

重大工程项目社会风险治理的实践与思考

冯韵瑜

广东省国际工程咨询有限公司

摘要：随着经济和城市化的快速发展，在对社会发展起重要作用的重大工程项目日益增多。然而，由于其巨大的规模、复杂性以及影响力，加之网络媒介的传播速度日益增快，由此引发社会稳定问题日益增多，重大工程项目的社会风险治理在政府部门及项目当地政府日常管理中越发重要。本文通过两个案例分析，总结了当前重大工程项目社会风险治理的典型问题，并提出了相应的对策和建议，以期对未来其他重大工程项目的社会风险治理提供借鉴和参考。

关键词：重大工程项目；社会风险治理；公众参与；社会稳定

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.17.079

一、重大工程项目社会风险治理的现状分析

（一）重大工程项目社会风险治理现状及存在的问题

随着社会发展和人们对环境保护意识的增强，人们对重大工程项目的社会影响越来越关注，政府和投资方也更加重视社会风险治理工作。过去，重大工程项目社会风险治理往往由政府部门主导，依据已有的经验进行治理^[1]；而现在逐渐转向政府、企业、公众等多方合作的模式转变，社会参与已成为重大工程项目社会风险治理中的关键环节。同时，公众和基层也越来越积极参与，维护自身权益和社会利益。并且随着科技的进步，加上互联网、大数据等技术应用，社会风险治理手段也在不断创新。

虽然重大工程项目社会风险治理取得了一定的进展，但其中仍存在一些问题。例如，各参与方之间的信息不对称、责任主体不明确、对社会风险源研究方面不够深入和系统^[2]等。政府和企业需要进一步加强对社会风险治理的重视，仍需持续努力进行改进和完善，提升治理水平，才能更好地实现项目建设与社会效益的协同发展。

（二）案例分析：典型案例的社会风险治理经验

重大工程项目的社会风险治理主要指在工程项目实施过程中，管理者与社会各参与方进行有效沟通与协调，解决与利益相关者之间的矛盾，促进项目的顺利进行和社会效益的最大化。下面以H市抽水蓄能电站工程和Z市矿山开采项目为例进行简要分析。

1. H市抽水蓄能电站工程

H市抽水蓄能电站工程作为一项重大工程，涉及征地、人员安置等，利益相关群众较为关心土地征收、搬迁安置以及由此衍生的生态影响、生产生活影响等群众

切身关联性强的方面，案例敏感程度较高。

本工程的特点主要有四个：第一，利益相关群众分布较散，上门摸排情况难度较大；第二，多数在家中有话语权的青壮年在外务工，留守在当地的人员难以明确给出对工程的意见；第三，网络传播速度迅速，通过微信等社交工具传播容易引发网络舆论；第四，部分对工程持有消极态度的群众自发组成团体，以意见领袖为主发声，表达对工程的抵触。因此，在工程前期工作中社会治理方面，相关群众的组成情况及对工程的态度成为工程推进的一个难点。

在项目立项前期工作中，当地政府成立了一个专门的项目现场指挥部，与项目建设单位、相关职能部门、当地基层政府、基层组织等多个相关单位进行密切沟通和协调，共同促进项目平稳落地。建设方通过与当地基层政府、基层组织及村民群众多次沟通，以及组织群众代表到同类项目参观，用实际案例向群众进行科普宣传，让群众更加客观、理性的看待该工程带来的各方面影响，很多群众从最开始对工程的抵触到逐渐认可、支持。最终使工程得到当地政府及大部分利益相关者的支持，顺利开工建设。

2. Z市矿山开采项目

Z市矿山开采项目作为Z市重点建设项目，主要为花岗岩开采，其生产区域部分涉及征地，且开采可能会对周边村落造成环境影响，同时项目涉及用地对周边村落群众可能产生生产影响，利益相关群众对项目土地征收范围、环境影响、生产生活影响等方面较为关心。

