

# 人员密集场所消防监督检查工作问题探讨

马正凯

河南县消防救援大队

**摘要：**人员密集场所的消防安全一直是社会关注的焦点，但由于人员密集、建筑复杂等特点，消防监督检查工作存在一系列问题。随着城市化进程的加快和人口增长，人员密集场所如商场、学校、医院、娱乐场所等的数量和规模也不断增加。然而，由于这些场所人员众多、建筑复杂、火灾风险高等特点，消防安全问题成为一项紧迫且复杂的任务。本文通过对人员密集场所消防监督检查工作中存在的问题进行探讨，旨在提出改进措施以促进消防安全。探讨人员密集场所消防监督检查工作中存在的问题，并提出相应的改进措施。通过深入分析和研究，我们可以寻找解决问题的路径，提高消防监督检查工作的效果和质量，从而更好地保障人员密集场所的消防安全。这不仅对于保护人民的生命财产安全具有重要意义，也是城市安全和社会稳定的重要保障。

**关键词：**人员密集场所；消防监督检查；问题；改进措施；消防安全

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.09.116

## 引言：

为了确保人员密集场所的消防安全，各国都设立了相应的消防监督检查制度。消防监督检查是一种常规性的工作，旨在发现和排除潜在的火灾隐患，确保场所的消防设施和管理符合安全标准。然而，在实际的监督检查过程中，我们也面临着一系列的问题和挑战。人员密集场所的规模庞大，消防监督检查人员和设备的数量有限，导致监督检查的覆盖范围受限，效果不尽如人意。信息沟通不畅，监督检查的信息传递和反馈存在滞后，阻碍了问题的及时解决。一些场所存在消防安全隐患长期得不到解决的情况，缺乏有效的监管机制。本研究的目标是深入探讨人员密集场所消防监督检查工作中存在的问题，并提出切实可行的改进措施，以推动消防安全工作的进一步发展。通过我们的努力，相信可以为人员密集场所的消防安全提供更加有效的保障。

## 一、人员密集场所消防监督检查工作中存在的问题

### （一）缺乏专业化人员和设备

人员密集场所的消防安全问题涉及各种复杂的消防设施、火灾防控措施和应急处置方案。然而，由于监督检查人员的专业知识和技能水平有限，往往难以全面了解和评估场所的消防安全情况。他们可能无法准确判断设施的合规性，忽视隐蔽的安全隐患，或无法提供有效的建议和指导。在人员密集场所的消防监督检查中，合适的设备是确保工作效果的重要因素。然而，由于缺

乏投入和更新，监督检查所使用的设备可能不足或者过时。例如，缺乏高效的火灾检测设备、可视化监控系统或其他先进的消防技术设备，可能导致无法及时发现潜在的火灾风险和安全隐患。缺乏专业化人员和设备会直接影响监督检查的效率。如果监督检查人员不熟悉相关法规和标准，无法迅速识别问题和提供解决方案，工作可能变得耗时且效果不佳。此外，设备的不足和性能限制也可能导致检查过程中的困难和延误。在人员密集场所，火灾等突发事件的发生可能会导致严重的人员伤亡和财产损失。在监督检查工作中，缺乏专业化人员和设备的情况下，应对突发事件的能力和应急处置能力可能不足。监督检查人员可能无法迅速、有效地应对和处理火灾事故，无法提供及时的救援和支持。缺乏专业化人员和设备在人员密集场所消防监督检查工作中会导致监督检查的效果不佳，无法全面评估消防安全情况，检查效率低下，以及在突发事件中缺乏应对能力。

