

城市生活垃圾物流收集系统中的保洁员收集方式分析

崔庆国

淄博市市政环卫服务中心

摘要：保护环境是我国推行的一项基本国策，是我国社会主义建设事业中不可或缺的重要组成环节，更是实现国民经济可持续发展的重要手段。近年来，随着城市化建设和工业化发展，我国在经济建设方面取得了举世瞩目的成就，但同时环境问题也日益严峻，尤其是城市环境问题。城市生活垃圾作为影响城市环境的主要因素，加强对城市生活垃圾的处理基层为必然。而保洁员收集方式作为当前我国城市生活垃圾物流收集系统中重要的组成部分，在实际应用中还存在着一些不足和问题。本文就简单分析了当前我国城市生活垃圾物流收集系统的构成，在此基础上，分析了保洁员收集方式的构成要素及存在的不足，最后探讨了相应的改进措施，仅供参考。

关键词：城市；生活垃圾物流收集系统；保洁员；收集方式

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.16.115

前言：

改革开放以来，随着城市化建设的全面推进，很多城市的规模迅速扩大，人口数量越来越多，每天都会产生大量的生活垃圾，例如，各种废弃塑料袋、废纸壳、纸屑、碎玻璃、灰土、家庭装修垃圾、厨余垃圾等等。这些生活垃圾的大量出现，给城市环境带来了巨大的压力，导致部分城市的环境日益恶化。为了更好地保护城市环境，实现城市的可持续发展，尤其是美化城市形象，为城市居民提供更加宜居的生活环境，从2000年开始，我国陆续在各城市推行了城市生活垃圾分类收集处理系统，也就是城市生活垃圾物流系统。这一系统主要是针对城市生活中产生的各种垃圾进行专门的收集、分类、整理、包装、搬运，最后送到专门的处置场所进行专门处理，从而更高效、合理地对城市生活垃圾进行处理，尤其是实现其中可回收资源的再次利用，进而为城市环境保护以及绿色城市建设提供支持。

一、当前我国城市生活垃圾物流收集系统的构成分析

城市生活垃圾物流收集系统是城市生活垃圾物流系统重要的组成部分，是对城市生活垃圾进行高效、绿色处理的开端，在整个城市生活垃圾物流系统中占据着十分重要的地位，发挥着十分重要的作用。一般来说，城市生活垃圾物流收集系统主要的构成要素包括：收集主体、收集物、收集时间、收集地点、收集器具、收集通道设施以及运送工具等。而按照收集的主体进行区分，当前我国城市生活垃圾物流收集系统大致可分为四种方

式，分别是：城市居民收集方式、住宅小区保洁员收集方式、城市环卫工人收集方式和废品收购人员收集方式。下面，本文就进行详细阐述。

（一）城市居民收集方式

在城市生活垃圾物流收集系统中，城市居民收集方式是其重要的组成方式。在实际生活中，很多城市家庭都会在家中准备多个垃圾桶，将不同的垃圾分别装进塑料袋中，然后统一投放到小区设置的垃圾桶中。这种方式就是城市居民收集方式。在城市生活垃圾物流收集系统中，居民收集方式是其他收集方式开展的基础，直接关系到城市生活垃圾能否实现资源化利用，也直接影响着城市生活垃圾最终的处理方式。随着近年来国家大力推行垃圾分类，很多城市居民在进行生活垃圾收集时，已经做到了垃圾的细化分类收集，极大地方便了小区保洁员以及城市环卫工人的工作。

（二）小区保洁员收集方式

小区保洁员收集方式也是当前城市生活垃圾物流收集系统重要的组成。近年来，随着城市化建设，住宅小区成为城市治理的基本单元。在实际生活中，很多住宅小区都比较庞大，尤其是其中有很多高层建筑和超高层建筑，而且不少居民都是老年人，他们在垃圾收集和运送方面存在着较大的困难。为了美化小区环境，方便居民生活垃圾的收集和处理，很多物业公司逐渐兴起，聘请了专业的保洁人员，主要负责将小区居民家中收集的垃圾以及小区绿化带等区域的垃圾进行收集、分类和包装，然后使用运输工具将其运送到指定的垃圾中转站。在实际工作中，小区保洁人员的工作量，完全取决于居民对于垃圾的分类。如果居民严格按照现行的垃圾分类标准进行细致分类收集，小区保洁人员的工作量就不会太大，只需要用相应的器具或包装袋进行汇总，然整理干净场地即可。反之，如果居民没有细致进行生活垃圾分类收集，保洁人员还需要将居民收集的生活垃圾进行详细的整理、拣选、包装和存储。

