

建筑工程质量安全监督管理问题及建议

许东¹ 沈明虎²

1. 嘉善县建设工程质量安全监督管理服务中心; 2. 浙江恒山建设有限公司

摘要:在建筑工程行业,工程质量监督管理工作是确保行业健康发展的重要环节,直接关系到公共安全和社会利益。在当前形势下,我们不得不正视一些存在的问题,这些问题可能对行业的可持续发展产生负面影响。针对建筑工程质量安全监督管理问题及建议展开分析,通过解决监管体系不完善、行业实际需求不足以及加强合作与信息化监管等问题,从而可以更好地促进行业的积极发展,确保建筑工程的质量和水平得到有效保障。

关键词:建筑工程;质量管理;问题与对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.06.108

引言

由于建筑工程的复杂性和危险性,质量安全问题一直备受社会关注,为了确保建筑工程的经济效益和社会效益,提升质量安全监督管理力度成为建筑企业发展的首要目标。在建筑工程中,建立和完善质量管理制度,是确保工程质量的基础,制度的建立要具有针对性,能够根据具体工程的特点和风险点进行调整和优化。同时,全面性的监督管理是质量安全管理的的基本要求,要确保从项目立项到竣工验收的每一个环节都得到有效监督。质量安全监督管理的落实需要建筑企业在组织体系、技术手段、管理方法等方面进行全面的提升。建筑企业要将质量安全管理纳入日常经营管理中,形成长效机制。同时,建筑企业要积极参与相关标准的修订和制定,推动行业的规范化发展。在质量安全监督管理的过程中,要充分考虑经济效益和社会效益的平衡,通过科技手段,提高建筑工程的施工效率,降低成本,实现经济效益的提升。此外,要注重人文关怀,确保工人的安全和福祉,实现社会效益的最大化。

一、质量监督管理工作的目标与必要性

质量监管工作在工程项目中具有重要的使命,其核心目标是确保工程质量与实际需求相一致,满足国家标准和地方规范,以确保建筑项目的合规性。在这一过程中,第三方视角的引入至关重要,以维护建筑市场各利益主体的权益。监管机构应当树立公正权威的形象,以保障建筑行业内部监管体系的完整性。监管体系在市场层面发挥着监督管理的作用,特别是在质量管控失误时,其职责是督促整改,确保建筑行业的健康发展。通过信服力和权威性的展现,监管机构不仅维护了市场的公正

秩序,还促进了建筑行业的社会和谐。在建筑工程中,引入独立的质量监管体系是必不可少的。仅仅依靠建设方和施工方全权负责存在一定的不现实性,需要有一个专业的、第三方的监管机构进行全程监督管理,不仅有助于规范工程内容和项目管理,还有助于维护经济市场的构成,确保各利益主体的合法权益得到妥善保障。

二、建筑工程质量安全监督管理中存在的问题

(一) 基层施工人员安全意识薄弱

建筑工程项目中,基层施工人员主要由农民工组成,他们在施工现场发挥着主力施工职责,既缓解了城市就业压力,又促进了城乡区域经济的协调发展。然而,农民工的专业能力和综合素质存在差异,这主要表现在缺乏系统化、流程化、全面化的安全教育培训。安全意识是施工中的重要一环,然而,由于缺乏相关培训,农民工的安全意识普遍薄弱,施工现场存在较多的安全隐患。针对这一问题,建议加强施工安全教育培训,提升农民工的自我保护意识,确保安全防护设施的正确使用,特别是在改装拆卸和高空施工等高风险环节。在经济效益与安全管理之间的平衡也是关键,有些施工单位过于注重成本控制与经济效益,忽略了安全管理培训的重要性。

(二) 政府有关部门的监督力度有待提升

建设主管部门在建筑工程安全生产监督管理方面,尽管在理论上已确立了相关职责和规范性管理要求,但在实际执行中存在一系列问题。首先,安全管理规范性和有效性方面存在显著的不足,可能是由于管理制度的不完善或者相关政策的执行力度不够。在安全监督管理方面,问题更为突出。监督管理工作未能充分落实,监管职责不明确,导致对建筑工程安全生产的监管缺乏有效的执行力度。这可能涉及监管体制内部的机制缺陷,需要建设主管部门进行深入的自查和改进。与此同时,传统的安全监督管理工作仍然依赖于过时的技术手段,难以满足当前快速发展的数智化管理需求。数智化技术的应用可以提高监管的精细化和智能化水平,但建设主管部门似乎未能充分意识到这一点,导致监管手段的单一化和老旧化。这使得监管成效下降,监管手段的单一化和老旧化不仅增加了协调难度,也加大了对监督的难度。在解决这些问题的过程中,建设主管部门需要审查并重新制定安全管理规范,确保其具有明确的操作性 and 有效性。同时,要强化安全监督管理的执行力度,明

