

建筑工程施工质量管理中的问题与对策研究

郭丽媛¹ 刘广阁²

1. 山东鸿基鼎成建筑工程有限公司; 2. 东阿县诚信建设工程质量检测有限公司

摘要:近年,企业中项目的数量已愈来愈多,在项目进行中企业已越来越正视管理,但是在经营活动中仍然存在着不少问题,只有把这些问题妥善处理,并进行质量控制,才可以取得一定的标准。由于建筑工程规模的扩大,这就给建筑行业的管理提供了更高的标准,所以这就要求施工企业进行了特别注意,这样可以确保施工质量和工程整体效益。

关键词: 建筑工程; 施工; 质量控制; 对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.05.085

引言

改革开放以来,中国建筑业取得了显著成就。随着各地建筑规模的不断壮大,建筑工程质量受到越来越多人的重视。施工企业在经营过程中,“质量”是永远不变的,“客户的满意度”是施工企业永远不变的追求,唯有高质量项目,才能赢得市场,才能在竞争激烈的施工企业中赢得一席之地。在“以人为本、质量第一”的时代背景下,建筑工程的质量安全越来越受到人们的重视。在政府和企业的共同努力下,中国建筑业的发展成效显著。然而在对所取得的成就表示肯定的同时,我们也不能否认,当前建筑市场有关的法律法规还不够完善,给了一些不法分子机会。长此以往,这不但会对提高建筑工程施工质量产生不利影响,还会对国民经济的稳定发展以及人民生活质量的提高产生不利影响。因此,建筑工程的质量问题仍然值得我们高度重视。

一、建筑工程施工质量管理概述

(一) 建筑工程施工质量管理的基本概念与原则

建筑工程施工质量管理是指在建筑工程施工过程中,依据相关标准和规范,对施工过程和施工结果进行监督、检验、控制和评估的过程。建筑工程施工质量管理的基本原则包括:科学性、合理性、规范性、综合性和预防性。其中,科学性和合理性是建立在技术上的,主要体现在施工过程和施工结果的科学性和合理性;规范性是建立在法律法规上的,主要体现在遵循建筑工程

施工的相关标准和规范;综合性是建立在整体上的,主要体现在对建筑工程施工全过程的全面协调和管理;预防性是建立在预见性上的,主要体现在施工过程中预先排除可能存在的质量问题。

(二) 建筑工程施工质量管理的组织体系与流程

建筑工程施工质量管理的组织体系是由建筑施工单位、建筑监理单位、业主代表等组成,分别承担着具体施工、监督和检查以及最终验收等不同的职责。建筑施工单位是施工工作的主体,负责具体的施工工作,建筑监理单位则是对施工过程进行监督和检查,确保施工符合相关标准和规范。业主代表则负责最终验收,确保工程质量符合合同要求和规范要求。建筑工程施工质量管理的流程主要包括计划编制、过程控制、过程检验、工程验收和质量评价等环节。计划编制是根据工程要求和合同约定制定施工质量计划,明确质量目标和要求。过程控制是在施工过程中通过各种手段控制施工质量,确保施工过程符合要求。过程检验是对施工过程进行监督和检查,发现和解决问题,确保施工质量符合要求。工程验收是在施工完成后进行最终验收,确保工程质量符合合同要求和规范要求。质量评价是对施工质量进行评价和总结,为今后的施工质量管理提供参考。

二、建筑工程施工质量管理的重要性

第一,从建筑工程项目角度而言,做好建筑工程施工质量管理,可以促进整个工程项目的有效实施和建设,提高项目建设水平。具体而言,施工阶段的相关工作会对整个施工工程及建筑产品质量产生很大影响,为更好把握施工中的相关质量因素,就需要做好工程质量管理。在工程施工过程中,工程项目涉及的工作内容比较多,将质量管理贯穿在工程项目的全过程中,从开始立项到后期保修都有相应的质量管理,则能充分提高施工质量,也可以让建筑工程产品质量有所提升,进而不断提高建筑企业在质量管理方面的整体效果。第二,施工质量管理有助于保障建筑工程项目质量。一方面,在工程项目施工中,因为会有很多的建设单位参与其中,