本项目特点主要有两点：第一，矿山周边村落宗族性较强，矿山附近存在多处山坟，各个宗族对迁坟比较敏感；第二，由于矿山所在地距离市区较远，当地经济以种植、养鱼为主，矿山的开采可能会对矿山下游产业产生一定的影响，周边村落群众对此产生较大疑虑。项目前期工作过程中，遇到社会治理相关矛盾影响了项目实施推进，与当地基层组织和利益相关群众的沟通协调严重影响了项目进度，并且对项目后续实施过程中的社会治理也会造成不利影响。

在项目前期工作中，建设单位积极与当地基层政府及基层组织沟通协调，通过沟通发现当地基层组织和群众对项目存在疑虑的原因，并据此多次与基层组织沟通，通过召开群众代表座谈会、问卷调查等方式，对群众进行项目的介绍、科普，以及收集群众的意见和诉求，针对诉求作出回应。并且，建设单位承担起企业的社会责任，节日对项目周边村落的老人等进行慰问工作。通过做好一系列群众工作，打消群众的疑虑，获得

大多数群众的支持、认可，最终在与基层政府及基层组织的协调下顺利动工。

3. 经验总结

在上述两个案例中，可以发现重大工程项目的推进中存在的矛盾主要集中在：群众对项目存在疑虑、对生活造成影响、对群众相关的补偿等方面。而解决这些矛盾最终都离不开当地政府、基层组织及相关群众的支持与理解，通过对上面两个典型案例中的相关经验进行总结，可以为其他重大工程项目提供借鉴、参考。相关经验主要为以下五点：

第一，与社会各界建立良好的关系。一个成功的项目需要与政府、群众、企业等社会各界建立良好的关系。通过与社会各界建立良好的关系，可以增加公众对项目的可接受性，减少社会矛盾和不满情绪的产生。

第二，做好社会稳定风险评估。在项目启动之前，应综合考虑当地社会、经济、环境、舆情等各类因素，进行充分地调研和评估，有效地预测可能出现的社会问题和矛盾，并制定有针对性的解决措施，建设方及政府部门也能依据社会稳定风险评估结论制定相关应急预案。

第三，项目信息公开。在项目的各个阶段要及时向公众提供准确、及时、透明的信息，包括项目概况、建设规模、进度计划、环境影响评估报告等，可以增强公众对项目的信任，减少猜疑和不满情绪的产生。

第四，尊重利益相关群众的权益。在项目实施过程中，要尊重当地居民的权益，充分听取群众的意见和建议，并及时解决他们的问题和困难，确保群众因项目实施而受到生产、生活的影响能够得到有效的解决。

第五，搭建有效的意见表达渠道。为了保障群众的权益，建设方及当地政府应搭建公众意见的表达渠道，政府和建设方应及时反馈和处理，确保群众提出的问题能够得到妥善解决。

二、重大工程项目社会风险治理的对策与建议

重大工程项目社会风险治理是指在重大工程项目的决策、准备、实施和运营等各个阶段，通过政府、企业和社会各界共同参与，加强社会风险治理的组织和协调机制，提高信息公开和参与度，强化法律法规和监管体系，及建立长效机制和安全保障措施，以实现项目的可持续发展和社会稳定。

（一）加强社会风险治理的组织和协调机制

重大工程项目社会风险治理中，加强社会风险治理的组织和协调机制至关重要。这意味着需要建立一个健全的多方参与和沟通机制，确保项目相关各方的利益得到充分保障和平衡。主要通过建立统一领导机构、社会风险治理工作组或相关业务部门等组织架构，明确各部门的职责和权责，形成协同工作机制。同时，设立专门的社会风险治理办公室或工作组负责社会风险治理的监督、调查、评估和问题处理等工作，或委托第三方机构

