

人性化视角下的医疗建筑室内空间设计

杨其林 黎小东

山东省建筑设计研究院有限公司

摘要：随着人们生活水平的提高，医疗建筑作为人居生活的一部分，其建筑空间人性化设计也越来越受到人们重视。以服务患者为主要目标、以患者实际需求为主要参照准则，以提高医疗建筑空间质量，为患者创造良好就诊条件，进而增加医疗建筑社会影响力。在对医疗建筑内部空间进行人性化设计同时，还必须考虑建筑中整体环境的人性化设计。正基于此，本文就医疗建筑人性化设计作出简单剖析，期望能够给出一种行之有效的的设计方法，以便于更好地推动医疗建筑人性化设计。

关键词：医疗建筑；建筑设计；人性化设计；设计研究

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.17.094

前言：人性化理念是一种追求人与环境和谐共生的设计理念，旨在关注人的需求、习惯和情感，使人们在室内空间中感受到舒适、便利和安全。在室内空间环境设计中，人性化理念的运用可以提高空间的功能性和舒适度，创造出有益于人们身心健康的室内环境。随着社会经济的快速发展和人们生活水平的不断提高，人们对室内空间的需求也在不断增长。在这种背景下，如何提高医疗建筑室内空间环境的舒适度、功能性和美观性，满足人们日益多样化的需求，已成为医疗建筑设计领域关注的焦点。其中，人性化理念作为一种以人为本的设计原则，越来越受到业界的重视。

一、人性化理念的内涵及核心价值

人性化理念是一种以人为本的设计原则，旨在关注人的需求、习惯和情感，以提高空间的舒适度、功能性和美观性。这一理念的核心价值体现在以下几个方面：首先，人性化理念强调人与环境的和谐共生，认为人们在室内空间中应感受到舒适、便利和安全。这一理念要求设计师在设计过程中充分考虑人们的生理和心理需求，关注空间布局、采光、通风、噪声控制等方面，使得室内空间能够满足人们的生活、工作、学习、娱乐等多种功能需求。同时，人性化理念也强调空间设计应尽可能减少对人们生活的不便，例如合理设置家具和设施，避免过窄的过道和拥挤的空间等。其次，人性化理念强调环境心理与舒适度，认为室内空间设计应关注人们的心理感受，营造出宜人的氛围。这一理念主张在设计过程中运用色彩、材质、光线等元素，创造出有益于人们身心健康的室内环境。此外，人性化理念强调个性化与多样性，认为室内空间设计应充分尊重个体差异，体现个性化和多样化的需求。这一理念主张设计师在设

计过程中考虑不同年龄、性别、身体条件、文化背景等因素，为每个人提供合适的空间环境。

二、医疗建筑中人性化设计的原则

医疗建筑人性化方案必须紧密结合医院功能属性，融入具体应用当中，尽量让病人不是主动地看到或者了解到医疗环境、设备等特别之处，而是在治疗过程中通过感受或者间接知道，这样才是最有效的人性化做法。相反，奢华、开阔的装修或过于商业化，以及不恰当的场所空间氛围则容易受到病人不悦，常常是喧宾夺主，以至造成病人不解，认为医院倾注大量财力于华而不实的装修中，没有实际改善就诊环境。比如近期某大医院建设的办公楼内摆放钢琴音响，甚至包括星巴克雀巢咖啡等，引发不少纷争。事实上这种做法在国外的医疗建筑中是相当常见的。为何在国内会引起争议呢？问题还是在于本土建设方、设计师对病患实际健康需求认识不深刻，生硬地把这些辅助设施运用到医疗中，而未能重视在医疗建筑中运用这一类设施一定要把握好的“度”和“位”。

三、医疗建筑设计中亟待改善之处

近二十年来，我国医疗体系逐步发展、完善，同时医疗技术飞速进步，医疗建筑的设计也受到了越来越多的关注。随着时代的发展，我国医疗建筑也暴露出了一些规划、设计上的问题。

（一）总图布局有待改善

现阶段，多数三甲医院设计、建造于20世纪七、八十年代甚至更早，在院区规划上普遍存在地上停车区域较小，缺乏地下停车库的问题，导致患者停车难、排队久，排队车辆在院外大量聚集，对城市道路造成拥堵，患者就医便利性降低。同时，多数建设较早的医院存在发热门诊、感染性疾病楼位置规划不合理，甚至存在并未规划隔离区域的问题。