### （二）信息沟通不畅

在消防监督检查过程中，相关信息的传递可能存在滞后的情况。例如，监督检查人员在实地检查后需要将发现的问题和隐患及时通报给相关单位或管理人员，但由于信息传递渠道不畅或流程不清晰，信息可能无法及时传达到责任单位，延误了问题解决的时间。在信息传递过程中，存在信息丢失或遗漏的情况。监督检查人员可能遗漏了一些重要的问题或隐患，或者相关单位在接收信息时出现遗漏或丢失的情况。这可能导致监督检查的结果不完整，未能全面了解消防安全问题的实际情况。信息沟通的顺畅程度直接影响着监督检查工作的效果。然而，在人员密集场所消防监督检查中，可能存在沟通渠道不畅通的情况。例如，监督检查人员需要与场所管理人员或责任单位进行沟通，但由于沟通方式不当、沟通平台不统一或沟通对象不配合等原因，沟通效果受到限制。信息的反馈是监督检查工作中的重要环节。监督检查人员需要将检查结果和要求反馈给相关单位，以促使问题的解决和整改。然而，由于缺乏有效的反馈机制或相关单位对反馈缺乏重视，反馈往往存在延迟或未能得到及时回应的情况。信息沟通不畅在人员密集场所消防监督检查工作中会导致信息传递滞后、信息丢失或遗漏、沟通渠道不畅通以及反馈不及时或缺乏反馈机制等问题。这些问题影响了监督检查工作的高效性和全面性，使消防安全问题的解决受到阻碍。

### （三）缺乏有效的监管机制

缺乏有效的监管机制可能导致监督力度不足，无法

对人员密集场所进行全面、深入的监督检查。监管部门可能无法对所有场所进行定期检查，或者只是进行表面性的检查而忽视了潜在的消防安全隐患。缺乏明确的监管责任分工和监管部门之间的协调合作，可能导致监管工作的混乱和责任推诿。不同部门之间可能存在职责重叠或相互推诿的情况，造成监管工作的滞后和问题的得不到及时解决。缺乏有效的监管机制使得监督检查工作的效果评估不充分。监管部门可能缺乏对监督检查结果的及时、全面的评估和反馈机制，无法对监督检查工作的有效性和问题解决情况进行科学的评估和改进。缺乏有效的监管机制可能导致对违法违规行为的处罚力度不足。一些人员密集场所存在消防安全隐患或违规行为，但由于监管机制的不完善或处罚力度不足，导致这些问题得不到有效的整改和惩罚，安全隐患仍然存在。缺乏有效的监管机制可能导致监管信息的共享不畅。不同部门或单位之间的监管信息无法及时、全面的共享和传递，导致监督检查工作的重复、信息的重复收集，浪费了资源和时间。缺乏有效的监管机制在人员密集场所消防监督检查工作中会导致监督力度不足、监管责任不明确、效果评估不充分、处罚力度不足以及监管信息共享不畅等问题。为了解决这些问题，需要建立健全的监管机制，明确监管责任，加大监管力度，提高效果评估的科学性，加大处罚力度，并促进监管信息的共享和协同。

## 二、人员密集场所消防监督检查工作的改进措施

### （一）加强专业化队伍的建设

加强专业化队伍的建设，在人员密集场所消防监督检查工作中就要不断地加强对消防监督检查人员的培训和教育，提升其消防安全知识和技能水平。培训内容可以包括消防法律法规、消防设施使用和维护、火灾风险评估等方面的知识，以及实际操作技能的训练，如火灾逃生演练、消防设备操作等。建立健全的消防监督检查人员的资质认证和评估制度。通过制定相关的考试和评估标准，对消防监督检查人员进行资质认证和评估，确保其具备必要的专业知识和技能。为消防监督检查人员配备专业化的设备和工具，以提高检查工作的准确性和效率。这包括消防安全检测仪器、测量工具、摄像设备等。同时，及时更新和维护这些设备，以保证其正常运作和有效使用。建立合理的分工和协作机制，确保专业化队伍的有效运作。明确各个岗位的职责和任务，建立协同工作的机制，加强团队间的沟通与合作，确保监督检查工作的全面性和高效性。建立经验交流和学习平台，促进消防监督检查人员之间的经验分享和学习成长。可以组织定期的讨论会、培训班或专业研讨会，提供一个交流和学习的平台，使监督检查人员能够不断提升自己的专业素养和能力。设立专业指导和咨询机制，为消防监督检查人员提供专业的指导和咨询服务。可以

