

城乡一体化背景下农村客货邮融合发展对策研究

——以重庆市为例

余坤 傅洁 郭思臻

中铁长江交通设计集团有限公司

摘要: 推动农村客运、货运、邮政快递融合发展可有效巩固交通运输脱贫攻坚成效,实现农村物流高质量发展,更好服务地方经济社会发展,推动交通强国建设。近年来,国家大力推进农村物流发展,重庆巫溪、巫山、城口等6个区县积极联合邮政、寄递物流企业,共享农村客运线路、时间和空间资源,利用客车车辆实现物流配送,发展“以客带货”模式。本文梳理了重庆市客货邮融合发展现状,分析发展过程中在管理体制、物流网络、资源统筹和信息平台四个方面的问题,并从管理机制改革、基础设施建设、运营模式创新、信息平台建设、车辆技术改造、统一标识品牌等六个方面提出了实施路径,以期实现资源共享、优势互补,为农村物流发展提供更加针对性的经验借鉴和指导。

关键词: 农村客运; 农村物流; 融合发展; 交邮合作; 实施路径

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.08.011

近年来,随着我国经济社会和电子商务的发展,乡村振兴、脱贫攻坚等一系列国家战略实施,农村地区物流需求快速增长。国务院《“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》指出,要推动农村客货邮融合发展,构建资源整合、功能集约、便捷高效的农村运输服务体系。交通运输部积极推进农村客货邮融合发展的民生实事,通过实施农村客运场站或物流站点的资源共享、客运与物流网络和运力共享、农村物流服务品牌共享等模式,推动农村客运、物流、邮政、商务、供销等资源“共建、共治、共享”。各省市在交通运输部指导下,全面开展农村客货邮融合发展样板区县创建工作,加快形成“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的农村运输服务体系,积极促进农村货运物流高品质发展、农村人民高品质生活。

根据以往学者的研究,推进农村客货邮融合发展,有利于完善农村物流服务体系、整合农村物流资源、助推农村物流高质量发展,助力脱贫攻坚和乡村振兴。蒋正康^[1]通过计算“交邮合作”模式下公交客运公司的年收益变动及物流企业成本变动情况,论证农村实施“交邮合作”模式的科学有效性。周洁^[2]通过层次分析法评价“交邮合作”模式对精准扶贫的效果,论证得到“交邮合作”模式能有效提高精准扶贫的绩效,使得宁海县的绩效处于良好阶段。农村客货邮融合运营策略方面,黄新宇^[3]对农村客货邮融合发展机理进行研究,分

别从融合的主体、融合的动力、融合的基础、融合的模式和融合的要素论述,并将融合分为三类,即“小融合”“中融合”“大融合”,提出当前客货邮融合发展主要采用城乡公交“以客带货”和快递专线共同配送模式。李利伟^[4]将农村双向物流有机结合,提出广西农村双向物流模式,有效解决农村物流最后一公里运输问题。靳涛^[5]将共享经济理念融入乡村物流配送,整合已有资源,用乡村公路客运专线替代传统乡村物流,并利用SWOT分析法论证其可行性,实现客货资源共享。

以上研究主要侧重论证客货邮的可行性,提出运营策略及发展对策,较少探究客货邮融合在实践中存在的难题。因此,本文结合重庆市近几年农村客货邮发展过程中存在的难题,以问题为导向对客货邮融合发展机制及实施路径进行研究,推动农村地区流通体系建设,不断提升交通运输和邮政服务水平,为全面推进乡村振兴、畅通国内大循环做出积极贡献。

一、重庆市客货邮融合发展现状

目前,重庆市已建成297个区县级农村物流节点;积极对已有的乡镇客运、快递、邮政、商务和供销等各类场所进行融合改造,扩展农村物流运输服务网络,全市乡镇级农村物流节点覆盖率达到100%,已建成13个具有综合功能的乡镇级综合运输服务站;已建成4032个村级农村物流节点建制村总数,全市村级物流网络节点覆盖率达到54.1%;18个贫困乡镇中,乡镇级农村物流节点覆盖率实现100%,已建成村级农村物流节点覆盖率达到50%。

