

病案统计室在“三甲”评审的作用分析

王莉

开封市人民医院

摘要: 在医院现代化发展进程中, 病案统计的综合利用价值越发凸显, 既强调对各项医疗文件和病案信息的统计整合, 也注重病案统计工作内容的全方位利用。在当前信息化发展时代背景下, 病案统计室综运营成效、工作效率与医院综合管理水平息息相关, 在医院三甲评审中占据重要地位。基于此, 文章深入分析病案统计室在三甲评审中的作用并探究病案统计室常见问题, 提出病案统计室提升三甲评审中作用的路径, 希望能够进一步推进病案统计室分析与管理成效体现。

关键词: 病案统计室; 病案; “三甲”评审

【DOI】10.12253/j.issn.2096-3661.2024.11.122

引言

我国医疗卫生事业始终处于改革发展时期, 为稳妥推进医疗体制改革, 完善我国医院评审与评价体系, 提升医疗卫生事业在我国社会发展中的服务水平与质量。我国全面落实医院评审制度标准, 一直以来各地医院严格对照评审标准管理要求, 履行主体责任, 保障医疗质量安全。病案统计对医院各项医疗活动信息资料内容进行收集、整理与分析, 从中提取有价值的信息和要素实现高效利用, 助力医院各部门作用与效能体现, 在三级医院等级评审工作中发挥重要作用。因此本文探究病案统计室在三甲评审中的作用和提升病案统计室作用路径有重要应用意义和推广价值。

一、病案统计主要内容

病案统计主要指的是患者在医院治疗检查相关信息资料, 其中医护人员护理诊断相关记录也需如实体现于病案资料中, 可以说病案资料和病案统计室全面反馈医院开展的各项医疗活动, 实施科学整理和高效分析, 从中分析挖掘更有价值的信息和内容, 汇集为多种病案统计表格, 如实反馈当前阶段来院就诊患者数量、病症类型、治疗方法及结果等。除此之外, 病案统计内容也包括医院日常运行管理、科研数据、运营信息成本信息等。在信息化时代背景下, 医院病案统计工作复杂程度更高, 信息化水平更强, 覆盖范围和服务水平需着重提高, 以此推进医院内部资源利用效率提升, 发挥病案信息内容在医学研究等领域中的辅助作用^[1]。

二、病案统计室在“三甲”评审的作用

(一) 辅助医院决策与经营管理

国家卫健委颁布的《三级医院评审标准》中, 针对病案管理事项罗列多项细则, 主要包括病案首页质量控制、医疗技术项目、医疗质量专科建设等, 其中对照病

案统计室工作事项进行内容梳理, 从中进一步提炼有价值的信息和内容, 除了患者诊疗病案信息资料以外, 很多医院实际运营成本信息和管理事项也可以通过病案统计内容体现出来, 对此病案统计工作人员可以应用信息技术手段输入、整理病案信息资料, 进而形成卫生统计报表或其他信息数据汇总成果, 以此着重强化医院竞争力, 为医院决策与经营管理提供重要辅助参考作用。

(二) 提炼病案统计信息辅助医疗与科研

在三甲评审中, 病案统计室的最大作用体现为各类病案信息的统计与提炼, 从而辅助医疗工作和科研成果。医院运行过程中, 病案统计信息是临床诊疗和医疗卫生服务开展的重要数据信息反馈结果, 对病案统计信息实施分析、汇总、挖掘、整理, 能够如实把握当前医院医疗活动开展情况, 以此作为医疗活动调整改革思路参考, 能够帮助医院改善医疗服务质量。充分发挥病案统计信息和病案统计室在三甲评审中的作用, 能够切实服务于医疗事业和科研工作, 例如相关病案资料可以为文献研究、医疗科研、学术交流等提供重要数据支持, 也可以针对现有药品、医疗技术、医疗设施的使用情况等专题科学研究, 助力医疗科研成果提炼^[2]。

(三) 完善医院现有监督评估体系

当前很多医院积极应用绩效考核办法, 但在实际应用过程中无法更加直观地展现临床医生医疗活动开展情况, 因此三甲评审中充分强化病案统计室作用, 能够着重完善医院现有监督评估体系, 通过病案统计内容详细记录患者入院后各诊疗流程用药信息, 全方位体现现有医护人员工作能力, 同时也可以通过病案统计内容反馈医院当前医疗卫生制度和对相关政策的落实水平, 为三甲评审工作提供重要参考。

