

建设单位工程管理中的组织与协调机制研究

任昊¹ 吕有聪² 刘太山³

1. 山东弘泉房地产开发有限公司; 2. 济南产发慧谷投资发展有限公司; 3. 山东和同信息科技股份有限公司

摘要: 本文旨在探讨建设单位工程管理中的组织与协调机制, 分析其重要性和实际应用。建设项目通常涉及众多的利益相关者和复杂的流程, 因此建设单位需要有效的组织和协调机制来确保项目的成功完成。研究中将深入探讨组织与协调机制在建设项目中的作用, 以及如何有效地应用这些机制来提高项目的质量、减少成本和加强安全管理。

关键词: 建设单位; 工程管理; 组织; 协调; 机制

【DOI】 10.12254/j.issn.2096-6539.2024.07.093

引言

建设项目是多方参与的复杂工程, 涉及各种资源、技术和决策。在这种复杂性的背景下, 建设单位必须建立有效的组织和协调机制, 以确保项目能够按计划顺利进行。本部分将介绍本论文的背景和目的, 并提出研究问题。

一、建设单位工程管理中的组织与协调机制的重要性

(一) 项目复杂性管理

建设项目通常涉及多个专业领域、不同的利益相关者和众多的决策点。在这种复杂性的背景下, 有效的组织与协调机制是管理和应对各种挑战的关键。建设单位需要建立清晰的组织结构和决策层次, 确保信息能够流通畅通、资源合理分配、决策迅速制定。这有助于协同不同团队和专业, 减少协同问题, 提高项目的协同效率^[1]。

(二) 资源和成本管理

在建设项目中, 资源的合理管理至关重要。组织与协调机制可以确保资源的有效利用, 避免资源浪费, 降低项目成本。通过协调不同专业的需求, 建设单位可以优化资源的分配, 避免重复和浪费。这有助于确保项目能够按预算和时间表完成, 提高项目的经济性。

(三) 决策质量提升

组织与协调机制在决策制定中发挥着重要作用。建设项目中的决策通常需要在有限的时间内做出, 并且涉及多个方面, 如设计、采购、施工等。有效的组织与协调机制可以确保决策层次清晰, 信息迅速传递, 有利于制定明智的决策。这有助于降低决策的风险, 避免因决

策错误而导致的问题和成本增加。

(四) 质量和安全保障

建设项目的质量和安全是至关重要的考虑因素。组织与协调机制可以确保项目按照相关规范和标准进行, 以提高项目的质量和安全。协调不同专业和承包商之间的工作, 确保工程符合安全要求, 减少事故的发生^[2]。这有助于维护建筑工程的声誉和可持续性。

二、建设单位工程管理中的组织与协调的原则

(一) 透明和清晰的组织结构

透明和清晰的组织结构在建设单位工程管理中是确保协调和高效运作的基础。这一原则有助于明确各个部门和团队的职责和权责, 从而确保项目中各项任务得以顺利分工与协作。以首先, 透明和清晰的组织结构帮助建设单位明确定义了每个部门和岗位的职责和职权。这意味着员工清楚了解他们在项目中的角色和任务, 不会产生混淆或不必要的交叉。这有助于提高项目的协同效率, 减少了重复劳动和信息的混乱。其次, 透明的组织结构有助于减少冲突和提高决策的迅速性。员工明确了解各自的上级和下级, 以及信息传递的路径。这使得问题和决策能够迅速传递到适当的层次, 避免了信息滞留和不必要的延误。决策也更容易制定, 因为责任和权责都明确定义。

(二) 沟通与信息共享

首先, 积极的沟通和信息共享有助于确保不同团队之间的信息流通顺畅。在建设项目中, 各个部门和专业通常需要紧密合作, 需要快速传递信息, 以便做出决策和采取行动。积极的沟通文化确保信息不会受阻滞, 从而提高了团队之间的协同效率。员工和团队能够迅速获得他们所需的信息, 以更好地履行其职责^[3]。其次, 现代技术和协作工具在积极的沟通和信息共享方面发挥着关键作用。项目管理软件、沟通平台、电子邮件和云存储等工具使信息能够更轻松地传递和存储。这些工具不仅提高了信息的可及性, 还能够确保信息的准确性和完整性。此外, 这些工具还可以帮助记录和跟踪决策和行动, 有助于项目管理的透明性和追踪进度。

积极的沟通与信息共享文化是建设单位工程管理中不可或缺的原则。它有助于确保不同团队之间的信息流

通顺畅，加强了协同效率。现代技术和协作工具的应用进一步提高了信息的可及性和管理的便捷性。这一原则有助于确保项目的成功完成，减少信息的滞留和失误，提高项目的整体效率。