“十四五”期间,重庆市各区县均在积极推动客货邮融合发展,部分重点区县进一步深化交邮合作,农村客运车辆在确保安全的前提下,开展代运货物、快件服务。涪陵、永川、綦江、万盛争创城乡交通运输一体化示范区,积极推进区县农村客货邮融合发展,推进综合场站、服务网络和车辆运力建设;铜梁、巫溪、永川等重点区县地推进综合运输站场转型升级、引进快递企业入驻,开行货运班车,实行集中配送;全市统一农村物流品牌标识,积极打造客货邮融合品牌,农村快递物流服务能力和服务水平不断提升。

二、制约客货邮融合发展的主要因素

(一) 客货邮融合发展管理体制仍需理顺

当前,农村物流服务体系建设的相关文件,未清晰界定各级管理部门的管理职责,政府与市场之间的边界和关系不清,客货邮融合发展的基础设施、平台建设、

物流网络、运力配置等受政府规章制度、扶持政策和标准规范影响，尚未实现相关行业资源的统筹整合和均衡分配。农村物流服务体系的建设发展，缺乏政府合理引导、部门合力推进、政策扶持支撑下，仅仅依靠企业成本与收益的市场经济角度推进发展，存在投资大、收益低、服务缺位、城乡差距不断增大等诸多问题，导致客货邮融合发展进展缓慢、机制不畅、融合程度不高等情况。

（二）农村物流网络体系和覆盖能力仍需完善

重庆市尚未全面形成健全的“城区-乡镇-行政村”的三级农村物流节点体系，邮政、供销农村物流节点体系和运输网络虽然覆盖相对健全，但运营成本支出较大、对外开放度低、社会资源利用不高；普通快递企业各自独立发展，运输网络社会资源利用率高，但物流节点体系建设相对薄弱，运输网络尚未覆盖“最后一公里”，在配送人员、货运装备、场站建设或租赁等方面支出较大，服务质量与效率均有不足，都直接或间接影响了农村物流服务的可持续发展。

（三）农村物流运输资源统筹能力还需加强

从交通场站来看，物流企业独自建设或租赁农村物流体系节点，节点规模较小、功能单一且利用率相对较低，“多站合一、资源共享”物流节点建设理念还未全面实施，造成建设资金、扶持政策的重叠和不平衡投入。从运输服务来看，农村地区日常生活用品、生产资料下乡和农产品进城的物流运营模式相对单一，农村地区物流运输资源统筹利用能力较弱，未能充分整合客货邮各企业运输资源，未形成“合而有力”融合发展局面。

（四）地方性物流公共信息平台仍有不足

快递企业均建成了自身物流信息系统，地方性公共物流信息平台尚未建立。邮政公司和普通快递企业均建成了各自独立的物流信息系统，主要用于实时记录快递起止点、运输方式、寄货方和收货方等基础信息，实现了快递企业内部运输全过程跟踪与管理，也为顾客提供了实时查询功能。而尚未建设地方物流公共信息平台，整车、零担的干线、支线、短驳等货物运输信息沟通、议价与交易，仍采取传统方式完成，导致货源信息不对称、人员运力无法统筹利用、农村物流效率低下和成本偏高。

三、推进客货邮融合发展的对策建议

（一）深化客货邮管理机制改革

一是完善工作机制。各区县政府需要建立客货邮融合发展的工作机制，统筹好交通、商务、邮政、公安等部门，协同联动，形成合力，落实各部门在农村客运、城乡公交、农村物流、农村公路等领域的管理职能，强化客货邮融合发展在规划布局、沟通协调、政策扶持和监督考核等工作职能，积极推进综合运输服务场站的基础设施建设，加快推进客运、公交与快递、邮政的运力共享、业务融合、资源共享，积极打造农村客货邮融合

发展平台。

二是配套支持政策。各级政府要不断完善客货邮融合发展的配套政策，促进各类企业积极开展客货邮融合发展，可以考虑以客货邮融合发展示范创建为抓手，在推进农村公路建设、三级物流体系构建、综合运输服务站建设、客货邮融合线路运营、入驻快递分拨中心或物流园区等方面提供配套资金支持政策，加速融合发展进程。