三、病案统计室在“三甲”评审中常见问题

（一）病案数据质量不高

很多医院在三甲评审中逐渐暴露出病案数据质量不高、数据利用率不强等多方面问题，其中数据质量不高与原始病案数据息息相关，这一问题也是困扰病案统计室作用发挥的核心问题之一。现有医院医疗服务体系复杂程度高，病案编制过程需要多名医生护士参与其中，但受到临床救治时间紧张、日常工作任务繁重等因素影响，有些原始病案数据内容容易出现错误或遗漏情况，导致原始病案数据存在较大误差，降低病案统计数据成果水平。与此同时，有些医务人员为了在三甲评审中塑造更完美的医疗形象，会在初始病案数据中进行“美化”“加工”，如对患者并发症进行隐瞒等，此种举措不仅违背病案统计工作原则，也影响病案统计信息和医院三甲评审质量^[3]。

（二）病案数据利用率不强

在病案数据利用方面，虽三甲评审标准中针对医疗质量如病历质量、控制质量持续改进等作出相应规定，但是在具体落实中，很多医院对于现有病案统计信息的利用率仍旧不高，只是单纯收集和整理病案数据而已，无法从中提炼汲取有价值的部分，深入探究现有病案数据背后的发展趋势，降低了病案统计室在三甲评审中的作用水平，难以真正体现病案数据在医疗服务改进等方面的利用价值。

（三）病案数据安全性较低

病案数据信息是患者隐私，例如患者疾病治疗过程、性别、年龄等，如果此类资料流传于网络环境，不仅会对患者隐私造成侵犯，更会直接威胁社会稳定，造成医院信誉与危机。有些医院病案统计室所配备的安全防护装置和软硬件设备并不完善，病案数据安全性相对较低，如在病案数据传输和保存中忽视了网络安全维护，容易出现数据丢失、泄漏或非法篡改等多项风险，在三甲评审中影响病案统计质量。

（四）病案统计技术和人才配置

当前我国数字化发展时代越发深入，医疗领域对各类新型信息技术的运用逐渐频繁，如大数据技术、数据挖掘技术等。有些医院仍旧应用相对传统的病案数据收集方法，以人工操作为主，搭配电脑进行数据整理和录入工作，此种方法误差率相对较高，且难以全面推进医疗机构的数字化转型，对此病案统计技术和人才配置不足成了很多医院在三甲评审中所暴露出的重要问题之一^[4]。

四、提升病案统计室在“三甲”评审中作用的路径

（一）统筹优化病案统计室人才队伍

对于医院现代化发展和三甲评审而言，着重提升病案统计室在三甲评审中的作用，首先需要建强人才队伍优化提升现有病案统计工作团队综合素养，例如开展病案统计工作时，现有病案统计室工作人员需要了解医院当前经营状态，同时需掌握医院当前医疗、科研、教学等不同工作的开展情况，有序推进病案统计工作的专业化发展。为提高工作人员综合素养水平，建强人才队伍，可以对现有病案统计团队进行人才招募和人才培养。人才招录中，可优先选拔有良好信息化工作能力和病案统计专业素养的人才，保障人岗相适，同时对现有工作人员进行专业技能培训，重点围绕病案统计技术与专业知识、信息化设备运用与安全防护等，帮助病案统计人员提高素养，丰富知识结构，为病案统计室统计在三甲评审作用发挥提供重要人才支持，确保医院管理人员能够通过病案统计成果，全面了解当前医院运行状态和医疗卫生工作开展情况，合理调节医院管理决策内容，为医院三甲评审提供重要推动作用^[5]。

（二）健全完善病案统计室软硬件资源

越来越多医院积极推进信息化和现代化建设，各类新型智能化设备广泛应用，为提高病案统计室运行成效，需着重健全完善各类软硬件资源。例如可针对医院现有科室和部门分布情况进行病案统计信息化建设，由于不同医院在病案统计工作方面存在差异性特点，病案统计工作复杂程度高，多样化明显，所以应用信息技术方法有利于加快病案统计信息化建设进程，通过软硬件基础设施统筹配置改善病案统计作用发挥水平。与此同时，可以对标医院现有情况有针对性地开发设计病案统计专用模块或相关软件，做好软硬件设施的定期维护与安全升级，在保障相关信息化系统安全性的同时，提高病案统计工作效率，助力不同部门病案信息的高效共享与传输。

（三）强化病案统计源头监管

在很多医院三甲评审工作中，病案统计暴露出数据质量不高、利用率不强、安全性较低等多重问题，针对此要着重强化病案统计源头化监管，有针对性的提升病案统计工作质量和工作效率。数据收集源头主要为不同科室医护人员在进行病案信息录入时，工作人员审查不到位，校对不及时或实际发生情况与病案统计数据不一致，均会降低病案统计信息数据和相关成果的利用效

