

# 新时期火灾事故调查工作存在问题及优化研究

黄喜龙 吕炜烽

绍兴市柯桥区消防救援大队

**摘要：**火灾事故调查工作是资源调配和协调的重要工作，但在新时期仍然存在一些问题。本文经过研究，认为加强信息共享与透明度，制定统一标准和指导原则，完善协调机制，引入科学决策支持工具等方法可以予以问题的解决，希望通过这些优化研究对策，可以提高新时期火灾事故调查工作的效率，促进资源的合理配置。

**关键词：**新时期；火灾事故调查工作；问题分析；优化研究；资源调配

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2023.24.118

## 一、新时期火灾事故现状分析

近几年，虽然火灾事故总体呈下降趋势，但重特大火灾事故仍时有发生，如河南安阳市凯信达商贸有限公司“11·21”特别重大火灾事故，浙江武义伟嘉利工贸有限公司“4·17”重大火灾事故，北京长峰医院“4·17”重大火灾事故等。加强预防措施、提高应急响应能力、加强宣传教育等是减少火灾事故发生的关键。同时，也需要加强对隐患和管理问题的监管和整改，以确保公众的人身安全和财产安全。下面对当前火灾事故现状予以剖析。

### （一）频发性

尽管在新时期，火灾事故的发生频率相对较低，但我们仍然不能忽视火灾的风险。特别是在一些特定行业和场所，如工业企业、高层建筑、居住出租房、沿街店铺、大型商业综合体等，火灾事故仍然时有发生。随着现代科技的进步，火灾预防和控制的技术也在不断提升。消防设备的智能化、自动化程度不断提高，火灾报警系统、智慧用水、智慧用电等设备的性能也得到了极大的改善。这些技术的应用使得火灾的发生率得以降低，同时也提高了火灾事故的应对能力。然而，我们仍然不能掉以轻心。火灾的危害性不可小觑，一旦发生火灾，不仅会造成财产损失，还可能导致人员伤亡。

### （二）人员伤亡和财产损失

火灾事故往往会带来严重的人员伤亡和财产损失。然而，在现代社会，随着消防技术的不断进步和法规的严格执行，火灾事故造成的人员伤亡数量有所减少。尽管如此，我们仍然不能忽视火灾带来的潜在风险。随着科技的发展，消防设备和技术得到了极大的改进和完善。现代建筑中普遍安装了火灾报警系统、自动喷水灭火系统、防排烟系统等设备，能够及时发现火灾并采取相应的灭火措施。此外，随着消防改制转隶，消防员的培训水平也得到了提高，他们能够迅速、有效地应对火

灾紧急情况，最大限度地减少人员伤亡。此外，法规的严格执行也起到了重要的作用。政府和相关部门加强了对建筑物的消防安全检查和监管，确保建筑物符合消防安全标准。同时，对于违反消防安全规定的单位和个人，将依法进行处罚，以起到警示作用。

### （三）隐患和管理问题

火灾事故的发生往往与隐患和管理问题有密切关系。在一些场所，消防设施可能存在不完善的情况，例如灭火器、喷淋系统、消火栓系统等消防设备的数量不足或者损坏无法正常使用，这就大大增加了火灾发生后的扑救难度和风险。此外，消防知晓率不高也是导致火灾事故的重要原因之一。很多人对于火灾的防范意识较低，缺乏正确的火灾应急知识和技能，一旦火灾发生，可能无法有效地采取应对措施，从而造成更大的损失。除了消防设施和知识的问题，安全管理不到位也是火灾事故频发的原因之一。一些场所可能存在安全管理责任不明确、消防演练不够、消防巡查不及时等问题，这就使得火灾隐患得不到及时发现和解决，进一步增加了火灾的发生概率。

### （四）应急响应能力

新时期对于火灾事故应急响应能力提出了更高要求。及时有效地进行火灾报警、疏散人员、扑灭火源等应急措施，对于减少人员伤亡和财产损失至关重要。

## 二、新时期火灾事故调查工作重要性分析

### （一）保障人民生命财产安全

火灾是一种具有严重危害的灾害，不仅可能导致人员伤亡，还可能造成巨大的财产损失。为了有效应对火灾，火灾事故调查工作的目标是通过合理调配资源，迅速响应火灾事件，查清原因，举一反三，最大限度地保障人民的生命财产安全。

