

# 基于全过程工程咨询的咨询服务模式创新与价值研究

徐至琪

中国市政工程西南设计研究总院有限公司—中交项目管理公司

**摘要：**随着我国工程咨询服务市场化快速发展，工程与经济结合日益紧密，形成了招标代理，勘察、设计，监理、造价，项目管理等专业化的咨询服务业态，随着投资项目建设水平逐步的提高，为更好地实现投资建设的意图，建设单位在投资项目决策、工程建设、项目运营过程中，对综合性、跨阶段、一体化的咨询服务需求日益增强。解决好全过程工程咨询的咨询服务是行业发展之中一直存在的问题，创新服务模式是加快产业转型升级的重要突破。目前我国随着政府管理职能的转化工程服务功能，逐渐从政府部门承担转变为工程服务机构承担，基于此本文将通过分析全过程工程咨询的咨询服务的定义以及我国全过程工程咨询的咨询服务的现状，提出基于全过程工程咨询的咨询服务模式创新的若干途径。

**关键词：**全过程工程咨询；咨询服务；模式创新；价值研究

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.03.093

**引言：**近年来，我国工程服务体系日趋完善，基于全过程工程咨询的咨询服务机构逐渐壮大，为了构建专业化、市场化的全过程工程咨询的咨询服务体系，还需要相关工作人员针对现状，提出针对性的解决问题。从整体上来讲，工程服务行业起源于西方，在我国起步相对较晚，再加上我国工程服务机构规模小、缺乏专业人才的问题，使得在我国工程服务体系之中仍然存在一些问题，这影响了国家综合实力的提升。为了实现各地区长远的宏观战略，还需要从科学咨询服务体系建设、人才培养出发，加大经费投资，以优化全过程工程咨询的咨询服务模式、增强效益。

## 一、基于全过程工程咨询的咨询服务的定义

### （一）全过程工程咨询服务的定义

全过程工程咨询服务是指在整个项目生命周期中，从项目前期策划到后期验收和维护阶段，为建设方提供全面而专业的咨询服务。这种服务不仅包括传统的设计咨询、施工管理等方面，也涵盖了项目风险评估、资金筹措、法律事务处理等一系列环节。因此，全过程工程咨询服务不仅仅是一种单一的专业技能，更是一个综合性的能力。全过程工程咨询服务的核心在于对项目进行全方位的风险管控和资源优化配置。通过深入了解建设方的需求和目标，制定出符合实际需求的方案，并采取

有效的措施来保障方案的实施效果。同时，全过程工程咨询服务也需要考虑到各种可能出现的问题和挑战，如政策法规变化、市场波动等因素的影响。因此，全过程工程咨询服务不仅是一项技术含量高的技术服务，也是一种高度专业化的战略决策支持工具。总之，全过程工程咨询服务是一种以建设方为中心、全方位关注项目发展的服务方式。它能够帮助建设方更好地理解项目的发展情况和发展趋势，从而做出更加明智的投资决策和经营策略。

### （二）全过程工程咨询服务的特点

在现代社会中，随着技术和经济的发展，人们越来越注重质量和效率。因此，对于工程项目而言，全过程工程咨询服务已经成了不可或缺的一部分。首先，全过程工程咨询服务具有高度的专业性和个性化特点。由于工程项目涉及多个领域且复杂性较高，需要专业人员进行设计和管理。同时，每个工程项目都有自己的独特需求和挑战，因此，只有通过充分了解建设方的需求并提供针对性的设计方案才能实现最佳效果。其次，全过程工程咨询服务能够提高整个项目的质量和效率。传统的工程咨询服务往往只关注某一个环节或者阶段的问题解决，而忽视了整体问题。然而，全过程工程咨询服务则可以全面考虑各个环节之间的关系以及如何优化整个流程以达到最大效益的目标。最后，全过程工程咨询服务能够为企业创造更大的商业机会和发展空间。通过深入挖掘建设方需求和市场趋势，全过程工程咨询服务可以帮助企业更好地定位自身优势和不足之处，从而制定更加符合市场的发展战略规划。总之，全过程工程咨询服务是当今工程行业中的一个重要发展方向，它不仅能满足建设方的需求，还能够促进企业的可持续发展。

### （三）全过程工程咨询服务的作用

在现代社会中，工程建设已经成了不可或缺的一部分。然而，由于各种因素的影响，工程建设过程中往往会出现一些问题和挑战，这些问题和挑战需要专业的工程师来解决。因此，全过程工程咨询服务成了一个非常重要的存在形式。全过程工程咨询服务是指从项目前期策划到后期维护，全程提供专业化的咨询服务的过程。这种服务不仅能够帮助建设方更好地理解工程建设的意义和目的，还能够为建设方提供全面而系统的解决方案。全过程工程咨询服务的主要作用是协助建设方制定合理的方案，并确保方案的实施效果符合预期目标。通