三是建立评价体系。完善客货邮融合发展评价机制，建立客货邮融合发展的评价指标体系，将评价结果纳入城乡交通运输一体化、农村物流体系建设、客货邮融合发展等建设任务的绩效考核目标，将客货邮融合发展变为政府和市场共同发展目标，积极引导多方参与农村物流快递市场，实现场站、网络和运力的资源共享，创新农村物流新样板。

（二）加快农村物流基础设施建设

一是加快“县-镇-村”三级农村物流节点建设。物流节点建设是物流发展的基础，县级主要建设仓储集配物流中心，承担信息的整合、信息的发布、物资的协调、车辆和人员的合理调配，是物流体系节点的根节点。乡镇级主要建设货物中转换乘服务站，对货物的运输进行分类、定点配送，并对相关的物流信息进行跟踪完善。村级主要建设物资配送站，主要负责将物资运送到农村，方便村民实现门到门的收发货。

二是加快综合运输服务场站建设。坚持“多点合一、一站多能”原则，选择有需求、有基础的农村客运站或物流场站进行改造，以合作或租赁方式设立集客运、公交、快递、物流、邮政、商务等功能的综合场站，例如农村客运站、“邮乐购”站点、农村物流驿站等，整合旅客运输、快递服务、邮政运输、电子商务和超市购物等多种服务功能。

（三）创新农村客货邮运营模式

一是组建快递物流配送联盟。整合区县内多家快递企业，组建县级物流配送联盟，共同建立县级物流配送和仓储中心，负责县域内快递上下行配送业务，在现有物流公共信息服务平台和运输车辆调度平台功能上，集派件配发和统一揽货为一体，实现乡镇物流统一配送、集中配送、共同配送模式，共享各家快递物流企业资源，减低物流快递成本。

二是深入开展“交邮融合”模式。加强农村客运、公交与邮政、快递之间的合作，依托农村客运、城乡公交等线路布局和车辆运力，开展邮政快递代运服务，解决乡村邮政运力、人力资源不足、运输成本高等问题。区县线路配送车辆均可参照采用线路固定、站点固定、时间固定“三固定”和统一运价、统一标识、统一服务的“三统一”。

三是强化农村物流与电商平台的合作。以区县电商平台为支撑，以物流运输为桥梁，结合农业生产企业、经销商、超商等企业进行跨行业合作、信息融合和数据

共享,促进农村物流与邮政快递、电子商务、农产品产业、手工生产制造等方面融合,搭建“产、供、运、销”一体化的电商信息平台 and 物流服务平台,畅通物流快递信息渠道,构建农产品产销一体化衔接机制,助力农村地区经济发展和乡村振兴。

(四) 推进物流公共信息平台建设

一是建设农村物流公共信息服务平台。收集、整理、发布农村地区物流供需信息,有效融合共享客运企业、物流快递企业、邮政企业、农产品加工企业、商贸企业及传媒机构信息资源,通过信息服务平台进行信息整合和分类处理,提升物流资源调配的高效性和可靠性,促进信息资源高效整合、合理配置。

二是建设车辆运营调度平台。融合客运、公交、物流、快递和邮政等车辆监控和调度功能,实时监控车辆运输路径和邮政快递运输情况,进一步加强车辆统筹调度,降本增效。逐步扩展运载车辆的范围,在明确运载车辆安全技术条件、货损货差保险制度等情况下,探索农村物流“顺风车”模式,车辆运营调度平台发布运输信息,由城市至农村的“顺路”且“空载”小汽车实现小件代运。

三是建设城乡物流数据中心。通过“县、镇、村”三级物流节点的配套协同,实现货物从揽货、汇集、入仓、分拣、出仓等多个阶段的全流程、一体化的信息管理,整合信息资源,对分布中心的货物来源、到发货和资金收付情况进行实时跟踪、实时监控,对相关信息数据进行收集、整理和分析,确保三级物流节点管理的信息化、数字化、可视化和可查询,并利用各项货物信息、车辆GPS信息等大数据联动分析,不断优化货物运输流程,做到物流、商流、信息流和资金流“四统一”和“四畅通”。