### （二）维护社会稳定和秩序

火灾事故的发生往往给社会秩序和稳定带来严重影响。然而，通过有效的火灾事故调查工作，我们可以迅速处置火灾事件，减少社会恐慌和混乱，从而维护社会的稳定和秩序。首先，火灾事故调查工作可以帮助我们快速响应火灾事件。一旦发生火灾，火调人员会迅速接到报警，并立即赶往现场。他们经过专业培训，具备处理火灾的技能和知识，能够迅速评估火灾的程度和蔓延情况，采取相应的措施进行扑救。他们的快速反应和专业能力可以有效地控制火势，避免火灾蔓延，减少火灾造成的损失。其次，火灾事故调查工作可以减少社会恐慌和混乱。火灾往往会引发人们的恐慌和焦虑情绪，可能导致社会秩序的混乱。然而，通过火灾事故调查工

作的组织和指挥，我们可以将火灾的信息及时传达给公众，告知他们火灾原因和应对措施。这样一来，公众能够及时了解火灾情况，避免恐慌和混乱的发生。

### （三）促进经济发展

火灾事故对企业和经济发展造成的严重影响是不可忽视的。一旦发生火灾，不仅会造成企业生产设施和资产的损失，还可能导致员工伤亡，给企业带来巨大的人力和财务压力。同时，火灾事故也会破坏企业的声誉和信誉，影响企业的长期发展。为了减少火灾事故对企业的破坏和损失，加强火灾调查工作是非常必要的。火灾调查工作是指对企业的火灾风险进行评估和管理的工作。通过火灾调查工作，可以举一反三，及时发现和消除潜在的火灾隐患，提高企业的火灾防控能力。

## 三、新时期火灾事故调查工作存在问题分析

### （一）资源不足

火灾事故调查是一项十分重要且复杂的工作，需要投入大量的人力、物力和财力。然而，往往由于资源不足的问题，调查工作难以开展。首先，火灾事故调查需要大量的人力支持。调查人员需要对火灾现场进行勘查、采集证据、分析数据等工作，这些工作都需要专业的人员来完成。然而，各地消防救援机构因编制原因，从事火灾调查工作的专职人员明显不足。此外，火灾调查还需要与相关部门进行合作，如公安、电力等部门，这也需要投入更多的人力资源。其次，火灾事故调查需要装备支持。调查人员需要使用各种先进的设备和工具，如摄像机、测量仪器、采样器等，以收集和保护现场的证据。此外，还需要进行火灾模拟实验、火灾现场重建等工作，这些都需要大量的物资支持。然而，由于资源有限，往往无法满足调查的需要，导致调查工作无法顺利进行。最后，火灾事故调查还需要充足的财力支持。调查工作涉及设备购买、模拟实验、损失评估、检测等费用，这些都需要大量的资金支持。而且火灾调查是一项长期的工作，需要持续投入资金。然而，由于财政预算有限，往往无法满足火灾事故调查的需求，导致调查工作难以进行。

### （二）缺乏专业人员

火灾事故调查是一项复杂而重要的工作，需要具备专业知识和技能的人员进行。然而，有时候我们会面临着缺乏足够的专业人员参与调查工作的情况。火灾事故调查的目的是确定火灾原因，以便采取相应的措施来预防类似事故再次发生。这需要专业的消防工程师、火灾调查员和相关领域的专家进行综合分析和判断。他们需要了解火灾的一般规律、燃烧原理以及火灾调查的方法和技巧。然而，从事火灾调查工作的专职人员相当缺乏，以柯桥区为例，专职从事火灾调查工作的干部只有1人。

### （三）证据保护不到位

火灾一旦发生，如何分析原因预防类似火灾再次发生是不可忽视的环节。那么在调查阶段寻求更多有关证据则是工作重点所在。火灾现场的证据往往非常重要，

它们可以提供关于火灾起因和蔓延过程的关键信息。然而，由于火灾现场的特殊性质，这些证据很容易被破坏或丢失。因此，保护火灾现场的证据是非常重要的，以确保事故调查的准确性和可靠性。首先，火灾现场的证据容易受到火灾本身的破坏。火灾会导致建筑物结构的倒塌、物品的烧毁以及证据的损坏。如果没有及时采取措施保护现场，证据可能会被火焰、烟雾和灭火药剂等因素破坏，从而无法提供有用的信息。其次，火灾现场的证据也容易被人为破坏或丢失。火灾发生后，现场可能会被大量的人员涌入，包括救援人员、保险调查员等。如果没有进行有效的现场管理和证据保护，这些人员可能会无意中破坏或移动证据，导致事故调查的结果不准确。