确监管职责，建立起科学合理的监管机制。针对技术手段的滞后问题，建设主管部门需要积极引入和推广数智化技术，提升监管手段的现代化水平，以适应建筑工程安全生产的复杂需求。图 1 是对监理工作内容的调查表，从表中可以看出建筑工程的监理工作直接的影响着工程的质量，合理的对工程进行监理是非常有必要的。

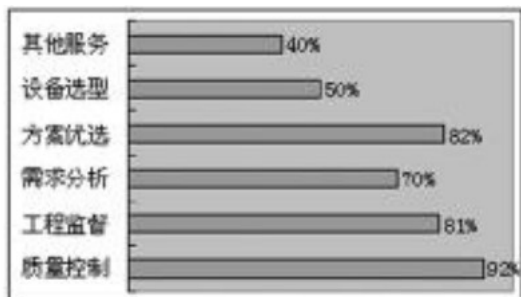


图 1 监理工作内容的调查表

（三）法律法规有待规范

随着社会经济不断发展，我国市场经济体制逐渐成熟，建筑行业蓬勃发展。然而，当前阶段部分建筑工程的安全规程、监督机制和安全标准尚处于初级阶段，亟须与市场环境、建筑行业趋势相结合进行持续性完善与优化。在市场竞争激烈的环境中，建筑工程的安全问题不容忽视，需要加强监管，强化法规的实施力度，确保建筑质量与工人安全。与此同时，法规的制定应紧密关联市场发展趋势，注重行业变革和技术创新，以适应日益复杂的建筑需求。

1. 建筑工程安全监督标准、安全监督技术等相关要素逐渐落后

当前，建筑市场发展迅猛，但我们对建筑行业现状了解不足，缺乏对现阶段的认知，这影响了对工程技术升级和建筑工程安全监督标准的全面性与完整性的把握。在安全监督技术方面，可操作性规范和强制性规范是确保建筑施工安全的基石，然而，由于对行业需求认知的不足，规范的执行存在偏差。施工安全管理规范应当更为注重安全管理隐患的预防，而我们未能充分了解行业发展需求，为潜在风险埋下了隐患。

2. 缺乏相应的执法监督机制

我国目前存在着执法监督机制不健全的问题，导致执法监督职能效用较低。在行政执法和动态监管方面，相关举措缺乏足够的严格性，未能有效约束施工单位的行为。一些施工单位存在违规行为，愿意冒着被处罚风险进行不规范操作，这增加了安全隐患和事故发生的可能性。值得关注的是，对于安全隐患和事故的处理力度较弱，可能导致对责任追究不力，进而形成一定的安全

漏洞。

（四）施工材料与施工设备管理规范性不足

建筑工程项目的成功与否直接关系到施工材料和施工设备的管理规范性。首先，施工材料的数量、规格和性能要符合规范标准，而施工设备的使用寿命也需得到科学合理的管理。然而，在实际施工中，存在一些问题，比如施工单位在材料采购时，未能严格按照建设标准进行选择，导致采购的材料不符合设计要求，可能降低施工质量，影响工程的经济效益。另外，电力资源的不规范使用也是一个突出问题。用电规范的不足可能影响施工设备的效率和安全性，甚至引发安全事故。由于电力资源在施工过程中扮演着重要的角色，其合理利用对整个工程的顺利进行至关重要。安全隐患的存在增加了人员伤亡和财产损失的风险，减少了项目的整体效益。此外，施工现场的管理也是一个亟待解决的问题。存放位置和方式的不合理可能导致施工现场的混乱和拥堵，降低了施工效率，增加了施工安全事故的概率。

三、提高建筑工程质量监督管理的措施

（一）提升工作人员素质，加强工程质量管理意识

建筑工程质量监督工作的综合性特点要求从业人员具备高水平的经济、法律、政治、技术素质，同时必须具备执法能力。在这个多元化的环境中，监督管理工作人员需要深入了解建筑行业的经济运作，熟悉相关法律法规，具备政治敏感性，同时具备专业技术知识，以便全面把握和监督建筑工程的各个环节。尽管我国建筑工程质量逐步提升，但仍然存在引起担忧的问题，尤其是与工程安全事故相关的失误。为了有效防范此类问题，监督管理工作必须强调质量监管，细化每个环节的质量管理，避免简单形式化的管理方式。监理组织在结构上应当具备清晰的层级和职责分工，以确保工作的有序进行。为了推动建筑行业的健康发展，必须培养监督管理工作人员的质量意识。这涉及对技术、安全、合规性等方面的全面培训，以提高从业人员对质量的敏感性和责任感。同时，建立健全的考核制度，能够及时有效地处理工程质量问题，对于提升监督管理工作的水平至关重要。图 2 为监理组织的形式图。