（三）跨学科协调

跨学科协调的首要原则是建立有效的沟通和合作渠道。建设单位应组织定期的会议或工作坊，邀请各个专业团队的成员参与讨论和决策。通过公开和透明的沟通，不同专业之间可以了解彼此的需求和限制，并寻找共同的解决方案。

其次，建设单位应制定明确的项目目标和时间表，并确保各个专业的工作任务有序进行。通过明确的任务分工和进度安排，可以避免不必要的延误和冲突。此外，建设单位还应提供必要的资源和支持，确保专业团队能够顺利完成各自的工作^[4]。

总之，跨学科协调是建设项目成功的关键因素之一。通过有效的沟通和合作，不同专业之间可以实现优势互补，从而提高项目的整体效率和质量。建设单位应积极鼓励和支持跨学科合作，为专业团队提供必要的支持和资源，以实现项目目标。

（四）决策的透明性和合理性

透明的决策过程确保决策制定的过程对员工和利益相关者是可见的和了解的。建设单位应明确定义决策的程序和流程，包括哪些人或团队有权做出决策，以及决策的依据是什么。透明的决策过程有助于员工和利益相关者了解决策的合理性，提高了他们的满意度和信任感。

决策的合理性是确保决策符合项目的目标和标准的关键。决策应根据可获得的信息和数据做出，以确保决策是有根据的和合理的。建设单位应采用客观的评估方法，确保决策符合项目的需求和要求。这有助于避免主观决策和随意性，降低决策的风险。决策的透明性和合理性是确保建设单位工程管理中决策的有效性和公平性的关键原则。透明的决策过程有助于建立员工和利益相关者的信任，提高决策的可接受性。决策的合理性确保决策是根据项目的目标和标准做出的，有助于降低决策的风险。这一原则有助于确保项目的成功完成，提高项目的整体质量和效率。

三、建设单位工程管理中的组织与协调机制构建策略

（一）建设单位工程管理中的内部组织与协调机制

1. 建设单位

作为项目的发起者和主要管理者，建设单位需要建立清晰的内部组织结构，以确保项目的有效管理。这包括设立项目管理团队，明确项目经理、工程师和项目协调员等角色。建设单位还需要明确定义各个部门和团队的职责和权责，以确保各项任务得以顺利分工与协作。此外，建设单位应积极倡导积极的沟通与信息共享文化，确保项目内部的信息能够流通畅通，决策及时制定。透明的决策过程有助于员工了解决策的合理性，提高决策的接受度。此外，建设单位还应确保项目的整体目标和标准明确定义，并将其传达给所有项目相关人员。建设单位应制定清晰的项目计划和时间表，以确保项目各个阶段的任务能够按时完成。这需要对资源进行有效的分配，包括人力、资金和材料，以确保项目的进展不受阻滞。建设单位还应积极关注项目的质量和可持续性，采取措施以减少质量问题和环境影响。在整个项目周期中，建设单位需要积极评估和监控项目的进展，以及及时采取纠正措施，确保项目的成功完成。

2. 监理单位

监理单位在建设项目中扮演着监督和质量控制的关键角色。建设单位需要与监理单位建立有效的协调机制，确保监理工作能够有效展开。这包括明确监理单位的职责和权利，以及建设单位和监理单位之间的信息流通方式。监理单位应定期向建设单位报告项目的进展和质量状况，以确保项目能够按照规划和标准进行。建设单位和监理单位之间的协作有助于提高项目的质量和可持续性。此外，建设单位和监理单位之间的协调还包括监理单位的参与和监督工程的各个阶段，从设计和施工到验收和交付。监理单位应确保项目的施工符合相关法规和标准，而且质量达到所需水平^[4]。还应提供独立的监督和检查，以确保工程符合设计规范和合同要求。监理单位应及时报告发现的问题和缺陷，协助建设单位采取纠正措施，以保证工程的质量和可持续性。监理单位在建设项目中担当着重要的监督和质量控制角色，建设单位需要与监理单位建立有效的协调机制，以确保项目按照规划和标准进行，达到所需的质量水平。监理单位的独立监督和检查有助于发现和纠正问题，确保工程的质量和可持续性。建设单位和监理单位之间的协作是确保项目成功完成的关键因素。