### （四）调查流程不规范

火灾事故调查是一项重要的工作，它需要遵循一定的流程和程序，以确保调查的准确性和公正性。然而，由于缺乏统一的标准和操作规范，有时调查流程会变得不规范。首先，火灾事故调查应该由专业的调查人员进行。这些人员应该具备相关的知识和经验，能够准确地分析火灾现场的情况，并确定火灾原因。然而，在实际操作中，由于缺乏统一的培训和认证机制，有些调查人员可能缺乏必要的技能和专业知识，导致调查结果的准确性受到影响。其次，火灾事故调查应该遵循一定的程序和流程。这包括现场勘查、证据收集、目击证人询问等环节。然而，在实际操作中，由于缺乏统一的调查手册或操作指南，有些调查人员可能会忽略某些环节或者不按照规定的顺序进行调查，导致调查过程的不规范。此外，火灾事故调查还需要充分利用科学技术手段。例如，通过现场勘查和证据收集，可以使用摄像机、三维扫描仪等设备来获取更多的信息。然而，在实际操作中，由于缺乏统一的技术标准和设备规范，有些调查人员可能没有充分利用科学技术手段，导致调查结果的不准确或不完整。

## 四、新时期火灾事故调查工作优化对策

### （一）加强资源投入

政府和相关部门应当加大对火灾事故调查工作的资源投入，以提供足够的人力、物力和财力支持。在火灾事故发生后，及时展开调查工作是非常重要的，可以帮助确定火灾的起因和责任，防止类似事故再次发生。首先，需要增加人力支持。火灾事故调查需要专业的人员进行，他们需要具备相关的技术和知识。政府和相关部门应该加大培养和招聘火灾调查人员的力度，确保他们具备足够的能力和經驗。此外，还可以与相关的科研机构 and 高校合作，共同培养专业人才，提高整体的调查能力。其次，需要提供足够的物力支持。火灾调查需要使用各种先进的设备和工具，如红外线摄像机、气体检测仪等。政府和相关部门应该投入资金，购置和更新这些设备，确保调查人员能够充分利用最新的技术手段进行调查工作。此外，还需要提供必要的办公场所和实验

室设施,为调查工作提供良好的条件。最后,需要提供足够的财力支持。火灾事故调查是一项复杂而长期的工作,需要投入大量的经费。政府和相关部门应该制定合理的预算,确保调查工作能够得到持续的支持。此外,还可以通过设立专项基金或者引入社会资本,增加调查工作的资金来源,提高调查的效率和质量。总之,加大对火灾事故调查工作的资源投入是非常必要的。只有提供足够的人力、物力和财力支持,才能够有效地开展火灾调查工作,确保火灾事故的起因和责任得到准确的判断和处理,进一步提高接下来火灾的防控能力。

## (二) 培养专业人才

为了加强火灾事故调查工作的质量和准确性,我们需要加强对调查人员的培训与培养工作。首先,我们应该注重提高调查人员的专业知识水平。火灾事故调查涉及多个领域的知识,包括火灾原因、火灾扑灭过程和效果等等。因此,我们应该通过组织专业培训课程、举办学术研讨会等方式,提升调查人员对这些知识的掌握程度。其次,我们还应该注重提高调查人员的技能水平。火灾事故调查需要调查人员具备一定的调查技能,包括现场勘查、证据收集、事故重现等等。因此,我们应该通过实践训练、模拟演练等方式,提高调查人员在实际工作中的技能水平。此外,我们还应该加强对调查人员的职业道德教育。火灾事故调查是一项重要的公共安全工作,调查人员需要具备高度的责任感和职业道德。我们应该通过开展职业道德教育活动,加强调查人员的法律意识和职业操守,确保他们能够遵循职业道德规范进行工作。最后,我们还应该建立健全火灾事故调查人员的选拔机制和培养体系。通过选拔具备相关专业背景和工作经验的人员,建立起一支专业化的火灾事故调查队伍。同时,我们还应该制定详细的培养计划和培养体系,为调查人员提供系统的培训和学习机会,不断提升他们的专业素质和能力水平。