图 2 为监理组织的形式图

（二）严格审查资质，保障产品质量

为确保建筑市场的健康有序发展，行政主管部门应当实施严格审查资质的制度，对建筑企业进行全面审查，确保其在建设整体过程中具备必要的技术实力和经验。建立建筑市场入场制度，对企业资质不合格的，严格禁止其参与市场竞争，从根本上杜绝了不合格企业的存在。这一制度的实行，对于提升整个建筑行业的水平和信誉起到了至关重要的作用。在审查资质的同时，特别应注重对建筑设计和建筑材料的质量进行审核。只有确保这两者的资质合格，才能够为建筑项目的可持续发展提供坚实的基础。建筑企业在获得资质合格后，方能获得建筑施工许可证，实现规范的市场准入，为全面实行相关制度，建筑企业需要建立健全的质量体系，通过严格的检验程序保障产品和工程的质量。仅有通过检验并获得产品质量证书的企业，方可参与工程的施工，这一过程既是对企业自身质量管理的监督，也是对建筑市场整体质量水平的提升和保障。

（三）规范好建设行政主管部门的职责

建设行政主管部门在建设工程领域扮演着至关重要的监管角色。为确保建筑工程质量，必须建立健全的监督体系和规范的管理制度。首先，建设项目审批制度是确保项目合法性和规范性的关键一环。通过明确规定，规范审批流程，可以有效避免不合格项目的推进，确保建筑工程的合法性和规范性。多规定的制度应当包括建筑工程质量责任制度，明确责任主体及其权责，确保质量问题能够得到迅速而有力的解决。项目负责人应被赋予充分的责任，要求其在工程过程中始终关注质量，确保项目的安全和规范施工。安全事故责任追究机制也应当制度化，企业单位、管理部门、项目审批人都应对工程质量和安全负有一定的法律责任，追究起来。时间规定是另一个重要方面，规定明确的时间节点，有助于提高工程进度，避免拖延和违规操作。监督检查是保障制度执行的关键，建设行政部门应当具备强大的职责能力，确保监管到位。同时，对于收受贿赂行为，必须进行严格查办，从根源上杜绝犯罪行为，以维护建筑工程质量和社会公正。

（四）行业多元化监管渠道的构建

1. 监管方向

通过建立监管制度，工程项目在关键环节时，建设方可直接向监管方发起监管请求。这一机制确保监管方参与项目的所有关键节点验收，从而强化现场质量管控。监管方的介入不仅有助于及时发现和解决潜在问题，还提高了项目整体的质量水平。监管请求的灵活性使得监管方能够根据项目的实际情况进行有针对性的监管，确保关键环节的严格把关，最终实现工程项目的高

质量完成。这种紧密的监管机制促使建设方在项目各阶段充分考虑质量要求，提升了项目管理的效能，为工程的可持续发展奠定了坚实基础。

2. 监管渠道

在当今日新月异的行业环境中，监管需求迫切需要与技术特质相结合，以更好地适应现代化的业务运作。除了传统的亲临项目现场的检查方式，我们更应考虑通过线上渠道和远程监管等创新手段构建更为完善的监管体系。借助信息技术，监管机构可以实现实时监测和数据采集，提高监管效率，降低成本。远程监管不仅能够实现即时响应，还能确保监管的全面性。这一创新性的监管渠道不仅可以迎合当前行业需求，更能促进监管手段的升级，从而更好地保障公共利益，推动行业的可持续发展。

3. 监管线索的收集

在工程项目监管中，积极开辟信息反馈通道至关重要。监管方应主动建立沟通桥梁，接收来自项目底层和社会层面的质量监管线索。这不仅包括内部人员的意见反馈，还应涵盖社会各界的举报。一旦收到相关举报或线索，监管方应迅速展开调查，确保及时督察相关内容，并向举报人反馈调查结果。这种及时、公正的反馈机制不仅增强监管透明度，也为工程项目质量监管工作创造了积极的突破口。通过建立双向沟通渠道，监管方能够更全面地了解项目进展和质量情况，从而有效提升监管水平，确保工程质量和社会满意度的双赢局面。

结语

综上所述，监管工作不仅关系到行业的健康发展，也直接影响到社会的整体利益，关系到整个行业的稳定和可持续发展。通过建立全过程监管体系、优化监管队伍、明确职责分工、制定多元化监管渠道，并在理念上持续推动全面客观的管理优化，方能有效解决代表性问题，确保监管工作的全面性和有效性。

参考文献

- [1] 吴进财. 建筑工程质量安全监督工作中问题及策略[J]. 产品可靠性报告, 2023(7): 150-151.
- [2] 董志红. 浅谈建筑工程质量安全监督工作存在的问题及优化措施[J]. 房地产世界, 2022(14): 149-151.
- [3] 涂纯浩. 建筑工程质量安全监督机构改革研究[D]. 南昌: 南昌大学, 2021.
- [4] 廖舒雯. 建筑工程质量安全监督潜在风险及防范措施[J]. 工程技术研究, 2021, 6(15): 152-153.
- [5] 吕军. 国内外建筑质量安全监管制度的比较研究[D]. 沈阳: 沈阳建筑大学, 2017.