（二）建筑人性化设计有待提升

众所周知，早期的医疗建筑设计以保证医疗功能为优先考虑，对医疗建筑中的人文关怀方面重视不足：如入口大厅、挂号收费区域、患者等候区域等公共空间的尺度较为紧凑、患者诊疗区域净高不足、特殊科室私密性设计考虑不足、无障碍设计不完善等，不利于舒缓患者紧张、焦虑的情绪。

（三）绿色建筑设计措施考虑不足

在总图设计方面，城区内早期建设的医院建筑密度较高，对生态环境的重视度不够，绿化率不足时下要求的35%。在建筑墙体、门窗节能系统，节水、回收用水系统及雨水收集系统等方面设计较为落后。

四、医疗建筑中人性化的整体医学环境

（一）生理需求

从基本要求出发，每一位病患都希望自己病情得到最准确、完善的诊断和及时的处理，但病患具体情况又各有不同，于是医疗建筑的功能分区也就应运而生。急诊处讲究快捷有效，而门诊科室病人则需要经过仔细问诊交流、简单检查，而医疗技术部则给病人提供进一步检查条件，而住院部则更注重于病人静养与休息。上述功能和空间虽然各不相同，但实际都是由设计师按照医生要求为适应不同病患生理需求而设计的。由于医院是病菌集中的场所，加之医院人流量较大，一旦卫生状况不良，那么就很有可能导致交叉感染，所以感控能力也是一项非常重要指标。与此同时，针对一些特定群体，例如残疾人员、老龄人群甚至临终人员，他们更希望医院可以给他们提供方便、安全和可靠医疗空间环境。而上面所列出的各项要求，在实质上都反映社会大众对医疗建筑的基本生理学要求，以适应人类基本心理需要。

（二）心理需求

首先，由于疾病对部分患者来说可能属于个人隐私的，而患者自身心灵也比一般人更加脆弱与敏感，在医治过程中往往对个人自尊有着比较强烈的情感需求。所以，在医疗建筑空间设计中，就一定要考虑对医患隐私进行有效的保护。其次，由于医院是一个有较强目的性的地方，所以出入医院的人，不论是普通患者，或是病人亲属，甚至是医务人员，都有自己的强烈目标。在医疗建筑具有复杂内部空间及功能布置的前提下，再加之自身建筑空间氛围对人身心影响就尤为明显。所以在内部空间设计上，简洁高效、有序空间设计是非常必要的。在室内装饰上，标识系统设置还是必须一目了然。其三，针对某些长期住院患者，医疗设施必须具有一定社会性服务性质、衣食住行，或者是休闲娱乐等，以照顾各类特殊人士生活需要。

（三）社会需求

病患在医院时，也要进行正常基本交往，所以在进行医疗建筑设计时，设计师应在病患活动空间范围内适当布置休息区、疗养区，以增加此类空间使用率，而病患在此空间范围内通过沟通交流，则可以有效减少其不良心理感受，对疾病康复产生正面促进作用。

五、医疗建筑设计中人性化设计的应用

（一）人性化设计在建筑形体设计方面的应用

以往我国的医疗建筑高度一般都比较低，建筑物相对小，但建筑占地面积大，空间布局也比较密集，不过近年来因为用地资源分配紧张，而且为充分利用土地资源，不少医院也开始建设高层建筑。一些医院面积较大，土地资源相对紧缺，所以兴办高层建筑也是无可厚非，但只是一些较小型医院因为表现出“高档次”，盲目地要求更高水平医疗建设，也跟着要求建设高层建筑，这样导致医院建设大量人力和财力都被浪费。医疗建筑的好坏并不一定是高层或低层，二者均有其合理范

围，不需要追随趋势。比如高层建筑就比较适于面积很大、但土地资源相对紧缺的医院，因为这种大型医院主体建筑采用高层建筑设计方式，就可以把主要医院设施设备全部置于大型高层建筑中，这样就可以有更多土地资源用来布置景观和其他建设；而低层建设则比较适于小型医院。首先，低层建筑建设成本相当低廉，并且可以适应小型医院日常运行需要，帮助小型医院降低建设成本；其次，如果景观设计得更加完善，病房底层设计完全能够和大自然融合，产生一个“田园式”建筑风格，使病人在住院当中感受到大自然氛围，全身都更加舒适，有助于患者疾病恢复。