（三）环卫工人收集方式

环卫工人收集城市生活垃圾，也是当前城市生活垃圾物流系统重要的组成方式。一般来说，一般来说，城市的每条街道都有专门的环卫工人负责清扫街道，并将清扫产生的垃圾与住宅小区保洁员送来的生活垃圾一起进行压缩、包装和处理，然后统一运送到指定的垃圾处理中心。因此，环卫工人在城市生活垃圾物流系统中主要的任务就是集中进行垃圾的收集和包装，然后运用专用车辆将包装好的城市生活垃圾安全运送到垃圾处理中

心，分别进行填埋或者焚烧处理。

（四）废品收购人员收集方式

废品收购人员也是城市生活垃圾物流收集系统中重要的组成部分。一般来说，废品收购人员分为定点收购人员和流动收购人员。其中，定点收购人员主要是在固定场所收购居民或者保洁人员以及环卫工人将自己收集到的可回收利用的生活垃圾，他们的给出的价格相对较高；而不定点收购人员则是定期或者不定期地在马路上收购居民收集的可回收利用的生活垃圾，而他们给出的回收价格相对较低。一般来说，废品收购人员收购的可回收利用的生活垃圾主要包括：塑料制品、废旧报纸、纸张、纸壳以及金属制品等。目前，随着垃圾资源化利用产业的不断发展和完善，废品收购人员在城市生活垃圾物流收集系统中，已经逐渐边缘化，在职能方面发生了翻天覆地的变化。

二、城市生活垃圾物流收集系统中保洁员收集方式的构成要素

正如笔者在前文所说，一般来说，城市生活垃圾物流收集系统主要的构成要素包括：收集主体、收集物、收集时间、收集地点、收集器具、收集通道设施以及运送工具等。根据这些构成要素对保洁员收集方式进行分析，收集的主体就是城市中各住宅小区物品部门聘请的保洁人员，他们有的只负责小区内各住宅楼的楼道清扫，同时清理居民放置在门口的垃圾袋；有的则负责小区内各街道及绿化带环境的清理；还有的是专门负责小区内设置的垃圾箱中的垃圾，对其进行清理、包装和运送。收集的垃圾地点则是其负责的区域；而在收集时间方面，则是根据居民投放垃圾的时间来确定。一般来说，楼道清理人员收集垃圾的时间大都是在早上和下午集中进行，而垃圾箱中垃圾收集的时间则相对靠后，需要楼道清理人员和街道清扫人员完成自己工作后才能进行。而在收集设施方面，大都是垃圾袋，收集器具则是小区内设置的各个垃圾箱。而在运输方面，大都是由环卫工人开着垃圾运输车辆到小区内上门收取包装好的垃圾，而小区保洁人员则是负责协助装车。

三、城市生活垃圾物流收集系统中保洁员收集方式的不足分析

保洁人员作为城市生活垃圾物流收集系统中重要的组成部分，其生活垃圾收集方式直接关系到城市内住宅小区的环境，也关系到住宅小区内居民的生活质量。因此，具有十分重要的作用。但就目前而言，我国很多城市中住宅小区保洁人员收集方式还存在着一定的不足。具体来说，主要表现在如下几个方面：

（一）小区保洁员岁数较大

当前，我国很多城市住宅小区物业方聘请的保洁员，大都岁数较大。因为保洁员的工资较低，尤其是中小城市，经济不发达，小区保洁员的工资更低，而且整

天和垃圾为伴，青年人都不愿意做这种工作。因此，很多物业单位在聘请保洁员时，智能招聘一些年龄较大的人，尤其是附近郊区年岁较大的农民。因为他们对于工资的要求较低，而且比较勤快，并不介意这份工作是否比较“肮脏”。但在实际工作中，因为他们岁数较大，在体力方面相对偏弱，尤其是老年妇女，在进行小区内垃圾清扫时，速度较慢，在对垃圾箱内的垃圾进行整理和包装时，速度较慢。而随着社会的发展，城市居民每天生产的生活垃圾数量越来越多，生活垃圾清理速度慢，就会对环境带来不良影响，尤其是在夏天，因为温度较高，一些厨余垃圾如果不能及时进行包装，及时运走，就会发酵产生恶臭气味，并导致老鼠横行和蚊虫滋生等情况的发生。