率。因此,病案统计工作人员可以畅通与不同部门之间的沟通与联系,应用信息化处理系统,由病区护士每天录入患者出入院和转科信息资料,及时做好数据更正,如发生信息错漏问题需及时告知病案统计室工作人员。另外,病案统计室工作人员需对现有统计数据的质量水平完整性、安全性等进行重点审查,避免因原始数据隐蔽性过强、数据冗杂而增加审查难度,可应用多重审查办法,如病案次核查、周审查、月审查等,提高病案统计数据源头质量水平,加强监管和校验,一旦发现有医护人员在初始病案数据中进行“美化”“加工”要及时处理,严肃追责问责,强化监督成效。

(四) 深入挖掘病案统计数据应用价值

医院方面需着重强化病案统计在医院现有科研、医疗和三甲评审等工作中的重要作用,应用病案统计成果可帮助医院实施风险管理,及时识别高危险性病症和手术指征,着力降低各类医疗风险问题。例如某项疾病或手术类型医疗纠纷出现相对频繁,可以针对此对相关科室医生进行重点培训,优化和改进现有医疗流程,全面提高临床医疗和护理成效,降低医患纠纷发生概率,保障医院医疗卫生服务职能体现。正因如此,病案统计数据的利用价值越发提高,可以加强病案统计工作质量,把控优化数据利用水平,始终强化以数据驱动管理的工作理念,将病案统计数据和病案统计成果作为改善医疗服务质量的重要参考依据之一,通过深入挖掘信息内容和有价值的元素,能够探寻更多潜在信息,从而辅助医院落实医疗卫生决策,评估病情进展,优化治疗方案。值得注意的是,医院方面可针对病案管理和病案信息利用完善规章制度,严格对照三甲医院评审标准实施细则,做到有据可查、有人监督,让不同临床科室人员均参与到病案统计工作中,发挥个人主观能动性。

(五) 提高病案统计与首页病案规范化水平

三甲医院评审标准细则中明确规定病案首页质量控制相关事项,如住院病案首页监测数据填报信息等。越来越多三甲医院实施病例电子化和信息化,尽量避免应用纸质档案,提高病案信息的归档保存效率,但是在首页病案填写中,规范化水平也会影响病案统计质量和利用效率,同时也会对病案统计室在三甲评审中作用发挥造成影响,所以工作人员需严格对照规范要求填写首页病案科学分类,保障数据的精准度和有效性,全面核对病案首页编码,提高病案信息归档率和首页数据质量。从当前很多医院落实的病案统计管理制度不难发现,以

目标责任制为基础的管理方法成效显著,可以针对不同医院实际活动运转情况向不同科室下达工作任务和指标,切实提高临床科室医疗活动参与度和工作积极性,让医院各部门工作严谨有序。针对此,可以应用三甲评审作为医院各项事业改革与发展的重要契机,将病案统计工作作为三甲评审重要元素进行以评促改、以评促建,以问题驱动整改,落实岗位责任化细则,全面完善病案信息管理制度和规范化工作水平,以此推进医院病案统计室职能作用发挥。

结语

总而言之,在我国新时代发展背景下病案统计与医院长远发展和医疗卫生事业发展紧密联系。以往很多医院在病案统计中,只是简单将其划分为电子化档案管理,病案信息和数据利用率不高、规范化不强,进而影响三甲评审进程和作用发挥。针对此,要切实理清病案统计工作主要内容,全面强化病案统计室在三甲评审中的作用,如辅助医院决策与经营管理、提炼病案统计信息辅助医疗与科研、完善医院现有监督评估体系等;但是很多医院病案统计室在三甲评审中出现病案数据质量不高、利用率不强、安全性较低、病案统计技术和人才配置等多项问题,所以要进一步统筹优化病案统计室人才队伍,健全完善软硬件设备,强化病案统计源头监管,深入挖掘病案统计数据应用价值,提高病案统计与首页病案规范化水平,以此助力医院三甲评审成果的实现。

参考文献

- [1] 陆丹. 医院病案统计工作的优化路径[J]. 知识经济, 2023(1): 85-87.
- [2] 芦怡. 医院统计工作信息化建设研究[J]. 中国标准化, 2024(2): 227-230.
- [3] 张楠, 王勇. 基于公立医院绩效考核的病案管理数据统计及改进策略[J]. 办公室业务, 2023(12): 125-127+146.
- [4] 宫博. 医院病案管理质量与统计信息准确性的关系及其改进措施探讨[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023(7): 0024-0027.
- [5] 郭雨西, 张帆, 朱芳芳, 等. 基于三级民族医院评审标准的医院病案管理实践[J]. 现代医院, 2022, 22(5): 718-720.

作者简介: 王莉(1994-), 女, 汉族, 河南开封人, 本科, 开封市人民医院, 病案统计室, 统计师, 研究方向: 统计学, 医学统计。