也需要通过较长时间进行项目建设，加上施工内容比较复杂，技术难度相对较高，所以有可能使整个施工过程受到多方面不同因素的影响。例如，相关施工人员施工技术水平会对其产生较大影响，同时，施工期间的天气、地形等原因也会对最后的建筑产品产生一定影响，从而导致建筑项目的建设和发展效果不理想。而工程施工质量管理则可有效减少不同因素对施工进度和质量产生的影响，规避有关项目质量和安全问题的发生。另一方面，在出现和发生问题以后，也可以通过开展质量管理工作，及时制订应对方案，从而提高实际的管理水平。

三、建筑工程施工质量管理中的问题分析

（一）工程管理体系不够完善

建筑工程管理是一项复杂的系统工程，需要在整个工程周期内进行全过程监管和控制。尽管国家已经出台了一系列的法律法规和规范标准，要求建筑工程的施工和管理必须符合规范和标准，但是实际情况却经常出现工程管理体系不够完善的问题。前文提到建筑工程涉及的领域较广，多领域的专业人员共同协作，然而，由于建筑工程中存在着复杂多样的问题和风险，工程管理体系难以做到完善，还存在一些盲区和不足之处，建筑管理体系的建立需要投入大量的人力、物力和财力，但是实际上，由于一些建筑企业对管理体系的重视程度不够高，导致管理体系的建立不够完善。一些企业对于管理人员和技术工人的培训、考核等方面也存在问题，往往出现“管理层存在但不起作用”的情况，使得工程管理体系无法发挥应有的作用。

（二）人员综合素质有待提升

目前，由于我国现有建筑工程管理及施工质量控制人员的综合素质普遍较低，并不能满足实际工作的需求，对工作的正常开展造成了一些负面的影响。部分工程技术人员专业知识水平不够高，对建筑工程管理以及施工质量管理的基本内涵认识不够全面，无法有效深入开展建筑工程管理及施工质量管理工作，由于建筑施工队伍在实际施工中没有严格的监督，建筑工程的施工进度与质量没有必要的保障。另外部分建筑管理及施工质量管理者思想观念也比较陈旧，对其角色定位认识不清，社会责任意识比较淡薄，这也会在一定程度上干扰建筑管理及施工质量监督工作的正常进行。

（三）风险管理问题

在建筑企业中管理部门属于比较重要组成部分，对企业经营风险评估等工作有着直接影响，借助管理部门可以及时发现问题，采取有效管理对策。管理机制职责主要是针对经营中部分风险进行评估，进而采取有效的管理的对策，然而在实际中部分企业对风险评估分析重视度不高，并未制定出科学有效的管理机制，在风险出现后难以及时调整，出现经济损失等问题。随着经济发展速度的不断提升，市场风险逐渐增加，尤其是对于建筑领域来讲，因所涉及的资金相对较大，如果风险意识不足，势必会对正常施工产生直接影响，甚至还会增加烂尾风险。此外在开展施工管理工作时部分企业难以准确识别风险，如招投标阶段中存在风险隐患，或是对工程系统性评估不足，在后续施工中出现问题。

（四）建筑施工材料控制不到位

建筑行业中对建材的制造、营销等过程没有控制，部分不法建筑生产厂家根本不顾及效果，私自压低产品质量或违反生产规范，仅仅为谋求效益最大化；加之建材市场无序，交易无序，部分建筑材料销售商肆意压低售价甚至通过其他不正当竞争方式销售假冒伪劣建筑材料。因此在混凝土现浇构件的建造中，除了钢筋和水泥的品质之外，钢筋品质的优劣也是决定混凝土现浇建筑构件成型品质的要素。

四、建筑工程施工质量管理中的对策研究

（一）完善工程管理体系

完善工程管理体系需要从多个方面入手，包括完善管理措施、加强内部管理、建立健全的质量体系等。完善工程管理体系需要制定一套科学合理、操作简便、管理规范的管理措施，确保各项管理工作能够有序开展。建筑企业应该加强对员工和团队的管理，提高员工的素质和职业操守。建立一套完善的绩效考核机制，以激励员工的积极性和创造性。此外，还应该注重关键环节的监督，强化风险管理，加强质量监管和预防体系，确保工程安全和施工质量。建立健全的质量管理体系也是完善工程管理体系的核心要素。通过建立有效的质量管理体系，可以提高工程的质量保障能力，从根本上提高工程管理水平 and 施工质量。要在工程生命周期内实施全面的质量控制、质量评估和质量监督，确保质量满足国家相关标准和技术规范。