进行社会稳定风险调查、评估工作，确保重大工程项目社会风险治理工作中的独立、公正、透明。

（二）提高信息公开和公众参与度

重大工程项目社会风险治理中提高信息公开和参与度也是非常重要的一项工作。信息公开可以帮助增加社会各界对项目的了解，减少公众不必要的猜测和猜测。这需要建立信息公开渠道和机制，及时向公众发布项目的相关信息。同时，要鼓励公众参与，建立公众参与平台，听取公众意见和建议，并将其纳入项目决策和管理中，增加项目的透明度和合法性。从而使公众有参与管理的意识，才会有积极主动提高其参与能力^[3]，才能更好拓宽社会治理的渠道。从中可以充分发挥社会力量对社会治理的协调作用，利用利益相关方矛盾处理机制实现不同利益代表之间的调节或合作，以此实现对社会矛盾的解决和群体性问题的控制。

（三）强化法律法规和监管体系

重大工程项目社会风险治理中需要强化法律法规和监管体系。法律法规是保障重大工程项目社会风险治理的重要手段，通过制定相关法律法规，明确项目实施过程中的各方责任和权益。而监管体系则是保证法律法规的落实和执行的重要保障，通过建立监管机构、加强监管力量和技术手段，对项目进行全程监督和管理，维护社会公平正义和环境安全。

（四）加强风险管控和安全保障措施

在重大工程项目社会风险治理中，加强风险管控和安全保障措施同样重要。这些措施的目的是为了保障工程的顺利进行，并最大程度地减少或消除可能存在的风险和安全隐患。

首先，加强风险管控意味着通过科学的风险评估，确定项目中可能存在的各种风险，并采取相应的措施进行防范和控制。在实施阶段，要加强对工程进度、质量、安全等方面的监管和管理，及时发现和解决可能存在的问题，确保工程按照规划和要求进行。

其次，在工程项目中安全问题是更为重要和敏感的，对工程本身以及周边社会造成的潜在危害不能忽视。因此，在重大工程项目社会风险治理中，必须制定并执行严格的安全管理制度和措施，确保工程人员的人身安全，并有效防止因工程施工而导致的事故和灾害发生。

此外，加强风险管控和安全保障还需要依靠科学的技术手段和先进的设备设施。例如，通过使用先进的监测技术，及时监测工程运行状态，预测和识别潜在的风险点，并采取合理的措施进行干预和处理；通过引进先进的设备和工艺，提高工程施工的效率和安全性。同时，还需要提升工程人员的安全意识和技能水平，定期进行安全培训和演练，增强他们应对突发情况的能力。

（五）建立长效机制和持续监测评估体系

建立长效机制和持续监测评估体系是确保重大工程项目社会风险治理的可持续性。通过建立长效机制,使社会风险治理工作不局限于工程项目的建设阶段,而是在整个生命周期中得到持续关注和管理。同时,建立监测评估体系,对社会风险治理工作进行定期评估和监测,及时发现问题并采取措施加以改进,确保社会风险治理工作的有效性和可持续性。

三、未来发展方向与前景展望

(一) 科技创新与智慧社会风险治理的结合

重大工程项目的社会风险治理对于保障项目顺利进行、提高社会稳定和促进可持续发展至关重要。近年来,随着科技的快速发展,智慧社会风险治理作为一种新的社会风险治理模式,逐渐应用于重大工程项目的社会风险治理中。

首先,科技创新与智慧社会风险治理的结合可以提高重大工程项目的信息化和智能化水平。通过应用物联网、人工智能、大数据等新兴科技,可以实现对项目施工、资源调度、环境监测等方面的实时监控和精准管理。

其次,智慧社会风险治理可以促进重大工程项目社会参与和民主决策的广泛展开。利用智能化平台和移动互联网技术,可以扩大公众参与的范围和渠道,提高信息公开度和参与度。通过开展在线问卷调查、网上听证会等方式,让公众能够及时了解项目情况,并提出意见和建议,从而增加决策的科学性和透明度。

