

# 建筑工程质量标准化监督管理工作重点

曹有成 陈霞

枣庄市工程建设监理有限公司；枣庄市市中区建筑设计院

**摘要：**在当前的社会背景下，建筑工程质量监督变得尤为重要，尤其是考虑到双碳目标的实施。这个目标旨在减少碳排放并提高可持续性，这对于建筑行业来说是一项具有挑战性的任务。同时，安全隐患问题也在建筑工程中引起了广泛关注，因为事故可能对人员和环境造成重大伤害。因此，建筑工程质量监督需要制定有效的决策来应对这些挑战，以确保工程的质量、安全和可持续性。

**关键词：**建筑工程；质量；标准化；监督管理

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.17.029

## 一、工程质量监督管理工作标准化发展

### （一）标准化概述

在工程建设的过程中，涉及众多的因素，这也使得工程质量的监督面临着巨大的挑战和压力。首先，监督机构在法律法规中的定位和权限范围不够明确，这导致了一些职责难以有效地行使。其次，现有的法规过于笼统或者模糊，缺乏具体的标准和要求，这对于监督执法人员来说是一个巨大的困扰，同时也给工程质量的监督工作带来了很大的挑战。监督执法人员在执行监督工作时，可能会受到个人偏见、权利滥用或其他利益因素的影响，这无疑对监督工作的客观性和公正性构成了威胁。在监督过程中，监督执法人员往往根据个人经验或主观判断来确定检查的内容和频次，这缺乏科学的依据和明确的指导。监督执法人员可能面临技术难题或知识欠缺的问题，这使得他们无法准确评估工程质量。同时，信息的共享和沟通交流不畅，这也限制了监督工作的效果和质量。所有这些问题都导致了监督人员无法有效地执行《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》。

### （二）标准化的重要性

实施标准化措施，能够为监督工作提供明确的指导，确保监督行为有标可依、有章可循。这不仅有助于提升监督效率，还能通过规范化流程降低人为错误的可能性。标准化在工程质量监督管理中的作用不可或缺，它是推动行业进步和提升质量管理水平的关键因素。通过确立具体的质量标准和要求，标准化确保了对建设工程的每一个环节，包括设计、施工到验收，都能得到有效的规范和监督。这种方法有助于提前识别和预防潜在的工程质量问题，从而确保最终的建设成果既安全又可靠。标准化不仅提升了监督工作的系统性和规范性，减少了盲目性和随意性，而且还能够帮助监督人员明确自

己的职责和责任。在标准化的框架下，监督人员可以更有条理和目标地开展工作，确保每一项监督活动都围绕着既定的标准和目标进行。

### （三）标准化的内容

建立一套完善的标准化体系是工程质量监督管理的关键。这个体系由三个主要部分构成：标准化制度体系、标准化技术规范和标准化工作程序。标准化制度体系是基础，它建立了一个全面的制度框架，涵盖了组织结构、人员配置、工作流程和信息管理等方面。这一体系通过明确的基本原则、职责分工和工作流程，确保了监督管理的规范运行，为工程质量监督提供了坚实的制度保障。标准化技术规范是这个体系的重要组成部分，它制定了工程质量监督的相关技术规范和标准。这些规范包括建设工程验收标准、施工工艺规范、质量检测方法等，为监督人员提供了具体操作的指南，确保了监督工作在技术层面的规范性和一致性。标准化工作程序是确保监督工作有序进行的另一重要部分，它包括了监督计划的制定、监督活动的实施以及监督结果的评估等。这些程序为监督工作提供了明确的步骤和标准，从而提升了监督工作的效率和科学性。