（二）人性化设计在医院环境设计方面的应用

传统医疗环境设计一般都是倾向于空间节省和构造严谨，使得医疗建筑内部空间格局较为紧促，床位和床位之间相距也较近，给病人造成一定压抑感，而没有自主活动空间；但颜色也相对单调，基本统一都是灰白色调，会给人一定心理压力。因此，应该采用自然设计方法加以调整。热爱自然是人的本性，一个良好自然环境对于病人的治疗有着重要的意义：干净清爽的环境可以促使病人身心康复，优美的自然环境也可以让病人的心境变得舒适，而自然环境中的主色调—翠绿代表着健康与充满活力，能够激发病人追求生活的愿望。这样，从生理、心理等几个方面对病人实施护理，才能有效增强护理有效性。

（三）人性化设计在职能科室设计方面的应用

传统医院都是根据统一标准规范进行设置，只重视患者基本需求，而未能顾及患者更深层心理需要，从而导致功能医院设置千篇一律，没有特点。但伴随现代医疗进一步发展，对功能医院的设置也就必须加以革新。在功能医院设置当中增加人性化元素已形成一种全新设计趋势。首先，在候诊环节，可把各个医院的候诊室都集成在同一个大堂之中，并通过电子叫号方式告知病人前来治疗，既避免尴尬场景发生，也保障患者隐私性；其次，在功能机构设计方面，可通过半敞开式的设置方法，加强与患者之间的交流和互动，从而减轻患者在住院时孤独感。

六、医疗建筑内部环境人性化设计

（一）针对病人的人性化设计

第一，医疗操作人性化。在这一类的建筑设计当中，人性化主要表现在效率方面，在医院建筑设计当中其目的就是为病人的早日康复，不过由于当前部分医院的就诊过程比较复杂，对时间、场地等都不清楚，因此导致治疗时间拖延、耗时太久，从而使得病人症状逐渐加剧。所以，在设计过程当中，就需要对布局进行高效组织，例如对同一个级别医院进行统一划分，同时设置询问中心等，把各个类型医院走廊都设置得简单易行等等，以提高治疗效率。

第二，垂直通道现代化。当前，在有些大型医院大楼设计流程中，因为人员数量较多，因此出于便利性也

会设计电梯。实际上,通过将自动扶梯设计为剪刀梯样式,就能够使患者上下电梯时间大大地减少,从而降低患者的步行里程。除此以外,医生还必须对电梯数量加以合理设置,这样使患者的就诊速度能够明显地提高,对部门电梯数量也需要增多,并对每部门空间加以合理使用,这样能够将医疗效率明显提高。

第三,标识体系人性化程度。在现代医疗系统中,因为房间相对多,再加上过道、走廊等位置也比较多,所以如果患者并不了解功能布局,要找出真正就诊室也是比较麻烦。所以,应该选择一个简单明了的标志摆放在显眼位置,这样才可以给病人指明确切方位,尽快找出看病位置。不仅可以上述标志贴在周边门窗、墙面位置,也可以通过大箭头将其贴到地板上,这样就可以让医务人员工作量大大减少。

(二) 针对医护人员的人性化设计

首先,空间细节设计人性化程度。在设置医院建筑流程中,如果能够对医护人员通过检查某种东西频次多少来加以科学合理设计,就能够给医护操作带来很大便利。例如,通过在牙医的两侧或者是后面对医疗箱加以合理设计,就能够让医护在为患者就诊流程中,更加便捷高效。又或者是设置一个医生专用通道,将医护办公室相互联系,给医护探讨健康问题带来一定便利,从而避免不相关人流对医生交流产生影响。另外也能够设计一个地下通道,给工作人员通过提供便利,从而提高医护效率。其次,工作环境人性化。可在医院工作中专业规划出工作人员、护士之间或者医务人员之间休憩、交流、通行空间等,既为工作人员休憩提供方便,而且又可加强医护人员的联系交流,使医护水平大幅度地提高。