此外,智慧社会风险治理的结合还可以优化重大工程项目的风险管理和安全保障措施。通过结合智能化监测技术和风险评估模型,可以提前识别和评估潜在的风险,并制定相应的应对措施。同时,智能化监测系统可以实现对工程施工过程中的安全隐患进行实时监控和预警,提高安全管理的及时性和准确性。

最后,科技创新与智慧社会风险治理的结合还可以实现重大工程项目社会风险治理长效机制的建立和持续监测评估体系的健全。通过搭建数字化管理平台,可以有效整合各方资源和信息,形成跨部门、跨系统的协同机制;同时,利用人工智能和大数据分析技术,可以对社会风险治理的效果进行实时监控和评估,及时调整和改进工作。

(二) 社会风险治理与可持续发展目标的一体化

重大工程项目社会风险治理的最终目标是通过重大工程项目的实施,实现社会效益最大化、风险最小化。社会风险治理通常是为了解决具体的社会问题,但这些问题往往是相互关联的;通过将社会风险治理与可持续发展目标结合,可以更好地统筹解决不同问题之间的相关性,减少资源重复利用,提高综合治理效果。而通过将社会风险纳入可持续发展目标中,可以更好地预防和减少社会风险的发生,提高社会稳定性;同时,可持续

发展目标也将为社会风险治理提供更为广阔的视野和长期的指导。

但是,实现社会风险治理与可持续发展目标的一体化仍然面临一些挑战。首先,不同领域之间的风险治理往往由不同的部门、机构或利益相关方负责,要实现一体化需要跨部门、跨机构的合作与协调。其次,各种风险问题复杂多样,涉及的利益主体众多,需要找到共同利益和目标,以促进各方参与和合作。最后,社会风险治理与可持续发展目标是一项长期过程,需要提供持续的政策、资源和投入。

在未来,重大工程项目社会风险治理可以与可持续发展目标实现相互融合。在社会治理过程中要考虑社会、经济、环境、人文等多方面的因素,并把握好平衡点,确保项目的社会效益最大化,同时最大程度地减少对环境的不良影响。通过合理规划和科学管理,重大工程项目可以成为推动经济发展和社会进步的重要引擎。

四、结语

重大工程项目具有投资规模大、复杂性高等特点,对政治、经济、社会、科技发展、环境保护、公众健康与国家安全具有重要影响^[4-5],其社会风险治理具有复杂性、动态性和风险性等特点,需要在政府、企业和公众之间建立有效沟通协调,共同解决过程中产生的矛盾以及推动工程项目的顺利进行。通过对重大工程项目社会风险治理的实践和思考,我们可以得出结论:重大工程项目过程需要加强社会风险治理,尤其是涉及征地、移民等与人民群众生产生活息息相关的项目,在充分考虑公众利益和提高公众参与度的前提下,可以确保工程项目的可持续发展,并维护社会和谐稳定。在未来,政府、企业和公众需要更加强化合作,其他重大工程项目的实施可以通过参考本文所提出的对策与建议,不断完善社会风险治理体系,推动重大工程项目的社会风险治理迈上新的台阶。

参考文献

- [1] 郑光梁, 杨珍珠. 大数据时代城市社会风险治理的创新路径研究[J]. 黑河学刊, 2022, No. 263 (05): 6-10.
 - [2] 杨琳, 罗鄂湘. 重大工程项目社会风险评价指标体系研究[J]. 科技与管理, 2010, 12 (02): 43-46.
 - [3] 施惠玲, 苏洋. 信息技术应用于基层社会风险治理的有效路径[J]. 理论探索, 2022(4):6.
 - [4] 曾赛星. 重大工程管理[J]. 科学观察, 2018, 13 (06): 45-47.
 - [5] 薛小龙, 王璐琪. 重大工程管理理论演化与发展路径[J]. 系统管理学报, 2018, 27 (01): 192-199.
- 作者简介: 冯韵瑜(1993-), 女, 建筑与土木工程硕士(工程管理方向), 研究方向: 工程项目前期咨询、重大决策风险评估。