3. 设计单位

设计单位在建设工程管理中扮演着重要的角色，其内部组织与协调机制的设计至关重要。首先，设计单位

内部的组织结构应该清晰明了，确保各个职能部门有明确的职责分工，例如项目设计部、质量控制部、工程技术部等，各自负责不同的任务。这有助于高效的工作分工，减少重复劳动，提高设计质量。此外，设计单位还需要建立明确的管理体系，包括工作流程、项目管理和质量管理，以确保项目的各个阶段都能够有序进行，并满足法规和标准的要求。其次，协调机制在设计单位内部也非常重要。建设工程通常需要不同职能部门之间的密切合作，因此需要建立有效的沟通和协调机制。设计单位可以设立跨部门的项目管理团队，由不同职能部门的代表组成，定期召开会议，协调和解决项目中出现的问题。此外，采用项目管理软件和信息系统有助于不同团队之间的协同工作，以便及时更新项目进展和管理信息。总之，设计单位的内部组织和协调机制的设计应有利于提高工程管理效率，确保项目的质量和进度。

（二）建设单位工程管理的的外部组织与协调机制

1. 政府监管机构

政府监管机构的角色在建设项目中不可低估。它们承担着确保项目遵守法规和标准，保护公共利益，以及促进可持续发展的职责。因此，与政府监管机构的积极协调至关重要。建设单位需要积极配合监管机构的审批程序，确保项目的计划和设计符合法规。此外，及时报告和响应监管机构的要求可以帮助建设单位避免潜在的法律纠纷和环境问题。与政府监管机构的合作有助于确保建设项目的合法合规性，降低了法律和环保风险，为项目的成功完成提供了坚实的法律基础。

政府监管机构也在建设项目的可持续性方面发挥重要作用。它们通过制定和执行环境法规和标准，确保项目对环境的影响得以控制和减少。建设单位需要积极与监管机构合作，遵守环境保护法规，采取措施减少环境影响，包括资源的有效使用和废弃物管理。与政府监管机构的协调有助于实现环保标准的达标，提高项目的可持续性，对环境和社会产生积极影响。

2. 合作伙伴和供应商

建设项目通常涉及多个合作伙伴和供应商，如承包商、材料供应商等。建设单位需要与这些合作伙伴建立合同和协调机制，以确保各方能够有机地合作。这包括明确合同条款、资源分配、项目进度和质量要求等。有效的合同和协调机制有助于降低合作伙伴之间的冲突和风险，确保项目能够按计划进行。建设单位还应积极促进沟通和信息共享文化，以确保信息能够顺畅流通。现

代技术和协作工具，如项目管理软件和沟通平台，可以帮助各合作伙伴之间实时交换信息，协调工作进度，以及共同解决问题。积极的沟通和信息共享有助于各方更好地理解项目目标和要求，及时采取行动，减少冲突和延误。

3. 利益相关者

建设项目涉及多个利益相关者，如质安监部门、街道、环保组织、业主等。建设单位需要与这些利益相关者建立有效的沟通和协调机制，以满足各方的需求和关注点。这包括公开沟通、听取反馈、处理投诉和解决争议。与利益相关者的积极协调有助于建立信任关系，降低项目受到外部干扰的风险。

四、结束语

建设单位工程管理中的组织与协调机制的研究将有助于建设行业不断提高项目管理的水平和质量。通过清晰的组织结构、积极的沟通和协调，以及透明的决策，建设单位可以更好地应对复杂的工程项目挑战。与设计单位、勘察单位、监理单位、施工总承包等其他合作单位的协调也能够提高项目的整体效率和协同效应。最终，这将有助于确保建设项目的成功完成，提高工程的可持续性，满足社会的需求。因此，建设单位工程管理中的组织与协调机制不仅是关键的管理要素，也是行业不断发展和改进的动力。只有通过不断的研究和改进，建设行业才能更好地适应不断变化的环境和需求，推动工程质量的提升，实现可持续发展。

参考文献

- [1] 蒋叶. 工程监理在房地产工程项目管理中组织协调的作用[J]. 居舍, 2021, (25): 155-156.
 - [2] 唐江舟, 李静, 邓芳, 余霞. 基于发包人视角的建设工程项目管理中的组织协调分析[J]. 建筑技术开发, 2020, 47(18): 44-45.
 - [3] 张旭林. 建筑工程总承包项目管理中存在的问题及对策研究[D]. 重庆大学, 2016.
 - [4] 刘建军. 建筑工程项目管理中的组织协调管理具体措施分析探讨[J]. 中外建筑, 2011, (06): 144-146.
 - [5] 张少普. 建筑工程自组织施工管理模式研究[D]. 华南理工大学, 2010.
- 作者简介: 任昊, 男, 1989年11月, 汉族, 山东济南, 大学本科, 中级职称(从事专业: 建设工程; 系列(专业)名称: 工程技术), 研究方向: 工程管理。