育，提高其工作效率和工作质量，加强对建筑工程项目的监督和检查，确保监管工作的全面覆盖和有效实施。此外，加大对监管人员的薪酬待遇和工作环境的改善力度，提高其工作积极性和工作热情，增强其对工作的投入和责任感。提高建筑工程项目质量监督管理人员素质是提高建筑工程项目质量监督效果的重要策略之一。只有做好监管人员的培训和教育，加强对其职业道德建设，提高工作效率和工作质量，才能有效提高建筑工程项目的质量和安全水平。

### （三）其他应对策略

除了完善建筑工程项目质量监督管理体系和提高建筑工程项目质量监督管理人员素质之外，监督管理部门还应加强对建筑企业的监管。对建筑企业的资质和信誉进行严格审核，加大对建筑企业的监管力度，对违规行为进行严厉打击，确保建筑企业合法经营，避免不良企业参与建筑工程项目。从建设项目的前期准备、设计、施工到竣工验收等各个环节，对建筑工程项目进行全过程监管，确保工程质量安全。同时，对建筑工程项目进行严格的质量检测，确保工程质量符合相关标准和规范，提高建筑工程项目的质量和安全水平。最后，利用信息化技术，建立建筑工程项目质量监管信息平台，实现对建筑工程项目的全过程信息化监管，提高监管效率和监管质量。在建立信息技术平台的基础上，通过多种宣传手段，加强对建筑工程项目质量安全的宣传教育，提高公众对建筑工程项目质量安全的认识和关注度，形成全社会共同关注建筑工程项目质量安全的氛围。总之，在其他应对策略上，相关监督管理部门需加强对建筑企业的监管、加强对建筑工程项目的全过程监管和质量检测、推广信息化监管手段、加强对建筑工程项目质量安全的宣传教育等，从多个方面提高建筑工程项目的

质量和安全水平。

### 五、实例分析

该市政道路建设工程涉及多个部门和环节，包括前期规划、设计、施工和验收等各个阶段。在工程前期规划阶段，监管部门要对建设单位进行严格审核，确保其具备建设资质和信誉，并对建设方案进行审查和评估，确保项目建设方案符合相关标准和规范。在设计阶段，监管部门要对设计单位进行审核，确保其具备相应的设计资质和信誉，并对设计方案进行审查和评估，确保设计方案符合相关标准和规范。在施工阶段，监管部门要对施工单位进行审核，确保其具备相应的施工资质和信誉，并对施工现场进行监督和检查，确保施工过程符合相关标准和规范。在竣工验收阶段，监管部门要对工程进行全面的质量检测，确保工程质量符合相关标准和规范，并对建设单位进行考核和评价，对建设单位存在的问题进行整改和处理。通过以上监管措施，该市政道路建设工程得到了有效的监管和管理，工程质量得到了有效保障，为市民提供了安全、便捷的道路交通环境。

该实例表明，建筑工程项目质量监督需要从建设项目的前期准备、设计、施工到竣工验收等各个环节进行全面监管和管理，加强对建设单位、设计单位和施工单位的审核和监督，对工程进行全面的质量检测，确保工程质量符合相关标准和规范。只有做好全过程的监管和管理工作，才能有效提高建筑工程项目的质量和安全水平。

### 结束语

综上，建筑工程项目质量监督管理是保障工程建设质量和安全的重要环节，但在实践中也存在一些问题，如监管不到位、监督手段单一、监督对象缺乏责任感等。为了解决这些问题，应该加强监督管理人员的培训和专业能力提升，完善监督管理制度和监督手段，并建立健全相关的奖惩机制，激励监督对象增强责任感和主动性。由此，保障工程建设质量和安全，推动建筑行业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 张少峰. 基于建筑工程项目质量监督的优化措施[J]. 中国厨卫, 2021(2): 0078-0079.
- [2] 王飞. 建筑工程建设项目质量监督管研析[J]. 中国科技期刊数据库 工业A, 2021(9): 2.
- [3] 刘永忠. 分析新时期建筑工程质量监督的创新管理措施[J]. 市场周刊·理论版, 2022(8).
- [4] 魏忠海. 浅谈建筑工程质量管理工作的监督重点和监督方式[J]. 砖瓦世界, 2021, 000(010): 159.
- [5] 黄烨. 建筑工程质量安全监督潜在问题及解决策略[J]. 建筑技术研究, 2022, 5(3): 13-15.