(五) 推进客货联运车辆技术改造

加强“客货联运”车辆技术改造探索。坚持“安全、独立、封闭、可靠”等原则,客运车辆在保障客运人员运输安全的基础上代运快递,利用独立的行李箱或车厢设置单独载货区域,并与载客区域进行分开隔离,避免代运快递影响客运区域乘客。积极探索“上下分舱”或“前后分舱”等“分舱式”的客运车辆,完全实现人与货的物理分离,保障客货运输的相对独立性。强化货物上车前的安全监测监管,严格执行货物的查验、验视、记录登记制度,严禁夹带禁运、限运物品。

(六) 打造农村物流统一标识品牌

统一农村物流标识形象。设计体现全市融合发展、地域特色的标识标牌,在服务于农村物流的县级货运站场、城乡配送中心、乡镇运输服务站、有条件的村级综合服务站,以及客货运输车辆上使用。在统一式样、统一颜色的基础上兼顾站场经营者、货运物流企业的个性化标识,但不影响统一农村物流标识的一致性。积极推广应用农村物流服务标识品牌,提高标识品牌的辨识度和

认可度,推进农村物流品牌建设,扩大品牌影响力。

四、结语

农村客货邮融合发展是新时代新征程下全面建设现代化新重庆的重要工程,是巩固农村地区脱贫攻坚、服务乡村振兴、促进城乡公共服务均等化、实现城乡一体化的重要抓手,对建设交通强国、支撑农村运输服务高质量发展、服务农村人民高品质生活具有重要作用。本文以重庆市客货邮融合发展过程中存在的问题为基础,提炼了客货邮融合发展的三种模式和具体城市特征,并从管理体制变革、基础设施建设、运营模式创新、信息平台建设、车辆技术改造、统一标识品牌等六方面,提出了进一步促进客货邮融合发展的对策和路径,为重庆市下一步研究出台促进农村客货邮融合、农村物流高质量发展等相关政策提供支撑。

参考文献

- [1]蒋正康.X县乡村三级物流配送方案优化[D]:[硕士学位论文].湖南:中南林业科技大学,2022.
 - [2]周洁,傅海威,张洪玉.“交邮合作”搭建物流平台模式的精准扶贫绩效评价[J].中国商论,2019, No.793(18):8-9.
 - [3]黄新宇.乡村振兴背景下农村客货邮融合发展研究——基于湖南省的实践探索[J].价格理论与实践,2022, No.453(03):46-50.
 - [4]李利伟,刘大龙,盘艳芳.广西农村双向物流交邮合作模式研究[J].现代商业,2017, No.453(08):9-10.
 - [5]靳涛.共享经济视角下乡村物流配送模式优化研究[D]:[硕士学位论文].天津:天津农学院,2019.
 - [6]龚迪嘉,李晗,向景花.依托城乡公交的“客运+物流”实践研究——以浙江省永康市为例[J].城市交通,2021,19(02):55-66.
 - [7]张宇薇.黑龙江省农村客货邮融合发展问题及对策研究[J].黑龙江交通科技,2022,45(08):165-167.
 - [8]赵栋强.互联网背景下城乡物流一体化模式构建[J].商业经济研究,2020(17):93-96.
 - [9]储涛,贾伟强.农村快递物流配送模式系统发展研究[J].系统科学学报,2020(02):45-48.
 - [10]苏霞,杨欣.基于共享经济和动态协同理论的农村快递物流共享配送模式研究[J].商业经济研究,2020(12):142-145.
 - [11]庞清阁,周一鸣.我国城乡交通运输一体化发展技术体系与关键技术研究[J].综合运输,2018(2):37-41.
- 基金项目:重庆市交通科技项目:客货邮融合发展机制研究(软科学类)。
- 作者简介:余坤(1989—),男,重庆丰都人,硕士,高级工程师,研究方向为交通运输规划与管理。