（二）小区内垃圾收集设施和器具不完善

当前，保洁员收集方式存在的另一个明显不足就是小区内垃圾收集的设施和器具不完善。具体来说，当前城市住宅小区已经普遍取消了建筑中的垃圾管道，而是在小区内每一栋高层建筑的每层楼道中设置一个密封的垃圾桶，而其他平层建筑则没有设置，只是在楼房外设置一处垃圾箱。甚至不少城市因为经济并不发达，只设置了简易的垃圾箱，如用水泥修建的露天垃圾箱，或者是设置一个大塑料箱，甚至还有的小区放置的是竹木筐。而当前我国已经全面推行了垃圾分类，将垃圾分为了四大类，分别是可回收垃圾、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾。但因为很多住宅小区内的垃圾收集设施和器具不完善，导致垃圾分类工作无法全面推行。而且，因为很多小区设置的垃圾箱过小，很多时候，居民在投放垃圾时，只能将其投放在垃圾箱的外面，给小区的居住环境造成了很大的不良影响。此外，当前因为受到三年疫情的冲击，在后疫情时代，因为很多城市居民都失业在家，其中不少岁数较大的人为了生计，每天都会“拾荒”，在小区内的垃圾箱内翻找各种可回收的废品，如各种废旧金属制品、纸壳、塑料瓶等。但他们在翻找时，往往会将垃圾箱内的东西一股脑倾倒出来，在翻找完毕后，并不会对其进行收集整理，往往导致垃圾箱周围“一地鸡毛”，在天气炎热时，垃圾箱及周围就会成为散发恶臭气味的主要源头，给小区生活环境造成恶劣影响。

（三）保洁员收集的可回收垃圾缺少存放地点

当前，因为住宅小区都是物业公司在管理，他们为了节省成本，聘请的保洁员都是临时工，没有为他们设置固定的办公场所（休息场所），也没有给他们收集的可回收垃圾设置固定的存放地点。导致小区保洁人员进行垃圾分类包装处理时，拾取的可回收垃圾没法进行有效的保存。有的保洁员将捡取的可回收垃圾如纸壳、塑料水瓶等暂时存放在楼道当中，等积攒到一定数量后，运送到废品回收站进行处理，而有的保洁员则是

每天将收集来的可回收垃圾用自行车或者电动车运回到自己家中进行保存。而针对一些搭建的可回收物品,如居民丢弃的桌、椅、床、柜以及家用电器等,大多数时候,保洁员在收集后直接将其卖给流动的废品收购员,或者是将其运送到二手市场进行回收。

四、相应的改进措施探讨

针对上述小区保洁员生活垃圾收集方式存在的问题,要想予以解决,应从如下几个方面着手:

(一) 合理配置保洁员队伍

保洁员是小区公共卫生的保持者,作为小区主要管理者的物业,必须重视保洁员队伍建设,合理配置保洁员队伍。在实际操作中,首先应提升保洁员的待遇,招聘数量足够的小区保洁员,尤其是应积极招聘年富力强的保洁员,适当减少岁数大的保洁员。通过调整保洁员的岁数,并配置足够的保洁员,才能更好地对小区卫生环境进行清理,避免因清理不及时而导致小区卫生环境受到影响。尤其是针对楼道清扫的保洁员,必须保证应用岁数较年轻的人来进行操作。因为楼道清扫是一项对体力要求较高的工作,如果保洁员岁数较大,清扫机各楼层后,就会因体力不支而影响到清扫的效率,甚至部分岁数较大的保洁员在进行楼道清扫时,只是走个过场,这样就严重影响到小区住宅内楼道的清洁情况。而通过合理配置清洁员队伍,能有效解决上述问题,提升小区内卫生环境,从而为小区业主提供一个清新、舒适、宜居的生活环境。