邀请资深消防专家或相关行业的从业人员，提供专业意见和建议，解答监督检查中的疑难问题，提高监督检查人员的专业水平。通过以上措施的实施，可以加强专业化队伍的建设，提高消防监督检查人员的消防安全知识和技能水平。这样，消防监督检查人员能够更好地识别潜在的火灾隐患，准确评估场所的消防安全状况，并提供专业的建议和指导，确保消防安全工作的有效实施。除了以上具体措施，还可以加强与相关专业机构和教育机构的合作，建立产学研一体化的培训体系。通过与消防学院、消防协会等专业机构合作，开展消防监督检查人员的培训和研修活动，提供系统化、专业化的培训课程，使其能够掌握最新的消防技术和管理理念。此外，也可以鼓励消防监督检查人员参与行业相关的专业认证和学术交流活动。参与消防工程师、消防工程技术人员等专业资格认证考试，可以推动消防监督检查人员的专业化发展。同时，参与学术交流会议、行业研讨会等活动，不断学习和吸取行业最新的研究成果和经验，促进个人专业素养的提升。总之，加强专业化队伍的建设需要综合运用培训和教育、资质认证和评估、配备专业设备、合理分工和协作机制、经验交流和学习平台以及专业指导和咨询机制等措施。通过这些举措，可以提高消防监督检查人员的专业水平和能力，为人员密集场所的消防安全工作提供更加有力的支持和保障。

### （二）建立健全信息共享和沟通机制

在人员密集场所消防监督检查工作中，建立健全信息共享和沟通机制是十分重要的。建立统一的信息共享标准和流程，明确各个环节的责任和流程。确定信息的收集、整理、传递和存储方式，确保信息的准确性、及时性和完整性。建立在线信息共享平台，提供一个集中存储和交换信息的平台。该平台可以包括信息数据库、文件共享系统、在线沟通工具等，方便监督检查人员、相关单位和管理部门之间的信息交流和共享。建立畅通的信息传递渠道，确保监督检查人员与相关单位之间的信息传递顺畅。可以通过电子邮件、短信、电话等多种方式进行信息传递，确保信息能够及时准确地传达到相关单位。定期召开信息沟通会议，邀请相关单位和管理部门的代表参与。会议上可以就重要信息进行沟通和交流，分享监督检查的结果和发现，提出整改要求和建议，并及时解决存在的问题和困难。建立健全的信息反馈机制，确保监督检查的结果能够及时反馈给相关单位和管理部门。监督检查人员应向相关单位提供详细的检查报告，包括问题描述、整改要求和时间限制等。同时，相关单位也应及时向监督检查人员反馈整改情况和存在的困难。鼓励不同部门之间的信息共享和合作。消防部门、建设部门、公安部门等相关单位应建立信息共享机制，共同分享人员密集场所的消防安全信息，形成合力，加强对场所的监管和整改。运用现代化技术手

段,如云计算、大数据分析和物联网等,支持信息共享和沟通。可以开发消防安全管理的移动应用程序,提供在线填报和查询功能,方便监督检查人员和相关单位随时查阅和更新信息。通过以上措施的实施,可以建立起信息共享和沟通的机制,促进监督检查人员与相关单位之间的信息流通和沟通。这样可以确保监督检查工作的信息传递及时准确,相关单位能够及时了解监督检查的结果和要求,进一步加强消防安全的管理和整改工作。此外,还可以通过定期评估和改进机制来监控信息共享和沟通机制的有效性。根据评估结果,及时调整和优化信息共享和沟通的方式和流程,以不断提升监督检查工作的效率和质量。需要注意的是,建立健全的信息共享和沟通机制不仅仅依赖于技术手段和流程设计,更需要相关单位和监督检查人员的共同努力和配合。只有建立良好的沟通氛围和合作意识,才能确保信息共享和沟通机制的顺利运行。综上所述,建立健全信息共享和沟通机制的具体措施包括制定统一的标准和流程、建立信息共享平台、强化信息传递渠道、定期召开信息沟通会议、加强信息反馈机制、促进信息共享和合作,以及利用技术手段支持信息共享。这些措施的实施将有助于提升人员密集场所消防监督检查工作的效果和效率,促进消防安全工作的全面推进。