## 二、建筑工程质量监督管理现状及存在问题分析

### （一）工程质量监督制度体系不健全

在当前的技术条件和工程管理环境下，建筑工程质量受到越来越多因素的影响，这些因素的多样性使得工程质量监督管理面临巨大挑战。为了应对这些挑战，需要建立一套完善且可行的工程质量监督管理制度，以全面分析和把握这些多样化因素，确保工程质量的稳定和可靠。然而，现行的工程质量监督管理制度在实施过程中存在明显的不足。首先，这些制度的约束力、导向性和执行力不够强，无法有效地约束和指导工程质量监督管理的行为。其次，现有的制度内涵要求、工作要求与标准规范与工程项目建设的发展动向和规律不相适应，导致难以提供可靠的保障。

### （二）监督主体不明确

在建筑工程项目中，监管机构的管理责任主体往往模糊不清，某些部门甚至表现出职责分配的混乱，导致在分阶段的质量监控中无法实施规范化管理。因此，他们无法迅速识别和抑制工程质量潜在的风险，这使得协作管理工作难以顺利进行，并对整个建筑项目的综合管理和监管提升构成阻碍。

### （三）工程质量监督管理人员综合素养有待提升

随着建筑工程领域的不断演进，质量监管面临全新

的挑战和更高的专业化需求，这不仅考验着从业人员的理论深度和实践操作能力，也提升了他们整体的职业素质要求。如果未能适应这一趋势，持续提升自身的专业技能，将不可避免地影响工作的实际效能。当前，部分质量监督人员在理解和执行行业法规、标准和技术规程方面存在局限，过于依赖既定流程，忽视了工程各环节间的复杂互动。此外，一些人员的责任感、质量追求和风险防范意识有所削弱，这不仅可能损害工程质量，还可能侵蚀项目的整体效益。

#### （四）对工程质量评估不够精准

在建筑工程项目的实施过程中，关键在于整合并优化各种要素，构建一个高效有序的质量管理体系，以增强工程质量评估的全面性和公正性。在这个过程中，至关重要的一步是针对实际情境，对可能潜藏的质量风险进行全面深入的剖析，精准定位存在于项目各层面的隐性质量问题，从而制定出精确的质量监管策略。然而，现实情况显示，一些施工单位在质量隐患的识别上存在偏差，评估方法往往忽略了对复杂综合因素的深度挖掘和关联分析，未能充分理解建筑环境间的动态交互效应。这种片面的视角导致了单一质量问题的持续存在，并逐步演变成多元化的工程难题，无疑对整体的质量控制成果构成了挑战。因此，有必要重新审视并改进现有的评估方法，以确保工程质量控制的有效性和完整性。

### 三、质量标准化监督管理工作重点

#### （一）决策支持工具

在现代建筑工程中，决策支持工具的应用变得越来越关键。这些工具提供了高度先进的技术和分析手段，有助于监督管理团队更有效地管理工程质量和安全隐患。它们能够为决策制定提供准确的数据、模拟和分析，为建筑行业带来许多优势。

决策支持工具包括建筑信息模型（BIM）、数据分析和大数据以及模拟工具。首先，建筑信息模型（BIM）是一种高级的技术，它允许建筑师、工程师和监督管理团队在项目的不同阶段共享和可视化项目数据。这有助于实现更好的协作、更准确的设计和更好的质量控制。BIM可以帮助监督管理团队更好地理解项目的结构和设计，以便更好地监测质量和识别潜在的安全隐患。数据分析和大数据技术也在建筑工程决策中扮演着重要的角色。通过收集、分析和解释大量的建筑数据，监督管理团队可以更好地了解工程项目的性能和潜在问题。这种数据驱动的方法可以帮助预测质量问题、安全风险和工程进度，从而支持决策制定过程。

此外，模拟工具在建筑工程中广泛使用。这些工具允许监督管理团队创建虚拟模型，模拟各种场景，以便更好地理解可能的结果。例如，模拟可以用于测试建筑的安全性，模拟不同的施工过程以降低风险，或者模拟可持续设计选择的影响。通过模拟工具，监督管理团队