(二) 改善小区生活垃圾收集设施

针对当前很多住宅小区生活垃圾收集设施和器具不完善的问题,相关小区的物业方应予以重视,采取有效手段来改善生活垃圾收集设施和器具。在实际生活中,小区物业主要依靠收取居民的物业费来实现发展。但除了收取物业费以外,车辆进入小区也需要向物业管理者缴纳一定的费用,此外,收集可回收垃圾进行利用也是小区物业专区资金的有效方式之一。这样一来,小区物业其实并不缺少资金,就可以运用这些资金来改善小区内的生活垃圾收集设施和器具。在具体操作中,相关小区的物业部门应根据本小区的实际需求,合理设置生活垃圾收集设施和器具。例如,当小区居住人口较多时,每天会产生大量的生活垃圾,就必须及时扩建垃圾收集设施,将原本老旧小的垃圾收集设施进行更新,建设更大的垃圾收集设施,此外,在更新垃圾收集设施和器具时,还应该严格根据当前国家推行的垃圾分类要求,设置四种不同的垃圾箱,分别盛放有害垃圾、厨余垃圾、可回收垃圾和其他垃圾。同时加大宣传力度,引导居民在家中垃圾进行分类,同时对保洁员进行相应的培训,促使他们在对垃圾进行分类整理和包装时,能够严格按照垃圾分类的要求进行。

(三) 增设可回收垃圾存放点

对垃圾进行资源化利用,是当前及未来我国大力推行的主要政策,也是我国实现可持续发展的主要途径。因此,城市生活垃圾物流收集系统中的保洁员收集方式还必须在小区内增设可回收垃圾的存放点。在具体操作中,小区物业应在小区内选择合适的地方为保洁员提供可遮风挡雨的废品存放点,用来存放他们收集的可回收垃圾。这样保洁员就可以更好地对垃圾进行分类整理,将可回收的废品就近存放。这样能够促进我国垃圾回收产业的进一步完善,并且增加小区物业的营收,从而更好地为小区业主提供服务。

结语

综上所述,保洁员收集方式是当前城市生活垃圾物流系统重要的组成部分,对于城市的卫生环境有着直接的影响。针对当前我国城市生活垃圾物流收集系统中保洁员收集方式存在的不足和问题,必须予以重视,积极采用针对、有效的措施予以解决,从而提升保洁员生活垃圾收集系统的工作效能,提升城市小区住宅的卫生环境,为小区业主提供更加优质的居住环境,并促进我国生活垃圾资源化处理方式的进一步发展和完善,实现城市的可持续发展。

参考文献

- [1] 杨海民.城市生活垃圾物流收集系统中的保洁员收集方式研究[J].贵州民族学院学报(哲学社会科学版),2009,117(5):135-138.
- [2] 王恒,刘骞,贾刘强,等.城市生活垃圾入户分类收集系统探索与示范研究[J].环境保护与循环经济,2021,41(11):13-18.
- [3] 李妍,陈世轩,高华丹,等.城乡生活垃圾分类投放,收集,转运及处理系统整体调研及优化措施——以南昌市为例[J].市场周刊,2020,(01):134-136.
- [4] 陈艳.“强制分类”背景下城市生活垃圾回收物流系统研究[J].辽宁科技学院学报,2020,22(01):72-74.
- [5] 杨乐.基于城市生活垃圾分类收集现状及对策研究[J].经贸实践,2019,(022):25-25.
- [6] 高松云.低碳物流视角下城市生活垃圾回收系统研究[J].纳税,2019,(29):202-202.
- [7] 张楠.生态文明视角下生活垃圾分类收集管理问题研究——以西安市为例[J].区域治理,2019,(29):138-140.
- [8] 李全宏,王可新.沈阳市生活垃圾物流系统优化分析探讨[J].区域治理,2018,(13):22+110.
- [9] 洪池,覃卫星,吕春元.推行生活垃圾分类收集的难点及其对策探讨[J].广东科技,2018,(06):54-56.
- [10] 张惠华.城市生活垃圾处置物流管理信息化平台研究[J].信息与电脑,2017,(008):151-153.