（二）构建高素质的团队

在施工质量管理中，要想防止管理人员综合素质对实际质量管理产生的不利影响，需要构建高素质的团队，并且企业需要充分培训管理人员。一方面，在组建团队过程中，可以加强优秀人才的招聘，也可以提高人才进入企业工作的门槛。另一方面，在培训管理人员过程中，可以结合信息化、数据化技术，打造良好的网络化学习平台，然后引导管理人员在平台中进行学习。在平台中发布与施工安全、质量要求等有关视频，进而方便有关人员随时学习和运用。或者也可以采用短视频、微信等方式，不断促进培训工作的合理开展，增加人员主动学习的兴趣。另外，为更好构建高素质的团队，企业需要加强思想教育的力度，并培育有关管理人员的责任意识，以及在具体工作中的主人翁意识。进而使管理人员在拥有较高技术水平的基础上，形成良好的责任意识。通过负责的工作态度，促进相关管理工作的有效开展。而且如果在质量管理中，相关管理人员缺乏责任意识，未能认真地在施工中履行责任，则容易导致质量管理受到不利影响，甚至造成其岗位形同虚设，无法更好地提高施工质量。因此有必要提高管理团队的素质、责任意识，使人员更好地参与管理工作。

（三）强化工程风险防控能力

由于建筑施工企业具有较强的特殊性，如项目周期较长、人员流动性较大等，加之所涉及的环节较多，使得建筑施工风险出现概率较高。因此在建筑工程中需要做好风险防控工作，降低施工阶段中不稳定因素的影响，提升工程效益。一是要求企业内部建立对应部门，做好各类风险管控工作，强化预防风险能力。如施工阶段中涉及大量材料、设备等，需要采取人员监督等方法，针对施工材料进行全面检查。且在风险管控部门的支持下，可以提升材料审查的深度性，找出与质量要求不符的施工材料，进而降低施工风险。二是要求施工企业需要做好人员培训工作，强化风险识别能力，提升预防意识，主动将风险防控落实到各个环节中，保持严谨工作态度，实现对施工各环节的有效把控。三是针对风险评估进行研究，一旦出现风险应当确保评估的精准性，利用所制定的应急方案屏蔽风险，保障工程施工质量。

（四）加强对材料和设备的质量监督和管理

材料和设备的质量是建筑工程质量的重要依据。加强对材料和设备的质量监督和管理，是保障工程质量的必要举措。在质量监督和管理方面，建筑企业应注重从源头上保障材料和设备的质量，加强对材料和设备的质量检验，确保其符合相应的质量标准和法规。首先，建筑企业要建立完善的材料和设备质量监督制度。对于材料和设备的采购、储存、运输、使用等环节都应建立相应的质量管理制度，并组织专门的技术人员进行质量监督和检查。检验方法应科学、系统、规范，质量检测设备应先进、准确、可靠，质检人员应经过专业培训和资格认证，在这样的制度支持下材料和设备的质量得到更好的保障。同时，还应加强供应商管理，对进货来源及入库材料进行认证和核查，以确保材料和设备的质量。还应加大对生产厂家的监督和管理，对生产企业的质量体系、技术水平和质量工艺进行全面评估。此外，在施工和验收过程中，也需要加强对材料和设备的监管和检查。

结束语

建筑工程管理及施工质量控制有助于提高建筑施工质量和人员安全水平，是保障建筑工程稳定运行的重要保障。各个策略之间互为补充、相互指向，共同作用于提高施工过程中的质量水平。建筑企业需认真贯彻落实相关策略，确保建筑施工质量的准确实现，构建和谐高效的建筑工程管理和施工过程，不断提高企业的核心竞争力和综合能力。

参考文献

- [1] 尉双平. 加强建筑工程管理及施工质量控制的有效对策研究[J]. 四川建材, 2021, 47(11): 186-187.
- [2] 李永辉. 提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J]. 建材发展导向(上), 2022, 20(2): 67-69.
- [3] 许兰. 提高建筑工程管理及施工质量控制的路径探索[J]. 工程与建设, 2020, 34(3): 567-568.
- [4] 高章贵. 建筑工程管理及施工质量控制的有效策略研究[J]. 中文信息, 2022, 7: 236-238.
- [5] 樊晋刚. 提高房屋建筑工程管理与施工质量措施[J]. 建材与装饰, 2020, 8: 202-203.