可以更好地预测潜在问题，优化设计和建筑决策。

建筑工程质量监督在双碳目标和安全隐患的压力下显得尤为关键。决策支持工具如BIM、数据分析、大数据和模拟工具提供了高级技术和数据分析，有助于更好地管理工程质量和安全隐患。同时，关注安全隐患问题至关重要，包括安全培训、安全检查和监控以及紧急应对计划。在追求双碳目标和可持续性的大背景下，建筑工程需要更环保、高效和安全的方法。通过决策支持工具和综合决策，建筑工程可以在质量、安全和可持续性方面取得成功，实现建筑业的可持续发展，同时确保项目的安全性和质量。

#### （二）构建健全的工程质量监督制度体系

深入挖掘建筑工程施工的独特特性及其演变轨迹，研发创新性的操作手册，以此作为工程质量监管策略的基础框架和决策依据，以避免施工过程中的任意性和盲目性。改革和完善质量监管的辅助体系，对现有的规范文本进行系统的回顾和更新，剔除那些与现代建筑行业发展不匹配的规定，以增强其前瞻性和指引效能。明确工程质量监督的目标和路径，精确划分各环节的责任，确保所有施工技术标准都能严格执行。严格执行建筑工程施工的技术强制规定，任何情况下都不能偏离这些硬性要求。详尽研究施工环境的复杂性，预先进行深入的分析和预判，从全方位防止质量问题的滋生。

#### （三）质量监控点和抽样频率

在实施建筑质量控制策略时，首要任务是精细策划质量检查点和采样周期，确保所有关键环节和要素都能得到精准的监督和检验。首先，识别并设立核心的质量监控节点，这可能涉及结构的关键接合点、工艺流程中的关键步骤以及设备安装的核心部分。每个监控点应设定明确的衡量标准，比如尺寸精度、材料强度或安装一致性，这些标准需与行业标准和规定保持同步。

其次，确定合理的采样频率，这可能基于常规的日程，如每日、每周或每月，也可能针对工程进展的特定阶段。特别关注可能存在质量问题的风险区域或环节，这将提升对重要位置和关键时刻的监控效率。采样过程应采用随机原则，利用随机数表或工具确保样本的公正性，确保每个样本都有平等被选取的机会。

如果项目的各个区域具有独特的质量需求，应针对性地设置监控点和采样频率。每次采样后的检验结果应详尽记录，包括日期、采样地点、测试方法及结果，这些信息不仅有助于实时监控质量状况，还能作为改进决策的有力依据。通过这样的精细化管理，我们可以确保建筑项目的质量控制和管理达到最优水平。

#### （四）建立健全行业秩序

为了实现建筑行业的质量管理规范化，关键在于强化行业秩序，确保所有规定得以严格遵循，以创建一个有序且高效的运营框架。在这个基础上，我们将核心置

于完善的监管体系中，构建出更为严密的控制机制，以此抵御可能干扰标准化操作的不确定因素。

首先，我们需严格执行行业准入标准，对那些不符合资格或资质低下的企业实施严厉惩罚，如禁止其项目启动或撤销经营许可，以此推动行业的统一管理，形成强大的正向激励，促使施工企业充分认识到遵循行业规则的重要性，确保他们在业务行为中始终遵循既定准则。

其次，国家质量监督机构应加强对建筑材料的严谨监管与审查，这是确保工程质量标准化监管有效实施的源头环节。通过优化管理体系，确保其科学且稳定，这样才能稳固标准化运作流程，防止违规行为对市场管理的短期影响。

最后，面对市场秩序可能出现的混乱，监管机构需深入研究相关法规，强化专业知识培训，并积极组织企业内部管理团队参与定期会议，利用这种交流平台提升企业内部对工作的重视程度，为实施方案的成功实施创造良好的内部环境。

#### （五）质量行为监督内容

对于工程项目的各个参与者，我们已定制了独特的责任监管策略。针对即将启动的项目，质量监督机构需专门组建监督团队，全面负责全程的质量监控。对建设单位，我们将着重核查前期审批文件的完备性，包括土地使用证、规划设计许可等，并核实提交的文件，如地质勘察报告和设计图纸的审批证书、施工许可证明等。