## (三) 加强证据保护

为了确保调查过程的公正性和准确性,建立完善的证据保护制度至关重要。在调查案件时,应加强对现场证据的收集、保存和分析,以确保证据的完整性和可靠性。首先,收集证据应遵循科学、规范的方法。调查人员应具备专业知识和技能,能够正确识别、收集和保护好各类证据。他们应该了解不同类型的证据,如物证、文书证据、电子证据等,并采取适当的方法和工具进行收集,以确保证据的真实性和完整性。其次,证据的保存应符合法律规定的要求。调查人员应制定详细的证据保存方案,包括证据的分类、标识、封存和存储等环节。他们应确保证据在整个调查过程中得到妥善保管,避免证据被篡改、丢失或损坏的情况发生。同时,应建立相应的记录和备案制度,记录证据的来源、保存人员、保存时间等信息,以便于后续审查和复核。最后,对证据进行分析和评估是确保证据可靠性的重要环节。调查人员应运用科学的方法和技术,对证据进行全面、

客观的分析。他们应充分利用现代科技手段,如图像处理、DNA鉴定、视频分析等,对证据进行深入研究和评估,以确保证据的真实性和准确性。总之,建立完善的证据保护制度对于确保调查过程的公正和准确至关重要。通过加强火灾现场证据的收集、保存和分析,可以保证证据的完整性和可靠性,为案件的调查提供有力的支持。

## (四) 规范调查流程

为了提高火灾事故调查工作的规范性和效率,需要制定统一的火灾事故调查流程和操作规范。这样可以明确各个环节的职责和程序,确保调查工作的顺利进行。首先,火灾事故调查流程应该包括以下几个环节:调查准备、现场勘查、证据收集、案件分析、报告撰写和总结评估。每个环节都应该明确具体的工作内容和时间节点,以确保调查工作的有序进行。在调查准备阶段,应该明确调查小组的组成和职责分工,确定调查计划和调查目标。调查小组应该由专业人员组成,包括火灾调查员、技术专家、法律顾问等。他们应该具备相关的知识和经验,能够对火灾事故进行全面深入的调查。在现场勘查环节,调查小组应该对火灾现场进行详细的勘查和记录。他们应该收集现场的物证、痕迹和证人证言等,以便后续的分析判断。在证据收集环节,调查小组应该收集和保护好相关的证据,包括现场勘查记录、视频监控、火灾报警记录、相关文件和合同等。他们应该确保证据的真实性和完整性,以便后续的案件分析和判断。最后,在报告撰写和总结评估环节,调查小组应该撰写详细的调查报告,包括火灾的起因、诱因、损失和责任主体等。他们还应该对调查工作进行总结和评估,找出存在的问题和不足,并提出改进的建议。

## 参考文献

- [1] 袁波. 当代信息背景下监控设备应用于火灾调查的策略研究[J]. 中国设备工程, 2023(17): 172-174.
- [2] 河南安阳市凯信达商贸有限公司“一一·二一”特别重大火灾事故调查报告公布[N]. 人民日报, 2023-08-30(006).
- [3] 国务院事故调查组相关负责人就河南安阳市凯信达商贸有限公司“11·21”特别重大火灾事故调查工作答记者问[N]. 人民日报, 2023-08-30(006).
- [4] 河南安阳市凯信达商贸有限公司“11·21”特别重大火灾事故调查报告公布[N]. 新华每日电讯, 2023-08-30(003).
- [5] 何彪. 对火灾延伸调查的几点思考[J]. 今日消防, 2023, 8(08): 13-15.
- [6] 秦建剑. 化工火灾事故调查方法分析[C]//新疆市场监督管理局. 2023新疆标准化论文集. 2023新疆标准化论文集, 2023: 4.

作者简介: 黄喜龙, 1990.10, 男, 浙江嵊州, 汉, 硕士研究生, 初级专业技术职务, 研究方向: 消防监督检查、火灾调查。