(三) 针对内部声色光的人性化设计

第一,色彩环境设计。以某医院为例,根据色彩心理学我们知道绿色使人轻松,而紫色则使人平静。某医院研究证明大多数小脑病患人员在穿着绿色衣服后,心态和身体状态均没有明显不同,但当穿着红色衣服后,就会出现人体失去平衡、摔倒等现象,根据此,我们可以得出相关推论:各种颜色对人心理都会造成各种作用,对人心态和行为也会造成某种影响。因而现代医疗建筑中也应积极利用这一特点,通过搭配适宜色彩,直接作用于病人心理情感,使病人产生良好的心理体验。结合各方面因素进行综合设计,进行色彩区域合理规划,色彩搭配与建筑功能形成互补。

第二,声环境设计。医疗建筑使用人员存在着很大流动性,且噪音也相应较多,在这些情形下,特别容易导致患者心理和工作人员的心情受外界影响。因而以此为背景所进行的医疗建筑设计就应该充分考虑到这一点,并在建筑环境设计中,尽量给患者营造出一种静谧氛围。通常,零类环境服务区的夜间最高噪音限量最高是40dB,昼间最高噪音限量最高是50dB,而一类声环境服务区夜间最高噪音限量最高是45dB,昼间最高噪音限

量最高是55dB。所以,在建筑设计中可以选择将强韧度相对而言不高的建筑材料铺在公共廊道以外位置,如织地毯、橡木地面等建筑材料,另外在设置吊顶中也可以采用对噪音吸收力比较好的建筑材料,利用这些建筑材料的应用可以有效起到降低噪声目的,时间一长,就能够在很大程度上减轻患者不良情绪,给患者创造良好健康条件,使其疾病平稳和康复。

第三,光环境设计。光环境对患者情绪也有显著影响。一般而言,以光照来源为判断基础,光环境大致包括两类:人工光源与天然光源。在设计流程中,应当注意多使用天然光源,可以在合理节省能源基础上,促使患者更加亲近大自然、享受自然,进而逐渐减轻紧张不安等情绪。由于光源会形成特定心理暗示性,患者在不合时宜的光环境中情绪极易形成很大波动性,因此可科学地根据光源特点,进行合理设计,借此来平复患者不良情绪,并保证其处在较轻松就医氛围中,这样更便于医护治疗及病患的康复。

结束语

综上所述,在当前我国社会经济蓬勃发展时代背景下,现代医院将逐渐发展成一种现代化医疗建筑活动交流空间,在此前提下,我们应当主动根据医疗实际情况,不断深化现代医疗建筑设计工作,使之更科学合理,把人性化建筑设计理念融合到现代医疗建筑中去,更好地适应医护人员和病患的心理需要和社会要求。

参考文献

- [1]黎家骥,郑启皓.现代医疗建筑设计中如何体现人性化理念——以梅州东山医院规划与建筑设计为例[J].居业,2022(02):222-224.
- [2]赵富佳,张伟康,赵溢墨.基于人性化设计理念的医疗建筑公共空间设计研究[J].中国医院建筑与装备,2021,22(01):58-59.
- [3]沈炜浩.试析医疗建筑设计中人性化设计的应用[J].居舍,2019(17):108-134.
- [4]陈绍伟.人性化设计在现代医疗建筑设计中的运用分析[J].四川水泥,2019(05):354.
- [5]张丽.现代医疗建筑空间结构的人性化设计[J].建筑技术开发,2019,46(04):134-136.
- [6]彭怡敏.试论人性化设计在医疗建筑设计中的要点应用[J].建材与装饰,2017(46):90-91.
- [7]韩雪.医疗建筑设计中人性化设计的应用[J].城市建设理论研究(电子版),2017(22):160-159.
- [8]孙雨杰,威龙.医疗建筑设计中患者体验的重要性和具体设计要点探究[J].建材与装饰,2020(17):67-70.
- [9]李瑾鹤.医疗建筑空间无障碍设计现状调研与改进设计[J].住宅与房地产,2020(12):92.
- [10]王嘉,程磊.基于人本理念的医疗建筑公共空间设计[J].中国医院建筑与装备,2020,21(3):72-74.