对于勘察单位，我们关注的核心是资质证书的有效性和项目负责人的专业资格。设计单位则需出示相关资质证明、设计团队成员的执业证书，以及设计过程中的图纸评审和交底记录的合规性。

施工单位的检查点主要包括项目经理的资格证书、特殊工种人员的上岗证件，以及施工流程的变更手续、施工团队的配置和基本信息、经过审批的施工计划和方案，以及技术交底的执行情况。监理单位的审核内容涵盖了现场管理团队的人员信息、监理工程师的专业资格和上岗证明，以及详细的监理规划、执行细则和旁站监理方案。

至于检测机构，我们会核查其资质、与建设方的合作协议、人员上岗证书以及出具的检测报告的准确性。质量行为的全面检查贯穿于工程的各个环节，通过提前识别和纠正潜在问题，确保工程严格按照规定和设计要求进行，最终达标验收。

#### （六）人机协作与技术培训

为了确保质量保障策略的有效执行，必须实现人与技术的紧密结合。这就要求监督岗位的专业人员不仅要有先进的技术操作能力，还要具备出色的数据分析洞察力，以便能够高效地利用科技手段来辅助监控和管理体系的构建。同时，技术系统的稳定运作和维护也是至

关重要的，这需要员工接受过相应的技术知识培训。然而，当前面临的挑战是，人员的技术水平和教育背景往往成为实施质量保障策略的制约因素。有些监督者可能对技术操作和数据分析不够熟悉，而技术人员可能对工程项目的具体流程和需求理解不足。为了解决这些问题，我们需要推动质量控制技术的广泛应用，并加强人员的技术能力建设和知识更新。通过这种方式，我们可以实现人员与技术之间的深度合作与协同创新，从而提高质量保障策略的执行效果。

#### （七）全面做好工程质量评估

建筑工程质量的全程监管是一个交织着复杂性、专业深度和体系化的任务，每个施工环节与项目都蕴含着严密的逻辑关联。强化事前评估对于工程质量的把控至关重要，旨在提升监管策略的有序性和有效性，确保施工过程的标准化和操作的合理性。在这个进程中，必须遵循地域特性和适应性原则，对施工区域的特定环境如地质水文特性、岩土应力状况以及承载层的连贯性等进行详尽剖析，以便提前识别可能存在的质量隐患，进而实施针对性的预防和适时调整。

采用系统化的监控框架，利用高效灵敏的设备持续收集影响工程质量的各种潜在风险因素。同时，引入风险管理的视角，旨在增强质量管理和安全防护之间的协同效应，提升整体管控效能。这样的综合策略旨在构建一个全方位、动态且响应迅速的质量保障体系。

#### 结论

建筑工程质量标准化监督管理工作是确保建筑工程质量的重要环节。通过规范和统一的标准及流程，促进了各参与主体在建筑工程过程中的有序运作，提高了质量控制的有效性和可靠性。通过标准化的监督与管理，推动了建筑工程质量的持续改进，降低了质量风险，提高了工程的可靠性和安全性，在实际监督管理过程中，应建立质量监督标准化体系，遵循标准化的质量监督流程，对标准化的质量监督内容进行全面的监督和管理，以达到提高建设工程质量监督工作效率和提升工程整体质量的目标。

#### 参考文献

- [1]王静.有效提升建筑工程质量安全监督管理的方法初探[J].中华建设,2023(05):70-72.
- [2]史小丽.提高建筑工程质量监督管理的有效策略[J].江苏建材,2022(05):120-121.
- [3]颜禧仕,周建荣.建筑工程地基与基础质量监督研究[J].福建建筑,2019,(02):76-78.
- [4]颜禧仕.建筑工程主体结构质量监督研究[J].中国住宅设施,2023,(07):115-117.
- [5]张先波.商品住宅工程质量投诉管理问题与对策探讨[J].工程质量,2017,35(10):92-94.