对整个工程建设流程进行分析和评估，全过程工程咨询服务可以发现潜在的问题和风险点，从而采取相应的措施加以规避和控制。此外，全过程工程咨询服务还可以为建设方提供技术支持和培训服务，以提高建设方的技术水平和管理能力。总之，全过程工程咨询服务是一种非常有效的服务方式，它能够为建设方提供全面且系统性的解决方案，并且能够有效地降低建设方的风险和成本。

## 二、我国基于全过程工程咨询的咨询服务体系现状

### (一) 基本概况

全过程工程咨询的咨询服务行业主要起源于西方，并具有100多年的历史。但是在我国工程服务行业起步，相对于国外来说较晚。随着近年以来工程发展的不断成熟，我国工程产出规模不断增大、工程经费也持续增加，这一现状，使得高新技术产业发展迅猛，人才数量激增，技术市场成稳步发展的态势。

### (二) 现存问题

#### 1. 服务机构规模小

在我国基于全过程工程咨询的咨询服务多年的探索与建设之中，虽然服务体系日趋完善，但在这过程中人存在一些问题。由于我国基于全过程工程咨询的咨询服务行业起步较晚，从组织机构方面来看，工程服务机构大多数规模比较小、服务水平质量参差不齐、服务主体也相对单一，尤其是在机构配置方面，资源比较分散，各个机构之间缺乏协调力度。

#### 2. 全过程工程咨询的咨询服务人才稀缺

专业人才是现代全过程工程咨询的咨询服务体系持续发展的源动力，从整体资金和专业人才队伍建设上来看，全过程工程咨询的咨询服务人才就业队伍出现了知识与年龄结构不符，缺乏服务经验和市场观念的现象，在工程咨询服务平台建设之中，由于缺乏资金投入，使得当前全过程工程咨询的咨询服务机构之中，缺乏高素质结构化的专业服务队伍，这样的现象也在某种程度上影响了最终的服务水平。

同时从政策和观念上来看，社会大众对于全过程工程咨询的咨询服务的认知上不健全，传统的“碎片式”的咨询服务，无法有效的整合各个咨询机构之前的服务，充无法充分发挥出各工程咨询服务单位综合能力，大大增加了建设单位组织管理、协调把控的工作。再加上当地政府对全过程工程咨询的咨询服务机构缺乏政策指导和宏观调控，长期下来，也会影响者我国全过程工程咨询的咨询服务机构实力的综合提升。

## 三、基于全过程工程咨询的咨询服务模式创新创新的途径

### (一) 加强咨询技术市场体系建设，培育骨干工程服务机构

在基础建设阶段，应加大对全过程工程咨询的咨询服务机构的扶持力度，鼓励其自主创新，增强自身竞争力；在服务保障机制方面，应进一步完善相关配套制度，规范化运作，强化监督检查，推动全过程工程咨询的咨询服务机构向专业化方向转型升级。2012年，原建设部设计司司长吴奕良在《纵论中国工程勘察设计咨询业的发展道路》一书中曾作过介绍：“所谓全过程服务是指总体服务功能但并不是要求每一个企业都做到‘大而全’、‘小而全’的全过程功能服务。大型骨干企业可组成集咨询、规划、勘察、设计、研发、设备采购、项目管理、施工管理，建设监理、试车生产、考核验收、融资、培训、诊断评价等诸多功能的大型集团型工程公司，从事工程建设项目全过程各个阶段的技术性、管理型服务；而一般的中小型工程勘察企业可以依据自身的条件和能力，为工程建设全过程中的几个阶段或某一个阶段提供不同层面的技术性或服务。这样，可形成工程咨询业从不同的层次构建起为工程建设提供全过程，多功能、全方位、多层次、广范围、宽领域的服务体系”。

为了全面提高我国全过程工程咨询的咨询服务体系的质量，充分发挥全过程工程咨询的咨询服务行业在社会发展中的重要作用，还需要相关部门和人员完善我国全过程工程咨询的咨询服务体系，促进工程成果市场化。培育一批骨干工程服务机构，着力构建新型创新服务平台，充分发挥要素聚集、创新、服务等功能者，能够促进全过程工程咨询的咨询服务机构平稳运行。

根据上文分析不难看出影响全过程工程咨询的咨询服务水平的因素主要是组织机构方面、人员及资金方面和观念及政策方面，如下表。为了进一步完善全过程工程咨询的咨询服务质量，还需要相关人员建立健全工程咨询技术市场体系的建设，培育一批骨干工程服务机构。

表1 我国基于全过程工程咨询的咨询服务体系中的问题

组织机构方面	缺少骨干工程服务机构和适应市场经济要求的机制
人员资金方面	缺乏高素质的复合型专业人才、工程服务体系建设投资不足
观念政策方面	社会大众对工程服务认知不健全、相关法律法规不完善