### (三) 完善监管机制

在人员密集场所消防监督检查工作中,完善监管机制是至关重要的。制定和完善相关的法律法规和标准,明确人员密集场所的消防安全要求和标准。这包括消防安全管理制度、消防设施建设和维护要求等方面的规定,为监管提供明确的依据。明确各级政府部门、消防机构和管理单位之间的监管责任和分工。确保各个部门和单位在消防监管工作中的职责明确,避免责任推诿和监管空白。增加监督检查的频次和范围,加强对人员密集场所的定期和不定期监督检查。确保监督检查的全面性和及时性,及早发现和解决消防安全问题。加大对违法违规行为的处罚力度,确保处罚能够对违法者起到威慑作用。建立违法违规行为的惩罚机制,对于严重违法行为依法追究法律责任。建立监管信息的共享平台,加强各个部门和单位之间的信息共享和沟通。通过信息共享,可以及时了解人员密集场所的消防安全状况,加强协同监管和整改工作。建立定期评估和改进监管机制的机制,对监管工作进行定期评估和反馈。根据评估结果,及时调整和改进监管机制,提升监管工作的效果和质量。积极与社会各界建立合作关系,包括消防专业机构、行业协会、企事业单位等。通过合作,共同推进人员密集场所的消防安全工作,加强监管力量和资源的整合。需要注意的是,完善监管机制需要政府部门、消防机构、管理单位和相关利益相关者的共同参与和努力。

各方应加强沟通与协作,形成合力,共同推动人员密集场所消防监督检查。加强监管人员的培训和教育,提升其消防安全知识和技能水平。培训内容可以包括消防法律法规、消防安全管理制度、火灾防控技术等方面的知识,以及实际操作技能的训练。建立信息化管理系统,实现监管信息的集中管理和快速检索。通过信息化手段,提高监管工作的效率和准确性,实现信息的及时共享和沟通。建立健全的投诉举报机制,鼓励公众对人员密集场所的消防安全问题进行举报。及时处理和调查投诉举报,对于涉及消防安全的问题给予重视和处理。加大社会宣传力度,提高公众对人员密集场所消防安全的认知和重视程度。通过宣传教育活动、媒体宣传、消防安全知识普及等形式,提高公众的消防安全意识和自我保护能力。

### 总结:

在本论文中,我们探讨了人员密集场所消防监督检查工作中的一些重要问题,并提出了改进措施。通过分析,我们发现缺乏专业化人员和设备、信息沟通不畅、缺乏有效的监管机制等问题对监督检查工作产生了负面影响。针对这些问题,我们提出了一系列具体的措施。加强专业化队伍的建设包括培训和教育、资质认证和评估、配备专业设备、合理分工和协作机制、经验交流和学习平台,以及专业指导和咨询机制。另外,我们还提出了建立健全的信息共享和沟通机制、完善监管机制等具体措施。通过加强专业化队伍的建设、完善信息共享和沟通机制、建立健全的监管机制等措施,我们可以有效提升人员密集场所消防监督检查工作的质量和效果。这对于保障人员生命财产安全、减少火灾事故的发生具有重要意义。我们希望本论文的研究成果能够为相关部门和从业人员提供参考和借鉴,推动人员密集场所消防安全工作的持续改进和提升。

### 参考文献

- [1] 刘道柱. 人员密集场所消防监督检查工作问题分析[J]. 工程技术: 文摘版: 00205-00205.
- [2] 张哲. 人员密集场所消防监督检查工作的探讨[J]. 今日消防, 2021, 006(005): P.107-108.
- [3] 李珏. 人员密集场所消防监督检查工作的探讨[J]. 中国设备工程, 2021(24): 2.
- [4] 刘文超. 人员密集场所消防监督检查工作问题研究[J]. 消防界: 电子版, 2017(7): 1.
- [5] 卢丹. 人员密集场所消防监督检查工作的探究[J]. 中国科技纵横, 2022(8): 130-132.

作者简介: 马正凯(1989.05.26),男,汉,青海省海东市乐都区人,本科,毕业于青海民族大学,初级专业技术级,研究方向:消防监管。