### (二) 强化全过程工程咨询的咨询服务人才培养，着力提升咨询服务水平

要解决以上问题的根本办法在于培养和引进更多的优秀人才，通过加强人才培养，提高工程师的专业素养，从而使之成为优秀的咨询专家。为此，需要大力推

进全过程工程咨询的咨询服务人才培训,努力提升咨询服务的水平。根据全过程工程咨询的咨询服务体系三大要素可以看出,组织要素服务体系、资源要素服务体系以及环境要素服务体系是相辅相成的,这三大体系共同建构了现代全过程工程咨询的咨询服务体系的创模式创新。为了进一步提高全过程工程咨询的咨询服务的质量,还需要相关工作人员从这三大要素着手,加大资金、人才投入、完善法律法规,以促进全过程工程咨询的咨询服务行业可持续发展。开展工程服务机构市场化建设和实现探索,有利于促进工程服务行业产业链与产业群相对接,例如,全过程工程咨询的咨询服务机构,通过面向企业展开工程咨询、专题论坛、等活动,能够激励全过程工程咨询的咨询服务机构在发展中结合地方特色与需求,从而打造全过程工程咨询的咨询服务新态势。

### (三) 加大全过程工程咨询的咨询服务经费投资,建立多元化的投入体系

全过程工程咨询的咨询服务行业是具体知识的行业聚集地,为了促进该行业持续发展,还需要相关单位加强人才培训服务平台的建设,通过实训基地、专业技术培训平台的构建,来增强服务人才的专业素养。与此同时,还需要积极利用海外高层次人才基地的优势,吸引高端人才加入,着力培养全过程工程咨询的咨询服务创新团队和领军人才,加强与当地高校科研院所的合作交流,共同建构全过程工程咨询的咨询服务培养基地,加快全过程项目管理、工程金融等方面的人才培训,也是规范全过程工程咨询的咨询服务行为,提高服务质量的重要一步。在全过程工程咨询的咨询服务行业创业初期,迫切需要社会为之提供技术支持和人员培训等服务体系。与国外相比,我国全过程工程咨询的咨询服务行业虽然发展速度较快,但是无论是数量还是质量上都存在着一定的差距,这些问题在客观上制约了我国全过程工程咨询的咨询服务行业的发展。

从整体上来看,工程服务行业创新虽然比较激烈,但是创新能力却比较薄弱,面对这些问题还需要全过程工程咨询的咨询服务行业不断创新全过程工程咨询的咨询服务业的模式。全过程工程咨询的咨询服务行业技术创新模式创新多种多样,包括协同创新、资源整合等内容,只有通过彼此搭配优化机构的创模式创新功效,解决现存难题,才能够使得全过程工程咨询的咨询服务机构平稳发展。

### (四) 加强全过程工程咨询的咨询服务制度建设,推动咨询服务机制改革

2019年3月15日,国家发展改革委、住房城乡建设部联合发布《关于推进全过程工程咨询服务发展的指

导意见》,鼓励发展多种形式全过程工程咨询、重点培育全过程咨询模式。目前,我国全过程工程咨询的咨询服务机构尚未形成良好的竞争格局,主要原因在于缺乏有效的监管机制和监督手段。因此,要推进全过程工程咨询的咨询服务机制改革,需要制定相应的法律规定,并严格执行。同时,还应该加强基全过程工程咨询的咨询服务机构的管理,鼓励全过程工程咨询的咨询服务机构进行自我评估,及时发现问题并加以改进。另外,也应当加强全过程工程咨询的咨询服务机构之间的沟通联系,以便更好地了解对方的情况,避免出现不必要的问题。

此外,还要加强全过程工程咨询的咨询服务机构间的协作,促进全过程工程咨询的咨询服务机构之间互相学习,相互借鉴经验。这样可以帮助全过程工程咨询的咨询服务机构更好的发挥其职能,同时也能更好地满足建设方的需求。例如,可以通过组建联合体或联盟的方式,让不同类型的全过程工程咨询的咨询服务机构一起工作,多方联动,共同进步,紧密配合,高质高效推进咨询服务工作,满足建设方多样化需要。

结语:综上所述,通过以上方法可以有效地促进全过程工程咨询的咨询服务机构的发展。全过程工程咨询的咨询服务业对工程创新依赖度不断增加,虽然现阶段工程服务业在技术创新中存在一些问题,但是只有相关工作者加快全过程工程咨询的咨询服务模式创新,建立健全人才培训体系,建立多元化咨询服务模式,就能够优化产业结构,使全过程工程咨询的咨询服务行业,具备可持续发展动力。本文旨在探讨如何促进全过程工程咨询的咨询服务机构的稳定发展,希望对相关工作有所启发。

### 参考文献

- [1]原玉磊.全过程咨询背景下工程造价咨询企业创新发展路径研究[J].工程经济,2021,31(09):60-63.
- [2]侯丽娟.全过程工程咨询的研究现状及试点实践[J].中国勘察设计,2019(05):45-49.
- [3]王毅.新形势下全过程工程咨询发展模式探讨[J].中国建设教育,2019(3):70-73.
- [4]李伟峰.基于设计院主导的全过程工程咨询探析[J].价值工程,2019,38(35):100-101.
- [5]张兴旺.工程造价咨询企业开展全过程工程咨询面临的挑战及路径探索[J].工程管理年刊,2018,8(00):41-46.
- [6]王小玲,王晓宇.全过程工程咨询创新实践及应用建议研究[J].建筑经济,2019,40(08):5-9.